

USB 指紋認証システム

## 「CR-FP2」用指紋認証ソフト Ver2.1.1.14 インストール手順書

### ■ インストール前にご確認ください

---

本指紋認証ソフトのインストール前に、現在インストールされている旧バージョンの指紋認証ソフトをアンインストールします。そのため、各種設定が初期化されますのでご注意ください。

- **暗号化されたフォルダ/ファイルが削除されます。**

本ソフトをインストールする前に、暗号化を解除し、保存されているファイルをバックアップして下さい。

- **登録している指紋情報が削除されます。**

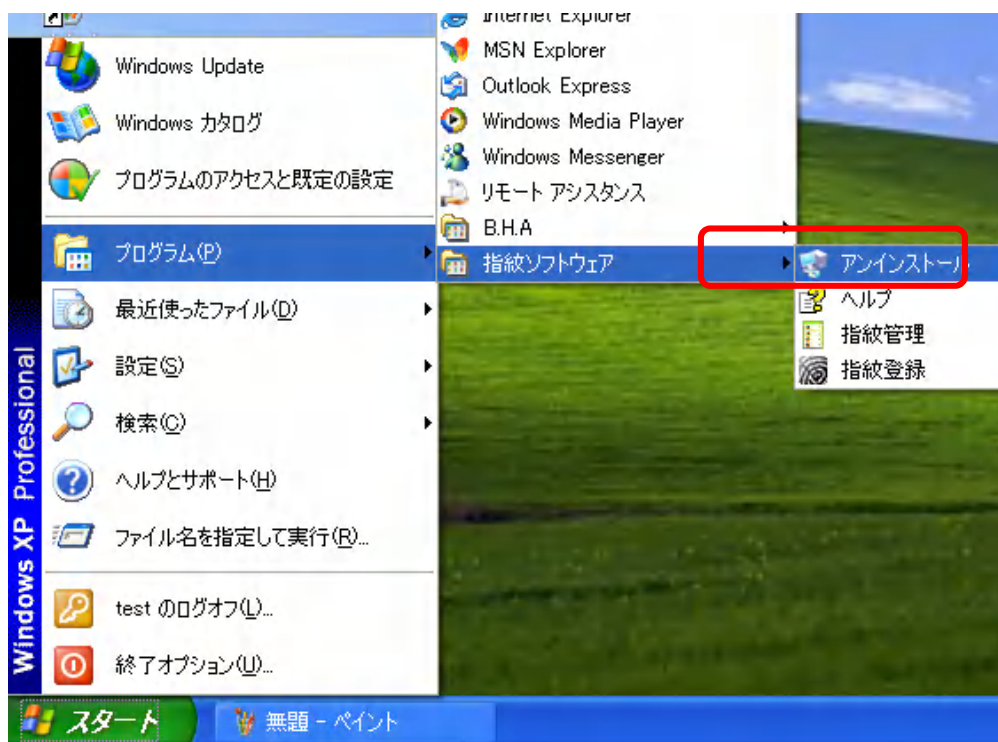
本ソフトをインストール後、再度指紋登録が必要になります。予めご了承ください。

## ■ インストール手順

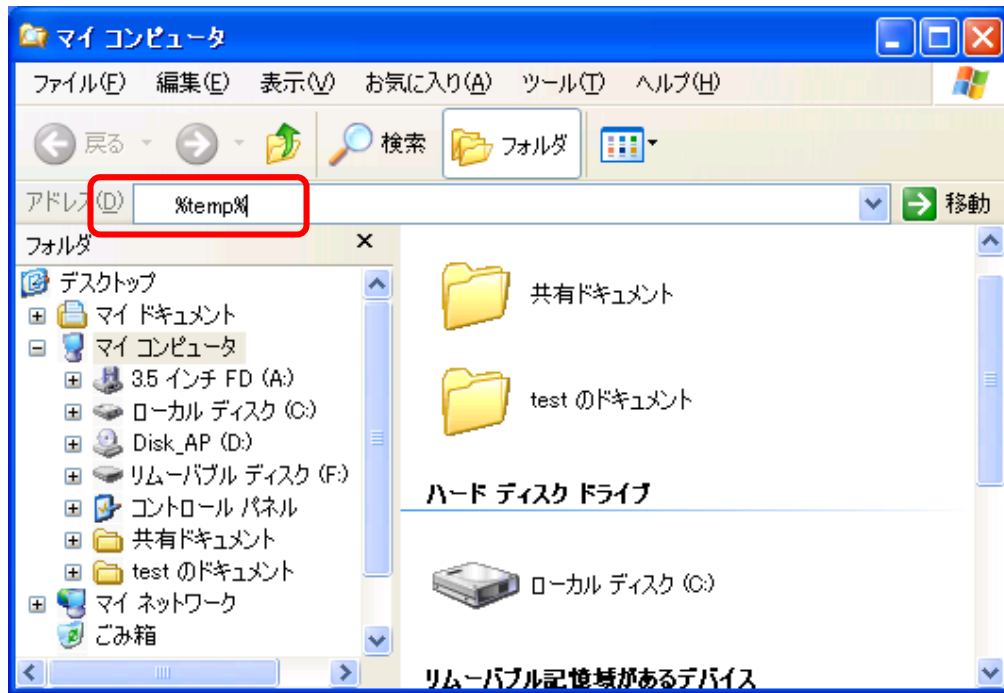
- ① 「CR-FP2」をインストールした際の Windows ユーザー名でログインします。  
※ ご注意 Ver.1.0.2.49 をインストールし、ドメイン環境でご利用のお客様へログイン時に下図のキャンセルを押し、ユーザー名とパスワードによる通常のログインを行ってください。



