ELECOM WRC-300GHBK

製品情報

本製品の概要および仕様、ご使用にあたっての注意事項を説明しています。 また、正しく動作しないなど、困ったときの対策を説明した FAQ を掲載しています。

本製品の利用方法については、各マニュアルを参照してください。

インターネットに接続する

別紙「かんたんセットアップガイド」を お読みください。

Wi-Fiゲーム機と接続する

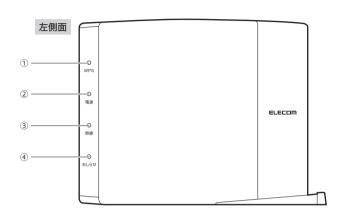
別紙「補足編」のP2をお読みください。

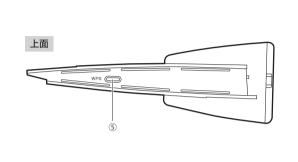
こどもネットタイマー機能を使う 別紙「補足編」のP1をお読みください。

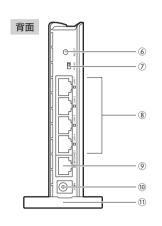
製品情報/FAQ(困ったときは)

- ●サポートへご連絡する前に
- 本マニュアルおよび別紙「補足編」のP3を お読みください。
- ●サポートについて 別紙「補足編」のP4をお読みください。

各部の名称とはたらき







1	WPSランプ (赤色)	点滅:WPS設定ボタンを押してWPS機能を実行している状態です。 約2分間、0.5秒間隔で点滅します。 消灯:WPS機能を実行していない状態です。
2	電源ランプ (青色)	点灯:本製品の電源が入った状態です。 消灯:本製品の電源が切れた状態です。
3	無線 ランプ (青色)	無線LAN (11n/g/b) の接続状況を表示します。 点灯:無線クライアント (無線子機) と接続中です。 点滅:無線クライアントと接続を開始して10秒以内の状態です。 消灯:無線クライアントがない状態です。
4	おしらせ ランプ (赤色)	点灯:WAN (インターネット)側のIPアドレスを取得できていない状態です。 インターネットには接続できません。 点滅:アップデート可能なファームがサーバ上にあります (ファームウェアのアップ デート通知機能が有効な場合のみ)。またアップデート作業中も点滅します。 ※APモードご使用時は、このランプは消灯したままになります。
(5)	WPS設定 ボタン	WPS機能搭載の無線子機 (無線アダプタなど) と接続するときに使用します。 使用するときは、2秒以上押します。

6	リセットボタン	このボタンを10秒以上押し続けると、電源ランプが点滅し、本製品の設定値が初期化されます (工場出荷時の状態に戻ります)。電源ランプ点滅中は、電源を切らないでください。	
7	RT/APモード 切替スイッチ	本製品を RT $($ ルータ $)$ モードで使用するか、AP $($ アクセスポイント $)$ モードで RT	
8	LAN ポート/ LAN ランプ 1〜4(青色)	パソコンやネットワーク機器を、有線LANで本製品に接続するためのポートです。 各ポートの横には、LEDランプが付いています。 点灯:有線LAN接続のパソコンやネットワーク機器とリンクが確立しています。 消灯:ケーブル未接続の状態です。	
9	INTERNETポート/ INTERNETランプ (青色)		
10	DC IN (電源ジャック)	本製品に付属のACアダプタを接続します。本製品に付属以外のACアダプタを接続しないようにしてください。	
11)	スタンド	本製品は、付属のスタンドを使用することで、縦置き、横置きどちらにでも対応します。 スタンドの使用方法については、下記の「設置方法と設置時のご注意」をお読みください。	

おもな仕様と工場出荷時の設定値(初期値)

■おもな仕様

規格	無線:IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b 有線:IEEE802.3ab (1000BASE-T) / IEEE802.3u (100BASE-TX) / IEEE802.3 (10BASE-T) / IEEE802.3x
データ転送速度 (無線)	11n:最大300Mbps、 11g:54/48/36/24/18/12/9/6Mbps、 11b:11/5.5/2/1Mbps
アンテナ方式	送信2本/受信2本
データ転送速度 (有線)	10/100/1000Mbps (自動判別)
ポート数 (有線)	LAN ポート:4ポート WAN ポート:1ポート(インターネット接続側) ※いずれも Auto MDI/MDI-X に対応
消費電力 (定格)	4W
動作温度/動作湿度	0~40℃/90%以下 (結露なきこと)
外形寸法	幅 168× 奥行 25× 高さ 135mm (スタンド含まず)
質量	約 200g (ACアダプタ、スタンドは含まず)

■設定ユーティリティの工場出荷時の設定値

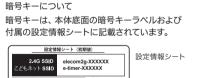
ログイン時の ユーザー名:admin ユーザー名と パスワード:admin パスワード パスワード (admin) は、 変更することを 強くお奨めします。

■有線 LAN 関係の工場出荷時の設定値

LAN側IPアドレス	192.168.2.1(255.255.255.0) ※ルータモード/APモード共通
DHCPサーバ機能	DHCPサーバ機能: 有効 割り当てIPアドレス: 192.168.2.100~192.168.2.200

■無線 LAN 関係の工場出荷時の設定値(初期値)

SSID: 2.4G SSID→elecom2g-XXXXXX こどもネットSSID→e-timer-XXXXXX 暗号化方式:WPA2-PSK(AES) 暗号キー (パスワード):本体の暗号キーラベル、付属の設定情報シートに記載(下記参照) %SSIDは付属の設定情報シートに記載されています。Xは $0\sim9\cdot a\sim f$ で構成されたランダムな半角英数字です。







設置方法と設置時のご注意

本製品は、縦置き/横置き、いずれでの設置にも対応しています。いずれの場合も、本体が安定するように、 必ず付属のスタンドにセットしてください。また、いずれの場合も、転落・引き抜け防止処置をとってくだ さい。本製品が動作している状態での転落や、コネクタ類の引き抜けは故障・データ消失の原因となります。

スタンドは本体に固定されません。ケーブル類を本体に接続したあと、スタンドに設置してください。

◆縦置き時

- ・LEDランプがある側を前方にします。
- ・イラストを参考に本体の後方が付属の
- スタンドの溝にぴったり収まるようにセットします。



◆横置き時

- ・LEDランプがある側を上面にします。
- ・本体を付属のスタンドの中央後方に載せるよう に置いて、本体がぐらつかないようにします。



セットアップツール画面の内容について



「かんたんセットアップCD」に収録されているセットアップツールには、 本製品の設定用プログラムや無線アダプタのドライバインストール機能 以外に、さまざまな機能があります。

これらの機能は、セットアップツールのメインメニューから開くことがで きます。

その他設定		ルータのアップデート (ファームアップ)	本製品のファームウェアを最新の状態にします。
		サービス (便利ツール)	・ファイアウォールの設定画面を開く ・インターネットプロパティの設定画面を開く ・ネットワーク接続画面を開く ・エレコム/ロジテック製の無線アダプタのアンインストール ・CD-ROMの内容を見る(このディスクの内容を知ることができます)
困った		マニュアルを読む〈ルータ〉	本製品に添付されているマニュアル類をPDFでご覧になれます。
	時は	FAQ (ヘルプ)	マニュアルのFAQにない情報や、より詳しい情報が記載されています。 スマートフォンなどからインターネット経由でご確認いただける、 サポートページをご用意しています。右のQRコードからアクセスして いただくか、検索サイトから「えれさぼ」で検索してください。 **Web閲覧のためのパケット料が発生する場合がありますのでご注意ください。



安全にお使いいただくために

本紙では製品を正しく安全に使用するための重要な注意事項を説明しています。必ずご使用前にこの注意 事項を読み、記載事項にしたがって正しくご使用ください。

本製品は、人命にかかわる設備や機器、および高い信頼性や安全性を必要とする設備や機器 (医療関係、 航空宇宙関係、輸送関係、原子力関係) への組み込みは考慮されていません。これらの機器での使用 により、人身事故や財産損害が発生しても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。



