

ELECOM



# Bluetooth® ワイヤレスヘッドホン 取扱説明書 [Ver.1]

LBT-HPC17シリーズ

※この取扱説明書では、特に断りの無い限りは製品名を代表して「LBT-HPC17」と表記しています。各シリーズの違いはパッケージのみで、動作は共通です。

この度は弊社商品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。この取扱説明書はBluetooth® ヘッドホンの使用方法や、安全に取り扱いいただくための注意事項などを記載しています。本書の内容を十分にご理解いただいた上で本製品をお使いください。また、本書をいつでも読むことができる場所に大切に保管しておいてください。

## パッケージ内容の確認

本製品のパッケージには以下の物が含まれています。お使いになる前にパッケージの内容を確認してください。

- ヘッドホン本体 .....1台
- USB充電ケーブル .....1本
- イヤーキャップ(XS/S/M/L:Mは本体装着済み) .....各1組
- 取扱説明書 .....1枚

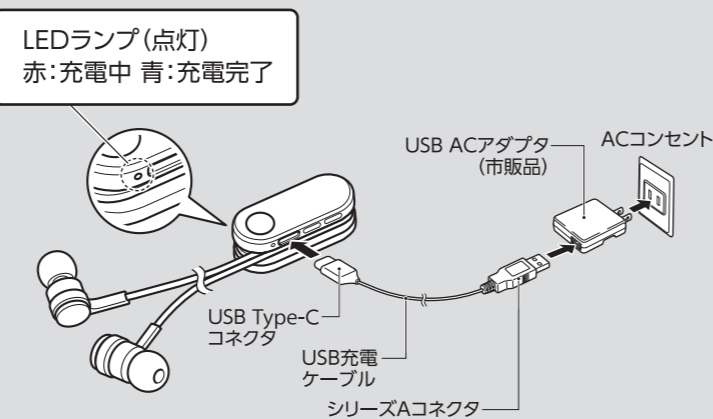
## 充電のしかた

本製品は、お使いになる前に充電しておく必要があります。充電には付属のUSB充電ケーブルを使用します。

### 充電について 充電時間:約2時間

※充電時間は、接続するUSBポートの出力によって異なります。

本製品にUSB充電ケーブルを右図のように接続します。LEDが青に点灯したら充電完了です。



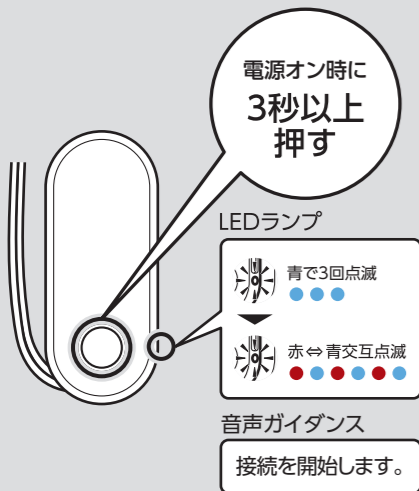
## ペアリング(機器への初期登録)の方法

本製品をお手持ちのスマートフォンや携帯電話、オーディオプレーヤーで使用するためには、ご使用になる機器とペアリング(本製品を機器に初期登録する操作)を行う必要があります。ご使用になる接続先機器側の操作については、お手持ちの機器の取扱説明書をご覧ください。

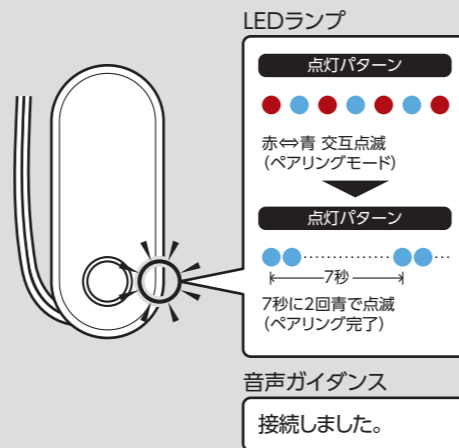
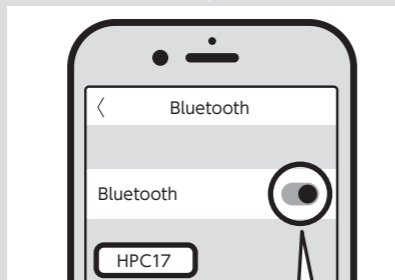
1 本製品をペアリングモードにする。

