

NASの 故障対策 していますか？

お客様名簿、会計情報、機密事項…

大切なデータを保存するNASが
**もしも
使えなくなったら…**



エレコムのNASなら安心して
利用できる保守サービスが充実！

ダウンタイム短縮！

標準保証（センドバック）では修理依頼品の発送、修理センターによる修理、修理完了品の返送とダウンタイムが長くなりますが、**オンサイト保守なら現地修理**を行いますのでダウンタイムを短縮できます。



急な出費を未然に防ぐ！

NASの保証期間がすぎると有償修理扱いになり、**高額な修理費用が突然発生**します。事前の保守契約を検討していただくことで、**事前に予算化**することができ、急な出費も防げます。



システム担当不在の お客様でも安心！

システム管理者がいない様な場合、故障診断が難しい状況になりがちですが、**優先的にサポート**します。



長期間のサポート対応！

NASの保証期間以上の保証が受けられます。
最長7年の長期間サポートで安心してお使いいただけます。



メーカーが提供する安心サポート！お好みの保守形態からお選びいただけます。

重要なデータはあらかじめお客様にてバックアップするようにお願いいたします。

オンサイト保守

基本メニュー 弊社サービス拠点より技術者がお客様先に訪問し修理を行うサービスです。

エレコムNAS型番専用メニュー

概要/注意事項はコチラ <http://www2.elecom.co.jp/maintenance/support-nas/index.html>

96シリーズNAS向け

商品種別	保守期間	バック型番	JANコード	定価(税抜)	対象NAS型番
複数年バック	1年	EBS-WN-HP-01	4953103289765	¥62,500	NSB-96S12RWシリーズ NSB-96S12RWSシリーズ
	2年	EBS-WN-HP-02	4953103289772	¥105,000	
	3年	EBS-WN-HP-03	4953103289789	¥175,000	
	4年	EBS-WN-HP-04	4953103289796	¥250,000	
	5年	EBS-WN-HP-05	4953103289802	¥334,000	
延長保守	2年目1年間	EBS-WN-HP-12	4953103289819	¥62,500	
	3年目1年間	EBS-WN-HP-13	4953103289826	¥72,500	
	4年目1年間	EBS-WN-HP-14	4953103289833	¥88,500	
	5年目1年間	EBS-WN-HP-15	4953103289840	¥105,000	

通常NAS向け

商品種別	保守期間	バック型番	JANコード	定価(税抜)	対象NAS型番
複数年バック	1年	EBS-LN-HP-01	4953103433502	¥31,500	以下の型番から始まる製品 NSB-7A/NSB-75S/NSB-7MS NSB-5A/NSR-6S/NSR-MS
	2年	EBS-LN-HP-02	4953103433519	¥50,000	
	3年	EBS-LN-HP-03	4953103433526	¥83,000	
	4年	EBS-LN-HP-04	4953103433533	¥123,000	
	5年	EBS-LN-HP-05	4953103433540	¥168,000	
	6年	EBS-LN-HP-06	4580333576312	¥262,000	
	7年	EBS-LN-HP-07	4580333576329	¥378,000	
延長保守	2年目1年間	EBS-LN-HP-12	4953103433601	¥29,000	
	3年目1年間	EBS-LN-HP-13	4953103433618	¥41,000	
	4年目1年間	EBS-LN-HP-14	4953103433625	¥56,000	
	5年目1年間	EBS-LN-HP-15	4953103433632	¥68,000	
	6・7年目1年間	EBS-LN-HP-E1	4580333576336	¥166,000	

ロジテックNAS型番専用メニュー

概要/注意事項はコチラ <http://www.logitec.co.jp/products/nas/hosyu.php>

商品種別	保守期間	バック型番	JANコード	定価(税抜)	対象NAS型番
複数年バック	1年	SB-NASD-HP-01	4992072043084	¥31,500	以下の型番から始まる製品 LSV-5S4/LSV-MS2
	2年	SB-NASD-HP-02	4992072043091	¥50,000	
	3年	SB-NASD-HP-03	4992072043107	¥83,000	
	4年	SB-NASD-HP-04	4992072043114	¥123,000	
	5年	SB-NASD-HP-05	4992072043121	¥168,000	
延長保守	2年目1年間	SB-NASD-HP-12	4992072043138	¥29,000	
	3年目1年間	SB-NASD-HP-13	4992072043145	¥41,000	
	4年目1年間	SB-NASD-HP-14	4992072043152	¥56,000	
	5年目1年間	SB-NASD-HP-15	4992072043169	¥68,000	