万一、異常が発生したとき。

本体から異臭や煙が出た時は、ただちに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて販売店にご相談ください。



異物を入れないでください。

本体内部に金属類を差し込まないでください。また、水などの液体が入らないように注意してください。故障、感電、 火災の原因となります。

※万一異物が入った場合は、ただちに電源を切り販売店にご相談ください。



落雷の恐れがあるときや雷発生時は、いったん電源を切って使用を中断してください。

感電、火災、故障の原因となります。



製品には、ACアダプタまたは電源コードが同梱されています。

製品に同梱されているACアダプタまたは電源コードは、他の電子機器では使用しないでください。仕様の違い により、火災・故障の原因となります。



水気の多い場所での使用、濡れた手での取り扱いはおやめください。

感電・火災の原因となります。



分解しないでください。

ケースは絶対に分解しないでください。感電の危険があります。分解の必要が生じた場合は販売店にご相談ください。



表示された電源で使用してください。

ACアダプタまたは電源コードは必ずAC100Vのコンセントに接続してください。



ACアダプタまたは電源コードを大切に。

ACアダプタまたは電源コードのコードは破損しないように十分ご注意ください。コード部分を持って抜き差し したり、コードの上にものを乗せると、被服が破れて感電/火災の原因となります。

FAQ (困ったときは)



Q1: インターネットに接続できません。

インターネットに接続できない原因は様々なことが考えられます。上記案内の「えれさぽ」サイトを参考にして、操作をやり 直してください。

Q2: 無線LANからインターネットに接続できません。

以下のことを確認してください。

- ①特定の無線アダプタからインターネットに接続できない場合は、その無線アダプタの設定に問題がある可能性がありま す。その無線アダプタの設定を確認してください。確認の際は、上記案内の「えれさぽ」サイトなどをご活用ください。
- ②すべての無線アダプタからインターネットに接続できない場合は、本製品の「無線LAN設定」に問題がある可能性があ ります。まず、本製品の設定を確認し、次に無線アダプタのうち1台の設定を確認して、再度接続してみてください。確認 の際は、上記案内の「えれさぽ」サイトなどをご活用ください。また、無線アダプタ~本製品間の接続の確認は、一般的に 無線アダプタの設定ユーティリティで確認することができます。
- ③無線アダプタ~本製品間が正常に接続できている場合は、本製品のインターネット接続(WAN側)設定か、機器の接続 に問題がある可能性があります。上記案内の「えれさぽ」サイトを参考にして、再度インターネットに接続してみてくださ

Q3: 付属の設定情報シートを参考にして、暗号キーを入力しても、うまく接続できません。

- 暗号キーを入力しても接続できない場合、入力した文字が間違っている可能性があります。以下の点に注意して、もう一度 入力してください。
 - ●キーは、半角英数字13文字です。
 - ●アルファベットの大文字と小文字が区別されます。本製品の初期値では大文字のみ使用しています。
 - ●使用されている文字は以下の英数字だけです。それ以外の文字は入力ミスを防ぐため、本製品の初期値では、暗号キー に使用していません。

暗号キー使用文字

0123456789ABCDEFGH

Q4: 付属の設定情報シートをなくしました。

本製品の底面に暗号キーラベルが貼り付けてあり、暗号キーを確認することができます。

ご注意: 設定情報シートの再発行は できません。



Q5: セキュリティ設定または暗号キーを初期値から変更したために、設定内容がわかりません。

本製品の設定ユーティリティのセキュリティ設定画面で確認することができます。確認方法については、PDF版「ユーザー ズマニュアル」にあるセキュリティ関連の説明ページをお読みください。 ※ユーザーズマニュアルは、エレコムホームページからダウンロードしてください(http://www.elecom.co.jp/)。

Q6: 電波は届いているのに、無線接続が切れます。

使用中のチャンネルが他の無線機器と干渉している可能性があります。本製品の電源を入れ直してください。電源を入れ 直すことで、チャンネルが変更されます。

Q7: ケーブルテレビでインターネットに接続できません。

ケーブルテレビをご利用の場合、IPv6 Bridgeの設定を無効に変更することで接続できる場合があります。変更方法につ いては、PDF版「ユーザーズマニュアル」をお読みください。 ※ユーザーズマニュアルは、エレコムホームページからダウンロードしてください(http://www.elecom.co.jp/)。

- ・本書の著作権は、エレコム株式会社が所有しています。
 ・本書の内容の一部または全部を無断で複製/転載することを禁止させていただきます。
 ・本書の内容に関しては、万全を期しておりますが、万一乙不審な点がございましたら、販売店までご連絡願います。
 ・本書の内容に関しては、万全を期しておりますが、万一乙不審な点がございましたら、販売店までご連絡願います。
 ・本製品の仕事なよび外観は、製品の改良のなめ予告なしに変更する場合があります。
 ・実行した結果の影響につきましては、上記の理由にかかわらず責任を負いかねますので、ご了多ください。
 ・本製品のうち、戦略物資または役務に設当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。
 ・ Microsoft®、Windows Vista®、Windows®は、米国 Microsoft 社の登録励帳です。その他本書に掲載されている商品名/社名などは、一般に商標ならびに登録商帳です。
 ・本製品は、GNU General Public Licenseに基づき計誌されるソフトウェアのソースコートと再のソースコートを再のソースコートではフリーソフトウェアです。お客様は、Free Software Foundation が定めた GNU General Public Licenseの条件に従って、これらのソースコートを再のまたは返更することができます。これらのソースコートは有用と思われますが、頒布にあたっては、市場性及び特定目的適合性についての暗黙の保証を含めて、いかなる保証も行いません。詳細については、弊社ホームページを参照下さい。なお、ソースコードの入手をご希望されるお客様は、弊社ホームページを参照下さい。尚、配布時に発生する費用は、お客様のご負担になります。

■表示について

この「安全にお使いいただくために」では以下のような表示 (マークなど) を使用して、注意事項を説明して います。内容をよく理解してから、本文をお読みください。

警告

この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う危険性が ある項目です。

注意

この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が障害を負う危険性、もしくは物 的損害を負う危険性がある項目です。

丸に斜線のマークは何かを禁止することを意味します。丸の中には禁止する項目が絵などで表 示されている場合があります。例えば、左図のマークは分解を禁止することを意味します。



塗りつぶしの丸のマークは何かの行為を行なわなければならないことを意味します。丸の中に は行なわなければならない行為が絵などで表示されている場合があります。例えば、左図のマー クは電源コードをコンセントから抜かなければならないことを意味します。

注意



ACアダプタまたは雷源コードのコードはなるべくコンセントに直接接続してください。タコ足配線や何本もの 延長したテーブルタップの使用は火災の原因となります。



ACアダプタまたは電源コードのコードは必ず伸ばした状態で使用してください。束ねた状態で使用すると、過 熱による火災の原因となります。



通気孔はふさがないでください。過熱による火災、故障の原因となります。



高温・多湿の場所、長時間直射日光の当たる場所での使用・保管は避けてください。屋外での使用は禁止します。 また、周辺の温度変化が激しいと内部結露によって誤動作する場合があります。



本体は精密な電子機器のため、衝撃や振動の加わる場所、または加わりやすい場所での使用/保管は避けてく ださい。



ラジオ・テレビ等の近くで使用しますと、ノイズを与える事があります。また、近くにモーター等の強い磁界を 発生する装置がありますとノイズが入り、誤動作する場合があります。必ず離してご使用ください。

Q8: Webブラウザに「http://192.168.2.1」と入力しても「表示されません」となります。

以下のことを確認してください。

①本製品の背面にある「RT/APモード切替スイッチ」が「RT(ルータ)」側になっていることを確認します。「AP(アクセスポ イント)」側になっている場合は、いったん本製品の電源を切り、「RT」側に変更します。

