

# カスタムコントローラー

## 業界別 採用事例集



# ロジテック・ カスタムコントローラとは？

私たちの生産活動や消費活動をあらゆる  
シーンで支えている産業用PC。

私たちは、産業用PCのメーカーとして、  
様々な機械設備やサービス機器を便利にしています。



## 産業用PC製品カテゴリ



タワー・  
デスクトップ



19型ラックマウント



ミニボックス



Windows®  
タッチパネル



Windows®  
バッテリーレス



Android™  
バッテリーレス



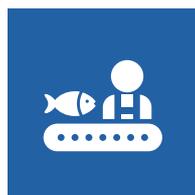
ZEROSHOCK  
タブレット  
(堅牢タブレット)



メンテナンス  
コールPC



## 業界別 採用事例 INDEX



食品工場  
P.4



自動車  
P.6



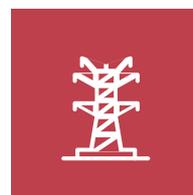
装置メーカー  
P.8



製造  
P.11



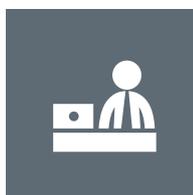
物流  
P.11



電力  
P.14



小売  
P.15



オフィス  
P.15



## 採用事例 01

## 食品工場の生産管理端末①

## 案件概要

- 👤 お客様 : 食品メーカーグループの冷凍食品製造企業  
📄 ご採用機種 : メンテナンスコールPC LKM-JT12



## 利用用途

工場内の作業指示や生産設備の表示・操作、生産管理用端末として利用。

## 導入前の課題・ご要望

- ① おおむね5～6年での段階的なリプレースとなり、長期供給が必要で、設置する工場内では粉末が飛散しているだけでなく、手袋をつけたままの作業も多く、これらの環境に耐えうる端末が必要。
- ② 現行端末からサイズが変わることから、取り付けスペースとの隙間を埋めることが必要。
- ③ リプレースに伴い、導入時の端末設定などに1台当たり12時間程度の作業時間が必要。

## 当社製品採用のポイント

## ① 長期供給・保守対応・現場環境に対応した提案

長期供給(2023年3月末)、10年保守対応のほか、防滴・防塵対応かつ、ゴム手袋を着用したままでの操作も可能な抵抗被膜式のタッチパネルPCをご提案。また、PCスペックアップにより工程管理での計量処理時間も短縮され、全体の作業時間の削減にも寄与。

## ② 現場のニーズに応じた柔軟なカスタマイズ提案

取り付けスペース(枠)に合わせた専用フレームを独自に設計、隙間を埋めるカスタムフレームをセットでご提案することで、設置面の課題も合わせて解決。

## ③ 効率的な導入支援・キittingサービス

ソフトウェア込みのマスター作成・キittingサービス(有償)により、1台あたり半日以上掛かっていたPCセッティング作業時間を1時間程度に短縮。導入時の時間・人的コスト、負担低減に加え、保守作業時の利便性向上にも寄与。

最長  
10年対応

## オンサイト保守

技術者がお客様先に訪問し  
修理対応いたします

## デリバリ保守

修理部品、もしくは  
代替機をお届けいたします

## ロジックマスター作成サービス

## ▼個別アプリケーション



## ▼個別ドライバソフト



## ▼個別設定

- OS機能設定
- ロックダウンセキュリティ
  - 暗号化Bit Locker
  - IPアドレス設定
  - ライセンス認証 など

## 採用事例 02

## 食品工場の生産管理端末②

## 案件概要

- 👤 お客様 : 食品メーカーグループの冷凍食品製造企業  
📄 ご採用機種 : 堅牢タブレット LT-WMT10H2BC92



## 利用用途

工場内の生産管理・電子帳票システムの操作・記入用端末として利用。

## 導入前の課題・ご要望

- ① 既存端末では納期が掛かる場合があり、短納期で調達可能な端末が欲しい。
- ② 導入後にショルダーストラップなどのオプション品を購入したい場合があるが、現行端末は本体との同時購入しかできない。
- ③ OSの機能アップデートによる、業務遅延・不具合発生が懸念される。

## 当社製品採用のポイント

## ① 日本国内生産による短納期体制を実現

長野県伊那市の自社工場を生産を行っており、半完成品を在庫しているため、迅速な納品が可能。

## ② 導入後に後付け可能な豊富なオプション展開

ショルダーストラップ・ハンドストラップ、車載クレードルなど豊富なオプション品を展開。本体購入後でもオプション品の購入や取り付けが可能。

## ③ 機能アップデートのないWindows® OSを搭載

搭載OSのWindows® 10 IoT Enterprise 2016 LTSBでは、Windowsの機能アップデートが無いため、長時間のアップデート作業や、再検証などによる業務停止・遅延などの時間ロスを短縮することが可能。



国内自社工場(長野県伊那市)



バグフィックス



セキュリティ更新



Windowsをアップデートしています

機能アップデート  
(メジャーアップデート)

