#### WindowsMe/2000/XP 上でキーボードから正し く入力できないときの対処方法について

ノートパソコンをお使いのお客様は、この現象は発生いたし ません。

Windows<sup>®</sup>98/98SE でご使用の場合、また Windows<sup>®</sup> 2000 でサービスパック2以降が適用されているお客様は、 この現象は発生いたしません。

また、該当する OS でご使用の場合でも、現在この現象が発 生していない場合は、以下の対処方法を実行する必要はあり ません。

このたびは弊社 PC/AT 用 USB 日本語キーボードをお買い上 げいただきまして、誠にありがとうございます。 本製品を Windows®XP、Windows®2000 および Windows®Me

でお使いの場合、インストールして再起動後、お使いのパソコン 環境によっては、本製品から正しく文字を入力できないときがあ ります。これは、本製品を Windows が間違って英語キーボード と認識するためです。そのため、キートップに印字されている文 字と、実際に入力して画面に表示される文字が違ってしまいます。



この誤認識してしまう症状は、Windows®XP、Windows®2000 および Windows®Me の仕様であり、今後 Microsoft 社にて認 識方法を修正する可能性はありますが、弊社で認識方法を変更す ることができません。

ー度誤認識されてしまった本製品を以下の方法でもう一度正 しく認識させることで、対処します。

# ユーティリティにて設定を変更する方法

弊社ホームページより「USB キーボード 101->106 変更ユー ティリティ」をダウンロードしてください。 ダウンロードしたファイルをダブルクリックして任意の場所 に解凍します。

インストール・使用方法に関しましては、ユーティリティに 添付されている readme テキストをご参照ください。

ダウンロード先

http://www.elecom.co.jp/support/download

「ペリフェラル」の項目から「ツール類」を選択し、 「USB キーボード 101->106 変更ユーティリティ」 をダウンロードしてください。

# ユーティリティを使用せず設定を変更する方法

#### Windows<sup>®</sup>XP で正しく認識しなおす

次の手順で正しく認識しなおします。

重要 設定を変更するには PS/2 キーボードが必要です。

- ▲注意 本製品が正しく動作している場合は、この作業は必要 ありません。本製品をそのままお使いください。
- 1 パソコンの電源がオフの状態で、PS/2 キーボードを接続します。
- **2** Windows に Administrator 権限を持つユーザでログオ ンします。
- 3 メモ帳など文字を入力できる状態から「@」や「[」を入力 し、本製品が誤認識されていることを確認します。



5 「パフォーマンスとメンテナンス」→「システム」の順に 選択します。

# システムのプロパティが表示されます。



- 6 「ハードウェア」タブ→「デバイスマネージャ」ボタンの順にクリックします。 デバイスマネージャが表示されます。
- 7 「キーボード」にある「日本語 PS/2 キーボード(106/109 キー Ctrl+ 英数)」を選択し、メニューから「操作」→「プロパ ティ」の順に選択します。

キーボードのプロパティが表示されます。

| 鳥 デバイス マネージャ   | (ここでまテナわるゆ  |
|--|-------------|
| ファイル(E) 19(1(4)) 表示(M) ヘルブ(H)                              | CCCX/NC110P |
| ← → 回 ドライバの更新(E)<br>削除(U)                                  | 容はお客様のご使用   |
| <ul> <li>■ 7M07</li> <li>■ ③ □ ハードウェア変更のスキャン(A)</li> </ul> | 環境によって異なる   |
|  | 場合があります。    |
| ー 20人子(H) dBus Controller<br>ヘルプ(H) ラ                      | 画面で指示されてし   |
| ■ キーボード<br>101/102 英語キーボードまたは Microsoft Natural PS/2 キーボード | ▶ ない作業は行わなし |
| 8-12 IVII ->   | 「てください。     |

- ▲注意「HID キーボードデバイス」のみ表示されている場合は、 PS/2 キーボードが正しく接続されているか確認して ください。「HID キーボードデバイス」は選択 / プロパ ティを表示しないでください。
- 8 「ドライバ」タブをクリックします。
- **9** 「ドライバの更新」ボタンをクリックします。 デバイスドライバの更新ウィザードが表示されます。



▲注意 「HID キーボードデバイス」のドライバは更新しないで ください。

#### **10**「一覧または特定の場所からインストールする」のラジオ ボタンを選択して、「次へ」ボタンをクリックします。



11 「検索しないで、インストールするドライバを選択する」の ラジオボタンを選択して、「次へ」ボタンをクリックします。

|                      |             |          |            | <u>D</u> E |
|----------------------|-------------|----------|------------|------------|
| አምィምየነበ-             | -カル パスか     | ら秋末でき    | ty。後常i     | された最適のド    |
| HROM AL              | ) を検索(M     |          |            |            |
|                      |             |          | 参照         |            |
| (所する(10)<br>(12)を通びま | :च. ख्रेशहर | UCF94/S  | 11. //~ko; | カエアに最適のも   |
|                      | R648 (      | 2/10     |            | - 年eンセル    |
|                      | <u> </u>    | ( 860/Q/ | Case Land  |            |