2 スマートフォンなどの接続機器で本製品(HPC17)を検索→登録する。

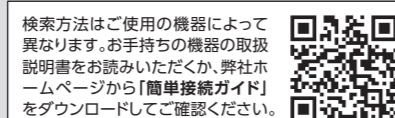
3 LEDランプが「7秒に2回青で点滅」して、音声ガイダンスが「接続しました。」と流れたらペアリング完了です。次回からは本製品の電源をONにした後、自動的に接続されます。



【例】●iPhone/iPad、Android端末の場合→ [設定]→[Bluetooth]→Bluetoothを「ON」→デバイスで「HPC17」をタップ



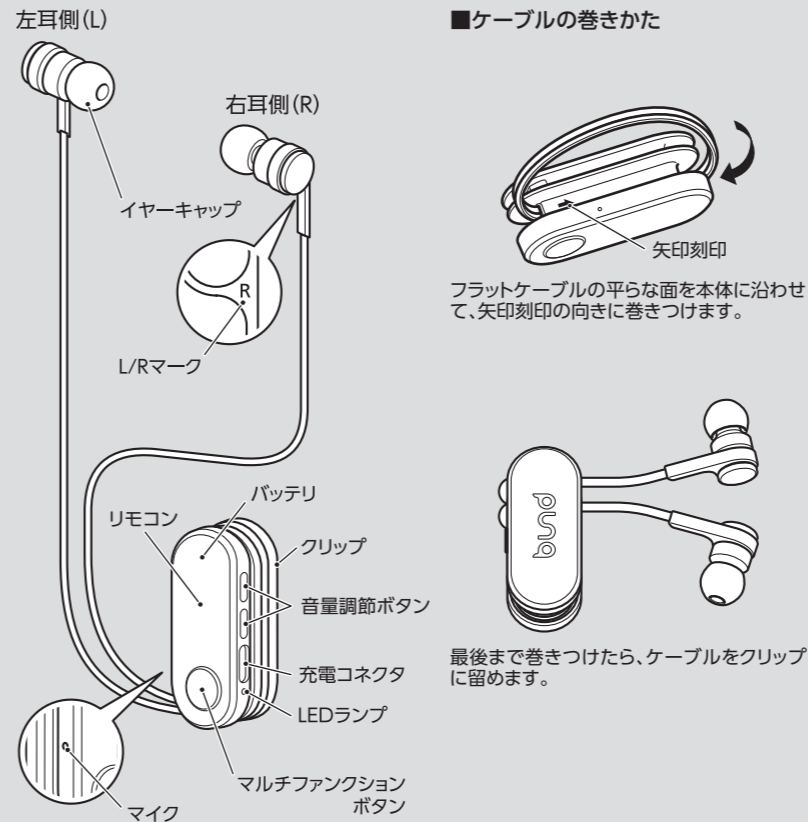
- ・パスキーの入力を促すメッセージが表示された場合は、「0000」(ゼロ4つ)と入力します。
- ・機器によって、ペアリング後に「接続」操作が必要な場合があります。お手持ちの機器の取扱説明書をお読みになり、「接続」操作をしてください。
- ・記憶できるペアリング情報は8台です。9台以上ペアリングした場合は、古いペアリング情報から削除されます。削除された機器と再接続する場合は、再度ペアリングが必要です。
- ・ペアリング先の機器の設定状態などの原因でペアリングが完了しない場合は、いったん電源を切ってからやり直してください。