## 採用事例 03

## 食品加工工場の生産管理端末

## 案件概要

- お客様** : 外食・宅食事業を手掛ける企業  
**ご採用機種** : 堅牢タブレット LT-WMT10L/BC92

## 利用用途

HACCP対応の食品加工工場ラインにて作業管理端末として利用。



## 導入前の課題・ご要望

- ① 導入予定のHACCP対応システムの動作確認機種がなく、機種選定に難航。
- ② 全行程でタブレットを導入する場合、大幅な予算超過となるため、導入コストを抑えたい。
- ③ 導入時の設定やソフトウェア環境構築の人的・時間コストの負担が大きい。

## 当社製品採用のポイント

## 1 アプリベンダーと連携して動作検証をサポート

検証機を利用し、お客様が利用されるアプリの動作検証をアプリベンダーと連携し実施。動作に問題なく、推奨機として展開。お客様の導入課題解決をサポート。

## 2 顧客ニーズに応じた機種選定・複合提案

詳細ヒアリングを実施し、タブレット+ローコストなバッテリーレスタッチパネルPCの併用など、システム全体でのコスト削減をご提案。お客様の目線に立った導入プランをご提案。

## 3 効率的な導入支援・キッティングサービス

ソフトウェア込みのマスター作成・キッティングサービス(有償)により、導入時の時間・人的コスト、負担低減に加え、保守作業時の利便性向上にも寄与。



堅牢タブレット

 バッテリーレス  
タッチパネルPC

## ロジテックマスター作成サービス

## ▼個別アプリケーション



## ▼個別設定

- OS機能設定
- ロックダウンセキュリティ
  - 暗号化Bit Locker
  - IPアドレス設定
  - ライセンス認証 など

## 採用事例 04

## 食品生産工場の在庫出荷管理端末

## 案件概要

- お客様** : 食パン・総菜パンなどの製パン企業  
**ご採用機種** : 堅牢タブレット LT-WMT10L/BC92

## 利用用途

商品の在庫および出荷の管理端末として利用。



## 導入前の課題・ご要望

- ① 小麦粉などの粉塵が舞う環境のため、既存端末では故障が多発している。
- ② 既存端末では納期遅延などが発生し、現場導入に遅れが生じている。
- ③ リプレース機種については、同様の業界での導入実績がある端末がベター。

## 当社製品採用のポイント

## 1 粉塵の舞う工場でも利用可能な堅牢タブレット

防滴・防塵・耐衝撃などの耐環境性能を有しており、小麦粉が舞う食品工場でも故障などによる業務遅延を低減。

## 2 日本国内生産による短納期体制を実現

長野県伊那市の自社工場で生産を行っており、半完成品を在庫しているため、迅速な納品が可能。

## 3 食品工場ほか様々な業界での導入実績

製パン工場を含む食品工場でも導入実績が豊富で、実際の運用でも使いやすい端末をご提供。



MIL-STG-810G準拠

IP65準拠



国内自社工場(長野県伊那市)



## 採用事例 05

# 工場内の設備管理用端末①

### 案件概要

- お客様 : 車両用ブレーキの製造企業
- ご採用機種 : 堅牢タブレット LT-WMT10M/BC92  
ソフトウェア 点検エース for Excel®

#### 利用用途

工場内設備チェック・点検などの設備管理用端末として利用。



#### 導入前の課題・ご要望

- ①導入検討にあたり、ハードウェアだけでなくソフトウェアも含めた総合的な提案が欲しい。
- ②現状は点検表などを紙で運用しており、非効率で紙媒体での管理も煩雑。また、電子帳票化には多大な作業工数やコストが必要。

### 当社製品採用のポイント

#### 1 ハード・ソフト両面でのソリューション提案

現場でも使いやすい耐環境性能を備えたタブレットに合わせ、設備・生産管理で利用いただける動作ソフトウェアを複数ご提案。ハードだけではなく、お客様の課題解決に合わせたソリューション提案を実施。

#### 2 現場ニーズに即した設備管理ソフトウェア

動作検証済みのExcel上で動作する保守・点検業務向けソフト「点検エース for Excel®」を利用することで、既存のExcelファイルをそのまま流用出来るほか、コスト負担や工数も最低限で導入が可能。

