

パッケージ内容の確認

本製品のパッケージには以下の物が含まれています。お使いになる前にパッケージの内容を確認してください。

- ヘッドホン本体 …………… 1台
- USB充電ケーブル…………… 1本
- イヤーキャップ(S/M/L:Mは本体装着済み) …………… 各1組
- イヤーアーム(Aタイプ)(S/M/L:Mは本体装着済み) …………… 各1組
- イヤーアーム(Bタイプ)(S/M) …………… 各1組
- 取扱説明書 …………… 1枚

重要なご注意

付属のUSB充電ケーブルは本製品専用です。本製品の充電以外に利用しないでください。コネクタ形状が同じでも、ピンアサインが異なることがあり、故障の原因となります。同様に、他の製品に付属の充電ケーブルで本製品を充電しないでください。

基本仕様

製品型番（デバイス名）	LBT-HPC21（HPC21）
電源電圧	DC 5V
通信方式	Bluetooth 標準規格 Version4.1
出力	Bluetooth Power Class2
対応 Bluetooth プロファイル	A2DP（音楽機能）、AVRCP（リモートコントロール機能）、HFP/HSP（ハンズフリー通話機能）
A2DPの対応コーデック	SBC、AAC
A2DPの対応コンテンツ保護	ワンセグ対応（SCMS-T方式）
最大登録可能台数	8台
連続音楽再生 / 連続通話時間	音楽：7時間 / 通話：7.5時間 ※1
連続待受時間	最大約 170時間 ※1
動作環境	温度 / 湿度 5℃ ～ 35℃ / 20% ～ 80% RH（ただし結露なきこと）
外形寸法（幅×奥行×高さ）	リモコン部：約 8×7×46mm（突起部除く） ヘッドホン部（片耳）：約 23×16×23mm（コード含まず） コード長：55cm
質量	約 15g
保証期間	1年間

※1 通信するBluetooth機器との距離が長い場合など、消費電力が増加するために待ち受け/通話/再生時間が短くなる場合があります。

<div>!</div> <ul style="list-style-type: none">2.4GHz帯を使用する無線LAN（IEEE802.11g/b/n）との併用は、電波干渉の発生により利用できない場合があります。 本製品に対して、すべてのBluetooth機器の動作を保証するものではありません。
--

取り扱い上の注意

■正しくお使いいただく前に

本製品を正しくお使いいただくために、以下の重要な注意事項を必ずお守りください。

<div>!</div>	警告 ここに記載された事項を無視すると、使用者が死亡または障害を負う危険性、もしくは物的損害を負う危険性がある項目です。
--	---

- 車の運転中には使用しないでください**

車の運転中には本製品を使用しないでください。また、歩行中でも、駅のホームや交差点、工事現場などでは本製品の使用を中止し、周囲の状況をよくご確認ください。

- 万一、異常が発生したときは**

本製品から異臭や煙が出たときは、ただちに使用を中止し、電源を切り、充電中の場合は、付属のUSB充電ケーブルをUSB ACアダプターなどのUSB電源から抜いてください。その後は本製品をご使用にならず、販売店にご相談ください。

- 高温のまま放置しないでください**

本製品は精密な電子機器です。高温、多湿の場所、長時間直射日光の当たる場所での使用・保管は避けてください。車の中には絶対に放置しないでください。本製品を高温の車内に長時間放置しておくと、内部電池の破裂・発火・故障の原因となり大変危険です。また、周辺の温度変化が激しいと内部結露によって誤動作する場合があります。