HDD返却不要

訪問修理完了後に、交換したHDDを弊社で引き取らず、お渡しするサービスです。
HDDを社外に出さず、お客様個々のルールに沿った運用が可能です。

エレコムNAS型番専用メニュー

概要/注意事項はコチラ <http://www2.elecom.co.jp/maintenance/support-nas/index.html>

96シリーズNAS向け

商品種別	保守期間	バック型番	JANコード	定価(税抜)	対象NAS型番
複数年バック	1年	EBS-WN-HN-01	4953103289710	¥97,500	NSB-96S12RWシリーズ NSB-96S12RWSシリーズ
	2年	EBS-WN-HN-02	4953103289727	¥140,000	
	3年	EBS-WN-HN-03	4953103289734	¥210,000	
	4年	EBS-WN-HN-04	4953103289741	¥285,000	
	5年	EBS-WN-HN-05	4953103289758	¥368,000	
延長保守	2年目1年間	EBS-WN-HP-12	4953103289819	¥62,500	
	3年目1年間	EBS-WN-HP-13	4953103289826	¥72,500	
	4年目1年間	EBS-WN-HP-14	4953103289833	¥88,500	
	5年目1年間	EBS-WN-HP-15	4953103289840	¥105,000	

通常NAS向け

商品種別	保守期間	バック型番	JANコード	定価(税抜)	対象NAS型番
複数年バック	1年	EBS-LN-HN-01	4953103433557	¥49,500	以下の型番から始まる製品 NSB-7A/NSB-75S/NSB-7MS NSB-5A/NSR-6S/NSR-MS
	2年	EBS-LN-HN-02	4953103433564	¥68,000	
	3年	EBS-LN-HN-03	4953103433571	¥101,000	
	4年	EBS-LN-HN-04	4953103433588	¥141,000	
	5年	EBS-LN-HN-05	4953103433595	¥186,000	
	6年	EBS-LN-HN-06	4580333576343	¥316,000	
	7年	EBS-LN-HN-07	4580333576350	¥449,300	
延長保守	2年目1年間	EBS-LN-HP-12	4953103433601	¥29,000	
	3年目1年間	EBS-LN-HP-13	4953103433618	¥41,000	
	4年目1年間	EBS-LN-HP-14	4953103433625	¥56,000	
	5年目1年間	EBS-LN-HP-15	4953103433632	¥68,000	
	6・7年目1年間	EBS-LN-HP-E1	4580333576336	¥166,000	

デリバリー

お電話で故障原因を特定し、
交換用のドライブや代替品をお送りします。

エレコムNAS型番専用メニュー

概要/注意事項はコチラ <http://www2.elecom.co.jp/maintenance/support-nas/delivery.html>

96シリーズNAS向け

商品種別	保守期間	バック型番	JANコード	定価(税抜)	対象NAS型番
複数年バック	1年	EBS-WN-DS-01	4953103289659	¥40,000	NSB-96S12RWシリーズ NSB-96S12RWSシリーズ
	2年	EBS-WN-DS-02	4953103289666	¥48,000	
	3年	EBS-WN-DS-03	4953103289673	¥60,000	
	4年	EBS-WN-DS-04	4953103289680	¥100,000	
	5年	EBS-WN-DS-05	4953103289697	¥120,000	
延長保守	1年間延長	EBS-WN-DS-11	4953103289703	¥40,000	

通常NAS向け

商品種別	保守期間	バック型番	JANコード	定価(税抜)	対象NAS型番
複数年バック	1年	EBS-LN-DS-01	4953103433649	¥15,000	以下の型番から始まる製品 NSB-7A/NSB-75S/NSB-7MS NSB-5A/NSR-6S/NSR-MS
	2年	EBS-LN-DS-02	4953103433656	¥20,000	
	3年	EBS-LN-DS-03	4953103433663	¥24,000	
	4年	EBS-LN-DS-04	4953103433670	¥46,000	
	5年	EBS-LN-DS-05	4953103433687	¥59,000	
	6年	EBS-LN-DS-06	4580333576367	¥109,000	
	7年	EBS-LN-DS-07	4580333576374	¥156,000	
延長保守	1年間延長	EBS-LN-DS-11	4953103433694	¥28,000	
	6・7年目1年間	EBS-LN-DS-E1	4580333576381	¥70,000	

ロジテックNAS型番専用メニュー

概要/注意事項はコチラ <http://www.logitec.co.jp/products/nas/d-hosyu.php>

商品種別	保守期間	バック型番	JANコード	定価(税抜)	対象NAS型番
複数年バック	1年	SB-NAS-DS-01	4992072045927	¥17,000	以下の型番から始まる製品 LSV-5S40/LSV-5S1 LSV-MS2/LSV-MSX/LSV-JB
	2年	SB-NAS-DS-02	4992072045934	¥30,000	
	3年	SB-NAS-DS-03	4992072045941	¥40,000	
	4年	SB-NAS-DS-04	4992072045958	¥55,000	
	5年	SB-NAS-DS-05	4992072045903	¥70,000	
延長保守	1年間延長	SB-NAS-DS-11	4992072045910	¥28,000	以下の型番から始まる製品 LSV-5S40/LSV-5S1/LSV-MS2/LSV-MSX

