

# 企業にも!! カスタマーハラスメント 対策が求められている!?

## STOP! カスハラ

### 社会情勢としての カスタマーハラスメント対策

悪質なカスタマーハラスメント行為の実態が明らかになる中、2024年12月26日、厚生労働省は企業側にもカスタマーハラスメント対策を義務付ける方針を固めました。さらに東京都では2025年4月より全国初となるカスハラ防止条例の施行されます。また、労働政策審議会建議「女性活躍の更なる推進及び職場におけるハラスメント防止対策の強化について」が公表されるなど、注目が高まっています。

だからこそ

働き方改革の面からも、  
今後ますます企業側の対策が  
求められる事が予想されます。



#### カスタマーハラスメントの例

- ・就業者への身体的な攻撃
- ・就業者への精神的な攻撃
- ・就業者への威圧的な言動
- ・就業者への執拗な(継続的な)言動
- ・就業者を拘束する行動
- ・就業者への差別的な言動
- ・就業者への土下座の要求
- ・就業者への性的な言動
- ・就業者個人への攻撃や嫌がらせ
- ・過度な商品交換の要求
- ・過度な謝罪の要求
- ・過度な金銭補償の要求
- ・その他不可能な行為や、抽象的な行為の要求

※東京都「カスタマーハラスメントの防止に関する指針(ガイドライン)」より抜粋

## エレコムグループなら、こんな対策ができます!



### 飲食店では

カメラとクラウド録画で対策  
カスハラ対策と多店舗一元管理

多店舗運営でお悩みの方には、カメラとクラウド録画の組合せが最適。各店舗の様子を本部で一元管理することで、トラブルの発生をいち早く察知し、その後の迅速な対応につなげる事が可能。

レコーダーを設置せずご利用可能で初期投資を抑えたい方にも最適です。

本社や本部など



ネットワークカメラ



エレコム PoE スイッチ



クラウド録画サービス [Antenna-eye]



### 小売店舗では

カメラとレコーダーで対策  
カスハラ対策と業務指導を実現

シンプルなカメラとレコーダーの組合せも、初期投資に余裕がありランニングコストが気になる方におすすめです。レジ前や店内へカメラを設置しカスハラ対策としてはもちろん、労務管理や勤務態度の確認など適切な店舗運営に向けた業務指導を両立することも可能です。



ネットワークカメラ



エレコム PoE スイッチ



ネットワークレコーダー



レジ前や店内・バックヤード

小型店舗から大型商業施設まで幅広く対応  
**ネットワークカメラシステム**

フルHD  
 200万画素  
 (1920×1080)



「H.265+」対応で長時間録画

PoE給電対応 繋ぐだけで映るかんたん設定

遠隔で監視・操作可能

8ch、16chシステムにも対応可能

固定焦点  
 半球型

電動可変焦点  
 半球型

屋内用  
 小型PTZカメラ

4ch8ch16ch対応  
 各種レコーダー

屋外用  
 PTZカメラ

フルHD  
 400万  
 画素

固定焦点半球型ネットワークカメラ  
**CNE3CBF1**  
 電動可変焦点半球型ネットワークカメラ  
**CNE3CBZ1**

固定焦点ドーム型ネットワークカメラ  
**CNE3CDF1**  
 電動可変焦点ドーム型ネットワークカメラ  
**CNE3CDZ1**

屋内用小型PTZカメラ  
**CNE3CPZ1**  
 屋外用PTZカメラ  
**CNE3CPZH1**

4ch対応ネットワークカメラレコーダー  
**CNE3R4** □1 シリーズ  
 8ch対応ネットワークカメラレコーダー  
**CNE3R8** □1 シリーズ

16ch対応ネットワークカメラレコーダー  
**CNE3RF** □1 シリーズ

製品情報は  
 こちら



クラウド録画サービス対応

**VIVOTEKカメラ**



AIを活用した先進の画像技術でネットワークカメラの総合ソリューションをご提供します。

DXアンテナはVIVOTEK製品の代理店です。



製品情報は  
 こちら



カメラと音と光で威嚇が出来る見張り番  
**ワイヤレスカメラ**

製品情報は  
 こちら



アラート機能や音声通話機能で外出先から音による威嚇が可能

便利だけじゃないセンサーライト機能で光による威嚇

複数人でのカメラ共有や複数台カメラの一元管理に対応

高画質  
 200万  
 画素

LED  
 センサーライト  
 100lm



ワイヤレスカメラ  
**CNW4CBFL1**

近日発売

高性能なネットワークカメラを手軽に導入  
**ネットワークカメラ4chセット**

フルHD 200万画素  
 (1920×1080)



製品情報は  
 こちら



ネットワークカメラ4chセット  
**CNE3SZ41**

詳しい内容を  
 動画で紹介!



駐車場警備や誘導員の業務DX化に  
**どこでもウォッチカメラ**

製品情報は  
 こちら



手振れ補正で揺れに強い

4G/LTE  
 対応

バッテリー持続時間最大8時間

どこでもウォッチカメラ  
**CNE3CUL1**

クラウド録画サービス対応



最も手軽に置けばセキュリティ対策  
**卓上みまもるカメラ**

外出先からでも専用アプリから映像が確認可能!

双方向での通話が可能!

製品情報は  
 こちら



卓上みまもるカメラ  
**CNW3CPB1**

クラウド録画サービス対応

国内サーバーでセキュリティ面も安心の  
 antenna-eye クラウド録画サービス 「Antenna-eye」

録画した映像をネットワークを通してクラウド上に保存!



詳細はココから  
 CHECK!!

PC・スマホで  
 簡単操作

監視カメラの  
 メンテナンス  
 コスト削減

盗難・悪戯から  
 データを守る!

レコーダー  
 不要!



セキュリティカメラに欠かせないネット  
 ワークもお任せ下さい

ELECOM Group



エレコム  
 PoE スイッチ

エレコム  
 アクセスポイント



製品情報は  
 こちら

groxi ネットワーク設計なら!