

# ネットワーク製品 保守サービス

ダウンタイム短縮

情シス不在でも  
安心

急な出費を防ぐ

長期サポート

エレコム法人様向け製品をご導入頂いたお客様へ、当社では保守契約をお勧めしております。ネットワーク機器の保守メニュー「デリバリー保守・センドバック延長保守」の2種類をご用意しています。



アクセスポイント・スイッチングHUB・PoEインジェクタ・無線LANアダプタ

## 保守ご加入のメリット



### ダウンタイムを短縮！

各機器にはメーカーの標準保証があります。しかし修理依頼品の発送、修理センターでの修理、修理完了品の返送まで機器がないため、ダウンタイムと呼ばれる機器の停止期間が長くなります。デリバリー保守であれば復旧対応中は代替機でシステムを稼働！ダウンタイムを短縮できます。



### 急な出費を防ぐ！

標準保証の場合、保証が適用されないケース等、突然修理費が発生することもあります。オンサイト保守・デリバリー保守にご加入いただくと、メンテナンス費用を事前に予算化することができ、費用の随時発生に伴う経理処理が不要になります。



### 情シス不在でも安心！

情報システム部門や専任担当者がいない場合でも、オンサイト保守なら作業員がかけつけますので、万一の故障時も安心です。



### 設備更新時期を把握できる！

保守サービス終了時には終了のお知らせをさせていただきます。適切な更新時期を判断します。



### 長期サポートで安心！

製品保証期間以上の保証を受けることができます（デリバリー保守）。長期サポートで安心してご利用いただけます。



### 国内の工場に部材あり！

長野県伊那市の工場に部材を保管しています！海外メーカーの製品の場合、保守に加入していても部材の保管先が海外で部品の取り寄せに時間を頂く場合がございますがエレコムは国内工場に部材がありますのでお時間を短縮できます！



## デリバリー保守（グループA、グループB） サービス概要

お客様の環境に合わせてお選びいただける保守サービスをご用意しています。通常の製品同様に当社販売代理店より保守パックをご購入いただき、登録書を提出していただくことで、保守サービス開始になります。

### ■サービス地域

沖縄本島を含む日本国内  
※ただし、一部離島地域は修理部品、代替機到着までに時間を要す場合があります。

### ■コール受付時間

9:00～12:00 13:00～17:00  
月曜日～金曜日（祝祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く）

### ■修理部品、代替機対応時間

※デリバリー保守の当日発送は16時受付までとなります。  
※部品在庫状況により時間が掛かる場合がございます。

### ■最長契約期間

5年間

### ■その他注意事項

- ※故障品発送時の送料はお客様のご負担となります。
- ※センドバック延長保守は、ハードウェア障害が保守サービス対象となり、ソフトウェアの障害の場合は保守サービスの提供範囲外となります。また、障害原因の切り分けについてはお客様にて行っていただきます。
- ※修理完了品は工場出荷時設定にて発送させていただきます。
- ※障害内容によっては、ファームウェアのバージョンアップをお願いする場合があります。その際の作業は、お客様でお願いいたします。
- ※本保守サービスに設定情報の回復は含まれておりません。お客様にて設定情報を前もって控えて頂き、代替機への設定をお願いいたします。

詳細はこちらのデリバリー保守のページをご覧ください。（製品によってグループA、Bと別れております）  
[https://www.elecom.co.jp/category/cat\\_maintenance\\_network\\_delivery\\_a/?category=client-business](https://www.elecom.co.jp/category/cat_maintenance_network_delivery_a/?category=client-business)  
デリバリー保守 契約案項  
[https://www.elecom.co.jp/category/common/maintenance\\_network/pdf/service\\_delivery.pdf](https://www.elecom.co.jp/category/common/maintenance_network/pdf/service_delivery.pdf)