※プロバイダから、無線ルータを使用する際は、「AP(無線アクセスポイント)モード」に設定するように指示がある場合など、特別な場合を除 き「RT(ルータ)モード」で使用してください。

②無線LANの場合は、無線アダプタの設定ユーティリティを使って、無線アダプタを接続したパソコンと本製品が正しく 接続されていることを確認します。

有線LANの場合は、本製品とパソコンのLANポート同士が正しくLANケーブルで接続されていることを確認します。 ③ローカルIPアドレス「192.168.2.xxx」に接続できるネットワーク環境が必要です。無線アダプタを接続したパソコンが IPアドレスを自動取得できるようになっているかを確認します。自動取得になっていない場合は、設定を変更してパソコ

ンを再起動してください。 ※本製品のIPアドレス(初期値)である「192.168.2.1」を、他のネットワーク機器に割り当てないようにしてください。

④セキュリティソフトで保護機能を有効にしているか、Internet Explorer 8のインターネットオプションでセキュリティ設 定を「高」に設定していると、接続できない場合があります。設定を変更してください。 ⑤ブラウザのキャッシュクリアをお試しください。

Q9: 本製品がWAN側のIPアドレスを取得できません。

Q2の回答の内容を参照してください。

Q10: 既にルータがあるので、無線アクセスポイントとして使用したい。

A10: 本製品の電源を切った状態で「RT/APモード切替スイッチ」を「AP」側に切り替えてください。

Q11:無線子機(パソコン)からWi-Fi機能を搭載したプリンタに印刷できません。

A11: パソコンおよびWi-Fi機能搭載プリンタは、本製品のSSID"elecom2g-XXXXXXX"を使用して接続してください。パソコン のプリンタユーティリティを最新版へアップデートしてください。

Q12: WPS機能を使用したら、今まで無線LANで接続できていたパソコンがつながらなくなりました。

A12: 今まで使用してきたパソコンの無線アダプタが「WPS」機能に対応している場合は、WPS機能を使用して再接続してくださ い。WPS機能に対応していない場合は、本製品に接続するすべての無線アダプタに対して、WPS機能を使用せずに、手動に よる無線LAN設定をおこなってください。 ※本製品の無線LAN設定の初期値は、本紙のP1「おもな仕様と工場出荷時の設定値(初期値)」にあります。

Q13: パソコンの内蔵無線LANで本製品に接続すると、〈資格情報入力〉画面が表示され、接続

A13: OS標準の無線設定を利用している場合、〈ワイヤレス ネットワークのプロパティ〉画面の【認証】タブにある「このネット ワークでIEEE802.1x認証を有効にする」のチェックボックスがオンになっている可能性があります。確認のうえ、オンに なっている場合はオフに変更してください。

Q14: 本製品が使用する無線の電波は、他の無線機器と干渉したりしますか。

A14: 本製品は2.4GHz帯を使用しますので、他の2.4GHz帯を使用する無線機器で干渉する可能性があります。そのため、 Bluetooth製品、ワイヤレスマウス/キーボード、電子レンジなどと同時利用する場合、速度低下や無線通信不良の原因に なることがあります。また、使用中のチャンネルに近いチャンネルを使用する無線アクセスポイントまたは無線ルータが近 隣にあると干渉する可能性があります。この場合はchを3ch以上離すことで改善することができます。

Q15: 本製品を工場出荷時の状態に戻す方法を知りたい。

本製品の電源が入った状態で、背面にある「リセットボタン」を10秒以上押し続けます。この操作を実行すると、本製品に 設定したすべての内容が初期化され、工場出荷時の状態に戻ります。リセットボタンの位置については、本紙のP1「各部の 名称とはたらき」を参照してください。

※本製品の設定ユーティリティ上から初期化することもできます。また、設定ユーティリティには、現状の設定値をファイルに保存する機能があ ります。方法については、エレコムホームページからユーザーズマニュアルをダウンロードしてお読みください。 (http://www.elecom.co.jp/)

Q16: PPPoE接続において、プロバイダから提供されたパスワードの文字が入力できません。

A16: まれにプロバイダから提供されるパスワードの文字に、特殊な記号が使用されていることがあります。!"#\$&'()~|`::<>\ ^,{ }[]の文字は使用できません。これらの文字を使用されている場合は、プロバイダにご連絡いただき、パスワードを変 更してもらってください。

ELECOM WRC-300GHBK

かんたんセットアップガイド

本製品 (無線ルータ) を使って、インターネットに接続する手順を説明します。別紙「製品情報」の P2「安全にお使いいただくために」をお読みになったうえで、作業をはじめてください。

本製品の利用方法については、各マニュアルを参照してください。

インターネットに接続する 本マニュアルの P1 からお読みください。

Wi-Fiゲーム機と接続する 別紙「補足編」のP2をお読みください。 こどもネットタイマー機能を使う 別紙「補足編」のP1をお読みください。

製品情報/FAQ(困ったときは)

- ●サポートへご連絡する前に 別紙「製品情報」および「補足編」のP3を お読みください。
- ●サポートについて 別紙「補足編」のP4をお読みください。

はじめに確認しましょう!

パッケージの内容を確認します。

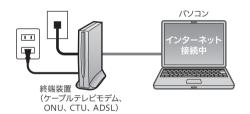
□無線ルータ本体	1台	□設定情報シート	1枚
□スタンド	1個	□かんたんセットアップガイド (本マニュアル)	1枚
□ACアダプタ	1個	□補足編	1枚
□LANケーブル (ストレート結線)	1本	□製品情報	1枚
□セットアップCD	1枚	□イカロス モバイルセキュリティ for Android 無償 90 日版ご案内	1枚

接続の準備をしましょう

「 作業の前に確認しましょう

- ●インターネットサービスの契約が完了し、サービスが開始されていることを確認します。
- ●プロバイダからの書類を用意します。
- ・ご利用のインターネットサービスによっては、ユーザー IDとパスワード (**) を設定する必要があります。 あらかじめ、プロバイダから提供された書類に、これらの記述がないかご確認のうえ、ご用意ください。 ※プロバイダにより、認証ID/ユーザー名、認証パスワード/アクセスキーなど、名称が異なります。

すでに終端装置とパソコンが接続されている場合 すでにルータを使わずにインターネットに接続している 場合は、現在の環境でパソコンからインターネットに 接続できているか確認します。

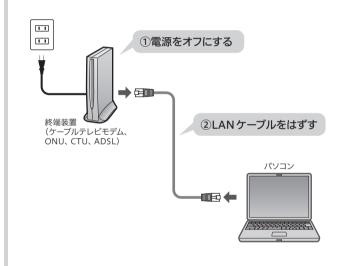


- すでに使用中の有線/無線ルータから「お乗り換え」の場合の確認事項
- ●ご使用中のルータの設定プログラム (アプリケーション) は、すべて削除します。
- ●ルータをご使用でない場合でも、すでにインターネットをご利用の場合、パソコンに「接続ツール」等の プログラムがインストールされてる場合があります。これらはすべて削除してください。

