

## NAS設置サービスに関する注意事項

- 1)ActiveDirectory、NTドメインなど、ユーザ管理サービスを利用したアクセス権の設定はセキュリティ上お受けできません。
- 2)設定可能なクライアントPCはWindowsPC Macintoshのみです。(対応可能なWindowsOS, MacOSは製品の対応OSに依存します)
- 3)設置に際して管理用PCとしてWindowsが設置されているか、NASに接続するコンソール(USBキーボード)、(USBマウス)、(モニタ D-sub15)が必要になります。
- 4)クライアントPCに各々一意のユーザ名が登録されていない場合、御希望に添えるアクセス権が設定できない場合がありますので御了承ください。
- 5)設置サービスをするNASは出荷時状態の設定のままである事が必要になります。
- 6)依頼された設定と違う内容が設定がされていた場合(サービススタッフの瑕疵による設定ミス)は作業後1週間以内にその旨を御連絡ください。1週間が経過した時点で作業完了とさせていただきます。
- 7)提供いただいた情報は弊社プライバシーポリシーに基づき、必要事項以外には使用いたしません。また、最終作業完了後1週間でその情報は破棄いたします。
- 8)本サービスは購入時初回のみ御利用可能です。
- 9)設置場所の準備はお客様にてお願いいたします。設置可能な環境は製品マニュアルにて御確認ください。(事前に弊社webサイトよりダウンロード可能です)製品に記載された設置可能場所以外への設置はお受けできません。
- 10)設置に際し、別途工事を必要とする設置はお受けできません。
- 11)ネットワークに接続するHUBの空きポートは事前に御確認のうえ準備ください。
- 12)被設置機に万一初期不良が確認された場合は製品を引き上げさせていただき、後日、日程調整の上再度設置作業させていただきます。
- 13)お客様の環境の起因により設置サービスが完了できない場合、お客様にて環境改善後、作業を再開する事は可能ですが、作業に伴い別途費用が発生いたします。
- 14)梱包材はお客様で保管をお願いいたします。
- 15)サービススタッフ訪問後のキャンセルまたは数量変更は出来ませんのでご了承願います
- 16)事故防止のため、設置サービスを行う前にクライアントPCのデータのバックアップ(他製品、記憶メディアへのコピーを意味します)をお客様にてお願いいたします。
- 17)「出張設置設定サービス申込み確認書」をFAXではなく、郵送されるさいには、以下の住所に送付いただきますようお願いいたします。

〒396-0111  
長野県伊那市美すず8268番地1000  
ロジテックINAソリューションズ株式会社 3番窓口  
エレコムグループ修理センター