検索方法はご使用の機器によって異なります。お手持ちの機器の取扱説明書をお読みいただくか、弊社ホームページから「簡単接続ガイド」をダウンロードしてください。

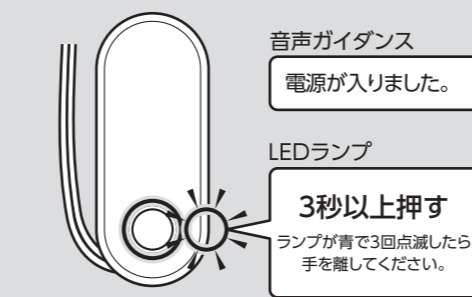
http://www.elecom.co.jp/rd/elesup/010.html

## 各部の名称



## 基本操作

### 電源のオン/オフ



- LEDランプが消灯から青で3回点滅して、音声ガイダンスが「電源が入りました。」と流れると電源がONになります。自動的に機器との接続が完了すると、LEDランプは7秒に2回青で点滅して、音声ガイダンスが「接続しました。」と流れます。
- LEDランプが赤で3回点滅してから消灯して、音声ガイダンスが「電源を切ります。」と流れると電源がOFFになります。

電源オン直後の動作(LEDランプが青で3回点滅)		
LEDの状態	製品のモード	必要な操作
赤⇄青交互点滅 ●●●●●●●●	ペアリングモード	接続したい機器から本製品を検索し、ペアリング(登録)します。
7秒に2回青で点滅 ●●●●●●●●	ペアリング完了(接続状態)	接続が完了しています。音楽プレーヤーで音楽を再生すると、ヘッドホンからの音楽聴取ができます。*

※機器によっては出力先を切り替える操作が必要になります。ご使用になる機器の説明書を参照してください。

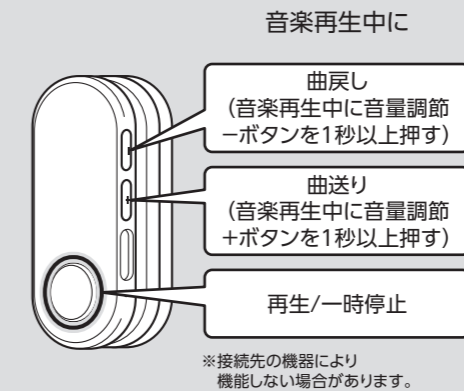
・接続先の機器との通信が途切れるなど接続が解除されると、ペアリングモードに移行します。

## 動作仕様一覧

	機能・状態	スイッチ・ボタンの操作	LEDランプの状態	音声ガイダンス
電源	電源オン	マルチファンクションボタンを3秒以上押す	消灯→青で3回点滅	電源が入りました。
	電源オフ	マルチファンクションボタンを3秒以上押す	赤で3回点滅→消灯	電源を切ります。
ペアリングモード	ペアリングモード	電源オンで自動的にペアリングモードになります。	赤⇄青交互点滅	接続を開始します。
	ペアリング完了(接続状態)	—	7秒に2回青で点滅	接続しました。
接続	ペアリング失敗(非接続状態)	—	赤⇄青交互点滅	接続が切れました。
	電話を受ける/切る	電話着信時/通話中にマルチファンクションボタンを1回押す	—	—
音声	音声アシスタント呼出 ※1	マルチファンクションボタンを2回すばやく押す	—	—
	再生/一時停止	接続された状態でマルチファンクションボタンを1回押す	—	—
音楽	曲送り	音楽再生中に音量調節+ボタンを1秒以上押す	—	—
	曲戻し	音楽再生中に音量調節-ボタンを1秒以上押す	—	—
充電	バッテリー残量不足	—	7秒に2回赤で点滅 ※2分ごとにバッテリー残量不足を音声ガイダンスでお知らせします。	充電してください。
	充電中	—	赤で点灯	—
その他	充電完了	—	青で点灯	—
	リセット	電源ONの状態、マルチファンクションボタンとボタンを同時に5秒以上押す	紫で1回点滅	—
その他	言語切り替え	マルチファンクションボタンを3回すばやく押す	—	日本語→英語 ←中国語←