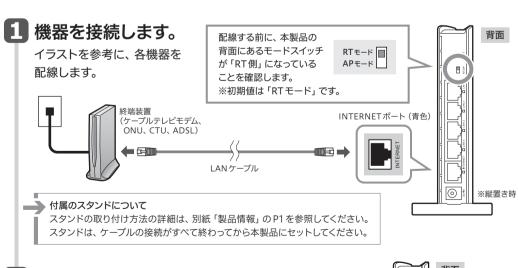
※ご不明な点がある場合は、お手持ちのルータのメーカーにお問い合わせください。

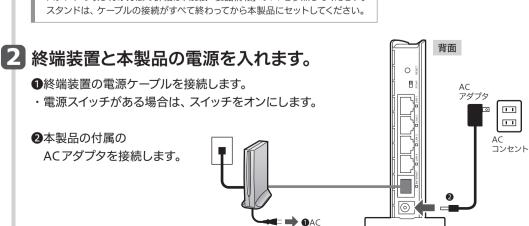
2 ご利用中の回線をいったんオフにします。

- ①終端装置 (ケーブルテレビモデム、ONU、CTU、ADSL) の電源を切ります。
- ②パソコンと終端装置を接続したLANケーブルを外します。
- ・ケーブルテレビモデムの場合、そのまま10分以上おいて
- ※ご契約の回線によっては、1時間以上おいておく必要があります。



本製品 (無線ルータ) を設置しましょう

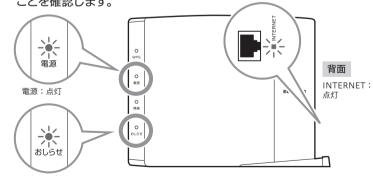




コンセントへ

▶ ランプの点灯状態を確認します。

・モデム等のランプおよび本製品のランプが正しく点灯している ことを確認します。



おしらせ:点灯

※すでにルータがインターネットに接続できている場合は消灯します。 ※ルータがインターネットに接続できている場合でも、最新のファームウェアが存在するときは点滅します。 ームウェアのアップデートについては、補足編 P3 「本製品を活用するヒント」 の「Tips1」 をお読み

4 このあとは…

Windows 付属のセットアップ CDを使った設定方法 P2 A ^

スマートフォン/タブレットからの設定方法

P3 **B** ∧

Windows パソコンにCDドライブがない場合・ Macの場合の設定方法

P4 C ^

A Windows 付属のセットアップ CDを使った設定方法

Windows パソコンで本製品 に付属のセットアップCDを 使用します。 Macの場合→P4へ

セットアップの準備をしましょう

- セットアップCDを使う前に!
 - ●パソコンの有線 LAN ポートを使用する場合

あらかじめ有線 LAN ポートが正常に動作していることを確認します。

●パソコンに内蔵の無線機能を使用する場合

内蔵無線 LAN 機能が有効になっていることを確認します。オン/オフスイッチがある場合は、オンに

●無線子機 (無線アダプタ) を使用する場合

無線子機の説明書をお読みになり、あらかじめ無線子機が正常に動作するようにドライバ等をイン ストールしておきます。なお、本製品の無線 LAN 設定の初期値は以下のとおりです。

elecom2g-XXXXXX** 暗号化方式 WPA2-PSK (AES) 暗号キー (パスワード) 本製品に付属の「設定情報シート」の13文字の半角英数字 (すべて大文字) ※Xには、0~9、a~fで構成されたランダムな半角英数字が表示されます。

◆WPS機能について

本製品は、WPS機能に対応しています。無線子機もWPS機能に対応している場合は、WPS設定ボタンを 押すだけで暗号化機能を含む無線 LAN 設定が完了します。WPS 設定ボタンは、本製品上面にあります(縦 置き時)。

Ⅲ「かんたんセットアップ CD」 をパソコンのドライブにセットします。

・セットアップ画面が自動的に表示されます。

ーシーセットアップ画面が表示されなかった場合→補足編 P3 「本製品を活用するヒント」の「Tips3」へ

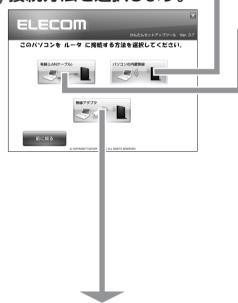
2 「スタート」をクリック します。



内容を確認し、作業を進めます。

- ●事前確認の説明が表示されますので、 内容を確認し、[次へ進む]をクリック
- ②本製品と各種ケーブルの接続を確認 する画面が表示されますので、接続を 確認し、[次へ進む] をクリックします。
- ・機器の接続方法については、P1の STEP2を参照してください。





無線子機 (無線アダプタ) を使用する場合

🚺 [次へ進む] をクリックします。

本製品の無線LAN設定と、パソコン側の無線 LAN設定が同じ設定になっているか確認して、再 度「セットアップ CD」を実行してください。

クリック

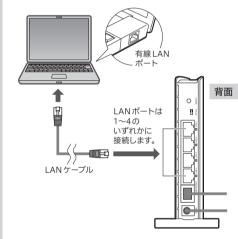
お手元の他社製無線アダプタの取扱説明書を参照し、 無線の接続設定を行ってください。 設定完了後、「次へ進む」をクリックしてください。

ELECOM

接続に失敗したとき

パソコンの有線 LAN ポートを使用する場合

■ 本製品の背面にある LANポートとパソコンの 有線 LANポートを、 LANケーブルで接続します。



★記録を表示している。 「とれる。」 「とれる。」 「とれる」 「これる」 「これる」 「しれる」 「しれ をクリックします。

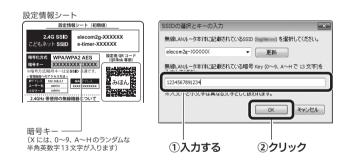


パソコン内蔵の無線 LAN 機能を使用する場合

- 🚺 ご使用の環境によって、表示される画面が 異なります。当てはまる説明をお読みください。
 - ●〈SSIDの選択とキー入力〉 画面が表示された場合
 - ●SSIDとして「elecom2g-XXXXXX」を選択します。



- ·Xは0~9·a~fで構成 されたランダムな半角
- ②本製品に付属の「設定情報シート」の13文字の半角英数字 (すべて大文字) を入力し、[OK] をクリックします。



●OSのネットワーク接続の画面が表示されなかった場合 ご使用のパソコン本体のマニュアルに記載された無線LAN機能 の設定方法をお読みになり、下記の設定値を参考に設定します。

SSID	elecom2g-XXXXXX*
暗号化方式	WPA2-PSK (AES)
暗号キー	本製品に付属の「設定情報シート」に記載された13文字の
(パスワード)	半角英数字(すべて大文字)

Xには、 $0\sim9$ 、 $a\sim f$ で構成されたランダムな半角英数字が表示されます。

インターネットに接続しましょう

いずれかの画面が表示されます。 表示された画面の説明へ進みます。

Aケーブル TV 等をご利用の場合

以下の画面が表示された場合は、 設定完了です。



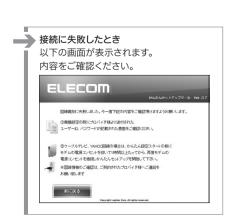
・[終了する] をクリックします。

Bフレッツシリーズ等をご利用の場合

●以下の画面が表示された場合は、ユーザー ID/ パスワードを入力し、[OK] をクリックします。



② Aの画面が表示されたら 設定は完了です。 [終了する] をクリック します。



日 スマートフォン / タブレットからの設定方法

本製品(無線親機)に接続する

ホームページでも詳細な手順を 確認できます。

※電波干渉を避けるため、Bluetooth機能をオフにすることを推奨します。



えれさぼ

Android編

Android2.3以降、カメラ機能付きモデルでの手順を説明します。 それ以外の機種については、PDF版ユーザーズマニュアルの説明をお読 みください。 ※ユーザーズマニュアルは、エレコムホームページからダウンロードしてください。

- ■動作環境:Android OS 2.3/3.0/3.1/3.2/4.0/4.1/4.2/4.3 オートフォーカス機能のあるカメラを搭載した端末を推奨します。
- **1** 「Google Playストア」で [QR link] を 検索し、アプリをインストールします。
- 2 端末のホーム画面で [QR link] アイコンを タップします。



