

エレコムグループ共通 修理依頼書



■修理依頼の前に、弊社テクニカルサポートセンターへお問合せご相談いただいたお客様はご記入下さい。(修理前トラブルシューティング)

はい・いいえ「問合せ先：修理センター・テクニカルサポート」(サポート受付番号：QC 問合せ日： /)

■ご送付いただく際のご注意

・ハードディスク、メモリーカード等の製品につきましては、検査のため内部のデータは全て消去されます。保存されているデータはあらかじめバックアップを行った上で弊社へご送付下さいませよう、お願い致します。

・修理依頼品をご送付いただく際は、検査時に製品の状況を正確に把握できるよう「ACアダプタ」及び「インターフェースケーブル」など、付属品の同梱添付をお願い致します。

・ラックマウント型NASの修理依頼につきまして、輸送事故防止のためラック固定金具、レールなどは取り外して送付いただくか、十分に緩衝材を入れてお送りいただきますようお願いいたします。NSR-6S4BLBシリーズ NSR-MS2BLBシリーズを修理依頼される場合は必ずHDDを取り外して同梱してお送りください。HDDを装着した状態で輸送すると破損いたします。

ご提供いただいたお客様の個人情報、修理品やアフターサポートに関するお問合せ、製品およびサービスの品質向上・アンケート調査など、これらの目的のために関連会社または業務提携先へ提供する場合、司法機関・行政機関から法的義務を伴う開示請求を受けた場合を除き、お客様の同意なく第三者への開示は致しません。お客様の個人情報(修理依頼書など)は弊社にて細心の注意を払って管理致しますので安心下さい。

■依頼主(※受付・問い合わせ先・有償時請求先となります)

ご依頼日： 年 月 日

※返送先のご指定が無い場合は送り主様(送り状に記載頂いた)への返却となります。

個人・法人・学校	お名前(法人/学校名)：	部署名：
ご担当者：	ご住所：〒	
TEL①： ()	TEL②： ()	FAX： ()

※上記電話番号に関しまして、日中ご連絡がとりやすい番号がございましたらご記入下さい。(携帯電話可) FAX番号は、お見積発行の際に必要になります。

■返送先(※返送先が発送元と異なる場合に記入してください)

個人・法人・学校	お名前(法人/学校名)：	TEL： ()
ご担当者：	ご住所：〒	

■製品情報

製品名：	製造番号(S/N)：
添付品：保証書：有・無(※原本のコピー可) その他：	

■製品に設定のユーザ名/パスワード ※セキュリティ機能がある製品の場合にご記入下さい。

※ご記入いただけない場合は、修理期間の延長または修理保留となる場合がございます。

ユーザ名：	パスワード：
-------	--------

■データ消去承諾

●NAS、ハードディスク、SSD、メモリーカード等のデータを含む製品の修理に関しまして
検査では、フォーマット検査・ランダムデータ書き込み・読み込みテスト作業を実施致します。ハードディスク、メモリーカード等は消耗品であるため、上記の検査を行うことで二次的な故障の未然予防・予測することを目的としております。検査終了時に製品は初期化され、工場出荷時の状態でご返却致します。ご依頼の際には、下記へご署名・ご捺印をお願い致します。

検査のため、内部データが全て消去されることを承認します。

ご署名： _____ ご捺印： _____

【送付先】

〒396-0111

長野県伊那市美すず8268番地1000

エレコムグループ修理センター(3番受入窓口)

■不具合状況については、以降のページにご記載ください

不具合情報記載欄

■ご使用環境

ご使用パソコン	他接続機器
ご使用OS	
Windows 11 ・ 10 ・ 8.1 その他 () (Mac OS () UNIX 系	
Q.その症状はどのようなきっかけで出るようになりましたか？ 1. ソフトのインストール 2. 周辺機器の増設 3. ソフト/ドライバの削除 4. 購入時から 5. その他 ()	
Q.その症状はいつも出ますか？ 1. いつも 回に1 回ぐらい) 2. 時々 (頻度は	

Q.その症状はどのようなタイミングで出ますか？ 1. 使い始め 2. 時間がたつと 3. 時間に関係なく 4. OS(Windows/Mac OS など)起動中
Q.その症状はどのような状況で発生しますか？ (1)電源 <input type="checkbox"/> オン時 <input type="checkbox"/> オフ時 (2)通信時 <input type="checkbox"/> インターネット使用時 <input type="checkbox"/> ローカルエリアネットワーク使用時 (3)ネットワーク内に <input type="checkbox"/> ハブ (メーカー: 製) がある <input type="checkbox"/> ルーター (メーカー: 製) がある (4)特定ソフト使用時 () ※ウイルスソフトなど常駐ソフト含む

NAS製品の場合は以下項目もご記入ください

■修理続行・返却時にNAS ツールのバージョンアップを行っても宜しいでしょうか？ (無償) はい ・ いいえ

■不具合症状

お客様がわかる範囲でかまいませんので、不具合症状をご記入下さい：

■修理依頼製品

NAS のバージョン：
NAS ツールのバージョン：
NAS Host Explorer のバージョン：
設定されている IP アドレス (例：192. 168. 0. 100)：
サブネットマスク (例：255. 255. 255. 0)：

■ご使用環境 (自作PC の場合には、マザーボード、CPU、LAN カードをご記入下さい)

設定用コンピュータの型式名：
※細かい型番・モデル名までご記入下さい。

■OS (Windows10 など)：

コンピュータに増設されている機器はありますか？	はい ・ いいえ
DHCP サーバを使用していますか？ (IP アドレスを自動で割り振る仕組みです)	はい ・ いいえ
お使いのコンピュータからインターネットへのアクセスはできますか？	はい ・ いいえ
常駐アプリケーションはインストールされていますか？ (ウイルスソフトなど)	はい ・ いいえ

■現在の製品の状況

アロパビューのシリアルキー ※対象機種において対象機種においてアロパビューを利用されている場合にご記入ください。 (修理内容により、登録の一時解除が必要となる場合がございます。)	
シリアルキー：	
RAID ビルダーでエラーは確認できますか？	はい ・ いいえ
「はい」と答えた方 → 状況どのように表示されていますか？ 「	」
接続されているハブのLink ランプは点灯していますか？	はい ・ いいえ
警告音は鳴っていますか？	はい ・ いいえ
NAS Host Explorer にて本製品を見つけることができますか？	はい ・ いいえ
NAS Host Explorer から本製品の管理画面を開くことができますか？	はい ・ いいえ
本製品の共有フォルダ (Public など) へアクセスすることができますか？	はい ・ いいえ

■以下の点も併せてご確認いただけますようお願いいたします。

製品本体の電源を入れ直しても症状は再現しますか？	はい ・ いいえ
ハブと接続し直しても症状は再現しますか？	はい ・ いいえ
ハブの別のポートに接続し直しても症状は再現されますか？	はい ・ いいえ
別の LAN ケーブルを使用しても症状は再現されますか？	はい ・ いいえ
別のコンピュータからアクセスしてみても症状は再現しますか？	はい ・ いいえ
別の電源コンセントより電源を取り直しても症状は再現しますか？	はい ・ いいえ
製品とコンピュータをLAN ケーブルで直接接続しても症状は再現しますか？	はい ・ いいえ

ご協力ありがとうございました。