※1 接続機器が音声アシスタントの入力操作に対応している必要があります。

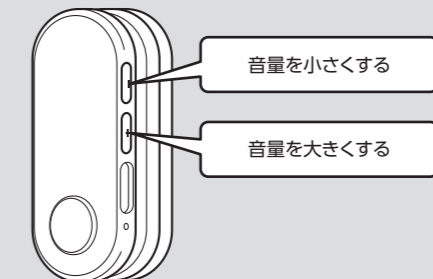
### 音楽を聴く



※接続機器が対応している必要があります。

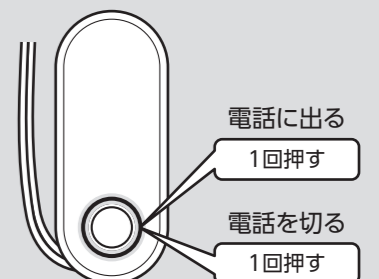
### 音量を調節する

音量調節ボタンを押して調節してください。



### 通話をする

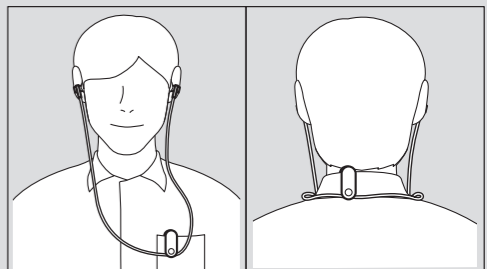
本製品のマイクはリモコンの側面に搭載されています。通話の音声は通話相手に伝わりにくい場合は、リモコンを口元に添えてください。発信は、スマートフォン側で操作してください。



※接続機器が対応している必要があります。 ※一部の通話用アプリケーションでは、Bluetoothでの通話に対応していない場合があります。

### イヤホンの装着のしかた

本体のクリップで、胸ポケットや襟に留めて装着してください。



※マイクを使用する場合、胸ポケットなど身体の前方に留めてください。



## 困ったときは・・・

接続や操作などで困ったときは、下記URLまたは右のQRコードのURLへアクセスしてください。弊社サポートポータルから、サポート情報を参照することができます。
http://www.elecom.co.jp/rd/elesup/010.html

## 基本操作、ペアリング時

### 電源が入らない

本製品のバッテリーが充電されているかどうかを確認してください。バッテリーが充電されていない場合は、バッテリーを充電してください。

①接続先機器側のBluetooth機能が使用可能な状態であることを確認してください。

ペアリングモードが時間切れのため終わっている場合は、再度ペアリングモードにして設定する必要があります。

②ご使用の機器が本製品のプロファイルに対応しているかを確認してください。

③リセットをお試しください。リセットするには電源オンの状態で、マルチファンクションボタンとーボタンを同時に5秒以上、LEDランプが紫で1回点滅するまで長押しします。(LEDランプは、消灯→青点滅(数回)→紫点滅(1回)→ペアリングモードになります)

リセットすると接続された機器情報が消去され、自動的にペアリングモードになります。




④接続相手から本製品の登録情報を削除(または解除)後、接続先機器を再起動してから再度ペアリング

(初期登録)をお試しください。

## 取り扱い上の注意

### ■正しくお使いいただく前に

本製品を正しくお使いいただくために、以下の重要な注意事項を必ずお守りください。

	記号は禁止の行為であることを表しています。図の中に具体的な禁止内容が記号で示されています。
	記号は注意（警告を含む）を促す内容であることを表しています。
	記号は強制を表しています。図の中に具体的な禁止内容が記号で示されています。

## 警告

**●車の運転中には使用しないでください**  
車の運転中には本製品を使用しないでください。また、歩行中でも、駅のホームや交差点、工事現場などでは本製品の使用を中止し、周囲の状況をよくご確認ください。

**●万一、異常が発生したときは**  
本製品から異音や煙が出たときは、ただちに使用を中止し、電源を切り、充電中の場合は、付属のUSB充電ケーブルをUSB ACアダプターなどのUSB電源から抜いてください。その後は本製品をご使用にならず、エレコム総合インフォメーションセンターにご相談ください。

