

QNAP製品保証期間

2025/12/15更新

NAS、拡張エンクロージャー

		モデル	保証期間
単体モデル (ドライブなし)	ラックマウントモデル	ESx86dc、TS-hx90FU、TS-hx87XU-RP、TS-hx77AFU/AXU-RP、TL-Rx20Sdc、TL-Rx20Sep、TL-RxPES-RP	5年
		その他のラックマウントモデル	3年
	タワーモデル	TS-h1290FX、TS-h1277AFX	5年
		TVS-hx88X、TS-hx86、TVS-hx74、TS-h973AX、TS-x73A、TS-x64、TS-x53E、TS-410E、TS-1655、TS-AI642	3年
		その他のタワーモデル	2年
ドライブ搭載モデル		ミドルクラスドライブ搭載モデル	3年
		ニアラインクラスドライブ搭載モデル、SSD搭載モデル	5年

・販売時期により保証期間が上記と異なる場合がございます。

・同梱の書類にて保証期間をご確認頂けます。

アクセサリ

	分類	型番	保証期間
ネットワーク製品			
	スイッチ	下記に記載のない物	2年
	スイッチ	QSW-1208-8C	5年
	ルーター	全て	2年
メモリー製品			
	-	全て	1年
拡張カード製品			
	-	下記に記載のない物	1年
	ネットワーク	QXG-10G2T-X710	2年
	ネットワーク	QXG-10G1T/F	2年
	ネットワーク	QXG-10G2T/F	3年
	ネットワーク	QXG-10G2TB	2年
	ネットワーク	QXG-10G2SF-X7	3年
	ネットワーク	QXG-25G2SF-CX6	2年
	ネットワーク	QXG-25G2SF	3年
	ネットワーク	QN-LAN40G2SMX	2年
	ネットワーク	QXG-100G2SF	2年
	ネットワーク	QN-100G2SFCX6	2年
	QM2 (M.2 SSD増設用カード)	QM2-2P410G1T	2年
	QM2 (M.2 SSD増設用カード)	QM2-2P410G2T	2年
	SAS	QN-SAS12G2E	3年
	SAS	QXP-820S-B3408	3年
	SAS	QXP-1620S-B36	3年
	PCIe	QXP-3X4PES/F	3年
	PCIe	QXP-3X8PES/F	3年
	SATA	QXP-400ES-A1164	2年
	SATA	QXP-800ES-A1164	2年
	SATA	QXP-1600ESA1164	2年
	Thunderbolt	QXP-T32P	2年
	ファイバーチャネル	QXP-16G2FC	3年
	ファイバーチャネル	QXP-32G2FC	3年
	ファイバーチャネル トランシーバー	TRX-16GFCSP-SR	2年
	ファイバーチャネル トランシーバー	TRX-32GFCSP-SR	2年
上記以外のアクセサリ製品			
	-	全て	1年

※NAS本体と同時購入頂き、弊社で組込後に出荷した拡張カード、メモリー(末尾が /A の型番)は、NAS本体と同一の保証または保守期間になります。