3 インターネット接続の準備ができているか確認 の画面が表示されますので、内容を確認のうえ [準備完了] をタップします。

4 [QRコード読み取り] を タップします。



5 QRコードを 読み取り範囲内 に表示して 読み取ります。



6 [次へ進む] をタップします。



- 7 [完了] をタップします。
- 8 アプリの画面に戻ります。 [完了] をタップします。



写 これでAndroid端末から本製品への接続 作業は完了です。

> ・本製品からインターネットに接続する設定が完了していない 場合は、ユーザ名、パスワードを入力する画面に移動します。 このあとのSTEP2手順 1からお読みください。

iOS編 (iPhone/iPad/iPod touch)

iOS4.0以降、カメラ機能付きモデルでの手順を説明します。 それ以外の機種については、PDF版ユーザーズマニュアルの説明をお読 **みください。** ※ユーザーズマニュアルは、エレコムホームページからダウンロードしてください。 ■動作環境:iOS4.0以上

- 🚹 「App Store」で [QR link] を 検索し、アプリをインストールします。
- 2 端末のホーム画面で [QR link] アイコンを タップします。



- インターネット接続の準備ができているか確認 の画面が表示されますので、内容を確認のうえ [準備完了] をタップします。
- 4 [QRコード読み取り] を タップします。



■ QRコードを 読み取り範囲内 に表示して 読み取ります。



6 [次へ進む] をタップ します。



7 [インストール] をタップ します。



※電波干渉を避けるため、Bluetooth機能をオフにすることを推奨します。

8 [インストール] をタップ します。





9 [完了] をタップします。



- 10 アプリの画面に戻ります。[完了] をタップ します。
- 🚺 これでiPhone等から本製品への接続作業 は完了です。
 - ・本製品からインターネットに接続する設定が完了していない 場合は、ユーザ名、パスワードを入力する画面に移動します。 このあとのSTEP2手順 1からお読みください。

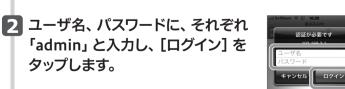
SILLY インターネットに接続しましょう

- **1** ブラウザを開きます。
 - ●インターネットに接続できた場合

3 [スタート] をタップし、画面の

案内に従い設定を進めます。

●右の画面が表示された場合は、[インターネット接続] をタップして、手順 2 へ進みます。



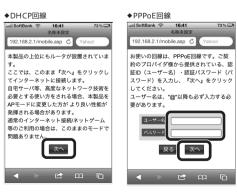
・すべて半角小文字で 入力します。



インターネットにアクセスすること

インターネット接続設定] ボタンを押 J てインターネットの接続設定を行 J てください。

4 ご利用の回線によって、以下のいずれかの画面が表示されます。



- 固定IP回線の画面が表示されたとき プロバイダより提供されたアドレス等を 入力し、[次へ] をタップします。
 - ◆DHCP回線 [次へ]をタップします。
 - ◆PPPoE回線

プロバイダより提供された「ユーザー名」 「パスワード」を入力し、「次へ]をタップ

※ユーザー名には、必ず@以降も入力してください。 (例)userid123@elecom.net ユーザー名 プロバイダ識別子

5 右の画面が表示されたら、 インターネットへの接続は完了です。



C WindowsパソコンにCDドライブがない場合・ Macの場合の設定方法

- ●本製品に付属の「設定情報シート」 を、あらかじめ手元にご用意ください。
- ●有線 LAN で接続する場合は、STEP2 からお読みください。

パソコンから本製品に接続しましょう

Windows 8の場合

- 無線 LAN の接続画面を表示します。
 - ●画面右下にマウスのカーソルを 移動してチャームを表示し、 [設定] をクリックします。
 - 2無線アイコンをクリックします。



2 一覧から本製品のSSIDを選択し、[接続] をクリックします。



- ・SSID (elecom2g-XXXXXX) は、設定情報シートに記載
- 3 表示された画面の内容にあわせて、作業 を進めてください。

A無線子機がWPS機能に対応している場合

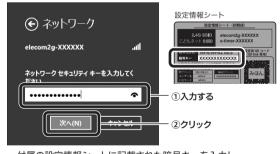


・本製品の上面(縦置き時)にあるWPS設定ボタンを2秒以上 押します。

※WPS機能を使用する場合、セキュリティキーの入力は不要です。

無線子機がWPS機能に対応している場合でも、相性等の問題で WPS機能が使えず®の画面が表示されることがあります。この場合は、 ®の説明をお読みください。

®無線子機がWPS機能に対応していない場合



- ・付属の設定情報シートに記載された暗号キーを入力し、 「次へ] をクリックします。
- ・ をクリックすると暗号キーの文字を確認できます。
- 4 共有機能をオンにするかを決めます。 該当するほうをクリックします。
 - パソコン間でデータを共有する場合は「はい、共有をオンにしてデバ イスに接続します」を選択します。共有しない場合は「いいえ、共有 をオンにせずデバイスに接続しません」を選択します。

Windows 7/Vista の場合

※ここでは、Windows 7について説明します。Windows Vista も作業手順は同じ です。この説明を参考にして設定してください。

画面右下のタスクトレイにあるワイヤレス ネットワークのアイコンをクリックし、 接続先一覧を表示します。



Windows Vista

- ・Windows Vista の場合はアイコンを右クリックし、ポップアップ メニューから [ネットワークに接続] を選択します。
- 2 一覧から本製品のSSIDを選択し、[接続] をクリックします。



- ・SSID (elecom2g-XXXXXX) は、付属の設定情報シートに 記載されています。
- 3 表示された画面の内容にあわせて、作業 を進めてください。

△無線子機がWPS機能に対応している場合



・本製品の上面(縦置き時)にあるWPS設定ボタンを2秒以上 押します。

※WPS機能を使用する場合、セキュリティキーの入力は不要です。

- ●無線子機がWPS機能に対応している場合でも、相性等の問題で WPS機能が使えず®の画面が表示されることがあります。この場 合は、Bの説明をお読みください。
- ●PINコードを入力するように促す画面が表示された場合は、 Windows 7では [代わりにセキュリティキーを使用して接続]を クリックします。Windows Vistaでは [代わりに、ネットワークキー またはパスフレーズを入力する必要があります]をクリックします。 下記の®の画面が表示されますので、下記の説明に進みます。

®無線子機がWPS機能に対応していない場合



- ・[セキュリティキー] に、付属の設定情報シートに記載された 暗号キーを入力し、[OK] をクリックします。
- ・Windows Vistaでは、[接続]をクリックします。
- 4 〈ネットワークの場所の設定〉画面が表示 された場合は、ご使用のネットワーク環境 にあわせて設定します。

Windows XPの場合

■ ■面右下のタスクトレイにある 無線 LAN アイコンをクリックし、 接続先一覧を表示します。



2 一覧から本製品のSSIDを選択し、[接続] をクリックします。



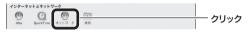
- ・SSID (elecom2g-XXXXXXX) は、付属の設定情報シートに
- 3 [ネットワークキー] に、



- ・暗号キーは、付属の設定情報シートに記載されています。
- ・[ネットワークキーの確認入力] にもう一度、同じ暗号キーを 入力し、「接続] をクリックします。

Macの場合

■1 〈システム環境設定〉画面を開き、「ネット ワーク] をクリックします。



| AirMacの状況を確認し、SSIDを選択します。



- ◆AirMacの [状況] が「入」になっていることを確認します。 ❷[ネットワーク名] のリストを開き、リストの中から本製品の SSIDを選択します。
- ・SSID (elecom2g-XXXXXX) は、設定情報シートに記載
- 3 [パスワード] に、本製品 の暗号キーを入力し、



- 4 AirMacの [状況] が 「接続」 になっている ことを確認します。
 - ◀ ▶ すべてを表示 ネットワーク環境: 日敷 AirMac
 Sett 確認する