タブレット端末

ソフトウェア



セット提案

#### ●ペーパーレス化のご提案



## 採用事例 06

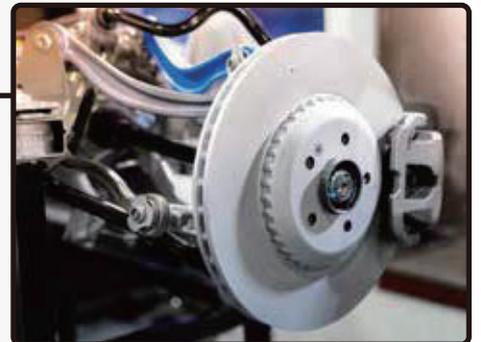
# 工場の生産管理システム端末②

### 案件概要

- お客様 : 車両用ブレーキの製造企業
- ご採用機種 : ミニボックス LB-JB15

#### 利用用途

工場内の生産状況表示端末として利用。



#### 導入前の課題・ご要望

- ①既存端末では、突然の電源断からの起動時にブルーバック障害が発生し困っている。
- ②設置場所に制限があり、小型かつ壁面取り付け可能な機種が必要。

### 当社製品採用のポイント

#### 1 課題解決に向けた個別提案の実施

電断耐性のあるSSD搭載や、ロックダウン機能の「UWF」の提案など、突然の電源断への対策も含めお客様の課題解決に向けたサポートを実施。

#### 2 幅広いラインナップからニーズに適合する製品をご提案

設置スペースを取らないミニボックス型製品とオプションのVESA取り付け金具を利用することで、省スペースと壁面設置を実現。

高耐久性  
SSDを  
選択可能



Logitec カスタムコントローラー



## 採用事例 07

## 加工ライン工程管理、作業指示端末

## 案件概要

- お客様 : 産業用ディーゼルエンジンおよび車両用機能部品の製造、開発設計を行う企業
- 📄 ご採用機種 : Windows® バッテリーレス・タッチパネル LT-JA1101/BC92  
堅牢タブレット LT-WMT10M/BC92、デスクトップクレードル

## 利用用途

工場内の工程管理端末、ピッキング組み立て手順などの作業指示書電子化端末として利用。

## 導入前の課題・ご要望

- ① システム導入にあたっては、迅速な検証とシステム設計の見直しが必要。
- ② 生産指示書・ピッキングリスト・組み立て手順書などを紙で運用しており、今後のペーパーレス化が課題。



## 当社製品採用のポイント

## ① 検証機貸出など導入に向けた支援

導入前の事前動作検証のために機器貸出\*を実施。検証時の技術支援も含め、スムーズな導入に向けたサポート体制を提供。\*別途ご相談ください。



- 検証機貸出
- 検証時の技術サポート

## ② 現場用途に必要なハードウェアを複数ご提案

加工ラインの工程管理端末には、据え置き設置に向けたWindows® バッテリーレス・タッチパネルを、現場指示書などの資料電子化には、持ち運びに向けた堅牢タブレットをご提案。工場全体の効率化に向けたご提案を実施。

## ● 現場ニーズに応じたラインナップ



バッテリーレス  
タッチパネルPC



堅牢タブレット

## 採用事例 08

## 工程データ収集用管理端末

## 案件概要

- お客様 : 二輪・一般車両用触媒の製造・開発企業
- 📄 ご採用機種 : ミニボックス LB-C12

## 利用用途

生産工程のデータ収集用管理端末として利用。



## 導入前の課題・ご要望

- ① Windows® 10へのリプレースを行うにあたり、既存の工業用パネルコンピュータが30万円以上と高価で、コストダウンしたい。
- ② OSの機能アップデートによる、業務遅延・不具合発生が懸念される。

## 当社製品採用のポイント

## ① ニーズに応じたコストメリットのある製品をご提案

要求仕様に対しコストメリットもあるミニボックス型製品+タッチパネル(お客様用意)の構成をご提案。既存端末に比べ、コストダウンに加えCPUスペックアップを同時に実現。



## ② 機能アップデートのないWindows® OSを搭載

搭載OSのWindows® 10 IoT Enterprise 2016 LTSBでは、Windowsの機能アップデートが無いいため、長時間のアップデート作業や、再検証などによる業務停止・遅延などの時間ロスを短縮することが可能。





## 採用事例 09

# 生産工程表示端末

### 案件概要

- お客様 : 二輪・四輪自動車の製造企業
- ご採用機種 : Windows®タッチパネル LT-J3151

### 利用用途

工場内の各ライン工程管理用端末として利用。

### 導入前の課題・ご要望

- ①OSの長時間の機能アップデートによる業務遅延、アップデート後の障害発生が懸念される。
- ②工場内ではゴム手袋を着用して操作を行うため、その状態で問題なく操作出来る端末が必要。



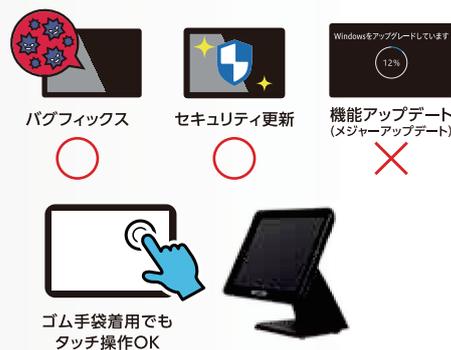
### 当社製品採用のポイント

#### 1 機能アップデートの無いWindows® OSを搭載

Windows® 10 IoT Enterprise 2016 LTSBのため、機能アップデートが無く、長時間のアップデート作業や、再検証などによる業務停止・遅延などのロスを低減。

#### 2 工場内の現場でも利用可能なタッチパネルPC

ゴム手袋を着用した状態でも操作可能な抵抗被膜式のタッチパネルPCをご提案。用途や環境に合わせて様々な製品を展開。



## 採用事例 10

# ダイボンド装置

### 案件概要

- お客様 : 半導体製造装置の設計、製造、販売などを手掛ける企業
- ご採用機種 : タワー・デスクトップ LC-5AS30

### 利用用途

同社が製造するダイボンド装置への組み込み用コントローラとして利用。

### 導入前の課題・ご要望

- ①既存採用PCは着荷時不良、導入後の不具合も多く、品質が低い。
- ②内部ケーブルの脱落やメモリ不良など現状の障害・不具合に対し既存採用メーカーは、改善策提案が少なく、レスポンスが悪い。
- ③既存採用PCの筐体サイズを基準とした組み込みのため、装置の設置スペースが限られる。



