

## SkyLinkMobile/SkyLinkPhone プライバシーポリシー

エレコム株式会社(以下「弊社」といいます。)は、個人または法人その他の団体の役員・従業員にかかわらず、弊社に個人情報(個人情報の保護に関する法律第2条参照。以下「個人情報」といいます。)を提供されるすべての方(以下「ご本人」といいます。)の個人情報に関して、個人情報取扱事業者として適切に保護する責務を負い、その取扱い方針を次の通り定め、個人情報の保護に努めます。

### 一. 個人情報の取得

弊社は、個人情報については、下記の利用目的の範囲内で適正に取り扱いさせていただきます。

<利用目的>

1. ご本人確認
2. ご希望される弊社サービスの提供及び当該サービスの準備
3. ご利用料金の請求
4. ご本人が、①クレジットカードによるご利用料金のお支払いを希望される場合は、クレジットカード発行会社への与信確認および決済手続きの代行を弊社が委託する SMBC ファイナンスサービス株式会社、②その他、五.(3)にて定義する業務委託先等に弊社が委託するサービスをご希望される場合は、業務委託先等、(以下、まとめて「業務委託先等」といいます。)への提供
5. 弊社サービスの提供に必要な回線事業者等提携事業者との相互接続に必要な業務及びかかる業務の遂行のため、当該サービス提供事業者に対する提供
6. ご利用料金・ご利用サービス提供条件の変更、弊社システム等の公示日、ご利用サービスの停止・中止及び契約解除の通知その他弊社サービスの提供に係ること
7. マーケティング調査及び分析
8. 電話・電子メール、郵送等各種媒体により、弊社及び委託会社等のサービスに関する販売推奨・アンケート調査及び景品等の送付を行うこと。
9. ご本人からのお問い合わせおよびご相談への回答者
10. 弊社サービスの改善または新たなサービスの開発を行うこと。

なお、上記以外の目的で個人情報を利用させていただく場合は、その都度、その理由を明確にし、ご本人から事前の同意をいただきます。

### 二. 個人情報の管理

1. 弊社は、個人情報保護を推進する組織を設置するとともに、個人情報管理責任者を定め、個人情報の適切な管理に努めます。
2. 弊社は、個人情報の漏洩、改ざん、紛失、および目的外利用を防止するために、関係する法令、指針・ガイドラインおよび弊社規則に従い、個人情報を厳重に管

理いたします。また、個人情報の適切な管理・取扱いについて、従業員に対し必要な教育・啓発活動を行ないます。

3. 弊社が個人情報の取扱いを外部に委託する場合は、委託する個人情報を必要最小限に絞り、個人情報を適切に取扱っていると認められる委託先を弊社内の基準に基づき選定します。委託先においても個人情報の安全管理、再委託の禁止、目的外利用の禁止等、適切な管理を実施させます。
4. 弊社は、本方針、関連諸規則を含む個人情報保護体制の評価と見直しを定期的・継続的に行い、その改善に努めます。
5. ご本人と弊社との電気通信サービスなどに係る契約が終了した後においても、利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

### 三. 個人情報の利用

弊社は、次の場合を除き、利用目的以外には個人情報を利用いたしません。

1. (1)ご本人の同意がある場合  
(2)ご本人を識別できない状態(統計資料等)で開示する場合  
(3)利用目的以外のために利用することが、関係する法令または指針・ガイドラインにより認められている場合ご本人の同意がある場合
2. ご本人を識別できない状態(統計資料等)で開示する場合
3. 利用目的以外のために利用することが、関係する法令または指針・ガイドラインにより認められている場合

### 四. 個人情報の利用目的変更

弊社が、ご本人に合理的に想定される範囲内で利用目的を変更した場合は、法令に定める場合を除きご本人に変更された利用目的を通知または公表いたします。

### 五. 個人情報の第三者への開示

弊社は、次の場合を除き、個人情報をいかなる第三者にも開示しません。

1. ご本人の同意がある場合
2. ご本人を識別できない状態(統計資料等)で開示する場合
3. 弊社に対して機密保持義務を負っている代理店または業務委託先等(以下、「業務委託先等」といいます)に対し、利用目的を遂行するために必要な範囲において開示する場合
4. ご本人からのお問い合わせ、資料請求等の内容から、弊社の業務委託先等から回答することが適切であると合理的に判断される場合に、その業務委託先等へ開示する場合
5. 商品のご購入や有料サービスのご利用等に係るお支払いに際し、クレジットカード決済のため金融機関等に個人情報を開示する必要がある場合
6. 弊社の全部または一部の事業体が合併、分社化、営業譲渡等により、他社に承継される場合であって、その承継先に開示する場合

7. 人の生命・身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難な場合
8. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難な場合
9. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受け法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることによりその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

#### 六. 個人情報に関するお問い合わせ

1. 弊社は、ご本人がご自身の個人情報の照会、変更、修正等を希望される場合には、下記お問い合わせ窓口にご連絡いただければ、弊社所定の手続に基づき合理的な範囲で必要な対応をいたします。その際、第三者による個人情報の不正な取得、改ざん等を防止するため、ご本人からの要請であることを確認させていただく場合があります。

<個人情報保護に関するお問い合わせ先>

[URL:https://myslm.elecom.co.jp/mypage](https://myslm.elecom.co.jp/mypage)

個人情報お問い合わせ窓口：TEL 0570-550-878(SkyLinkMobile サポートセンター)

窓口対応時間：月～金(祝祭日・年末年始・システムメンテナンス日を除く)

午前9時～午後7時

2. 前項の個人情報照会の申し出において、ご本人と確認できない場合は、対応できない場合がございますので、ご協力いただけますようお願いいたします。なお、SkyLinkMobile サポートセンターにおいて、お問い合わせ内容・ご要望の正確な把握および弊社の商品・サービスに関する対応の品質向上・管理のため、ご本人からの通話の録音やモニタリングをさせていただいております。
3. お問い合わせ多数の場合やお問い合わせ内容によっては、回答までに数日かかる場合がありますので、ご了承ください。

#### 七. ご意見、ご要望等の取り扱い

弊社に寄せられたご意見、ご要望、ご提案等につきましては、利用目的に別段の制約がない限り、弊社が自由に利用できるものとさせていただきます。ただし、予めご本人の同意を得ることなく、ご本人を識別できる状態での公表または第三者への開示をいたしません。

#### 八. 関係法令等の厳守

弊社は、個人情報に関して適用される法令および弊社が定める社内規則を遵守いたします。

制定日 2014年8月1日