

# COMPANY PROFILE

エレコムグループのご紹介（法人のお客様向け）

お問い合わせはこちらまで

**ELECOM**  
LIFESTYLE **m** INNOVATION

エレコム株式会社

【エレコム法人様専用回線】

tel 0120-975-579

受付時間／9:00～19:00 月曜日～金曜日（祝祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く）  
URL／<http://www.elecom.co.jp/support/>

**Logitec**

ロジテックINAソリューションズ株式会社

tel 0570-006409

fax 0265-74-1439

受付時間／月～金 9:00～12:00、13:00～17:00（祝日、夏季年末年始特別休業日を除く）  
Email／[pc-info@logitec.co.jp](mailto:pc-info@logitec.co.jp)

**HAGIWARA Solutions**

ハギワラソリューションズ株式会社

【東京支社】

tel 03-3556-5016

fax 03-3556-5018

受付時間／月～金 9:00～18:00（祝日、夏季年末年始特別休業日を除く）  
URL／<http://www.hagisol.co.jp>

**DXアンテナ**

DXアンテナ株式会社

【DXアンテナカスタマーセンター】

tel 0120-941-542

携帯電話・PHS・一部のIP電話で  
上記番号がご利用にならない場合 03-4530-8079

受付時間／月～日・祝 9:30～17:00 年中無休（夏季・年末年始休暇は除く）  
URL／<http://www.dxantenna.co.jp>



ディー・クルー・テクノロジーズ株式会社

tel 045-470-0533

fax 045-470-0566

受付時間／月～金 9:00～12:00、13:00～18:00（祝日、夏季年末年始特別休業日を除く）  
URL／<http://www.d-clue.com>



総合力と専門性を強みとして、  
30年にわたり蓄積してきた  
製品開発技術と経験を生かし  
さまざまな事業領域へ  
ソリューションを提供します。

わたしたちはエレコムグループシナジーで  
高品質なワンストップソリューションをご提供します。

## 総合力

Collective Capabilities

サプライだけではなく、  
幅広いカテゴリで  
提案の幅を広げています

マウスやキーボードだけではなく、  
カスタムボード・フラッシュストレージ・  
カスタムPC・PC周辺機器・ネットワーク製品など、  
製品・単体への課題を超えて、システム全体に  
おける課題解決をご提案します。