### 当社製品採用のポイント

#### 1 国内生産と安心のサポート体制

長野県伊那市の自社工場生産・検査を行っているほか、評価段階での課題に対しても部品メーカーと連携して改善を実施。

#### 2 お客様の課題に対し様々な改善・対応策をご提案

ラッチ付きSATAケーブル、ECC付メモリ、高信頼性HDDの内蔵など、現状の課題を解決するハードウェアのカスタマイズをご提案。お困りごとに対し迅速なレスポンスで改善提案を実施。

#### 3 ニーズに適合する幅広い製品ラインナップ

お客様の要望にあった筐体をご提案、かつスペックを選択できるカスタムコントローラをご提案。省スペースと高機能の両立を実現。



国内自社工場(長野県伊那市)

## Logitech カスタムコントローラ

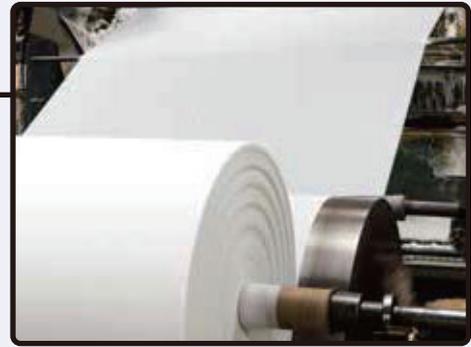


## 採用事例 11

## ウェブ外観検査装置

## 案件概要

- お客様** : 画像検査装置などの製造・開発を含め  
総合ソリューションを手掛ける企業
- ご採用機種** : 19型ラックマウント LR-41S51



## 利用用途

ウェブ製品(フィルム、紙、鉄・非鉄、不織布等)の外観検査装置のコントローラとして利用。

## 導入前の課題・ご要望

- ① 同社の顧客から、製品ごとに細かな要求仕様が複数あったが、既存採用品はカスタマイズ対応のレスポンスが悪い。
- ② 導入前評価の課題において迅速なレスポンスと早急な解決が必要。
- ③ これまで画像処理ボード搭載での導入実績があるものが望ましい。

## 当社製品採用のポイント

## 1 専用型番によるカスタマイズ、細かな仕様対応

案件ごとの細かなスペック要望にも対応。お客様のニーズに応じた製品にカスタマイズし、専用型番にて生産・出荷。

## 2 部材メーカーと連携した課題解決を提案

評価段階での課題に対し、部材メーカーを含め連携し対応。迅速な原因究明・課題解決をサポート。

## 3 画像処理ボード搭載での採用実績

産業用PCメーカーとして20年以上の実績と、画像処理ボード搭載での採用実績も多数。



長野県の自社工場にてセル生産により1台からカスタム可能



## 採用事例 12

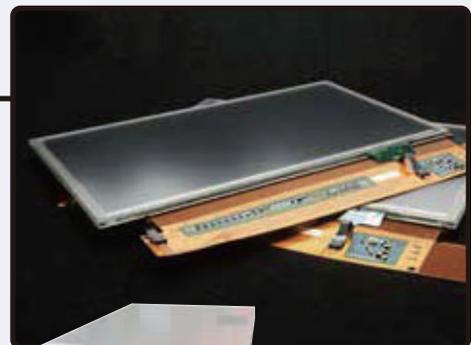
## 液晶圧痕(あっこん)検査装置

## 案件概要

- お客様** : 各種電子部品の実装装置/検査装置等の設計、  
製造などを手掛ける企業。
- ご採用機種** : 19型ラックマウント LR-41S54、LR-S9

## 利用用途

同社が製造する液晶圧痕検査装置(AOI)のコントローラとして利用。



## 導入前の課題・ご要望

- ① 当初検討中だったPCメーカーでは、要求仕様にマッチした製品が無かったほか、提案の内容とレスポンスも悪かった。
- ② 組み込みでの採用のため、安定的に長期間調達可能な製品が必要。

## 当社製品採用のポイント

## 1 顧客搭載ボード数が多く難しい要望にも対応

産業用PCメーカーとして経験と実績を有するロジテックの技術担当と、お客様のニーズに応じた製品をご提案。その対応力はおお客様の技術相談窓口としても高い評価を頂くなど、課題解決を強力にサポート。

## 2 供給期間を公開、安定した調達に貢献

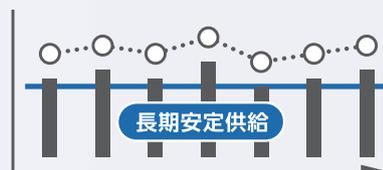
ロジテック製品は長期供給と供給期間の公開を実施しているほか、万一のトラブル・故障に対しても長期的なサポートをご提供。計画的な導入スケジュールの立案や安定した調達が可能。



