

防犯カメラ設置工事 保守サービス

ダウンタイム短縮

情シス不在でも
安心

急な出費を防ぐ

長期サポート



エレコム防犯カメラ導入・工事サービスを導入頂くお客様へは、当社ではオンサイト保守契約をお勧めしております。



エレコム防犯カメラ導入・工事サービス

保守ご加入のメリット



ダウンタイムを短縮！

各機器にはメーカーの標準保証があります。しかし修理依頼品の発送、修理センターでの修理、修理完了品の返送まで機器がないため、ダウンタイムと呼ばれる機器の停止期間が長くなります。オンサイト保守であれば訪問修理！デリバリー保守であれば復旧対応中は代替機でシステムを稼働！ダウンタイムを短縮できます。



急な出費を防ぐ！

標準保証の場合、保証が適用されないケース等、突然修理費が発生することもあります。オンサイト保守・デリバリー保守にご加入いただくと、メンテナンス費用を事前に予算化することができ、費用の随時発生に伴う経理処理が不要になります。



情シス不在でも安心！

情報システム部門や専任担当者がいない場合でも、オンサイト保守なら作業員がかけつけますので、万一の故障時も安心です。

長期サポートで安心！

製品保証期間以上の保証を受けることができます（デリバリー保守）。長期サポートで安心してご利用いただけます。



オンサイト保守 サービス概要

障害時にお電話で問題を确认后、作業員が訪問し、キッティング済の機器と故障品を交換します。

■ サービス地域

日本国内
※一部地域、離島の場合は別途交通費が発生することがあります。

■ コール受付時間

9:00～12:00 13:00～17:00
月曜日～金曜日(祝祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く)

■ 訪問時間

訪問は翌営業日以降の平日9～17時（17時までには作業完了して退出）となります。

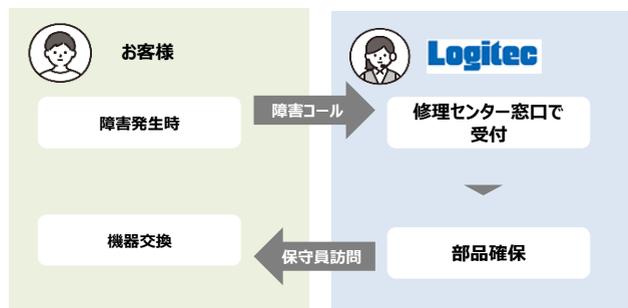
■ 最長契約期間

5年間

■ その他注意事項

- ・上記価格は1台あたりの価格です。
- ・弊社にて監視カメラ環境構築を実施した案件のみが対象となります。
- また、導入機器のうち一部のみを対象としてのご加入はできません。但し、軒下以外の屋外設置機器は契約対象機器から除外します。
- ・工事完了後60日以内にお申込みください。
- ・受付は平日9時～12時、13時～17時(祝祭日・夏期、年末年始特定休業日を除く)、訪問は翌営業日以降の平日9～17時（17時までには作業完了して退出）となります。

詳細はこちらの監視カメラ保守・サポートサービスのご案内のページをご覧ください。
<https://www.elecom.co.jp/business/service/camerabuild/maintenance/>



作業員の方が機器交換に来てくれるので
ダウンタイム削減！

床から3.0m以上（天井裏設置は2.5m以上）の位置に保守対象機器が設置されている場合、高所作業として承ります。高所作業費用及び、屋外作業費用は、上記費用に加え別途見積にて対応となります。そのため復旧までに10営業日以上頂戴いたします。