**●高温のまま放置しないでください**  
本製品は精密な電子機器です。高温、多湿の場所、長時間直射日光の当たる場所での使用・保管は避けてください。車の中には絶対に放置しないでください。本製品を高温の車内に長時間放置しておく、内部電池の破裂・発火・故障の原因となり大変危険です。また、周辺の温度変化が激しいと内部結露によって誤動作する場合があります。

**●充電が終わったら、必ず充電ケーブルを取り外してください。また、必要な充電時間を終えて充電が完了しない場合も、いったん充電ケーブルを取り外してください**  
所定の充電時間を超えて充電した場合、内部電池が発熱・発火・破裂する危険性があります。また、電池寿命に影響を与える場合があります。

**●着信音量の設定には十分気をつけてください**  
携帯電話と接続して使用しているときに、着信音に驚いて事故の原因となったり、心臓に影響を与える恐れがあります。

**●分解しないでください**  
本書の指示に従って行う作業を除いては、自分で修理や改造・分解をしないでください。感電や火災、やけどの原因になります。

**●接続に使用するコードを傷つけないでください**  
火災や断線の原因となります。

**●病院内や航空機の中などでは使用しないでください**  
高度な安全を要求される場所では絶対に使用しないでください。特定医療機関や航空機の計器類などの誤動作の原因になります。

## 注意

**●屋外で使用する際は、周りの安全に十分に注意してご使用ください**  
屋外で使用する際は、周りの状況がわかるように音量を適度に調整してご使用ください。

**●水気の多い場所での使用／保管はしないでください**  
本製品内部に液体が入ると、故障、火災、感電の原因となります。



### Bluetooth通信が途切れやすい時

本製品に対して、すべてのBluetooth機器の動作を保証するものではありません。また次の環境下の場合

は、Bluetooth通信が途切れしてしまう場合があります。

- ・本製品と接続機器の間に人体がある場合
- ・本製品と接続機器の間に金属や壁などの障害物がある場合
- ・周辺でBluetooth機器が多く接続されている場合
- ・2.4GHz帯を使用する無線LAN（IEEE802.11g/b/n）機器などの近くや電子レンジ使用中の周辺
- ・USB3.0のケーブルを使用した環境（外付HDDなど）が近い場合

それらの環境下に当てはまる場合は通信が途切れしてしまう場合があります。その場合は、それらの環境下

になるべく当てはまらない状況で、本製品のアンテナがあるリモコン部と接続機器を近づけて、ペアリングや接続ができるかを確かめください。

●**小さなお子様の手の届くところに保管しないでください**  
誤飲など思わぬ事故を招く場合があります。

●**本体は精密な電子機器のため衝撃や振動の加わる場所、強い磁力の発生する場所、静電気の発生する場所などでの使用・保管は避けてください**

●**ご使用の際は、接続機器の取扱説明書の指示に従ってください**  
本製品は、パソコンや携帯電話などと無線通信による使用が可能ですが、接続先の機器により設定方法や注意事項が異なります。ご使用の際はこれらの機器の取扱説明書をよく読み、注意事項に従ってください。

●**定期的に充電してください**  
本製品を長期間使用しない場合でも、1ヶ月に1度を目安に充電してください。バッテリーが膨張したり、劣化の原因となります。

●**日本国以外では使用しないでください**  
この装置は日本国内専用です。国外では独自の安全規格が定められており、この装置が規格に適合することは保証いたしかねます。また、海外からのお問い合わせに関しても一切応じかねますのでご注意ください。

●**その他：こんなことにも注意してください**

- ・ 静電気の発生しやすい場所、ホコリの多い場所には置かないでください。
- ・ 本製品が汚れたときは、水または中性洗剤を少量含ませた柔らかい布で拭いてください。ペンジンやシンナーを使用すると変形、変色の原因となります。

●**電波に関する注意事項**

この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか、工場の製造ライン等で

使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）が運用されています。

●この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局が運用されていないことを確認してください。

●万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合は、速やかに使用周波数を変更するか、または電波の発射を停止したうえ、エレコム総合インフォメーションセンターにご連絡いただき、混信回避のための処置等（例えば、パーティションの設置など）についてご相談ください。

