

加入者様の不満も、現場の負担も同時に削減！

ELECOM

CATV専用 Wi-Fi ルーター × クラウド管理

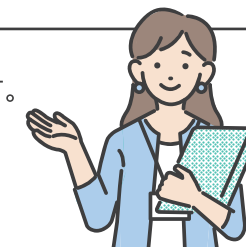
設定不要で、届いてすぐに使える
CATV専用 Wi-Fi ルーターと遠隔管理ソリューション

WRC-X3000GS4-BC



エレコムWi-Fi ルーターラインアップ (2026年7月現在)

御社の提供する通信サービスや加入者様の居住環境に合わせて、最適なモデルをお選びいただけるラインアップをご用意しています。
最新のWi-Fi 7から普及価格帯のWi-Fi 6まで、幅広いニーズに対応いたします。



対応 無線LAN規格		Wi-Fi 7							Wi-Fi 6		
シリーズ		WRC- BE100XS	WRC- BE94XS(D)	WRC- BE72XSD	WRC- BE65QSD	WRC- BE64QS(D)	WRC- BE36QS(D)	WRC- BE36GS(D)	WRC- X3000GS4	WRC- X1800GS2	WRC- X1500GS2
無線	6GHz	5765	5765	-	-	-	-	-	-	-	-
	5GHz	2882	2882	5764	5764	5764	2882	2882	2402	1201	1201
	2.4GHz	1376	688	1376	688	574	688	688	574	574	300
WANポート		10G x 1	10G x 1	10G x 1	2.5G x 1	2.5G x 1	2.5G x 1	1G x 1	1G x 1	1G x 1	1G x 1
LANポート		10G x 1 1G x 4	2.5G x 3	1G x 3	1G x 3	1G x 3	1G x 2	1G x 3	1G x 3	1G x 3	1G x 3
動作モード		Auto/ AP / 中継器	Auto/ AP / 中継器	ルーター / AP / 中継器 (通常 / 離れ家)	ルーター / AP / 中継器 (通常 / 離れ家)	ルーター / AP / 中継器 (通常 / 離れ家)	Auto/ AP / 中継器	ルーター / AP / 中継器 (通常 / 離れ家)	ルーター / AP / 中継器 (通常 / 離れ家)	ルーター / AP / 中継器 (通常 / 離れ家)	ルーター / AP / 中継器 (通常 / 離れ家)
ホームセキュリティ (F-Secure SENSE)		なし	あり / なし	あり	あり	あり / なし	あり / なし	あり / なし	なし	なし	なし
JC-STAR ★1		2026年10月 予定	2026年11月 予定	2026年10月 予定	2026年10月 予定	2027年1月 予定	-	2026年12月 予定	2026年7月 予定	2026年7月 予定	JC-STAR ★1 
ステータス		発売中	発売中	発売中	発売中	開発中 2026年11月 発売予定	発売中	開発中 2026年10月 発売予定	発売中	発売中	発売中

※EasyMesh機能の自社・他社製品対応状況は弊社サイトをご確認ください。<https://www.elecom.co.jp/support/list/network/easymesh/>

国内メーカーならではの品質と、サポート実績で安心を提供

エレコムは、2025年Wi-Fiルーターの「顧客サポート満足度No.1」※ を獲得しました。

また、経産省が推進するIoTセキュリティ規格「JC-STAR」も取得済みです。

海外メーカーに不安を感じるお客様や、既存メーカーからの乗り換えをご検討中のお客様にも、国内メーカーならではのサポート体制でご提案可能です。



簡 単

箱から出してすぐ使える ～導入・設定の手間を最小化～

安 心

満足度No.1のサポート体制・経産省お墨付きのセキュリティ規格

快 適

加入者様の環境に適したモデルのご提供



※MMD研究所調べ（2025年Wi-Fiルーターのシェア・満足度調査より、Wi-Fiルーター利用上位5項目において、サポート体制の満足度スコアを比較/有効回答数14,351人/データ調査期間：2025年12月12日～12月14日）

セキュリティ要件適合評価
及びラベリング制度

JC-STAR



JC-STARは、2025年3月に経済産業省と独立行政法人情報処理推進機構（IPA）が開始した、IoT製品のセキュリティレベルを共通基準で評価し、可視化する制度です。

Wi-Fi ルーター配布に伴う『見えないコスト』を削減しませんか？

Wi-Fiルーターの無償配布において、出荷前の設定作業や、導入後の「繋がらない」というお問い合わせ対応に多大なコストをかけていませんか？
特に、状況が見えないまま行う「コールセンター対応」や、作業員を派遣する「訪問サポート」の費用増大に課題はございませんでしょうか？