## 専門性

Industry Expertise

専門知識に特化した  
グループ各社のソリューションで  
最適な解を提案します

ソリューションに必要なハードウェアをすべて自分たちで設計・開発することで、医療や防災、教育現場など専門的な療育のソリューションを提供します。

### ELECOM GROUP SYNERGY'S POINT

POINT  
01



常にお客様のニーズに合った商品・サービスを提供するため、年間2000点以上の新品を開発・販売しています。

POINT  
02



製品の仕入先の選定は、品質やコスト、供給体制について厳しい選定基準を設けてチェックしています。

POINT  
03



全国の営業所と東西2箇所の物流センターで迅速なサービスをご提供しています。

POINT  
04

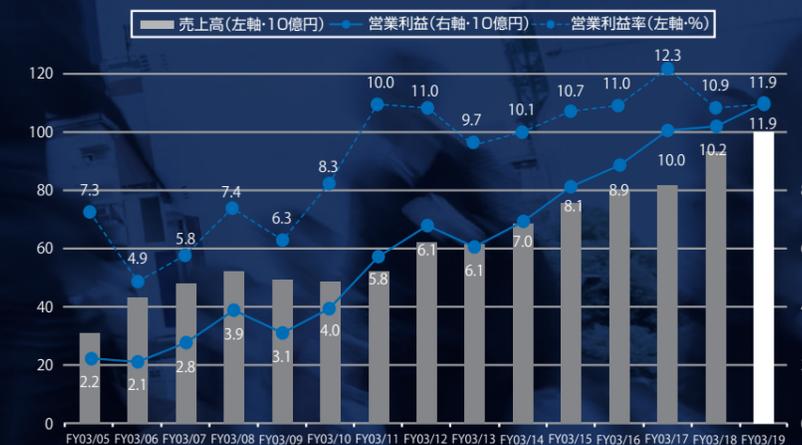


サポートセンターでは約100名のスタッフが常駐しており、お客様を徹底サポートいたします。

### 2019年に向けて Toward 2019

おかげさまで8年連続伸長!  
2019年は売上高・営業利益

**1000**億円を  
目指します。





超音波診断 LSI



劣化予測 アルゴリズム



人工知能



スーパー コンピュータ



基板間無線通信



LoRa Sigfox



V-low マルチキャスト



ネットワーク カメラ



メディア ゲートウェイ



通信事業



EOC 同軸モデム



通信事業



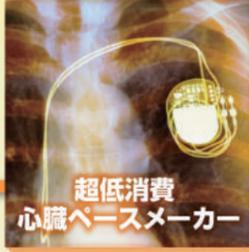
WiFi機器



ネットワーク機器

エレコムグループシナジー  
グループシナジーで、  
エレコムのソリューションは  
さらに拡大していく

カスタムボード・フラッシュストレージ・カスタムPC・PC周辺・  
ネットワークのトータル設計でお客様から信頼をいただいたエレコムグループ。  
製品・単体への課題をはじめ、システム全体における課題まで、  
エレコムグループシナジーで高品質なワンストップソリューションを提供します。



超低消費 心臓ペースメーカー



各種 アナログセンサ



デジタル サイネージ

Logitec



産業用PC・ タブレット



セキュリティ メモリ

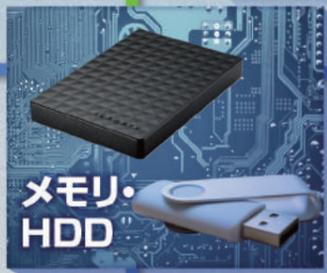


産業用SSD

HAGIWARA Solutions



NAS



メモリ・ HDD



産業用 ボード



ARグラス モジュール



VR・AR



スマホ・ タブレット関連



ゲーム関連



PC関連



AV機器



ウェアラブル 測定器



低周波 治療器



EMS



ヘルスケア



エンドユーザーのお客様との長期的な信頼関係を目指し、2011年4月にロジテック株式会社より分社化。「いつでも(I)なんでも(N)あなたのために(A)」をポリシーとして、産業用/業務用として最適なパフォーマンスを実現する信頼性の高いカスタムPCをご提供します。

## お客様ごとに最適なカスタムPCを提供する「一貫体制」を確立

国内自社工場(長野県伊那市)に、企画・開発・製造・試験・検査・メンテナンス・サポートサービスを集約。製品の信頼性を高めるとともに、優れた企画提案と細やかで迅速なサポートを実現しています。



### 高耐久/防塵・防滴対応製品の試験・検査に対応可能な体制

各種検査機器を自社工場内に設置。高耐久性や防塵・防滴性能を備えた製品の試験・検査体制を自社で構築しています。特殊な環境に対応する製品をお求めのお客様にも対応することができます。



### お客様の用途にフィットする製品が提供できるキittingサービス

ハードはもちろん、OSやドライバ、ソフトなどをインストールし、環境設定まで行った状態で出荷可能です。カスタマイズは国内工場での厳重な品質管理を実施。出荷時には全数検査を行っています。



### 高品質かつ迅速な製品提供に対応するパーツ構成プランとセル生産方式

お客様の用途に応じて最適なパーツ構成プランを立案。熟練工が1台1台、組み立てから各種設定を行います。厳重なチェックをしてから梱包までを行う、セル生産方式を採用しています。



株式会社ハギワラシステムから事業の一部を譲り受け、「ハフラッシュストレージギワラソリューションズ」としてエレコムグループに。15年以上に渡り作業機器向けの草分けとして実績を積んでいます。これまで蓄積したノウハウを元にお客様のシステムの長期安定稼動をサポートいたします。

## 技術開発力

長年の経験とノウハウがハギワラソリューションズの技術開発力の源。高い技術力が長期に渡る安定した動作を可能にします。また、自社開発だからこそ、お客様のご要望を反映した最適な製品をご提供することができます。



## ファームウェア開発

長時間の安定動作が求められる産業機器。ファームウェアを自社開発することで、製品の信頼性を高めるだけでなく、ご要望に応じたカスタマイズや障害発生時の早期開発を可能にしました。



## 回路設計

長年の経験とノウハウがハギワラソリューションズの技術開発力の源。高い技術力が長期に渡る安定した動作を可能にします。また、自社開発だからこそ、お客様のご要望を反映した最適な製品をご提供することができます。



## 製品試験

高い信頼性や安定性、耐久性を可能にするため、すべての製品に対して「信頼性試験」を実施しています。過酷な条件下で使用することを想定し、温度試験や振動試験をはじめとするさまざまな試験を行っています。