課題解決提案

+

日頃の  
技術サポート





### 採用事例 13

## プレカット機械制御用端末

#### 案件概要

- お客様 : プレカット機械の製造・アプリケーション開発を手掛ける企業
- ご採用機種 : タワー・デスクトップ LC-72S52



#### 利用用途

同社が製造するプレカット機械の制御用端末として利用。

#### 導入前の課題・ご要望

- ① 同社アプリケーションはWindows® 7 Proで動作していたが、同OSの供給終了により、既存端末は調達困難となっていた。
- ② 端末切り替えに際して迅速な動作検証が必要。



#### 当社製品採用のポイント

##### 1 Windows® 7端末の長期供給

ロジテックのカスタムPCは、一部機種を除き2022年3月末\*までWindows® 7 Professional for Embedded Systemsを搭載した端末を提供。Embedded OSによる運用延命をご提案。  
\*モデルによって異なります。

##### 2 検証機貸出など導入に向けた支援

導入前の事前動作検証のために、機器貸出\*を実施。検証時の技術支援も含め、導入に向けたサポート体制を提供。\*別途ご相談ください。

### Windows® 7はまだ手に入ります

ロジテックでは2022年3月31日まで  
継続供給致します。\* 2020年7月時点



- 検証機貸出
- 検証時の技術サポート

### 採用事例 14

## 製袋機のティーチング端末

#### 案件概要

- お客様 : 製袋機、自動包装システム等の開発・製造企業
- ご採用機種 : 堅牢タブレット LT-WMT10H/BC92、車載クレードル

#### 利用用途

同社が製造する製袋機のティーチングペンダントとして利用。

#### 導入前の課題・ご要望

- ① 既存は専用端末のティーチングペンダントのため、NC軸(約40軸)の調整がすべて有線接続となり、配線や取り回しがしづらく現場で工数が掛かる。
- ② OSの機能アップデートによる業務遅延、アップデート後の障害発生が懸念される。
- ③ 新規採用に際し、検証時の技術的なサポートなどが必要。



#### 当社製品採用のポイント

##### 1 取り回し易く、現場利用可能な堅牢タブレット

振動の発生や、粉塵の舞う工場内の環境でも利用可能な堅牢タブレットをご提案。現場環境に応じた工場全体の効率化に向けた製品提案を実施。

##### 2 機能アップデートの無いWindows® OSを搭載

搭載OSのWindows® 10 IoT Enterprise 2016 LTSBでは、Windowsの機能アップデートが無いため、長時間のアップデート作業や、再検証などによる業務停止・遅延などの時間ロスを短縮することが可能。

##### 3 検証機貸出など導入に向けた支援

導入時の動作検証や、迅速な機器貸出\*も対応。検証時の技術支援も含め、導入に向けたサポート体制を提供。\*別途ご相談ください。



- 検証機貸出
- 検証時の技術サポート

## 採用事例 15

# 工場内生産管理端末

## 案件概要

- お客様：給湯機器、厨房機器など、熱エネルギー機器の開発・製造・販売企業
- ご採用機種：ミニボックス LB-C12

### 利用用途

工場にて自社製品の生産管理端末として利用。



### 導入前の課題・ご要望

- 既存端末では、原因不明の再起動など不具合発生が多発しており、解決の目途が立っていない。
- OSの機能アップデートによる業務遅延、アップデート後の障害発生が懸念される。

## 当社製品採用のポイント

### 1 高耐久SSD搭載による課題解決のご提案

当社グループ会社のハギワラソリューションズ製の産業用グレード高耐久SSDを搭載した製品を提案。評価機での安定稼働を確認。

### 2 機能アップデートの無いWindows® OSを搭載

搭載OSのWindows® 10 IoT Enterprise 2016 LTSBでは、Windowsの機能アップデートが無いいため、長時間のアップデート作業や、再検証などによる業務停止・遅延などの時間ロスを短縮することが可能。

高耐久性SSDを選択可能

バグフィックス

○

セキュリティ更新

○

機能アップデート  
(メジャーアップデート)

×

## 採用事例 16

# 食品工場の倉庫業務、フォークリフト端末

## 案件概要

- お客様：飲料、レトルト食品ほか加工食品の製造・販売企業
- ご採用機種：堅牢タブレット LT-WMT10L/BC92

### 利用用途

フォークリフト車載での倉庫内における入庫管理およびロケーション管理。



### 導入前の課題・ご要望

- 端末・アプリケーション選定、周辺機器からフォークリフトへの取り付けまで、調達・導入に幅広い分野の知識が必要で一式で任せられる企業選定に難航。
- 倉庫内作業や食品加工に関わる業務のため、耐衝撃、防滴防塵型の堅牢型タブレットが必須。
- バーコードリーダーを利用するため、動作検証が取れた機種が必要。

## 当社製品採用のポイント

### 1 協業・連携体制を活かしたシステム一式での提案

端末・アプリケーション選定から周辺機器の調達、フォークリフトへの取り付けまでを、協力会社と連携のもとシステム一式としてご提案。お客様に最適なトータルソリューションをご提供。