### デリバリー保守（グループA）

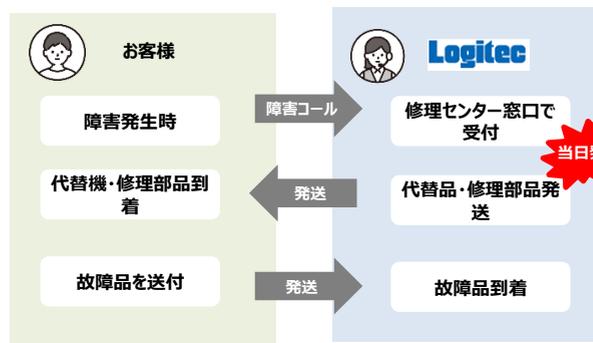
型番	ご購入時より	標準価格
EBS-DH-01A	1年/延長1年	¥8,800 (税込)
EBS-DH-03A	3年	¥17,600 (税込)
EBS-DH-05A	5年	¥22,000 (税込)

対応製品カテゴリー  
レイヤー2 Giga対応 PoE Webスマートスイッチ / レイヤー2 Giga対応 Webスマートスイッチ / 無線アクセスポイント / 小型・壁埋め込みアクセスポイント / DFS障害回避アダプター / 同軸コンバーター

### デリバリー保守（グループB）

型番	ご購入時より	標準価格
EBS-DH-01B	1年/延長1年	¥2,970 (税込)
EBS-DH-03B	3年	¥6,600 (税込)
EBS-DH-05B	5年	¥8,800 (税込)

対応製品カテゴリー  
レイヤー2 Giga対応 PoE アンマネージスイッチ / レイヤー2 Giga対応 アンマネージスイッチ / PoEインジェクター / 無線LANアダプター



当日16時までに受付されれば当日に部品や代替機が長野県伊那市から発送されるんですね！業務停止のダウンタイムを削減できる！  
※部品在庫状況により時間が掛かる場合がございます。





標準保証期間(3年)を5年延長するサービスとなります。  
**標準保証期間終了後も2年間、故障した機器を送付いただき、修理完了品または、代替機をお客様指定の場所までお届けするオプションサービスです。**

■サービス地域  
 沖縄本島を含む日本国内  
 ※ただし、一部離島地域は到着までに時間を要する場合があります。

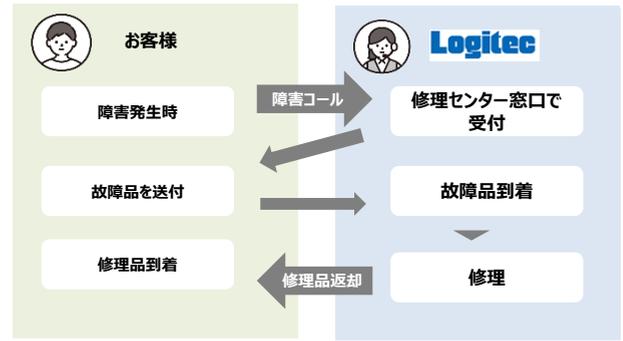
■コール受付時間  
 9:00～12:00 13:00～17:00  
 月曜日～金曜日(祝祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く)

■最長契約期間  
 5年間

■その他注意事項  
 ※製品ご購入後、2ヶ月以内の契約が必要です。  
 ※故障発送時の送料はお客様のご負担となります。

詳細はセンドバック延長保守のページをご覧ください。  
[https://www.elecom.co.jp/category/cat\\_maintenance\\_network\\_sendback\\_a/?category=client-business](https://www.elecom.co.jp/category/cat_maintenance_network_sendback_a/?category=client-business)

センドバック延長保守 サービス規程  
[https://www.elecom.co.jp/category/common/maintenance\\_network/pdf/service\\_sendback.pdf](https://www.elecom.co.jp/category/common/maintenance_network/pdf/service_sendback.pdf)



3年の保証期間を5年にできる！

センドバック延長保守 (グループA)

型番	ご購入時より	標準価格
EBS-SB-01A	延長1年	¥ 3,080 (税込)
EBS-SB-02A	延長2年	¥ 3,630 (税込)

対応製品カテゴリ  
 レイヤー2 Giga対応 PoE Webスマートスイッチ / レイヤー2 Giga対応 Webスマートスイッチ / 無線アクセスポイント / 小型・壁埋め込みアクセスポイント / DFS障害回避アダプター / 同軸コンバーター

センドバック延長保守 (グループB)

