

ロジックカスタムPC 保守サービス

※ZEROSHOCKタブレット、バッテリーレスPC

エレコム の法人様向け製品をご導入頂いたお客様へ、当社では保守契約をお勧めしております。

カスタムPC（ZEROSHOCKタブレット、バッテリーレス）の保守メニューはデリバリー保守・センドバック延長保守をの2種類をご用意しています。



ZEROSHOCKタブレット、バッテリーレスタブレット



保守ご加入のメリット



ダウンタイムを短縮！

各機器にはメーカーの標準保証があります。しかし修理依頼品の発送、修理センターでの修理、修理完了品の返送まで機器がないため、ダウンタイムと呼ばれる機器の停止期間が長くなります。オンサイト保守であれば訪問修理！デリバリー保守であれば復旧対応に代り替機でシステムを稼働！ダウンタイムを短縮できます。



長期サポートで安心！

製品保証期間以上の保証を受けることができます（デリバリー保守）。長期サポートで安心してご利用いただけます。



国内の工場に部材あり！

長野県伊那市の工場に部材を保管しています！海外メーカーの製品の場合、保守に加入していても部材の保管先が海外で部品の取り寄せにお時間を頂く場合がございますがエレコムは国内工場に部材がありますのでお時間を短縮できます！



急な出費を防ぐ！

標準保証の場合、保証が適用されないケース等、突然修理費が発生することもあります。オンライン保守・デリバリー保守にご加入いただくと、メンテナンス費用を事前に予算化することができ、費用の随時発生に伴う経理処理が不要になります。



設備更新時期を把握できる！

保守サービス終了時には終了のお知らせをさせていただきます。
適切な更新時期を判断します。

デリバリー保守 サービス概要

製品に障害が発生した際に、コールセンターにご連絡をいただくことで原因を切り分け、修理部品、または代替機をお届けするオプションサービスです。



■ サービス地域

沖縄本島を含む日本国内

※ただし、一部離島地域は修理部品、代替機到着までに時間を要す場合があります。

■コール受付時間

9:00~12:00 13:00~17:00

月曜日～金曜日(祝祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く)

■修理部品、代替機対応時間

コール受付当日発送

※当日発送は15時までに受付いただいた分までとさせていただきます。

※部品在庫状況により時間が掛かる場合がございます。

■ 最長契約期間

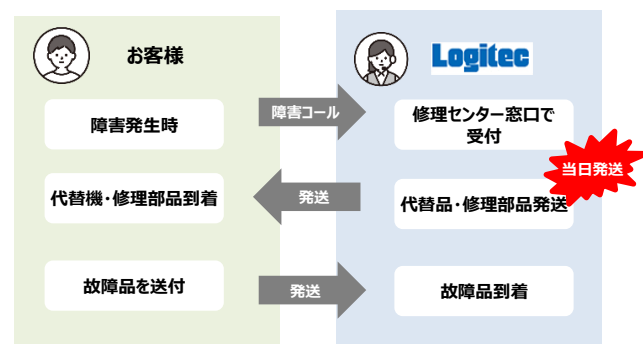
5年間

■その他注意事項

- ・故障発送時の送料はお客様のご負担となります。
 - ・データのバックアップ(他製品、記録メディアへのコピーを意味します)は、お客様が日々行うことを基本とします。
 - ・プログラム・データ・設定等の復元については一切応じないものとします。
- ※不具合部品や不具合製品は、弊社にて自由に処分等をしうるものとします。

詳細はこちらのデリバリー保守のページをご覧ください。

<https://pc.logitech.co.jp/support/delivery.html>



当日15時までに受付されれば当日に部品や代替機
が長野県伊那市から発送されます！
業務停止のダウンタイムを削減できる！

※部品在庫状況により時間が掛かる場合がございます。

カテゴリ		対象型番シリーズ	1年間	2年間	3年間	4年間	5年間
耐衝撃タブレット 	■ 耐衝撃タブレット (Windows)	LZ-WB10シリーズ	SB-LTST-DS-01	SB-LTST-DS-02	SB-LTST-DS-03	SB-LTST-DS-04	SB-LTST-DS-05
	■ 耐衝撃タブレット (Android)	LZ-WA10シリーズ LZ-WC08シリーズ LZ-WD10シリーズ LZ-AA10シリーズ LT-MS10シリーズ LT-MS08シリーズ	¥35,420	¥48,840	¥70,840	¥92,840	¥116,050
バッテリーレス端末 	■ Windows バッテリーレス	LT-HA10シリーズ	SB-LTPC-DS-01	SB-LTPC-DS-02	SB-LTPC-DS-03	SB-LTPC-DS-04	SB-LTPC-DS-05
		LT-HA15B/W1	¥26,950	¥45,210	¥57,420	¥79,420	¥96,470
	■ Android バッテリーレス	LT-H0307シリーズ	SB-LTA1-DS-01	SB-LTA1-DS-02	SB-LTA1-DS-03	SB-LTA1-DS-04	SB-LTA1-DS-05
		LT-H0310シリーズ LT-H0315シリーズ	¥20,790	¥26,950	¥35,420	¥56,210	¥68,420