電話の問い合わせが多い

加入者様からのお問い合わせが、
コールセンター対応では解決しない…



訪問対応が増えている

作業員が加入者様宅を訪問し、
トラブル状況を直接確認して対応



今こそ見直したい！

エレコムの『リモート管理対応ルーター』で解決！

リモート対応が、エレコム新しいスタンダードです。

「お待たせする時間」を解消！

事前フォーキャスト※に基づいて供給された専用モデルは「設定不要」で加入者様へ即出荷が可能です。

導入後のお問い合わせは『エレコム・リモートケア』により、御社のオペレーターが画面越しに即座に対応できます。

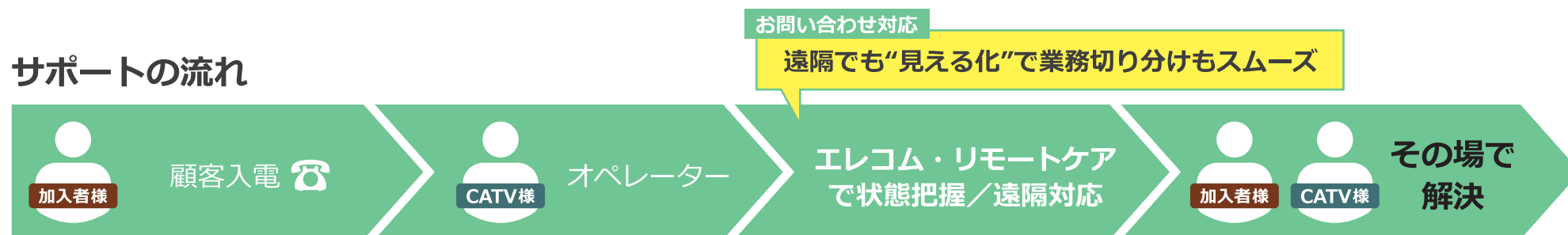
キittingからアフターサポートまで、御社の既存ビジネスのボトルネック解消に貢献します。