インターネットに接続しましょう

●Webブラウザでお好みのホームページを開きます。 ・ホームページが正しく表示されれば設定は完了です。



●以下の画面が表示された場合



- ●[インターネット接続] をクリックします。
- ②ログイン画面が表示されます。ユーザー名・パスワードにそれぞれ「admin」と入力し、 [ログイン] をクリックします。
- **❸**画面のメッセージに従って、手順を進めます。
- ❹ご利用のプロバイダが PPPoE接続の場合は、ユーザー IDとパスワードを入力する画面が
 - プロバイダから提供された書類に記載された、ユーザー IDとパスワードを入力します。
- ⑤エレコムホームページが表示されたら、設定は完了です。

ELECOM

WRC-300GHBK

補足編

こどもネットタイマー機能の設定/ ゲーム機設定/サポートのご案内ほか

以下の内容が記載されています。

- ●お子様などがインターネットを利用するゲームや各種コンテンツの利用時間を制限できる 「こどもネットタイマー」機能の設定方法
- ●家庭用Wi-Fiゲーム機から本製品への接続方法
- ●本製品を活用するためのヒント
 ●サポートサービス等についてご案内

インターネットに接続する

別紙「かんたんセットアップガイド」を お読みください。

Wi-Fiゲーム機と接続する

本マニュアルの P2 をお読みください。

こどもネットタイマー機能を使う

下記の「こどもネットタイマー機能を使う」を お読みください。

製品情報/FAQ(困ったときは)

- ●サポートへご連絡する前に 別紙「製品情報」および本マニュアルの P3をお読みください。
- ●サポートについて 本マニュアルの P4 をお読みください。

こどもネットタイマー機能を使う

こどもネットタイマーでできること

「こどもネットタイマー」機能は、専用の接続ID「こど もネットSSID」を使用し、タイマー設定することで、 ゲーム機から本製品へのWi-Fi接続時間を制限するこ とができる機能です。

- ●タイマーは1日(0:00~24:00の間)あたりのゲーム機から本製品へのWi-Fi接続時間を設定できます。
 - 例:3時間と設定した場合、1日の接続時間が累計で3時間を超えると通信できなくなります。
- ●Wi-Fi接続を中止すると、カウントはそこで停止し、Wi-Fi接続を再開するとカウントを開始します。 ●機器ごとにタイマーを設定できます。累計時間が指定時間を超えた時点で通信できなくなります。
- ●ニンテンドー 3DS シリーズ/Wii U、PS Vita をはじめ、スマートフォンやタブレット、パソコンなどのWi-Fi 機器にも設定できます。
- ●「こどもネットSSID」を使用するWi-Fi機器に対してWPS機能を使って接続できます。
- ●設定はスマートフォン/タブレットやパソコンから可能です。

ご注意: こどもネットタイマー機能を利用する場合は、WPS機能を使って通常のSSID接続に変更されてしまうことを防ぐために、 本機能設定後に本製品のWPS機能を無効にすることをお勧めします。

スマートフォンから設定する

アプリのインストールとWi-Fi機器の登録 ※画面イメージはAndroid版です。

1 アプリをインストールします。

- ●「Google Play ストア(Android 版)」または「App Store (iOS 版)」で、 「こどもネットタイマー」を検索し、アプリをインストールします。
- ❷端末のホーム画面で、「こどもネットタイマー」アイコンをタップします。
- ❸画面のメッセージに従って、アプリをインストールします。

アプリを起動し、機器を選択します。

①スライドします。

❷タイマーを設定する機器のボタンをタップします。



・ゲーム機3種以外は、「その他のWi-Fi機器」をタップします。

選択した機器により表示される画面が異なります。

②ここに表示されたパスワードを、Wi-Fi機器のセキュリ ティ設定項目にある暗号キー (パスワード) 欄に入力 します。



❸手順 5 へ進みます。

4 Wi-Fi機器 (ゲーム機) 側のWPS 機能を実行したあと、[WPSボタン]



●マニュアルが表示されますので、内容を確認し、画面を右へスライド

®その他のWi-Fi機器を選択した場合

Aゲーム機を選択した場合

させます。手順 4 へ進みます。

●Wi-Fi機器がWPSに対応しているとき →[WPS接続] をタップし、手順 **4** へ進みます。



- ●Wi-Fi機器がWPSに対応していないとき/手動で設定するとき →以下の手順で手動設定します。
- ●[手動で接続] をタップします。



5 正しく接続できると、以下の画面が 表示されます。



・区別しやすいように、お好きな名称を設定することも

6 ネットタイマー設定をタップします。

くこどもネットタイマー〉画面が表示されます。

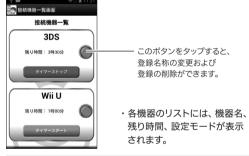
タイマーを設定する

本製品の利用方法については、各マニュアルを参照してください。



タイマーの設定方法

● [タイマー設定] をタップすると、タイマー設定機能で接続する 機器の一覧が表示されます。



- こどもネットタイマーが設定されている機器では、カウンターが表示され ます。Wi-Fi接続中はタイマーの残り時間が減っていきます。
- ②設定したい機器名をタップします。 ・選択した機器の設定画面が表示されます。
- 3タイマー設定をします。設定が終われば、[設定]をタップします。



この部分を上下にスライドさせてタイマー時間を カウンターの表示が0になると、選択中の

設定カウンターで設定した時間でタイマー設定を 保存します。

Wi-Fiゲーム機から接続する方法

ゲーム機から本製品への接続作業を始める前に、パソコンやスマート フォンなどから本製品を経由してインターネットに接続できていること を確認してから、作業を始めてください。

ご注意: こどもネットタイマー機能をご使用になる場合は、P1「こどもネットタイマー機能を使う」から設定してください。 ここでの説明に従って本製品に接続した場合は、こどもネットタイマーを利用することはできません。

こどもネットタイマー使用時のSSID=e-timer-XXXXXX、ここでの設定の場合のSSID=elecom2g-XXXXXXとなります。※Xは0~9、a~fで構成されたランダムな半角英数字です。

3DS LLでの設定例

- ①(本体設定)→(インターネット設定)→ (インターネット接続設定)をタッチ します。
- ❷接続先の登録をタッチします。



❸[おねがいする]をタッチします。



4以下のメッセージが表示されます。

どこでインターネットに接続しますか?

→[自宅で接続]をタッチします。

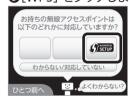
ご自宅に「インターネット接続環境」は ありますか?

→[はい] をタッチします。

「無線アクセスポイント」をお待ちですか?

→[はい] をタッチします。

⑤[WPS] をタッチします。



- ⑥[プッシュボタンによる接続] をタッチ します。
- →本製品の上面(縦置き時)にある [WPS 設定ボタン] を2秒以上押します。



- ❸このアクセスポイントの保存を確認する 画面が表示されますので [OK] をタッチ
- **9**インターネットへの接続テストを実行し ます。[OK] をタッチします。
- ●インターネットへの接続テストが成功す れば設定は完了です。

PS Vitaでの設定例

①ホーム画面の [設定]→[はじめる]→ [ネットワーク]→[Wi-Fi設定]を タップします。



2接続先のリストが表示されたら、 下方向へスライドさせ、[WPS] を タップします。



3本製品の上面(縦置き時)にある [WPS 設定ボタン] を2秒以上押します。





④[OK] をタップします。



⑤これで設定は完了です。

Wii Uでの設定例

- を表示し、[本体設定]→[インターネッ ト] の順にタッチします。
- 2[おすすめの接続方法を診断する]を タッチします。



③以下のメッセージが表示されます。

インターネットをご自宅で利用しますか

→[はい] をタッチします。

無線LANアクセスポイントをお持ちですか

→[はい] をタッチします。

4[WPS] をタッチします。



5本製品の上面(縦置き時)にある [WPS設定ボタン]を2秒以上押します。



●ゲームパッドの画面に [Wii Uメニュー] ⑥[プッシュボタンで設定] をタッチします。



・「接続テスト中です。」と表示されます。

⑦[OK] をタッチします。



❸以下のメッセージが表示されます。

インターネットをご自宅で利用しますか

→[OK] をタッチします。

無線LANアクセスポイントをお持ちですか

→[更新する] をタッチします。

ඉこれで設定は完了です。

PS3での設定例

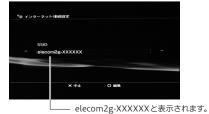
①ホームメニューの 📤 [設定]→ 押します。



- ②[インターネット接続設定]を選び、 ◎を押します。
- ・インターネット接続を切断するかたずねられた ときは、[はい] を選び、◎を押します。
- ③[かんたん]を選び、○を押します。
- ④[無線]を選び、◎を押します。
- ⑤[検索する]を選び、○○(方向キー右) を押します。
- **6**[elecom2g-XXXXXX] を選び、 ② を押します。