●その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りのことが起きたときは、エレコム総合インフォメーションセンターまでお問合せください。

使用周波数帯域：2.4GHz  
変調方式：周波数拡散方式 FHSS(Frequency Hopping Spread Spectrum)  
想定干渉距離：約10m  
周波数変更の可否：全帯域を使用し、かつ「構内無線局」「特定小電力無線局」帯域を回避可能

●**内蔵バッテリーについて**  
バッテリーは、正常に使用した場合でも劣化する消耗部品です。バッテリーの消耗は、特性であり故障ではありません。また、バッテリーの交換はできません。

●本製品を使用せず、長期間保管していた場合、バッテリー性能は低下します。何回か充電電を繰り返すと回復します。

●周囲温度が低い環境では、持続時間が短くなります。

●**廃棄について**  
本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については、各地方自治体にお問い合わせください。

本製品には、リチウムポリマー電池(Li-Po)が使われています。

## ユーザーサポートについて

### ■製品に関するお問い合わせ

Contact your local retailer with any product enquiries. Customer support at ELECOM, Japan, is available in the Japanese language and for products purchased in Japan. Replacements are warranty-dependent, but unavailable outside of Japan.

よくあるお問い合わせ、対応情報、マニュアルなどをインターネットでご案内しております。ご利用が可能であれば、まずご確認ください。

●**よくあるご質問とその回答**  
www.elecom.co.jp/support

こちらから「製品Q&A」をご覧ください。

【お電話・FAXによるお問い合わせ(ナビダイヤル)】  
**エレコム総合インフォメーションセンター**  
**TEL.0570-084-465 FAX.0570-050-012**