センドバック延長

故障品を送付いただき、修理して返送します。

エレコムNAS型番専用メニュー

概要/注意事項はコチラ http://www2.elecom.co.jp/maintenance/support-nas/send_back.html

96シリーズNAS向け

商品種別	保守期間	バック型番	JANコード	定価(税抜)	対象NAS型番
複数年バック	2年間延長	EBS-WN-SS-02	4953103289857	¥71,760	NSB-96S12RWシリーズ NSB-96S12RWSシリーズ

通常NAS向け

商品種別	保守期間	バック型番	JANコード	定価(税抜)	対象NAS型番
複数年バック	2年間延長	EBS-LN-SS-02	4953103452107	¥35,500	以下の型番から始まる製品 NSB-7A/NSB-75S/NSB-7MS NSB-5A/NSR-6S/NSR-MS

設置

NASやクライアントなどの
設置サービスを代行します。

エレコムNAS型番専用メニュー

概要/注意事項はコチラ http://www2.elecom.co.jp/maintenance/support-nas/delivery_setup.html

商品種別	保守期間	バック型番	JANコード	定価(税抜)	対象NAS型番
メニュー	出張設置(本体1台/クライアント5台まで)	ESB-NAS-SS-100	4953103294561	¥80,000	Windows NAS製品
オプション	クライアントPC設定(6台目以降の追加作業)	ESB-NAS-SS-101	4953103294578	¥6,500	
	NAS機器説明(30分)	ESB-NAS-SS-102	4953103294585	¥11,000	
	シャドーコピー設定(NAS設定)	ESB-NAS-SS-103	4953103294592	¥17,000	
	シャドーコピー設定(クライアント設定)	ESB-NAS-SS-104	4953103294608	¥2,500	
	UPS設定(NAS1台に対しUPS1台)	ESB-NAS-SS-105	4953103294615	¥3,500	

ロジテックNAS型番専用メニュー

概要/注意事項はコチラ <http://www.logitec.co.jp/nas/lineup/10.html>

商品種別	保守期間	バック型番	JANコード	定価(税抜)	対象NAS型番
メニュー	出張設置(本体1台/クライアント5台まで)	SB-NAS-SS-100	4992072015883	¥80,000	Windows NAS製品
オプション	クライアントPC設定(6台目以降の追加作業)	SB-NAS-SS-101	4992072015890	¥6,500	
	NAS機器説明(30分)	SB-NAS-SS-102	4992072015906	¥11,000	
	シャドーコピー設定(NAS設定)	SB-NAS-SS-103	4992072015913	¥17,000	
	シャドーコピー設定(クライアント設定)	SB-NAS-SS-104	4992072015920	¥2,500	
	UPS設定(NAS1台に対しUPS1台)	SB-NAS-SS-105	4992072015937	¥3,500	

▶重要なデータはあらかじめお客様にてバックアップするようにお願いいたします。

※本資料は、2017年11月現在の情報をもとに作成されたものです。今後、価格の変更、仕様の変更、バージョンアップ等により、内容に予告無く変更が生じる可能性があります。あらかじめご了承ください。

法人様向けNASはご購入時に標準で センドバック保証3年



お客様

お客様にて
発送

修理完了品

故障品発生

故障品発送

修理完了品返却

エレコムグループ

故障品

標準無料メニュー

メーカー修理対応!

センドバック保証修理内容

- 故障が発生しましたらエレコムグループ修理センターまでお送り下さい。
- エレコムグループ修理センターでの修理後、お客様にご返却いたします。

+ 更にプラス! 拡張保守メニューで更に安心!

有償契約 オンサイト保守

+ 更にプラス! サービスマンが駆け付け訪問修理!

- 問題発生時に当社に電話
- 電話口で状況確認
- 問題点切り分け
- 担当者のご訪問

複数年バック	商品購入時に将来的な保証をまとめてお申込み頂くバックです。
延長保守	複数年バック保証期限を更に延長する保守バックです。
HDD返却不要	訪問修理時にHDDを引き取らず、お渡しするサービスです

有償契約 デリバリー保守

+ 更にプラス! 電話一本交換品対応即日発送!

複数年バック	延長保守
商品購入時に将来的な保証をまとめてお申込み頂くバックです。	複数年バック保証期限を更に延長する保守バックです。

有償契約 センドバック保証延長

+ 更にプラス! 標準保証を延長します。期間延長!

有償契約 設置代行

+ 更にプラス! 設定楽チン! 代行対応!

基本メニュー ●NAS本体の設置と設定 ●クライアントPCの設定(5台分) ●基本説明	オプションメニュー ●対応機器追加 ●NASの詳しい説明 ●シャドーコピー ●UPS設定
--	---

ELECOM

商品に関するお問い合わせ

TEL.0570-006409

受付時間 平日 9:00~12:00 / 13:00~17:00
(月曜日~金曜日/土日祝祭日/年末年始/夏季休業除く)

<http://www.elecom.co.jp/>

・各会社名、各製品名は各社の商標または登録商標です。・写真はイメージです。

販売店	店名	住所	TEL