

カメラ/レコーダー向け 保守サービス

ダウンタイム短縮

情シス不在でも
安心

急な出費を防ぐ

長期サポート



カメラ・レコーダー

エレコム法人様向け製品をご導入頂いたお客様へ、当社では保守契約をお勧めしております。DXアンテナの保守メニュー「デリバリー保守・延長保証」の2種類をご用意しています。



保守ご加入のメリット



ダウンタイムを短縮！

各機器にはメーカーの標準保証があります。しかし修理依頼品の発送、修理センターでの修理、修理完了品の返送まで機器がないため、ダウンタイムと呼ばれる機器の停止期間が長くなります。デリバリー保守であれば復旧対応中は代替機でシステムを稼働！ダウンタイムを短縮できます。



急な出費を防ぐ！

標準保証の場合、保証が適用されないケース等、突然修理費が発生することもあります。オンサイト保守・デリバリー保守にご加入いただくと、メンテナンス費用を事前に予算化することができ、費用の随時発生に伴う経理処理が不要になります。



情シス不在でも安心！

情報システム部門や専任担当者がない場合でも、オンサイト保守なら作業員がかけつけますので、万一の故障時も安心です。



設備更新時期を把握できる！

保守サービス終了時には終了のお知らせをさせていただきます。適切な更新時期を判断します。



長期サポートで安心！

製品保証期間以上の保証を受けることができます（デリバリー保守）。長期サポートで安心してご利用いただけます。



国内の工場に部品あり！

長野県伊那市の工場に部品を保管しています！海外メーカーの製品の場合、保守に加入していても部材の保管先が海外で部品の取り寄せに時間を頂く場合がございますがエレコムは国内工場に部品がありますのでお時間を短縮できます！

デリバリー保守 サービス概要

お客様の環境に合わせてお選びいただける保守サービスをご用意しています。通常の製品同様に当社販売代理店より保守バックをご購入いただき、登録書を提出していただくことで、保守サービス開始になります。

■サービス地域

沖縄本島を含む日本国内
※ただし、一部離島地域は修理部品、代替機到着までに時間を要す場合があります。

■コール受付時間

9:00～12:00 13:00～17:00
月曜日～金曜日（祝祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く）

■修理部品、代替機対応時間

コール受付当日発送
※当日発送は16時までに受付いただいた分までとさせていただきます。
※部品在庫状況により時間が掛かる場合がございます。

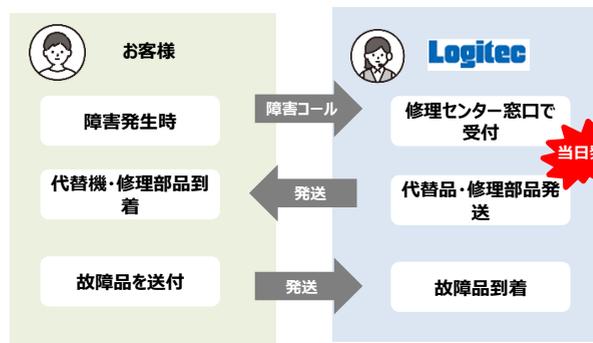
■最長契約期間

6年間

■その他注意事項

※故障品発送時の送料はお客様のご負担となります。
※保証延長は、ハードウェア障害が保守サービス対象となり、ソフトウェアの障害の場合は保守サービスの提供範囲外となります。また、障害原因の切り分けについてはお客様にて行っていただきます。
※修理完了品は工場出荷時設定にて発送させていただきます。
※障害内容によっては、ファームウェアのバージョンアップをお願いする場合があります。その際の作業は、お客様でお願いいたします。
※本保守サービスに設定情報の回復は含まれておりません。お客様にて設定情報を前もって控えて頂き、代替機への設定をお願いいたします。

詳細はこちらのデリバリー保守のページをご覧ください。
https://www.elecom.co.jp/category/cat_maintenance_camera-recorder_delivery/



当日16時までに受付されれば当日に部品や代替機が長野県伊那市から発送されるんですね！業務停止のダウンタイムを削減できる！
※部品在庫状況により時間が掛かる場合がございます。

デリバリー保守 (カメラ)

型番	ご購入時より	標準価格
CES-3C-DS-001	1年間	¥17,600 (税込)
CES-3C-DS-002	2年間	¥20,900 (税込)
CES-3C-DS-003	3年間	¥26,400 (税込)
CES-3C-DS-004	4年間	¥35,200 (税込)
CES-3C-DS-005	5年間	¥45,100 (税込)
CES-3C-DS-006	6年間	¥58,300 (税込)

デリバリー保守 (レコーダー)