【受付時間】  
10:00～19:00 年中無休

●**お問い合わせの受付時間**  
受付時間：10:00～19:00 年中無休

●**お問い合わせの受付曜日**  
受付曜日：年中無休

●**お問い合わせの受付地域**  
受付地域：全国

●**お問い合わせの受付言語**  
受付言語：日本語

●**お問い合わせの受付商品**  
受付商品：エレコム製品全般

●**お問い合わせの受付内容**  
受付内容：お問い合わせ全般

●**お問い合わせの受付時間**  
受付時間：10:00～19:00 年中無休

●**お問い合わせの受付曜日**  
受付曜日：年中無休

●**お問い合わせの受付地域**  
受付地域：全国

●**お問い合わせの受付言語**  
受付言語：日本語

●**お問い合わせの受付商品**  
受付商品：エレコム製品全般

●**お問い合わせの受付内容**  
受付内容：お問い合わせ全般

●**お問い合わせの受付時間**  
受付時間：10:00～19:00 年中無休

●**お問い合わせの受付曜日**  
受付曜日：年中無休

●**お問い合わせの受付地域**  
受付地域：全国

●**お問い合わせの受付言語**  
受付言語：日本語

●**お問い合わせの受付商品**  
受付商品：エレコム製品全般

●**お問い合わせの受付内容**  
受付内容：お問い合わせ全般

●**お問い合わせの受付時間**  
受付時間：10:00～19:00 年中無休

●**お問い合わせの受付曜日**  
受付曜日：年中無休

●**お問い合わせの受付地域**  
受付地域：全国

●**お問い合わせの受付言語**  
受付言語：日本語

●**お問い合わせの受付商品**  
受付商品：エレコム製品全般

●**お問い合わせの受付内容**  
受付内容：お問い合わせ全般

●**お問い合わせの受付時間**  
受付時間：10:00～19:00 年中無休

●**お問い合わせの受付曜日**  
受付曜日：年中無休

●**お問い合わせの受付地域**  
受付地域：全国

●**お問い合わせの受付言語**  
受付言語：日本語

●**お問い合わせの受付商品**  
受付商品：エレコム製品全般

●**お問い合わせの受付内容**  
受付内容：お問い合わせ全般

●**お問い合わせの受付時間**  
受付時間：10:00～19:00 年中無休

●**お問い合わせの受付曜日**  
受付曜日：年中無休

●**お問い合わせの受付地域**  
受付地域：全国

●**お問い合わせの受付言語**  
受付言語：日本語

●**お問い合わせの受付商品**  
受付商品：エレコム製品全般

●**お問い合わせの受付内容**  
受付内容：お問い合わせ全般

●**お問い合わせの受付時間**  
受付時間：10:00～19:00 年中無休

●**お問い合わせの受付曜日**  
受付曜日：年中無休

●**お問い合わせの受付地域**  
受付地域：全国

●**お問い合わせの受付言語**  
受付言語：日本語

●**お問い合わせの受付商品**  
受付商品：エレコム製品全般

●**お問い合わせの受付内容**  
受付内容：お問い合わせ全般

## 基本仕様

製品型番（デバイス名）	LBT-HPC17（HPC17）
電源電圧	DC 5V
通信方式	Bluetooth 標準規格 Version5
出力	Bluetooth Power Class2
対応 Bluetooth プロファイル	A2DP（音楽機能）、AVRCP（リモートコントロール機能）、HFP（ハンズフリー通話機能）
A2DPの対応コーデック	SBC
A2DPの対応コンテンツ保護	ワンセグ、フルセグ対応（SCMS-T方式）
最大登録可能台数	8台
連続音楽再生 / 連続通話時間	音楽：約8時間 / 通話：約8時間 ※1
連続待受時間	最大約 120 時間 ※1
動作環境	温度 / 湿度 5℃～35℃ / 20％～80％RH（ただし結露なきこと）
外形寸法（幅×高さ×奥行）	リモコン部：約50×35×18mm（突起部除く） ヘッドホン部（片耳）：約13×25×23mm（コード含まず） コード長：約400mm
質量	約15g
保証期間	1年間