モノの流れ



サポートの流れ



※安定供給のため、必要数量・発注時期を事前に確認します。

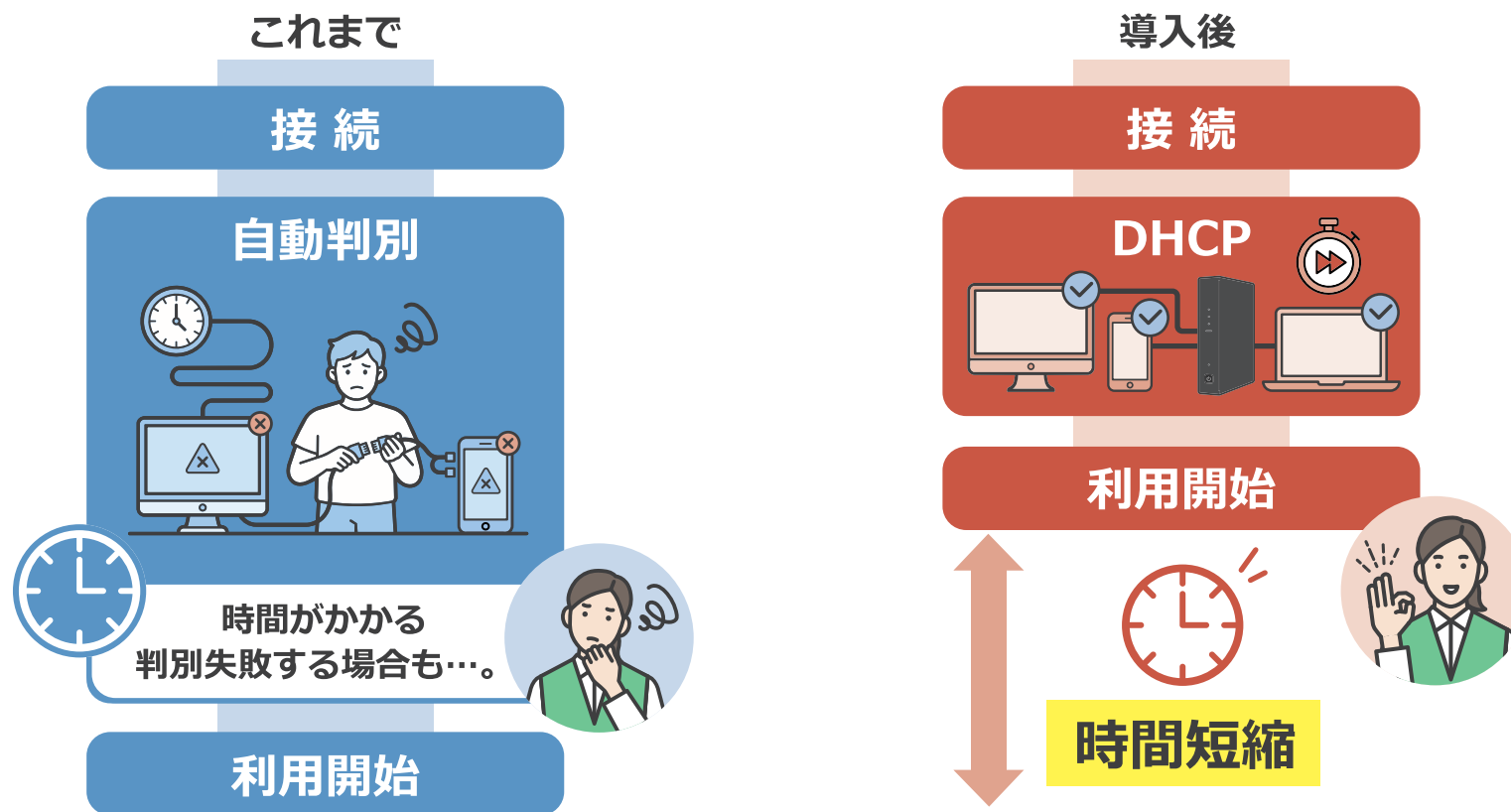
エレコムだからできる、CATV専用モデル最大のメリット

CATV専用モデル最大のメリットは「現場工数の大幅削減」です。

初期値をCATV環境に合わせてDHCPに設定することで、回線につなぐだけで利用開始できます。

さらに、管理用バーコード付きラベルを印字しているため、キッティングや設置、問い合わせ対応の負担を軽減します。

加入者様のお手元にルーターが到着



※初期設定をDHCPにしておけば、回線につなぐだけでIP設定が自動で入るため、ID/パス入力や手動設定が不要になり、キッティング・設置・問い合わせ対応の手間が減ります。

機器販売ではなく“運用改善”まで含めたソリューション

エレコムがご提案するのは、「CATV専用モデル」と「エレコム・リモートケア」を組み合わせた、導入と運用を同時に最適化するソリューションです。箱から出してすぐ使える専用機器に加え、コールセンターから遠隔でルーターの状態を把握・対応できるため、電話解決率向上、訪問対応の軽減、対応時間の短縮に貢献します。

CATV 専用
モデル

×

エレコムの クラウドサービス
「リモートケア」
※2026年7月サービス開始予定

導入しやすい

+

遠隔で見える/直せる

運用コストの最適化

得られるメリット

導入

CATV利用者向けに
「現場運用を前提」にした専用モデルで展開負荷を軽減

可視化

遠隔から機器の状況を把握できる

最適化

電話解決率の向上／現場訪問の軽減／対応時間の短縮

ELECOM



エレコム・リモートケアで、問い合わせ対応を“見える化”

導入後の負担を劇的に下げるのが、こちらの遠隔サポートシステム「エレコム・リモートケア」です。

ルーター本体やシートに記載された「12桁のサポート番号」を加入者様から伺うだけで、対象デバイスの現在のステータスを即座に特定できます。さらに、オペレーターの画面には「前回取得時からの差分」が強調表示されるため、通信トラブルの変化点を素早く把握し、原因切り分けをスムーズに進められます。

STEP 1

12桁のサポート番号を伺う

オペレーターが、ラベルに記載された12桁の番号を伺います。



STEP 2

対象機器を特定し、差分を確認

オペレーターの画面に「前回取得時からの差分」が強調表示され、すぐに特定できます。



サポート番号は「製品本体ラベル」、または付属の「かんたんセットアップシート」に、文字で記載されております。

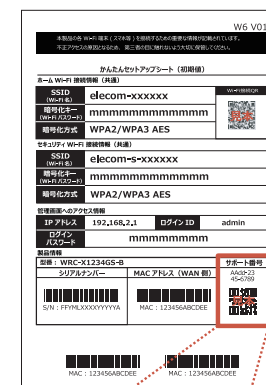
※サポート番号はQRコードから読み取りが可能です。

製品本体ラベル

ルーター本体の側面を確認



かんたんセットアップシート



※QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

原因切り分けをスムーズに進めることが可能です！

運用で役立つ、エレコム・リモートケア

加入者様から「ネットが遅い」とお電話があった際、
本システムならWAN/LANの接続状態の確認や、必要に応じて遠隔からルーターの再起動を実行できます。
状況確認と改善対応をその場で進めることで、コールセンターでの一次解決率の向上に貢献し、
訪問抑制・CS向上・オペレーター負荷低減につながります。



原因切り分けが早い！ エレコムのサポート担当者による状況確認で、原因特定がスムーズ

復旧が早い！ 再起動も遠隔によるワンクリックで実行

成果につながる！ 一次解決率の向上に貢献 ➡ **訪問抑制／CS向上／オペレーター負荷低減**

仕様

Wi-Fi 6 2402+574Mbps 1Gルーター

広い家屋や電波が届きにくい住環境でも、つながりやすさと通信品質を重視したWi-Fi 6対応モデルです。

5GHz帯は最大2402Mbps、2.4GHz帯は最大574Mbpsに対応し、CATV環境における安定した通信を支援します。



型番		WRC-X3000GS4-BC
発売予定日		2026年10月
ベースモデル		WRC-X3000GS4-B（2025年10月発売）
価格		定価 10,933円（予定）
Wi-Fi 規格		Wi-Fi 6
Wi-Fi速度	5GHz	2402Mbps
	2.4GHz	574Mbps
有線速度	WAN	1G×1
	LAN	1G×3
JC-STAR		○
対応モード		ルーター / AP / 中継器（通常 / 離れ家）
モード切替スイッチ		○
有線ポートランプ		○
EasyMesh		対応



お問い合わせはこちらまで

エレコム株式会社
法人様向け
お問い合わせフォーム

<https://www.elecom.co.jp/r/191>

※スマートフォンからお問い合わせいただけます

