

Windows XP SP1をご利用の方へ

Windows XP SP1がインストールされたパソコンでUSB2.0ポートに本製品を接続した場合、マウスカーソルの動きが遅くなったり、CPUの使用率が異常に高くなりOS自体の動きが遅くなるような現象が発生することがあります。

マイクロソフト社のホームページには、この問題を解決するための修正プログラムが用意されていますので、プログラムをダウンロードして実行してください。

なお、特に動作に不具合がない場合は、修正プログラムのインストールは不要です。

※現在、このプログラムはWindows XP SP2に含まれているため、Windows XP SP1への自動更新ではインストールされません。

※ご使用のWindows XPの環境を確認する方法は、ユーザズマニュアルのP14「[重要] 現在のシステム環境を確認する」をお読みください。

上記のような異常が発生した状態になった場合は、いったんWindowsを終了し、本製品を取り外してから作業を始めてください。

ダウンロードの方法 (インターネットに接続できる環境が必要です)

- ①[スタート]ボタン→[すべてのプログラム]→[Windowsアップデート]を選択します。
- ②「Microsoft.com. Japanサイトの検索」に「KB822603」と入力し、[検索]ボタンをクリックします。
- ③検索結果が表示されますので、「Windows XPアップデート(KB822603)」に関するページを開いて修正プログラムをダウンロードします。
※ダウンロードを実行するとファイルのダウンロード画面が表示されますので、[保存]ボタンをクリックします。デスクトップなど任意の場所を保存場所に指定し、ダウンロードします。
- ④ダウンロードした修正プログラム(EXE形式)のアイコンをダブルクリックし、画面のメッセージに従ってインストールしてください。

修正プログラムがすでにインストールされているか確認したい場合

ご使用のパソコンにすでに修正プログラムがインストールされているかの確認したい場合は以下の手順でお調べください。

- ①[スタート]ボタンをクリックします。
- ②リストにある[マイコンピュータ]を右クリックし、[プロパティ]を選択します。
- ③【ハードウェア】タブの[デバイスマネージャ]ボタンをクリックします。
- ④リストにあるUSB(Universal Serial Bus)コントローラの[+]をクリックします。
- ⑤表示された中からUSB Host Controllerを右クリックし、[プロパティ]を選択します。



表示されるデバイス名などはご使用の環境によって異なります。

- ⑥【ドライバ】タブにある[ドライバの詳細]ボタンをクリックします。
- ⑦リストの中にある「usbhchi.sys」を選択し、「ファイルバージョン」を確認します。



バージョンを確認します

「5.1.2600.」の後ろが「1243」以降(1243を含みます)であれば修正プログラムがインストールされています。それ以前の場合は「ダウンロード方法」をお読みになり修正プログラムをダウンロードし、インストールしてください。