- ② [スタートメニュー]→[プログラム]→[指紋ソフトウェア]→[アンインストール]を実行し、現在インストールされている旧バージョンの指紋認証ソフトをアンインストールします。



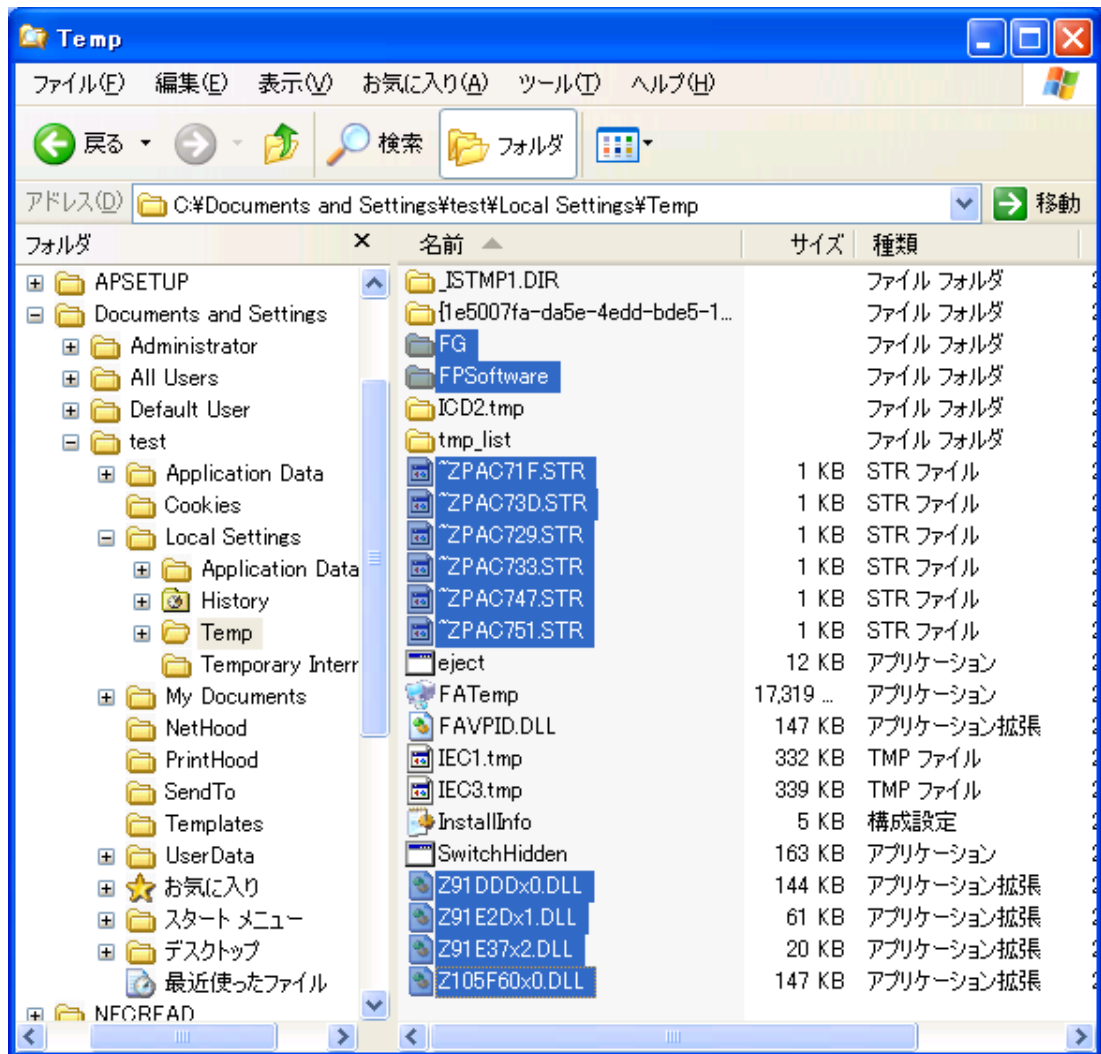
- ③ アンインストール完了後、Windows を再起動します。
- ④ Windows 再起動後、「CR-FP2」をインストールした際の Windows ユーザー名で再度ログインします。
- ⑤ エクスプローラを起動して、アドレス欄に %temp% と入力し、「Enter」キーを押して Temp フォルダを開きます。



⑥ 下のファイル/フォルダを削除します。

- ・ ~、Z、Ln の頭文字ではじまるファイル
- ・ FG フォルダ
- ・ FPSoftware フォルダ

※ お使いの環境によっては、削除対象のファイルやフォルダが無い場合があります。  
この場合には対応は不要です。



- ⑦ ダウンロードした「crfp2\_app\_071023.exe」を実行し、指紋認証ソフトをインストールします。
- ⑧ 以降は画面に従ってインストールを行ってください。新規インストールと同じ手順となります。

[>>製品付属マニュアルはこちら](#)