## 国内生産主義

製品のほとんどを国内提携工場(ISO 9001/ISO 14001取得)で生産し、品質検査を経て出荷しています。長年培ってきたノウハウを駆使し、初期不良の低減と品質の安定化を日々努めています。



## お客様サポート

お客様を技術的にサポートする「営業技術チーム」があり、お客様の製品開発段階からの技術サポートを行っています。予想外のトラブルが発生したとしても、ノウハウと技術力で迅速に解決いたします。



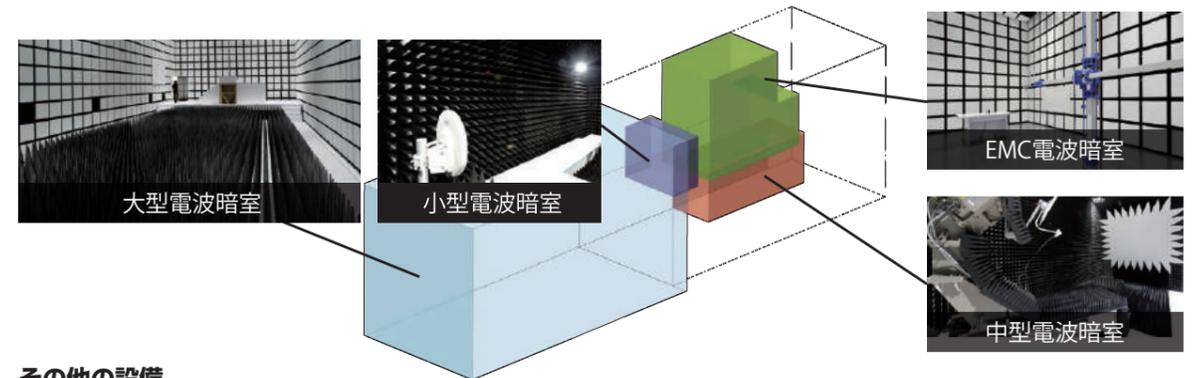
さまざまな分野で求められる「センシングネットワークシステム」を開発するソリューションベンダーです。「感じて(センサー)、処理して(制御、アルゴリズム)、つなぐ(通信)」をキーワードに、開発から量産までをワンストップで行っています。近年は産官学との連携を強化しています。



1953年、日本のテレビ放送開始と共に誕生した、受信関連機器、通信関連機器などを製造・販売するメーカーです。創業以来60年以上に渡り培ってきた伝送技術と最新のデジタル技術を組み合わせることで、「放送と通信」の融合を実現し、セキュリティシステムやワイヤレス通信システムの分野へ進出しています。

## 次代のニーズに対応するための研究・開発体制

さまざまな業界のニーズにお応えするために、そして製品のクオリティをより高いレベルへと進化させていくために、EMC電波暗室や大型電波暗室、各種試験室などの設備を充実させ、研究開発力を総合的に高めています。この研究開発体制を構築したことで、より複雑な使用環境に対応した製品を、よりスムーズに、より早く、よりの確に開発することが可能です。



## その他の設備



## 技術力を支えるグループシナジー

グループ各社が培ってきた独自の技術とノウハウを結集し  
ワンストップで高品質な製品・ソリューションを提供します

グループ会社はスーパーコンピュータやNAS、産業用・業務用カスタムPC、産業用SSD・CF・SDメモリといった製品・ソリューションを通じて数々の実績を積んできましたが、そこにエレコムが軸となって各社の技術力を結集させたことによって、ワンストップでより高品質な製品・ソリューションをご提供することができるようになりました。たとえば、NASをカスタムPCに組み込むことも可能ですし、DXアンテナ

の同軸ケーブルソリューションにDCTの技術を組み合わせれば10ギガクラスの通信も可能。すると、第5世代移動通信システムを超えた6G・7Gインフラの実現さえ現実的に。