※1 接続端末や、アプリ、OS、通信環境などお客様のご使用環境によって異なる場合があります。

●**保証期間**  
保証期間：1年間

●**保証対象品**  
保証対象品：エレコム製品全般

●**保証内容**  
保証内容：保証期間内において、修理または交換が必要と認められた場合、修理または交換を行います。

●**保証の除外事項**  
保証の除外事項：修理または交換の対象とならない事由が発生した場合

●**保証の適用範囲**  
保証の適用範囲：日本国内においてのみ有効です。

●**保証の受け手**  
保証の受け手：ご購入者様

●**保証の受け場所**  
保証の受け場所：エレコム製品全般

●**保証の受け時間**  
保証の受け時間：10:00～19:00 年中無休

●**保証の受け曜日**  
保証の受け曜日：年中無休

●**保証の受け地域**  
保証の受け地域：全国

●**保証の受け言語**  
保証の受け言語：日本語

●**保証の受け商品**  
保証の受け商品：エレコム製品全般

●**保証の受け内容**  
保証の受け内容：保証期間内において、修理または交換が必要と認められた場合、修理または交換を行います。

●**保証の除外事項**  
保証の除外事項：修理または交換の対象とならない事由が発生した場合

●**保証の適用範囲**  
保証の適用範囲：日本国内においてのみ有効です。

●**保証の受け手**  
保証の受け手：ご購入者様

●**保証の受け場所**  
保証の受け場所：エレコム製品全般

●**保証の受け時間**  
保証の受け時間：10:00～19:00 年中無休

●**保証の受け曜日**  
保証の受け曜日：年中無休

●**保証の受け地域**  
保証の受け地域：全国

●**保証の受け言語**  
保証の受け言語：日本語

●**保証の受け商品**  
保証の受け商品：エレコム製品全般

●**保証の受け内容**  
保証の受け内容：保証期間内において、修理または交換が必要と認められた場合、修理または交換を行います。

●**保証の除外事項**  
保証の除外事項：修理または交換の対象とならない事由が発生した場合

●**保証の適用範囲**  
保証の適用範囲：日本国内においてのみ有効です。

●**保証の受け手**  
保証の受け手：ご購入者様

●**保証の受け場所**  
保証の受け場所：エレコム製品全般

●**保証の受け時間**  
保証の受け時間：10:00～19:00 年中無休

●**保証の受け曜日**  
保証の受け曜日：年中無休

●**保証の受け地域**  
保証の受け地域：全国

●**保証の受け言語**  
保証の受け言語：日本語

●**保証の受け商品**  
保証の受け商品：エレコム製品全般

●**保証の受け内容**  
保証の受け内容：保証期間内において、修理または交換が必要と認められた場合、修理または交換を行います。

●**保証の除外事項**  
保証の除外事項：修理または交換の対象とならない事由が発生した場合

●**保証の適用範囲**  
保証の適用範囲：日本国内においてのみ有効です。

●**保証の受け手**  
保証の受け手：ご購入者様

●**保証の受け場所**  
保証の受け場所：エレコム製品全般

●**保証の受け時間**  
保証の受け時間：10:00～19:00 年中無休

●**保証の受け曜日**  
保証の受け曜日：年中無休

●**保証の受け地域**  
保証の受け地域：全国

●**保証の受け言語**  
保証の受け言語：日本語

●**保証の受け商品**  
保証の受け商品：エレコム製品全般

●**保証の受け内容**  
保証の受け内容：保証期間内において、修理または交換が必要と認められた場合、修理または交換を行います。

●**保証の除外事項**  
保証の除外事項：修理または交換の対象とならない事由が発生した場合

●**保証の適用範囲**  
保証の適用範囲：日本国内においてのみ有効です。

●**保証の受け手**  
保証の受け手：ご購入者様

●**保証の受け場所**  
保証の受け場所：エレコム製品全般

●**保証の受け時間**  
保証の受け時間：10:00～19:00 年中無休

●**保証の受け曜日**  
保証の受け曜日：年中無休

●**保証の受け地域**  
保証の受け地域：全国

●**保証の受け言語**  
保証の受け言語：日本語

●**保証の受け商品**  
保証の受け商品：エレコム製品全般

●**保証の受け内容**  
保証の受け内容：保証期間内において、修理または交換が必要と認められた場合、修理または交換を行います。

●**保証の除外事項**  
保証の除外事項：修理または交換の対象とならない事由が発生した場合

●**保証の適用範囲**  
保証の適用範囲：日本国内においてのみ有効です。

●**保証の受け手**  
保証の受け手：ご購入者様

●**保証の受け場所**  
保証の受け場所：エレコム製品全般

●**保証の受け時間**  
保証の受け時間：10:00～19:00 年中無休

●**保証の受け曜日**  
保証の受け曜日：年中無休

●**保証の受け地域**  
保証の受け地域：全国

●**保証の受け言語**  
保証の受け言語：日本語

●**保証の受け商品**  
保証の受け商品：エレコム製品全般

●**保証の受け内容**  
保証の受け内容：保証期間内において、修理または交換が必要と認められた場合、修理または交換を行います。

●**保証の除外事項**  
保証の除外事項：修理または交換の対象とならない事由が発生した場合

●**保証の適用範囲**  
保証の適用範囲：日本国内においてのみ有効です。

●**保証の受け手**  
保証の受け手：ご購入者様

●**保証の受け場所**  
保証の受け場所：エレコム製品全般

●**保証の受け時間**  
保証の受け時間：10:00～19:00 年中無休

●**保証の受け曜日**  
保証の受け曜日：年中無休

●**保証の受け地域**  
保証の受け地域：全国

●**保証の受け言語**  
保証の受け言語：日本語

●**保証の受け商品**  
保証の受け商品：エレコム製品全般

●**保証の受け内容**  
保証の受け内容：保証期間内において、修理または交換が必要と認められた場合、修理または交換を行います。

●**保証の除外事項**  
保証の除外事項：修理または交換の対象とならない事由が発生した場合

●**保証の適用範囲**  
保証の適用範囲：日本国内においてのみ有効です。

●**保証の受け手**  
保証の受け手：ご購入者様

●**保証の受け場所**  
保証の受け場所：エレコム製品全般

●**保証の受け時間**  
保証の受け時間：10:00～19:00 年中無休

●**保証の受け曜日**  
保証の受け曜日：年中無休

●**保証の受け地域**  
保証の受け地域：全国