

FAXトラブルシート

エレコム総合インフォメーションセンター宛
FAX No.0570-050-012

弊社製品をご利用頂き、誠にありがとうございます。お問い合わせに迅速に対応するために、お手数ですが、下記必要事項をご記入ください。 ※印は、必ず記入してください。
 なお、E-mailでのサポートは行っておりませんのでご了承ください。

一般事項(お客様の情報をご記入ください)			
(ふりがな) ※ お名前			
お電話番号	— —	※FAX番号	— —
ご使用の製品(製品型番やご購入日等をご記入ください)			
※製品名 製品型番(製品裏面に記載)			
ご購入店		ご購入日	年 月 日
接続方法	USB2.0, USB3.0, PS/2, Lightning, Dockコネクタ MHL, HDMI, DVI, Bluetooth, その他()		
お客様のご使用の環境(該当するものに○、またはご記入ください)			
ご利用端末	パソコン, スマートフォン, タブレット, 携帯電話, その他()		
端末型番 (パソコンの場合はデスクトップかノートかをご記入願います)			
OS	Windows	→ XP(Home・Pro), Vista, 7, 8, 8.1, その他()	
	MacOS	→ 10.6, 10.7, 10.8, 10.9, その他()	
	Android	→ Ver	
	iOS	→	
プリンタメーカー	キヤノン, エプソン, ブラザー, hp, その他()		
プリンタ型番			
問題の発生状況(該当するものに○、またはご記入ください)			
発生時期	購入当初から・一定期間正常動作後(日後)・特定の操作時		
発生頻度	1度だけ・ときどき・毎回		
別端末での発生状況	別端末(端末名:)で発生した・発生しない・不明		

具体的な障害状況(トラブルの詳細をご記入ください)

送信枚数 計 枚 ※別紙添付で複数枚の文書をご送付頂く場合には合計枚数をご記入ください