### 2 倉庫業務に耐える堅牢タブレット

防滴・防塵・耐衝撃など現場利用に必要な耐環境性能を有しており、現場の担当者にも扱いやすい堅牢タブレットをご提案。

### 3 複数の動作検証済みハードウェア

豊富な種類のバーコードリーダーで動作検証を実施済み。お客様で対応機種選定・検証の必要なく、導入時の手間を低減。

タブレット端末      フォークリフト取り付け

全体統括

バーコードリーダー      アプリケーション導入

MIL-STG-810G準拠

IP65準拠

豊富な周辺機器・ソフトウェア/ハードウェアを動作検証済み



### 採用事例 17

## 物流システムの管理端末

### 案件概要

- お客様** : 物流システム全般の開発・設計・販売を手掛ける企業
- ご採用機種** : ミニボックス LB-C12

### 利用用途

ゲート式仕分けシステムの制御端末として利用。



### 導入前の課題・ご要望

- ① 既存採用端末はLANポートが1つしか無く、お客様自身で増設しており手間が掛かっていた。
- ② 現行はタワー型で設置スペースに限られるため、省スペースなものにしたい。
- ③ 当該用途では高度な処理性能が必要なく、ハードコストを抑えて導入したい。

### 当社製品採用のポイント

#### 1 ニーズに合致した機種提案

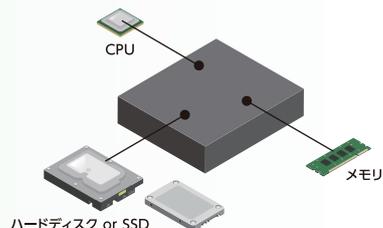
LANポートを2つ備えた機種をご提案。要求仕様を満たし、お客様の手間を低減。

#### 2 タワー型から小型端末まで幅広い選択肢

幅広い製品ラインナップから、省スペースなミニボックス型製品をご提案、仕様を満たしつつ省スペースな設置環境を実現。

#### 3 用途に合わせたハードウェア構成のカスタマイズ

お客様の用途に合わせて、CPU、ストレージ、メモリなどの構成をカスタマイズ可能。コストを抑えた導入が可能。



### 採用事例 18

## 物流・ピッキングシステムへの組込端末

### 案件概要

- お客様** : 日用品・雑貨の小売企業
- ご採用機種** : 堅牢タブレット LT-WMT10L/BC92、車載クレードル

### 利用用途

物流システムのピッキングカート端末として利用。



### 導入前の課題・ご要望

- ① OSの機能アップデートによる、業務中断や検証作業などの業務負荷・コストを軽減したい。
- ② ピッキングカートに搭載し、一般的な物流業務に耐えうる堅牢性が必要。
- ③ 周辺機器接続(プリンタ、スキャナー、電子はかり、テンキー)で、USBポートが最低4口必須。

### 当社製品採用のポイント

#### 1 機能アップデートのないWindows® OSで業務負荷を軽減

搭載OSのWindows® 10 IoT Enterprise 2016 LTSBでは、機能アップデートが無く、長時間のアップデート作業や、再検証などによる業務停止・遅延などの時間ロスを短縮。

#### 2 高い対環境性能で現場作業でも利用可能

耐衝撃・耐振動・防塵・防滴・耐熱・耐寒性の堅牢タブレットのため物流現場での作業にも最適。

#### 3 豊富なオプションで要求仕様に合致

VESA規格対応の車載クレードルを利用することで、必要十分な4口のUSBポート数を確保。



## 採用事例 19

# 物流倉庫での入出庫管理端末

## 案件概要

- お客様** : 物流システム全般の開発設計を手掛ける企業  
**ご採用機種** : 堅牢タブレット LT-WMT10M/BC92

### 利用用途

物流現場での入出庫管理端末として利用(ラベル発行と連動)。

### 導入前の課題・ご要望

- ①検討していた他機種では納期面に課題を感じていたほか、導入時期が確定しているため、短納期対応が必須。
- ②アプリケーションの事前動作検証を含め、導入後の運用イメージを具体化させたい。



## 当社製品採用のポイント

### 1 日本国内生産による短納期体制を実現

長野県伊那市の自社工場で生産を行っており、半完成品を在庫しているため、迅速な納品が可能。

### 2 検証機貸出など導入に向けた支援

導入前の事前動作検証のために機器貸出\*を実施。検証時の技術支援を含め、スムーズな導入に向けたサポート体制を提供。\*別途ご相談ください。



国内自社工場(長野県伊那市)



- 検証機貸出
- 検証時の技術サポート

## 採用事例 20

# WMS(倉庫管理システム)用端末

## 案件概要

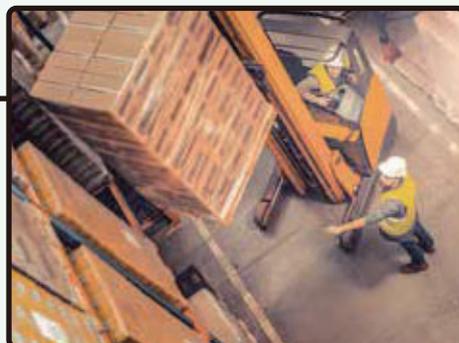
- お客様** : 食品用容器や関連包装資材の製造・販売企業  
**ご採用機種** : ミニボックス LB-JB15、マウス