#### **12**「互換性のあるハードウェアを表示」のラジオボタンの チェックを外します。



13 一覧から、製造元は「(標準キーボード)」、モデルは「日本 語 PS/2 キーボード(106/109 キー Ctrl+ 英数)」をそ れぞれ選択し、「次へ」ボタンをクリックします。



# 14 「はい」ボタンをクリックします。



# 15 「完了」ボタンをクリックします。



16 「日本語 PS/2 キーボード (106/109 キー Ctrl + 英数」と表示されていることを確認し、「閉じる」ボタンをクリックします。



**17**「はい」ボタンをクリックします。 Windows が再起動します。

| ハードウェア設定が実更されました。これらの実更を有効にするためにはコンピュージを再起動しなければなりません。<br>やコンピュージを再起動しますか? | システム | 5定の変更 🛛 🕅  |
|--|------|--|
|  | ?    | ハードウェア協定が変更をれました。これらの変更を有効にするためにはコンピュージを再起動しなければなりません。<br>今コンピュージを再起動しますか。<br>((パング) (い)となり) |

これで、正しく認識できました。Windowsの再起動後、キーボードから正しく文字を入力できるようになります。

#### Windows<sup>®</sup>2000 で正しく認識しなおす

次の手順で正しく認識しなおします。

重要 設定を変更するには PS/2 キーボードが必要です。

- ▲注意 本製品が正しく動作している場合は、この作業は必要 ありません。本製品をそのままお使いください。
- **1** パソコンの電源がオフの状態で、PS/2 キーボードを接続します。
- **2** Windows に Administrator 権限を持つユーザでログオ ンします。
- 3 メモ帳など文字を入力できる状態から「@」や「[」を入力し、本製品が誤認識されていることを確認します。
- 4 「スタート」メニュー→「設 定」→「コントロールパネル」の順に選択します。 コントロールパネルが表示 されます。
- 5 「システム」アイコンをダブルクリックします。 システムのプロパティが表示されます。
- 6 「ハードウェア」タブ→「デバイスマネージャ」ボタンの順にクリックします。 デバイスマネージャが表示されます。
- 7 「キーボード」にある「日本語 PS/2 キーボード (106/109 キー Ctrl+ 英数)」を選択し、メニューから「操作」→「プロパ ティ」の順に選択します。 キーボードのプロパティが表示されます。



- ▲注意「HID キーボードデバイス」のみ表示されている場合は、 PS/2 キーボードが正しく接続されているか確認して ください。「HID キーボードデバイス」は選択 / プロパ ティを表示しないでください。
- 8 「ドライバ」タブをクリックします。

9 「ドライバの更新」ボタンをクリックします。 デバイスドライバの更新ウィザードが表示されます。



▲注意 [HID キーボードデバイス]のドライバは更新しないで ください。

10「次へ」ボタンをクリックします。



**11**「このデバイスの既知のドライバを表示して、その一覧から選択する」ラジオボタンを選択して、「次へ」ボタンをクリックします。



12「このデバイスクラスのハードウェアをすべて表示」ラジ オボタンを選択します。



**13** 一覧から、製造元は「(標準キーボード)」、モデルは「日本語 PS/2 キーボード (106/109 キー (Ctrl+ 英数)」 をそれぞれ選択し、「次へ」ボタンをクリックします。

| 203               | <b>ドライバの選択</b><br>デバスには、どのドライ | バをインストールしますか                | ?  | 6                        |
|-------------------|-------------------------------|-----------------------------|--|--------------------------|
|                   | ハードウェア デバイスの<br>(入力がある場合は、)子  | 製造元とモデルを選択し<br>イスク使用Lを分っつして | て E放へ] をりゅうしてけた                              | さい、インストールするドライバ          |
|                   |                               |                             |  |                          |
| 製造元000<br>(000002 | 5-F)                          | モデル(2))                     | AT 101 シーズ(のシーズ-                             | - E/Mirrowit Natural Ked |
| Acer<br>ALPS      |                               | HALFILM PC/                 | AT 101 キー直換キーボー<br>2 キーボート 003/105 キ         | F/Microsoft Natural Keyl |
| BTC               |                               |                             | 2 4 - 8 - F 006/10/4<br>2 4 - 8 - F 006/10/4 | - COID SELECT            |
| Uneny Gr          | нон                           |                             |  |                          |
| L'hinnen          |                               |                             |  |                          |