標準保証期間（1年）を2年、4年延長するサービスとなります。

標準保証期間終了後も、3年もしくは5年間、故障した機器を送付いただき、修理完了品をお客様指定の場所までお届けするオプションサービスです。

■サービス地域

沖縄本島を含む日本国内

※ただし、一部離島地域は到着までに時間を要す場合があります。

■コール受付時間

9:00～12:00 13:00～17:00

月曜日～金曜日(祝祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く)

■最長契約期間

5年間（標準保証期間1年を含む）

■その他注意事項

※製品ご購入後、2ヶ月以内の契約が必要です。

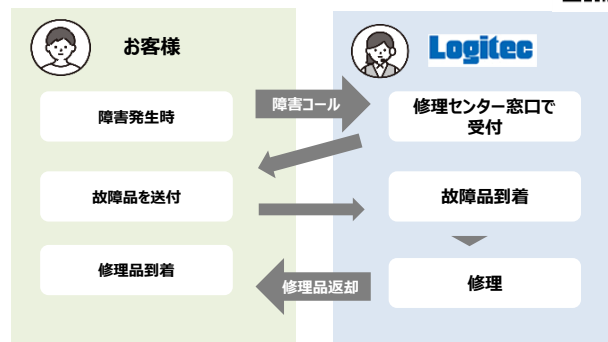
※製品の標準保証期間は1年間となります。標準保証期間に契約期間が追加となります。

※故障発送時の送料はお客様のご負担となります。

※データのバックアップ（他製品、記録メディアへのコピーを意味します）は、お客様が日々行うことを基本とします。

※プログラム・データ・設定等の復元については一切応じないものとします。

※不具合部品や不具合製品は、弊社にて自由に処分等をしうものとします。



1年の保証期間を3年、5年にできる！

詳細はセンドバック保守のページをご覧ください。

<https://pc.logitech.co.jp/support/sendback.html>

カテゴリ	対象型番シリーズ	1年間保証（2年保証）	2年間保証（3年保証）	3年間保証（4年保証）	4年間保証（5年保証）
耐衝撃タブレット	■ 耐衝撃タブレット (Windows) ■ 耐衝撃タブレット (Android)	- LZ-WB10シリーズ - LZ-WA10シリーズ - LZ-WC08シリーズ - LZ-WD10シリーズ - LZ-AA10シリーズ - LT-MS10シリーズ - LT-MS08シリーズ	—	SB-LTST-SS-02	—
		—	¥29,370	—	¥62,370
バッテリーレス端末	■ Windows バッテリーレス ■ Android バッテリーレス	- LT-HA10シリーズ - LT-HA15B/W1 - LT-H0307シリーズ - LT-H0310シリーズ - LT-H0315シリーズ	—	SB-LTPC-SS-02	—
		—	¥22,000	—	¥36,630
		—	SB-LTA1-SS-02	—	SB-LTA1-SS-04
		—	¥19,580	—	¥35,420

保守サービスに対するお問い合わせ窓口

ロジテックINAソリューションズ株式会社 修理サポートセンター

TEL0265-74-1423FAX0265-74-1403

コール受付時間／ 9:00～12:00、13:00～17:00 月～金（祝祭日・夏季・年末年始特定休業日を除く）

修理受付窓口

ロジテックINAソリューションズ株式会社 8番窓口 PC修理センター

TEL0570-080-560FAX0265-74-1403

※IP電話、光電話、携帯電話、PHS等をお使いでナビダイヤルをご利用できない方は

こちらへおかけください → TEL：0265-75-4020

〒396-0111 長野県伊那市美篤8268番地1000

コール受付時間／ 9:00～12:00、13:00～17:00 月～金（祝祭日・夏季・年末年始特定休業日を除く）



過酷な現場のニーズに応える ZEROSHOCKタブレットシリーズ

過酷な現場のニーズに応えるZEROSHOCKタブレットシリーズの製品特長、導入後の保守・サポート体制、関連ソリューションをご紹介します。

https://www.elecom.co.jp/pickup/zeroshock-tablet_solution/?category=all+client-business



バッテリーレスタッチパネルPC

産業用/業務用タッチパネルとして、店舗や病院などでご利用できます。バッテリーレス化タッチパネルだから、電池の膨張や発熱などのトラブルも回避できる。タッチスクリーンやタブレットの用途としても使えます。

<https://www.elecom.co.jp/pickup/contents/00021/>

エレコム株式会社

<http://www.elecom.co.jp/business>

ELECOM

掲載されている会社名・製品名等は、一般に各社の商標または登録商標です。

本ドキュメントは、資料作成時点の情報をもとに作成されたものです。

今後、価格の変更、仕様の変更、バージョンアップ等により、内容に変更が生じる可能性があります。あらかじめご了承ください。

法人様専用営業サポート

(9:00～18:00 月～金曜※祝・祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く)

0120-975-579