- ・Xは0~9・a~fのランダムな英数字が表示され
- **⑦**そのまま ▷ を押します。



Xはランダムな英数字です。

❸[WPA-PSK/WPA2-PSK] を選び、 ○ ▷ を押します。



⑨暗号キーを入力し、◎を押します。



・暗号キーは、付属の 設定情報シートに 記載されています。



@SSIDが [elecom2g-XXXXXX] になっ ていることを確かめて、〇を押します。



- ●[接続テストをする] を選び、 ②を押し ます。
- ⑫「インターネット接続」が「成功」と表示 されていることを確かめます。
- ・(X) を押すと、インターネット接続画面が表示されま す。もう一度(**)を押すとホームメニューに戻ります。
- ®これで設定は完了です。

Wiiでの設定例

●Wiiメニューの左下にある [Wii] ボタンをポイントし、 (A)を押します。



②この後の画面は、下記の説明どおりに選んで進めます。

[Wii本体設定] をポイントし、 Aを押します。

〈Wii本体設定1〉で () をポイントし、 (A を押します。

[インターネット] をポイントし、 (4)を押します。

[接続設定] をポイントし、 (A)を押します。

③未接続の接続先をポイントし、○ を押します。



・画面例では、「接続先1」を選んでいます。

❹この後の画面は、下記の説明どおりに選んで進めます。

[Wi-Fi接続] をポイントし、 Aを押します。

[アクセスポイントを検索] をポイントし、 (A)を押します。

[OK] をポイントし、<a>A を押します。



⑥暗号キーを入力します。



- ・入力欄をポイントすると、キーボード画面が表示されます。
- ・キーボード画面で、付属の設定情報シートの暗号キーを 入力します。キーボード画面上の [OK] をポイントし、(A)を押します。
- ・暗号キーが入力された状態で上記の画面に戻りますので、[OK] を ポイントし、Aを押します。

切以下のメッセージが表示されます。

この内容を保存します。よろしいですか?

→[OK] をポイントし、 (A) を押します。

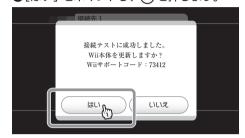
設定内容を保存しました。接続テストを開始します。

→[OK] をポイントし、 (A) を押します。

設定内容を保存しました。接続テストを開始します。

→[OK] をポイントし、 (A) を押します。

③[はい]をポイントし、(A)を押します。



9これで設定は完了です。

・画面のメッセージに従ってWii本体設定を保存します。



本製品を活用するヒント



ファームウェアのアップデート

本製品の本体には、エレコム・ホームページ上に最新のファームウェアがあるかを通知する「おしらせランプ」 があります。このランプが点滅しているときは、最新のファームウェアが存在することを示します。この状態で、 インターネットブラウザを開くと、ファームウェアをアップデートするか案内の画面が表示されますので、画面の メッセージに従って作業を進めてください。

お使いのルータの最新ファームウェアがあります。 ファームウェアのアップデートを行うことで、製品がより安定した環境でご クアームソェノ・シン・ 利用いただけます。 ※ファームウェアアップデートによるデータ・設定の消去は生じません。 最新のファームウェアにアップデートしますか? □ 今後このページを表示しない アップデートする 後でする



LEDを消灯する(省電力モードの設定)

本製品の省電力機能を有効にすると、電源ランプ以外のランプがオフになり、消費電力を抑えることができます。



- ◆本製品のWeb版設定ユーティリティにアク セスします。
- 2画面左のメニューリストから [設定メニュー] →[LED省電力設定] を選択します。
- 3[LED省電力機能]の「有効」を選択します。 ◆[適用]をクリックします。



かんたんセットアップCDをパソコンに挿入しても メイン画面が表示されない場合

付属のセットアップCDをパソコンのドライブにセットしても、セットアップツールのメイン画面が表示されない 場合は、以下の手順で、メイン画面を起動してください。

- ●[スタート]→[コンピューター] を選択するなどして、「セットアップCD」の内容を表示します。
- ・Windows 8の場合は、スタート画面のアイコンなどがない場所で右クリックすると、画面下にメニューバーが 表示されます。
- [すべてのアプリ] をクリックし、アプリー覧から [コンピューター] をクリックします。
- ②表示されたファイルの中から [SimpleSetup (またはSimpleSetup.exe)] アイコンをダブルクリックします。
- 3自動再生画面が表示された場合は、「SimpleSetup.exeの実行」をクリックします。



スマホ/タブレットまたはパソコンを使った ブラウザ版設定ユーティリティの表示方法

本製品のパスワードの変更をはじめ、各種機能の詳細な設定をする場合などは、本製品に搭載されているブラ ウザ版の設定ユーティリティを使用します。画面の表示手順は、以下のとおりです。

▼スマートフォン/タブレットから

入力欄

設定情報シート



- **1**あらかじめ本製品にWi-Fi接続できていることを確認します。
- ②インターネットブラウザを開き、URLに「192.168.2.1」と入力します。
- ❸インターネットブラウザを開き、ユーザ名、パスワードに、それぞれ「admin」 と入力し、[ログイン] をタップします。

※セキュリティ対策上、パスワードは初期値から変更することを強くお勧めします。



- ◆ホーム画面で設定を変更したいボタンをクリックします。
- ・[PC版設定ページへ] ボタンをクリックし、表示される設定画面で、 さらに詳細な設定をすることもできます。

※画面はイメージです。

▼パソコンから



- ①ブラウザを開きます。
- ②アドレス欄に「http://192.168.2.1」と入力し、[Enter] キーを
- 3ユーザ名、パスワードに、それぞれ「admin」と入力し、[OK]を クリックします。
- ※セキュリティ対策上、パスワードは初期値から変更することを 強くお勧めします。
- ⁴ブラウザ版設定ユーティリティのホーム画面が表示されます。
- 詳細な設定の説明については、エレコム・ホームページにある「ユーザー ズマニュアル」をご利用ください。



PDF版マニュアルについて

本製品に付属のCDの「Manual」フォルダには、印刷物のマニュアルのPDFが収録されています。PDF版マニュ アルは、メインメニューの「マニュアルを読む」ボタンからでもご覧になれます。また、より詳細な設定について の説明は、エレコム・ホームページにある「ユーザーズマニュアル」をご利用ください。

エレコムの"安心3大サポート"ご案内!

サポートダイヤルにご連絡いただく前にお読みください。

えれさぽ (ホームページ)



Q えれさぽ

あなたのスマート フォンから各種設 定方法がわかる!!



ホームページでも初期設定や、各種端末の詳しい手順を確認で

検索サイトで、「えれさぽ」で検索、またはQRコードからアク セスしてください。

訪問サービス(有償 "パソコン訪問コンシェルジュ"

「パソコン操作に自信がない」「電話サポートでは不安…」とい う方に、サービスマンがお宅を訪問して設定いたします。親機 1台+パソコン1台の初期設定が4,900円~など、お得なパッ ク料金をご用意しています。

サービス提供会社:日本 PC サービス株式会社

サービス料金体系については、 同封のチラシをご覧ください。





サポートダイヤル (無償電話サポート)

技術料、相談料は不要です。全国共通の通話料金(ナビダイヤ ル) のみでご利用いただける電話サポートです。訪問および、 リモートコントロール等によるサポートではありません。詳し くは下記の「無償電話サポートについて」をご確認ください。

■ナビダイヤルとは?

