

個人情報の取扱について

ご提供いただいた個人情報は、製品の修理やお問合せなどのアフターサポート及び、お客様サービス品質向上等の目的にのみ使用いたします。また、これらの使用目的の達成に必要な範囲内で弊社子会社に業務委託する場合がございますので予めご了承ください。お客様からいただきました個人情報は、大切にお取り扱いさせていただきます。詳しくは弊社ホームページに公開しているプライバシーポリシー <http://www.elecom.co.jp/privacy/> ご参照いただきますようお願い申し上げます。

お客様情報	ご記入日			年	月	日
会社・部署名						
お名前	フリガナ					
ご住所	〒 -					
電話番号	() -	FAX 番号	() -			

返品先	※返品先がお客様情報と異なる場合に記載してください		
個人・法人名	部署名		
お名前	電話番号	() -	
ご住所	〒 -		

修理品情報			
ご購入日	ご購入店名		
製品型番	データ消去	可（同意する） ※○で囲んで下さい	
製品番号(S/N)	S/N :	購入証明の添付 (レシート・納品書等)	有 ・ 無 ※○で囲んで下さい

※ USB メモリなどのデータストレージ製品の修理につきましては、データ消去到同意頂ければ修理対応致しかねます。予めご理解、お願い申し上げます。

症状			
PC メーカー/機種名			
使用 OS	()	【例】 Windows (7 Home Edition) ※ () 内にシリーズ、バージョンをご記入下さい	
※具体的にご記入下さい			

【送付先】 〒396-0111 長野県伊那市美すず 8268 番 1000 エレコムグループ修理センター (3 番受入窓口)
TEL : 0265-74-1423

※弊社にご送付頂く際の送料はお客様にてご負担願います。

必ず受領確認の取れる宅配便でご送付ください。封書、郵便小包等の郵送は固くお断り申し上げます。