

Wi-Fi工事向け 保守サービス

ダウンタイム短縮

情シス不在でも
安心

急な出費を防ぐ

長期サポート



エレコムWi-Fi導入・工事サービスをご導入頂くお客様へは、
当社では保守契約をお勧めしております。



Wi-Fi (無線LAN) 導入・工事サービス



保守ご加入のメリット

- ダウンタイムを短縮!**
各機器にはメーカーの標準保証があります。しかし修理依頼品の発送、修理センターでの修理、修理完了品の返送まで機器がないため、ダウンタイムと呼ばれる機器の停止期間が長くなります。オンサイト保守であれば訪問修理! デリバリー保守であれば復旧対応中は代替機でシステムを稼働! ダウンタイムを短縮できます。
- 急な出費を防ぐ!**
標準保証の場合、保証が適用されないケース等、突然修理費が発生することもあります。オンサイト保守・デリバリー保守にご加入いただくと、メンテナンス費用を事前に予算化することができ、費用の随時発生に伴う経理処理が不要になります。
- 情シス不在でも安心!**
情報システム部門や専任担当者がない場合でも、オンサイト保守なら作業員がかけつけますので、万一の故障時でも安心です。
- 長期サポートで安心!**
製品保証期間以上の保証を受けることができます(デリバリー保守)。長期サポートで安心してご利用いただけます。

オンサイト保守 サービス概要

作業員が訪問して故障機器を交換します。

■サービス地域

日本国内
※一部地域、離島の場合は別途交通費が発生することがあります。

■コール受付時間

9:00~12:00 13:00~17:00
月曜日~金曜日(祝祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く)

■訪問時間

訪問は翌営業日以降の平日9~17時(17時までには作業完了して退出)となります。

■最長契約期間

5年間

■その他注意事項

- ・上記価格は1台あたりの価格です。
- ・弊社にてWi-Fi環境構築を実施した案件のみが対象となります。
- ・また、導入機器のうち一部のみを対象としてのご加入はできません。但し、軒下以外の屋外設置機器は契約対象機器から除外します。
- ・工事完了後60日以内にお申込みください。
- ・保守提供期間は延長含め、最大5年間となります。

Wi-Fi保守・サポートサービスのご案内

<https://www.elecom.co.jp/business/service/wifibuild/maintenance/>

■グループA

対象アクセスポイント	対象PoEスイッチ・インジェクタ	契約年数	型番	価格(税込)
WAB-M1775-PS WAB-S1775 WAB-M2133 WAB-I1750-PS WAB-S1167-PS WAB-S1167IW-PD	AWGET050C065 AWGET080C120 AWGEV104C130 EHB-SG2B08-PL EHB-SG2B24F-PL EHB-SG2C08-PL EHB-SG2C16F-HPL EHB-SG2C16F-PL EHB-SG2C16-PL EHB-SG2C24F-HPL EHB-SG2C24F-PL EHB-UG2B08-PL2 EHB-UG2B16F-PL EHB-UG2C05E-PL EHB-UG2C08E-PL EHB-UG2C16-PL EHB-UG2D05-PL EHB-UG2D08-PL EHB-UG2D16F-PL EHB-UG2D24F-PL EIB-UG01-PF2 EIB-UG01-PL2	1年間	WF-OH-01A	¥18,260
		3年間	WF-OH-03A	¥49,940
		5年間	WF-OH-05A	¥82,830
		更新1年間	WF-OH-01AE	¥18,260

■グループB

対象アクセスポイント	対象PoEスイッチ・ルータ	契約年数	型番	価格(税込)
ACERA1310 ACERA1320 ACERA1210	AWGEV204C250 AWGEV284C370	1年間	WF-OH-01B	¥24,970
		3年間	WF-OH-03B	¥73,150
		5年間	WF-OH-05B	¥123,530
		更新1年間	WF-OH-01BE	¥24,970

■グループC

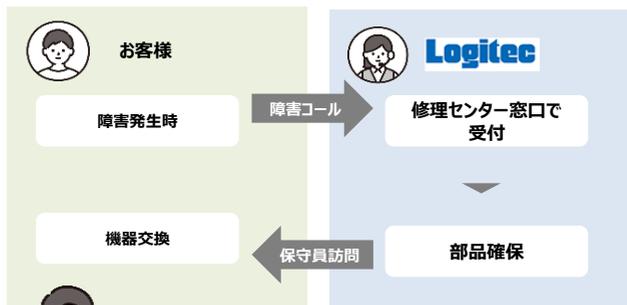
対象PoEスイッチ		契約年数	型番	価格(税込)
ACERA9010-08 ACERA9010-24	-	1年間	WF-OH-01C	¥34,760
		3年間	WF-OH-03C	¥88,220
		5年間	WF-OH-05C	¥172,480
		更新1年間	WF-OH-01CE	¥34,760

床から3.0m以上(天井裏設置は2.5m以上)の位置に保守対象機器が設置されている場合、高所作業として承ります。

高所作業費用及び、屋外作業費用は、上記費用に加え別途見積にて対応となります。そのため復旧までに10営業日以上頂戴いたします。



作業員の方が機器交換に来てくれるので
ダウンタイム削減!