各社の技術力を結集させる「グループシナジー」によって、ワンストップでより高品質な製品・ソリューションをご提供することができます。

# SYNERGY



### 東京テクニカルセンター

エンベデッド3社の技術、営業の拠点。  
大手電機メーカー出身者も多く在籍。



### 大和技術開発センター

ワークビット社事業を譲り受けエレコム  
の新たな技術開発拠点として設立。



### 浜松技術研究所

ハギワラソリューションズの  
ファームウェア等技術開発拠点。



### 西神テクノロジーセンター

神戸ハイテクパーク内にある  
DXアンテナの開発拠点。巨大な電波  
暗室は国内有数の規模。



## 物流インフラ/サポート体制

最新鋭の設備を導入し  
市場ニーズに迅速かつ確実に対応する物流システム

お客様のご注文にすばやく対応できるように、大阪と神奈川に物流センターを設け、全国へ製品をお届けしています。特に2016年に開設した神奈川物流センターは、従来と比較して約2倍のスピードで処理可能なクロスベルトソーターを導入し、取り扱い可能なアイテム数はもちろん、時間あたりの出荷能力が格段にUPしました。また、商品を上部のカメラで認識し、ロボットが自動投入するピースソーターシステム(自動仕分け機)を導入することで、省人化と出荷ミスの防止に役立てています。



自社運営のサポートセンターできめ細やかなサポート。  
お客様目線で「安心感と感動」をご提供。

エレコムグループは「お客様目線のサポートで安心感と感動を提供する」をモットーに、自社商品サポートだけでなくお客様と一緒に使用される他社商品もアドバイス出来る「ワンストップサポート体制」を構築しています。サポート方法も365日受付の電話・チャットに加えて、電話と連動させた動画を徹底活用したWEBサポート「えれさぽ」による24時間365日のオムニチャネルサポート体制を構築。すべて自社運営なのでお客さまのニーズに迅速かつ正確に対応することが出来ます。また、これらのサポートを通じて情報分析を実施し商品開発・製造・販売・サービスの提供に活かしています。



## 国内ネットワーク体制

### 地域密着で高いパフォーマンスを誇る国内販売ネットワーク

全国に支店・営業所のネットワークを構築し、地域密着でお客様のニーズに対応しています。エレコムはビジネスモデルの起点は、多様化するお客様のニーズにあります。まずは営業担当者が丁寧にお客様へのヒアリングを行い、新たなニーズを発見。社内にフィードバックし、年間2000点を超える新商品開発に活かされます。そして商品化が決まったものは国内外の生産提携工場へ依頼し、生産・調達します。完成した商品は国内2箇所の物流センターに集約し、各販売ルートを通じてお客様の元にお届けします。このビジネスモデルの好循環により、多くのノウハウが蓄積され、さらに質の高いビジネスモデルへと昇華していきます。そしてまた新しいビジネスチャンスが広がっていきます。



#### 製品の流通ルート



## 会社概要

社名	エレコム株式会社
本社	〒541-8765 大阪市中央区伏見町4-1-1 明治安田生命大阪御堂筋ビル9F
設立	1986年5月
資本金	19億75百万円
事業内容	パソコン及びデジタル機器関連製品の開発・製造・販売

## グループ会社

### 国内

#### ▶ ロジテック株式会社

本社	東京都千代田区
設立	1992年4月
資本金	200百万円
事業内容	パソコン及びデジタル機器関連製品の開発・製造・販売

#### ▶ ハギワラソリューションズ株式会社

本社	愛知県名古屋
設立	2011年7月
資本金	50百万円
事業内容	産業機器向けストレージの製造・販売、 産業機器向けフラッシュメモリ製品の製造・販売

#### ▶ DXアンテナ株式会社

本社	兵庫県神戸市
設立	1956年9月
資本金	36百万円
事業内容	各種アンテナ及びテレビ受信 関連機器等の製造販売

#### ▶ ロジテックINAソリューションズ株式会社

本社	長野県伊那市
設立	2010年4月
資本金	100百万円
事業内容	パソコン及びストレージ製品の開発・ 製造・販売、パソコン関連製品の保守・ 修理・データ復旧サービスの提供

#### ▶ 日本データシステム株式会社

本社	兵庫県神戸市
設立	1993年6月
資本金	58百万円
事業内容	FA・OA用機器の開発、製造、販売

### 海外

#### ▶ ELECOM(HONG KONG)LIMITED

本社	中国・香港
設立	2000年5月

#### ▶ ELECOM KOREA CO., LTD.

本社	韓国・ソウル
設立	2003年7月

#### ▶ ELECOM SINGAPORE PTE.LTD.

本社	シンガポール
設立	2011年3月

#### ▶ 新宜麗客(上海)商貿有限公司

本社	中国・上海
設立	2011年12月

#### ▶ ELECOM SALES HONGKONG LIMITED

本社	中国・香港
設立	2012年5月