#### 14 「はい」ボタンをクリックします。



#### 15 「次へ」ボタンをクリックします。

| (スドライ)新                    | カアップグレードウィザード   |          |
|----------------------------|---|----------|
| 7 <b>112 P3</b><br>71172 P | イバのインストールの開始<br>つイバは発電の設定でインストールされます。                                     | 5        |
| 2500/1-                    | ドウェアデバイスのドライバタインストールします   |          |
| ŵ                          | 日本語 PS/2 キーボード (106/109 キー Ctrl+英語)                                       |          |
| 既定が思<br>のソフトウ              | 理念使用して、このハードウェアデバイスのソフトウェアをインストールします。 新日<br>は7多インストールするはましたべしをクリックしてください。 | KVI=POIP |
|                            |   |          |
|                            |   |          |
|                            |   |          |
|                            |   |          |
|                            | (#840)  | D and    |

#### 16 「完了」ボタンをクリックします。



17 「日本語 PS/2 キーボード (106/109 キー Ctrl + 英数」と表示されていることを確認し、「閉じる」ボタンをクリックします。



**18** [はい]ボタンをクリックします。 Windows が再起動します。



これで、正しく認識できました。Windows の再起動後、キー ボードから正しく文字を入力できるようになります。

# Windows<sup>®</sup>Me で正しく認識しなおす

次の手順で正しく認識しなおします。

- 重理
   設定を変更するには PS/2 キーボードが必要です。

   ▲注意
   本製品が正しく動作している場合は、この作業は必要
- ありません。本製品をそのままお使いください。
- 1 パソコンの電源がオフの状態で、PS/2 キーボードを接続します。
- **2** Windows を再起動します。
- 3 メモ帳など文字を入力できる状態から「@」や「[]を入力 し、本製品が誤認識されていることを確認します。
- 4 「スタート」メニュー→「設定」→ 「コントロールパネル」の順に選 択します。 コントロールパネルが表示され ます。
- 5 システム」アイコンをダブルクリックします。 システムのプロパティが表示されます。
- **6** 「デバイスマネージャ」タブをクリックします。 デバイスマネージャが表示されます。
- 7 「キーボード」にある「106 日本語(A01)キーボード(Ctrl +英数)」を選択し、「プロパティ」ボタンをクリックします。 キーボードのプロパティが表示されます。

|   | ここで表示される内<br>容はお客様のご使用<br>環境によって異なる<br>場合があります。<br>画面で指示されてい<br>ない作業は行わない<br>でください。 |
|---|---|
| - 確 BTC U3B Keyboard<br>- 磁 HID 互換キーボード | でください。  |

- ▲注意「HID キーボードデバイス」のみ表示されている場合は、 PS/2 キーボードが正しく接続されているか確認して ください。「HID キーボードデバイス」は選択 / プロパ ティを表示しないでください。
- 8 「ドライバ」タブをクリックします。
- **9** 「ドライバの更新」ボタンをクリックします。 デバイスドライバの更新ウィザードが表示されます。



▲注意 [HID キーボードデバイス]のドライバは更新しないで ください。

#### **10** 「ドライバの場所を指定する」ラジオボタンを選択して、 「次へ」ボタンをクリックします。



11 「特定の場所にあるすべてのドライバの一覧を表示し、イ ンストールするドライバを選択する」ラジオボタンを選択 して、「次へ」ボタンをクリックします。



12「すべてのハードウェアを表示」ラジオボタンを選択します。



13 一覧から、製造元は「(標準キーボード)」、モデルは「106 日本語 (AO1) キーボード (Ctrl + 英数)」をそれぞれ選択 し、「次へ」ボタンをクリックします。



## 14 「はい」ボタンをクリックします。



#### 15 「次へ」ボタンをクリックします。



## 16 「完了」ボタンをクリックします。



# 17 「106 日本語 (A01) キーボード (Ctrl + 英数)」と表示されていることを確認し、「閉じる」ボタンをクリックします。



## 18 「閉じる」ボタンをクリックします。

| <b>19</b> 「スタート」メニュー→「Windows の | u 🗐      | ] 7°17'54(P)         | • |
|---------------------------------|----------|----------------------|---|
| 終了」を選択します。                      | <u>ې</u> | ↓ 最近使ったファイル(型)       | • |
|                                 | ium<br>殿 | <b>該定</b> (5)        | • |
|                                 | en 🖉     | ) 検索( <u>C</u> )     | • |
|                                 | V        | \$ ~167*( <u>H</u> ) |   |
|                                 | Ws 🗜     | ] ファイル名を指定して実行(R).   |   |
|                                 | ې و      | 、既定のロケオフ(:)          |   |
|                                 | 2        | l Windows の終了(①      |   |
|                                 | 11179-   |                      | _ |

**20** ドロップダウンリストから「再起動」を選択して、「OK」 ボタンをクリックします。 Windows が再起動します。



これで、正しく認識できました。Windowsの再起動後、キー ボードから正しく文字を入力できるようになります。

> W-K1-1 2004年6月30日 2版