### 利用用途

出荷時指示やピッキングなどWMS(倉庫管理システム)端末として利用。

### 導入前の課題・ご要望

- ①OSの機能アップデートによる、不具合発生リスク・負荷を低減し安定運用したい。
- ②導入時の設定・ソフトウェアインストールなどに相当な工数が想定され、効率化・負担を軽減したい。
- ③突然のモデルチェンジなどの調達リスクを低減したい。



## 当社製品採用のポイント

### 1 機能アップデートのないWindows® OSで業務負荷を軽減

Windowsの機能アップデートが無いため、長時間のアップデート作業や、再検証などによる業務遅延などの時間ロスを短縮、安定運用に寄与。

### 2 効率的な導入支援・キittingサービス

ソフトウェア込みのマスタ作成、キittingサービス(有償)により、導入時の時間・人的コスト・負担低減に加え、保守作業時の利便性向上にも寄与。

### 3 供給期間を公開、安定した調達をサポート

ロジテック製品は長期供給と供給期間の公開を実施しており、計画的な導入スケジュールの立案や、安定した調達が可能。



バグフィックス



セキュリティ更新



機能アップデート  
(メジャーアップデート)



## ロジテックマスター作成サービス

### ▼個別アプリケーション

- 専用アプリ A
- 専用アプリ B
- 専用アプリ C

### ▼個別ドライバソフト

- 専用ドライバ A
- 専用ドライバ B
- 専用ドライバ C

### ▼個別設定

- OS機能設定
- ロックダウンセキュリティ
- 暗号化Bit Locker
- IPアドレス設定
- ライセンス認証 など

## 採用事例 21

# 入退室監視カメラ管理端末

### 案件概要

- お客様 : 電力会社の系列設備工事企業
- ご採用機種 : タワー・デスクトップ LC-9AS51

### 利用用途

入退室管理用の監視カメラ管理端末として利用。

### 導入前の課題・ご要望

- ① 細かなカスタム希望に、迅速に対応可能なPCメーカーを探していた。
- ② PCを収納するラックや周辺機器も必要であるため、仕入窓口を一本化したい。



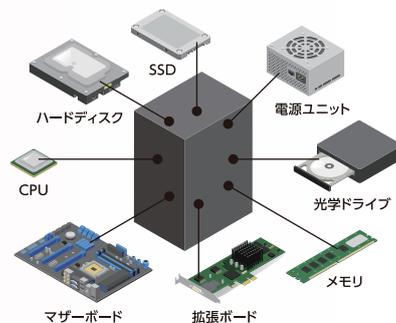
### 当社製品採用のポイント

#### 1 細かなカスタムニーズに対応

アプリケーション領域はSSD、データ領域は高容量HDD2本を搭載したカスタマイズをご提案。また、ユーザー別部署での採用実績も評価。

#### 2 グループ連携により、調達窓口を一本化

エレコムグループの総合力を活かし、PC収納ラック・周辺機器を含めて一括でご提案。仕入窓口の一本化を実現。



## 採用事例 22

# 碍子洗浄装置用遠隔コントロール端末

### 案件概要

- お客様 : 電力・情報通信・土木建築関連の建設・保守業務を手掛ける技術企業
- ご採用機種 : メンテナンスコールPC LKM-JT12

### 利用用途

碍子洗浄作業時の遠隔コントロール端末として利用。

### 導入前の課題・ご要望

- ① 既存端末は同一モデルの供給期間が短く、同システムの追加導入時にはモデルチェンジが発生し、都度アプリ検証を行っている。
- ② 端末選定時、OSのバージョンによっては、システム適用不可の可能性があり検証に工数が掛かっている。
- ③ 端末設置環境に常駐の人員がおらず、端末の不具合に気づかない場合が多い。



### 当社製品採用のポイント

#### 1 長期供給・安定調達、10年保守を実現

長期供給(2023年3月末まで)が可能で、10年保守対応で供給期間中は機種選定が不要。長期供給による安定調達・長期保守運用をサポート。

#### 2 機能アップデートの無いWindows® OSを搭載

搭載OSのWindows® 10 IoT Enterprise 2016 LTSBでは、Windowsの機能アップデートが無いため、長時間のアップデート作業や、再検証などによる業務停止・遅延などの時間ロスを短縮することが可能。

#### 3 寿命予知機能を搭載

ロジテックオリジナルの寿命予知機能を搭載したメンテナンスコールPCで、「人がいない」、「不具合に気づきにくい」といった場所でも、安定した運用に寄与。

最長  
10年対応

#### オンサイト保守

技術者がお客様先に訪問し  
修理対応いたします

#### デリバリー保守

修理部品、もしくは  
代替機をお届けいたします

そろそろ  
液晶パネルの寿命が  
近づいています!

そろそろ  
メモリの寿命が  
近づいています!

そろそろ  
SSDの寿命が  
近づいています!