設定済みデリバリー保守 サービス概要

お客様にて交換作業を行っていただきます。

■サービス地域

日本国内
※一部地域、離島の場合は別途交通費が発生することがあります。

■コール受付時間

9:00～12:00 13:00～17:00
月曜日～金曜日(祝祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く)

■最長契約期間

5年間

■その他注意事項

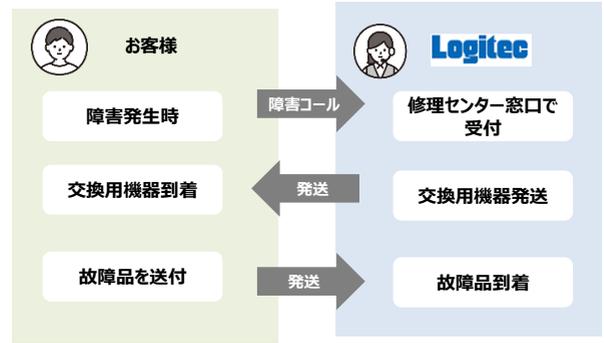
- ・障害時にお電話で問題を確認後、設定済みの交換用機器をお送りします。
- ※設定内容は、施工完了時点のものになります。
- ・故障品をご返送頂く際の送料は、お客様のご負担となります。

Wi-Fi保守・サポートサービスのご案内

<https://www.elecom.co.jp/business/service/wifibuild/maintenance/>

■グループA

対象機器	契約年数	型番	価格(税込)
WAB-S1167-PS WAB-I1750-PS WAB-M2133 WAB-M1775-PS WAB-S1775	1年間/更新1年間	WF-DH-01A	¥9,020
	2年間	WF-DH-02A	¥11,880
	3年間	WF-DH-03A	¥17,050
	4年間	WF-DH-04A	¥19,690
	5年間	WF-DH-05A	¥25,300
	6年間	WF-DH-06A	¥34,320
	7年間	WF-DH-07A	¥45,540
	更新1年間 (6年目、7年目)	WF-DH-01AE	¥17,270



設定済の交換機器が発送されるんですね！
業務停止のダウンタイムを削減できる！
※部品在庫状況により時間が掛かる場合がございます。

スポット訪問 サービス概要

障害内容をお伺いした後、訪問し、障害対応を行います。

■サービス地域

日本国内
※一部地域、離島の場合は別途交通費が発生することがあります。

■コール受付時間

9:00～12:00 13:00～17:00
月曜日～金曜日(祝祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く)

■その他注意事項

- ・上記の価格は訪問1回あたりの価格で、都度見積になります。
- ・弊社にてWi-Fi環境構築を実施した案件のみが対象となります。
- ・復旧できることを保証するサービスではございません。
- ・お申し込みから最短3営業日～訪問します。(作業員の手配状況によって前後することがあります)
- ・訪問の上、障害原因を調査し、復旧対応を行います。改めて訪問が必要になった場合は、原因に基づいて別途御見積の上、再訪問させていただきます。
- ・機器の交換が必要となった場合、機器代は別途費用となります。



都度見積させていただきます！

内容	型番	価格(税込)
スポット訪問	SLS-EMTENASI	¥74,800～

「Wi-Fi(無線LAN)導入・工事サービス」のご案内

ELECUM 公式
電波調査 施工 保守
Wi-Fi導入を検討するならぜひエレコムにおまかせ！
Wi-Fi(無線LAN) 導入・工事サービス



電波調査



Wi-Fi環境構築



Wi-Fi(無線LAN)を導入を検討するならエレコムにおまかせ！電波調査・施工のWi-Fi導入から運用保守まで一括対応いたします！

<https://www.elecom.co.jp/solution/contents/wifibuild/>

エレコム株式会社

<http://www.elecom.co.jp/business>



掲載されている会社名・製品名等は、一般に各社の商標または登録商標です。
本ドキュメントは、資料作成時点の情報をもとに作成されたものです。
今後、価格の変更、仕様の変更、バージョンアップ等により、内容に変更が生じる可能性があります。あらかじめご了承ください。

法人様専用営業サポート

(9:00～18:00 月～金曜※祝・祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く)

0120-975-579