障害時にお電話で問題を确认后、作業員が訪問し、キッティング済の機器と故障品を交換します。

■グループA

対象ネットワークカメラ	対象PoEスイッチ・インジェクタ	契約年数	型番	価格 (税込)
CNE3CBF1 CNE3CDF1 CNE3CPZ1 CNE3CBZ1 CNE3CDZ1	AWGET050C065 AWGET080C120 AWGEV104C130	1年間	KC-OH-01A	¥18,260
		3年間	KC-OH-03A	¥49,940
		5年間	KC-OH-05A	¥82,830
	EHB-SG2C08-PL EHB-SG2C16F-HPL EHB-SG2C16F-PL EHB-SG2C16-PL EHB-SG2C24F-HPL EHB-SG2C24F-PL EHB-UG2B08-PL2 EHB-UG2B16F-PL EHB-UG2C05E-PL EHB-UG2C08E-PL EHB-UG2C16-PL EHB-UG2D05-PL EHB-UG2D08-PL EHB-UG2D16F-PL EHB-UG2D24F-PL EIB-UG01-PF2 EIB-UG01-PL2	更新1年間	KC-OH-01AE	¥18,260



CNE3CBF1



CNE3CDF1



CNE3CPZ1

■グループB

対象ネットワークカメラ	対象PoEスイッチ	契約年数	型番	価格 (税込)
CNE3CPZH1	AWGEV204C250 AWGEV284C370	1年間	KC-OH-01B	¥24,970
		3年間	KC-OH-03B	¥73,150
		5年間	KC-OH-05B	¥123,530
		更新1年間	KC-OH-01BE	¥24,970



CNE3CPZH1

■グループC (レコーダー)

対象ネットワークレコーダー	-	契約年数	型番	価格 (税込)
CNE3R421 CNE3R441 CNE3R461 CNE3R841 CNE3R881 CNE3R8F1 CNE3RF81 CNE3RFF1	-	1年間	KC-OH-01C	¥34,760
		3年間	KC-OH-03C	¥88,220
		5年間	KC-OH-05C	¥172,480
更新1年間	-	-	KC-OH-01CE	¥34,760



CNE3Rシリーズ

■グループD (レコーダー HDD返却不要パック)

対象ネットワークレコーダー	-	契約年数	型番	価格 (税込)
CNE3R421 CNE3R441 CNE3R461 CNE3R841 CNE3R881 CNE3R8F1 CNE3RF81 CNE3RFF1	HDD返却不要パック	1年間	KC-OH-01D	¥55,220
		3年間	KC-OH-03D	¥108,680
		5年間	KC-OH-05D	¥197,780
更新1年間	-	-	KC-OH-01DE	¥55,220

ネットワークカメラ工事ソリューションのご案内

防犯カメラを街中や店舗・オフィスエントランス等でも見かけることが多くなってきましたが、ご興味はあるものの導入に至らないという声を頂きます。エレコムでは、レコーダーやクラウドへの閲覧・録画のご提案やカメラの設置工事も可能です。



カメラ・レコーダー・設置工事をご検討されている方に

エレコムの
ネットワークカメラ
ソリューション

機器も設置もアフターケアもまるっとお任せ！



カメラ機器ご提案
ご要望をお聞きした上で、最適な機器構成を検討し、監視カメラ機器やその他のネットワーク機器をご提案。屋外や屋内、既設配線環境など、環境に合わせて最適な機器と構成を選定いたします。



安価で丁寧な施工
全国に設置業者のネットワークを配備しており、お客様のご要望に応じた迅速丁寧な対応が可能です。取付に習熟した設置業者が安価に施工いたします。



アフターケア万全
自社内コールセンターの設置でトラブルがあっても安心。お客様のお困りごとを随時お受けし、お客様のもとへ作業員を派遣したり、復旧工事などを行い監視カメラを取り付けたあとのケアもきっちり行います。

エレコムのネットワークカメラソリューション
<https://www.elecom.co.jp/biz/solution/contents/00010/>

エレコム株式会社

<http://www.elecom.co.jp/business>

ELECOM

掲載されている会社名・製品名等は、一般に各社の商標または登録商標です。本ドキュメントは、資料作成時点の情報をもとに作成されたものです。今後、価格の変更、仕様の変更、バージョンアップ等により、内容に変更が生じる可能性があります。あらかじめご了承ください。

法人様専用営業サポート

(9:00~18:00 月~金曜※祝・祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く)

0120-975-579