採用事例 23

# 店舗用管理端末

## 案件概要

- お客様：衣料リユース販売を手掛ける企業
- ご採用機種：ミニボックス LB-C12

### 利用用途

店舗の買取査定用端末として利用。



### 導入前の課題・ご要望

- 既存端末では、Windows® 10の機能アップデートによりプリンタが使えない、アップデートが完了しない等のトラブルが発生し、多くの工数が掛かっている。
- 民生PCも検討しているが、多店舗・長時間稼働店舗への導入のため、不具合発生による後工数(コスト)増加が不安。

## 当社製品採用のポイント

### 1 機能アップデートの無いWindows® OSを搭載

搭載OSのWindows® 10 IoT Enterprise 2016 LTSBでは、Windowsの機能アップデートが無いため、長時間のアップデート作業や、再検証などによる業務停止・遅延などの時間ロスを短縮することが可能。また、ユーザーの工数負担削減のため、マスタ作成サービスを提供。納品後の設定工数が大幅に削減。

### 2 高耐久SSD搭載による課題解決のご提案

当社グループ会社のハギワラソリューションズ製の産業用グレード高耐久SSDを搭載した製品を提案。加えて、要求スペックに対して、詳細ヒアリングを行いCPUなど搭載パーツの最適な仕様を提案。



### ロジックマスター作成サービス

- ▼個別アプリケーション
  - 専用アプリ A
  - 専用アプリ B
  - 専用アプリ C
- ▼個別ドライバソフト
  - 専用ドライバ A
  - 専用ドライバ B
  - 専用ドライバ C
- ▼個別設定
  - OS機能設定
    - ロックダウンセキュリティ
    - 暗号化Bit Locker
    - IPアドレス設定
    - ライセンス認証 など

高耐久性SSDを選択可能



採用事例 24

# 勤怠管理端末

## 案件概要

- お客様：電子・情報・通信機器、太陽電池、セラミック関連の製造企業
- ご採用機種：Windows® バッテリーレス・タッチパネル LT-JA1101/BC92

### 利用用途

自社向け勤怠管理端末として利用。



### 導入前の課題・ご要望

- 導入時、端末の設定などの工数負担が見込まれる。
- PC本体、各種電源・ケーブル、NFCカードリーダーなど、一体化した設置を想定していたが、一括で任せられる企業選定に難航。

## 当社製品採用のポイント

### 1 効率的な導入支援・キittingサービス

ソフトウェア込みのマスタ作成・キittingサービス(有償)により、導入時の時間・人的コスト、負担低減に加え、保守作業時の利便性向上にも寄与。

### 2 協業・連携体制を活かしたシステム一式での提案

端末・アプリケーション検証から周辺機器の調達、一体化した壁掛け取り付けフレームの作成を協力会社と連携のもとシステム一式としてご提案。お客様に最適なトータルソリューションをご提供。

### ロジックマスター作成サービス

- ▼個別アプリケーション
  - 専用アプリ A
  - 専用アプリ B
  - 専用アプリ C
- ▼個別ドライバソフト
  - 専用ドライバ A
  - 専用ドライバ B
  - 専用ドライバ C
- ▼個別設定
  - OS機能設定
    - ロックダウンセキュリティ
    - 暗号化Bit Locker
    - IPアドレス設定
    - ライセンス認証 など

- タッチパネル端末
- カードリーダーほか周辺機器
- 一式提案
- カスタムフレーム対応
- アプリケーション検証

## 製品ラインナップ

### タワー・デスクトップ



ミドルタワー



スリムタワー



スリムデスクトップ

### 19型ラックマウント



19型 4U ラックマウント



19型 3U ラックマウント



19型 1U ラックマウント

### 小型端末



温度拡張品



ミニボックス



デジタルサイネージSTB

### 堅牢タブレット



点検・検査ソリューション



堅牢タブレット(Windows®)



堅牢タブレット(Android™)



抵抗皮膜方式

### メンテナンスコールPC



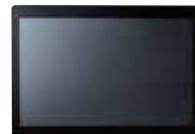
抵抗皮膜方式タッチパネル



静電容量方式タッチパネル



ミニボックス



Windows®バッテリーレス



Android™バッテリーレス

### Windows®タッチパネル

### バッテリーレス端末

販売元 **エレコム株式会社** <https://www.elecom.co.jp/>

各支店・営業所へのお問い合わせは **0120-975-579**

受付時間: 9:00~18:00 / 月曜日~金曜日(祝・祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く)

**ロジテックINAソリューションズ株式会社** <https://pc.logitec.co.jp/>

PCソリューション営業部 ※はじめに、カスタムPCについてのご相談であることをお伝えください。

TEL. **0570-006409** (オーロジテック) FAX. **0265-74-1439**

受付時間: 9:00~12:00 / 13:00~17:00

月曜日~金曜日(祝・祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く)

E-mail: [pc-info@logitec.co.jp](mailto:pc-info@logitec.co.jp)

●掲載されている商品名・会社名等は、一般に各社の商標ならびに登録商標です。●掲載した商品の仕様、掲載内容については改良のため予告なく変更することがあります。●このカタログの掲載内容は、2020年7月現在のものです。●CS-36D012T

お問い合わせ、ご用命は下記の販売店へどうぞ