型番	ご購入時より	標準価格
EBS-SB-01B	延長1年	¥ 1,540 (税込)
EBS-SB-02B	延長2年	¥ 1,925 (税込)

対応製品カテゴリ  
 レイヤー2 Giga対応 PoE アンマネージスイッチ / レイヤー2 Giga対応 アンマネージスイッチ / PoEインジェクター / 無線LANアダプター

センドバック延長保守 (グループC)

型番	ご購入時より	標準価格
EBS-SB-01C	延長1年	¥ 1,320 (税込)
EBS-SB-02C	延長2年	¥ 1,430 (税込)

対応製品カテゴリ  
 レイヤー2 アンマネージスイッチ(5ポートモデル) / 小型・壁埋め込みアクセスポイント / DFS障害回避アダプター

ネットワーク保守対応製品 グループ対応表

製品カテゴリ	製品型番	デリバリー保守	センドバック延長保守	
無線アクセスポイント	WAB-M1775-PS、WAB-S1775、WAB-M2133、WAB-I1750-PS、WAB-BE187-M (発売予定)	グループA	グループA	
スイッチングHUB	レイヤー2 Giga対応 PoE Webスマートスイッチ	EHB-SG2B24F-PL、EHB-SG2B08-PL、EHB-SG2C24F-HPL、EHB-SG2C24F-PL、EHB-SG2C16F-HPL、EHB-SG2C16F-PL、EHB-SG2C16-PL、EHB-SG2C08-PL	グループA	グループA
	レイヤー2 Giga対応 Webスマートスイッチ	EHB-SX2A08F、EHB-SQ2A08、EHB-SG2C24、EHB-SG2C16、EHB-SG2C08	グループA	グループA
	レイヤー2 Giga対応 PoE アンマネージスイッチ	EHB-UG2B16F-PL、EHB-UG2B08-PL2、EHB-UG2C16-PL、EHB-UG2C08E-PL、EHB-UG2C05E-PL、EHB-UG2D05-PL、EHB-UG2D08-PL、EHB-UG2D16F-PL、EHB-UG2D24F-PL、EHB-UF2A08-PF	グループB	グループB
	レイヤー2 Giga対応 アンマネージスイッチ	EHB-UQ2A05E、EHB-UG2A24-S、EHB-UG2A16-S、EHB-UG2B24-S、EHB-UG2B16-S、EHB-UG2B08-S、EHB-UG2C08-S、EHB-UG2A08-TP	グループB	グループB
	EHB-UG2B05-S、EHB-UG2C05-S	グループB	グループC	
PoEインジェクター	EIB-X01A-BT6EIB-UG01-PL2EIB-UG01-PF2	グループB	グループB	
無線LANアダプタ	WDB-867DU3S、WDB-433SU2M2BK	グループB	グループB	

保守サービスに対するお問い合わせ窓口  
 ロジテックINAソリューションズ株式会社 修理サポートセンター  
 TEL0265-74-1423 FAX0265-74-1403  
 コール受付時間 / 9:00～12:00、13:00～17:00 月～金 (祝祭日・夏季・年末年始特定休業日を除く)

修理受付窓口  
 ロジテックINAソリューションズ株式会社 8番窓口 PC修理センター  
 TEL0570-080-560 FAX0265-74-1403  
 ※IP電話、光電話、携帯電話、PHS等をお使いでナビダイヤルをご利用できない方はこちらへおかけください → TEL : 0265-75-4020  
 〒396-0111 長野県伊那市美郷8268番地1000  
 コール受付時間 / 9:00～12:00、13:00～17:00 月～金 (祝祭日・夏季・年末年始特定休業日を除く)

エレコム株式会社

<http://www.elecom.co.jp/business>



掲載されている会社名・製品名等は、一般に各社の商標または登録商標です。  
 本ドキュメントは、資料作成時点の情報をもとに作成されたものです。  
 今後、価格の変更、仕様の変更、バージョンアップ等により、内容に変更が生じる可能性があります。あらかじめご了承ください。

法人様専用営業サポート

(9:00～18:00 月～金曜※祝・祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く)

0120-975-579