型番	ご購入時より	標準価格
CES-3R-DS-001	1年間	¥33,000 (税込)
CES-3R-DS-002	2年間	¥44,000 (税込)
CES-3R-DS-003	3年間	¥60,500 (税込)
CES-3R-DS-004	4年間	¥82,500 (税込)
CES-3R-DS-005	5年間	¥110,000 (税込)
CES-3R-DS-006	6年間	¥143,000 (税込)



標準保証期間(3年)を6年まで延長するサービスとなります。

標準保証期間終了後も3年間、故障した機器を送付いただき、修理完了品または、代替機をお客様指定の場所までお届けするオプションサービスです。

■サービス地域

沖縄本島を含む日本国内

※ただし、一部離島地域は到着までに時間を要する場合があります。

■コール受付時間

9:00~12:00 13:00~17:00

月曜日~金曜日(祝祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く)

■最長契約期間

6年間

■その他注意事項

※製品ご購入後、2ヶ月以内の契約が必要です。

※故障発生時の送料はお客様のご負担となります。

※本保守サービスはデータの保証は一切しないものとし、HDDのデータバックアップ、回復は含まれておりません。

※データのバックアップ(他製品、記録メディアへのコピーを意味します)は、お客様が日々行うことを基本とします。

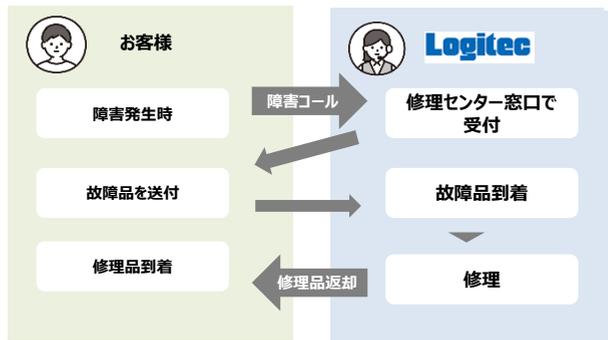
※プログラム・データ等の復元については一切応じないものとします。

※不具合部品や不具合製品は、弊社にて自由に処分等をしうるものとします。

※該当製品のサポート期間終了後の保守契約は受け付けておりません

詳細は保証延長のページをご覧ください。

https://www.elecom.co.jp/category/cat_maintenance_camera-recorder_extended/



1年、3年の保証期間を6年にできる！

保証延長(カメラ)

型番	ご購入時より	標準価格
CES-3C-SS-001A	1年延長(合計4年間)	¥ 11,000 (税込)
CES-3C-SS-002A	2年延長(合計5年間)	¥ 17,600 (税込)
CES-3C-SS-003A	3年延長(合計6年間)	¥ 25,300 (税込)

デリバリー保守 (レコーダー)

型番	ご購入時より	標準価格
CES-3R-SS-001A	1年延長(合計4年間)	¥ 37,400 (税込)
CES-3R-SS-002A	2年延長(合計5年間)	¥ 50,600 (税込)
CES-3R-SS-003A	3年延長(合計6年間)	¥ 74,800 (税込)

保守サービスに対するお問い合わせ窓口

ロジテックINソリューションズ株式会社 修理サポートセンター

TEL0265-74-1423FAX0265-74-1403

コール受付時間 / 9:00~12:00、13:00~17:00 月~金 (祝祭日・夏季・年末年始特定休業日を除く)

修理受付窓口

ロジテックINソリューションズ株式会社 8番窓口 PC修理センター

TEL0570-080-560FAX0265-74-1403

※IP電話、光電話、携帯電話、PHS等をお使いでナビダイヤルをご利用できない方は

こちらへおかけください → TEL : 0265-75-4020

〒396-0111 長野県伊那市美簗8268番地1000

コール受付時間 / 9:00~12:00、13:00~17:00 月~金 (祝祭日・夏季・年末年始特定休業日を除く)

「防犯・セキュリティカメラソリューション」のご案内

ELECOM / DX ANTENNA / ForceMedia

防犯・セキュリティカメラソリューション
総合案内



SURVEILLANCE CAMERA SOLUTIONS



エレコムグループすべての防犯・セキュリティカメラソリューションに関わる情報をご紹介します。DXアンテナ、VIVOTEK、エレコムのウェアラブル対応WEBカメラなどの取扱ハードウェアから、各種ソリューション、カタログ資料、導入事例をまとめています。

https://www.elecom.co.jp/solution/camera_solution/

エレコム株式会社

<http://www.elecom.co.jp/business>



掲載されている会社名・製品名等は、一般に各社の商標または登録商標です。

本ドキュメントは、資料作成時点の情報をもとに作成されたものです。

今後、価格の変更、仕様の変更、バージョンアップ等により、内容に変更が生じる可能性があります。あらかじめご了承ください。

法人様専用営業サポート

(9:00~18:00 月~金曜※祝・祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く)

0120-975-579