全国の固定電話から1分間10円の通話料でご利用いた だける「全国統一番号」です。

- ・ダイヤルQ2などの有料サービスではございません。
- ・通話料のみご負担をお願いいたします。
- ・混雑時はしばらくしてからおかけ直しください。 ※携帯からは20秒10円の通話料でご利用いただけ
- ※PHS・一部のIP電話からはご利用いただけません。

※お待ちいただいている間も通話料がかかります。



お電話の前に…

あらかじめ以下のことを、わかる範囲でお調べください。

サポートダイヤル(無償電話サポート)

①ご契約プロバイダ名

※NTT東日本・NTT西日本の場合は、電話会社とプロバイダ名をお調べください。

②サービス名 (例:フレッツ光ネクスト)

③ご契約の回線種別 □PPPoE接続 □DHCP接続

TEL: 0570-050-060 (ナビダイヤル)

受付時間:月~土(祝祭日営業) 10:00~19:00

※夏期、年末年始特定休業日を除く ※技術料、相談料は無償です。通話料のみご負担ください。

有償サポート窓口

お客様の環境、状況によっては、ご要望のすべてを解決できない場合もございます。 また、有償サポートは、日本PCサービス株式会社が提供するサービスです。 エレコム社とは別会社となりますので、あらかじめご了承ください。

- ■訪問設定サービス TEL: **0120-835-793** 受付時間:年中無休 9:00~21:00 ※訪問作業完了時にお支払いいただきます。
- ■有償電話サポート TEL: **0120-787-329** 受付時間:年中無休 9:00~21:00 ※事前にインターネット経由の課金が必要です。電話及び遠隔操作にてサービスの提供を行います。 詳しくはwebサイトをご確認ください。

http://l.j-pcs.net

サービス提供会社:日本 PC サービス株式会社

無償電話サポートについて

無償電話サポートとは、通話料金のみのご負担でご利用いただける電話による下記のサービスです。訪問及び、リモートコントロール等によるサポートではありません。

1. 対象製品

エレコムグループによって製造された製品で、日本国内において個人向けに販売されたネッ トワーク機器となります。

2. 無償電話サポート対象範囲

製品の初期セットアップについてのお問合せ、および製品不具合時の故障判断のみを行いま

- ・パソコンまたはスマートフォン/タブレット端末 (1台) での初回インターネット接続設定 についてのご質問
- 弊社製品の初期不良判断。
- ・弊社製品の仕様、機能、アップデートの情報と操作方法。

②製品不具合時の故障判断(例:突然つかえなくなった)

- ・弊社製品の仕様、機能、アップデートの情報と操作方法。 ・保証規定に添った修理提案

3. 無償電話サポート対象期間

製品ご購入日から1年間を通話料のご負担のみで電話サポート対応いたします。ただし、マ イクロソフトOS (例:Windows系OS) および Apple Computer, Inc. (アップルコンピュ 夕株式会社を含む) OS (例: MacOS、iOS)、AndroidOS等のOS上での動作については、 各社のサポート提供期間に準じます。

4 無償電話サポート対象外となるお問合せ

以下に該当するお問合せは、有償サポートとなります。

- ①初期セットアップに該当しないパソコンまたはスマートフォン/タブレット端末の設定およ
- び操作方法については、無償電話サポートの対象外となります。 ・パソコンまたはスマートフォン/タブレット端末の基本設定・操作についてのご質問
- ・パソコンまたはスマートフォン/タブレット端末に不具合が生じている可能性がある場合
- ・2台目以降のパソコンまたはスマートフォン/タブレット端末の接続設定についてのご質問 ・パソコンまたはスマートフォン/タブレット端末以外のネットワーク端末(プリンタ、薄型 テレビ、HDDレコーダ、タブレット端末、スマートフォン、ゲーム等)の接続設定について
- ・パソコンまたはスマートフォン/タブレット端末の基本操作が困難など長時間に及ぶ、また

②製品付属品以外のソフトウェアに関するご質問、お問合せについては、無償電話サポート

- 対象外となります。 セキュリティ対策ソフトの操作についてのご質問
- ・Eメールの設定、操作方法についてのご質問
- ・ブラウザソフトソフトの操作方法のご質問 製品発売後の対応OS以外での設定方法についてのご質問
- ・自作パソコンにおける動作確認等についてのご質問

- ③その他お問合せの内容によっては、対応できない場合がございます。
- ・インターネットを利用した各種ソフトウェア、利用等についてのご質問 ・他社製ネットワーク機器の操作方法、設定についてのご質問

5. サポートの制限事項

お客様の全ての不都合や不明点を完全に解決することを保証するものではありません。また、 日本語版以外のOSをご利用の場合、日本国外からの問合せまたは日本語以外の言語による 問合せの場合、および製品利用によるお客様の損益等に対しての問合せの場合は、一切サ

- なお、お客様のお問い合わせが以下の項目に該当する場合、サポートをお断りいたします。 ・製品に関する改善等の要望
- 製品以外に関するお問い合わせ
- ・製品の分解または改造を行ったことによるお問い合わせ
- 弊社が想定していない使用方法に関す
- 弊社でご案内した手順以外の操作を行った場合、および動作環境を守らなかったことに起 因する不具合についてのお問い合わせ
- ・第三者の財産、プライバシー等を害する、または害する恐れのある行為 ・本サービスの提供に従事する者の名誉もしくは信用を毀損する行為
- ・評価、評判、口コミの内容に関するお問い合わせ
- ・事実と異なる虚偽の内容に関するお問い合わせ
- 法律、法令または条令に違反する、または、違反する恐れのある行為 ・本サービスの提供および運営を妨げると弊社が判断した行為
- ・その他弊社が不適切と判断する行為

■お客様の権利 (プライバシー保護) に関する重要な事項です!

無線LANでは、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコン等と無線 LANアクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば、自由に LAN接続が可能であるという利点があります。

その反面、電波は、ある範囲内であれば障害物(壁等)を超えてすべての場所に届くため、 セキュリティに関する設定を行っていない場合、以下のような問題が発生する可能性があ

- ●通信内容を盗み見られる
- 悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、
- ・IDやパスワード又はクレジットカード番号等の個人情報 ・メールの内容 等の通信内容を盗み見られる可能性があります。
- 悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、
- ・個人情報や機密情報を取り出す(情報漏えい)
- 特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す(なりすまし) ・傍受した通信内容を書き換えて発信する(改ざん)
- ・コンピュータウイルスなどを流し、データやシステムを破壊する(破壊) 等の行為をされてしまう可能性があります。

本来、無線LANカードや無線LANアクセスポイントは、これらの問題に対応するための セキュリティの仕組みを持っていますが、設定や運用方法によっては上記に示したような問 題が発生する可能性があります。

したがって、お客様がセキュリティ問題発生の可能性を少なくするためには、無線LAN カードや無線LANアクセスポイントをご使用になる前に、必ず無線LAN機器のセキュリ ティに関するすべての設定をマニュアルに従って行ってください。

なお、無線LANの仕様上、特殊な方法によりセキュリティ設定が破られることもあります ので、ご理解のうえ、ご使用ください。 セキュリティ設定などについては、お客様ご自分で対処できない場合には、弊社テクニカ

ルサポートまでお問い合わせください。

当社では、お客様がセキュリティの設定を行わないで使用した場合の問題を充分理解し たうえで、お客様自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定を行い、製品を使用 することをお勧めします。