

FAXトラブルシート

エレコム総合インフォメーションセンター宛

FAX No. 0570-050-012

弊社製品をご利用頂き、誠にありがとうございます。お問い合わせに迅速に対応するために、お手数ですが、下記必要事項をご記入ください。印は、必ず記入してください。
なお、e-mailでのサポートは行っておりませんのでご了承ください。

一般事項(お客様の情報をご記入ください)			
(ふりがな) お名前			
お電話番号	- -	FAX 番号	- -
ご使用の製品(製品型番やご購入日等をご記入ください)			
製品名 製品型番 (製品裏面に記載)		製品の接続状態	USB・PS/2・シリアル・ その他()
ご購入店		ご購入日	年 月 日
お客様のご使用の環境(該当するものに、またはご記入ください)			
パソコン	メーカー	機種/タイプ	/デスクトップ・ノート
ご使用の OS	Windows	95・98・98SE・Me・NT4.0・2000・XP(HOME・PRO)	
	MacOS	8 (Ver.8.____) ・ 9 (Ver.9.____) ・ X (Ver.10.____)	
	その他		
問題の発生状況(該当するものに、またはご記入ください)			
発生時期	購入当初から ・ 一定期間正常動作後(日後) ・ 特定の操作時		
発生頻度	1度だけ ・ ときどき ・ 毎回		
別パソコンでの発生状況	別のパソコン(OS:)で 発生した ・ 発生しない ・ 不明		
USB 機器の場合(該当するものに)			
USB ポート	別の USB ポートでも、同じトラブルが 起きる ・ 起きない ・ 不明		
USB ハブご使用時	パソコンに直接接続しても、トラブルが 起きる ・ 起きない ・ 不明		

具体的な障害状況(トラブルの詳細をご記入ください)	

送信枚数 計 ____ 枚 別紙添付で複数枚の文書をご送付いただく場合には合計枚数をご記入ください