- 充電が終わったら、必ず充電ケーブルを取り外してください。また、必要な充電時間を終えて充電が完了しない場合も、いったん充電ケーブルを取り外してください**

所定の充電時間を超えて充電した場合、内部電池が発熱・発火・破裂する危険性があります。また、電池寿命に影響を与える場合があります。

- 着信音量の設定には十分気をつけてください**

携帯電話と接続して使用しているときに、着信音に驚いて事故の原因となったり、心臓に影響を与える恐れがあります。

- 分解しないでください**

本書の指示に従って行う作業を除いては、自分で修理や改造・分解をしないでください。感電や火災、やけどの原因になります。

- 接続に使用するコードを傷つけないでください**

火災や断線の原因となります。

- 病院内や航空機の中などでは使用しないでください**

高度な安全を要求される場所では絶対に使用しないでください。特定医療機関や航空機の計器類などの誤動作の原因になります。

<div>!</div>	注意 ここに記載された事項を無視すると、けがをしたり、物的損害を負う恐れがある項目です。
--	---

- 屋外で使用する際は、周りの安全に十分に注意してご使用ください**

屋外で使用する際は、周りの状況がわかるように音量を適度に調整してご使用ください。

- 水気が多い場所での使用 / 保管はしないでください。**

本製品内部に液体が入ると、故障、火災、感電の原因となります。

- 小さなお子様の手の届くところに保管しないでください**

誤飲など思わぬ事故を招く場合があります。

- 本体は精密な電子機器のため衝撃や振動の加わる場所、強い磁力の発生する場所、静電気の発生する場所などでの使用・保管は避けてください**

- 充電中は、本製品およびUSB充電ケーブルの周りに物を置かないでください**

発熱、発火、火災、やけどの原因となります。

- ご使用の際は、接続機器の取扱説明書の指示に従ってください**

本製品は、パソコンや携帯電話などと無線通信による使用が可能です。接続先の機器により設定方法や注意事項が異なります。ご使用の際はこれらの機器の取扱説明書をよく読み、注意事項に従ってください。

- 定期的に充電してください**

本製品を長期間使用しない場合でも、1ヶ月に1度を目安に充電してください。バッテリーが膨張したり、劣化の原因となります。

- 日本国以外では使用しないでください**

この装置は日本国内専用です。国外では独自の安全規格が定められており、この装置が規格に適合することは保証いたしかねます。また、海外からのお問い合わせにも一切応じかねますのでご注意ください。

- その他：こんなことにも注意してください**
 - 静電気の発生しやすい場所、ホコリの多い場所には置かないでください。
 - 本製品が汚れたときは、水または中性洗剤を少量含ませた柔らかい布で拭いてください。ベンジンやシンナーを使用すると変形、変色の原因となります。

■電波に関する注意事項

この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか、工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）が運用されています。

- この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局が運用されていないことを確認してください。
- 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか、または電波の発射を停止したうえ、エレコム総合インフォメーションセンターにご連絡いただき、混信回避のための処置等（例えば、パーティションの設置など）についてご相談ください。
- その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りのことが起きたときは、エレコム総合インフォメーションセンターまでお問合せください。

<div></div>	使用周波数帯域：2.4GHz 変調方式：周波数拡散方式 FHSS(Frequency Hopping Spread Spectrum) 想定干渉距離：約10m(障害物のない場合) 周波数変更の可否：全帯域を使用し、かつ「構内無線局」「特定小電力無線局」帯域を回避可能
--------------------------	--

■内蔵バッテリーについて

バッテリーは、正常に使用した場合でも劣化する消耗部品です。バッテリーの消耗は、特性であり故障ではありません。また、バッテリーの交換はできません。

- 本製品を使用せず、長期間保管していた場合、バッテリー性能は低下します。何回か充放電を繰り返すと回復します。
- 周囲温度が低い環境では、持続時間が短くなります。

■廃棄について

本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については、各地方自治体にお問い合わせください。本製品には、リチウムポリマー電池（Li-Po）が使われています。

困ったときは・・・

<div>Q</div>	エレコム 9511 検索
<div></div>	接続や操作などで困ったときは、下記URLまたは右のQRコードのURLへアクセスしてください。弊社サポートータルから、サポート情報を参照することができます。http://www.elecom.co.jp/rd/elesup/010.html

基本操作、ペアリング時

電源が入らない

本製品のバッテリーが充電されているかどうかを確認してください。バッテリーが充電されていない場合は、バッテリーを充電してください。

Bluetooth搭載機器とペアリングできない

- 接続先機器側のBluetooth機能が使用可能な状態であることを確認してください。ペアリングモードが時間切れのため終わっている場合は、再度ペアリングモードにして設定する必要があります。
- ご使用の機器が本製品のプロファイルに対応しているか確認してください。
- リセットをお試しください。リセットするには、電源オン（ペアリングされていない状態）から + とマルチファンクションボタンを同時に8秒以上長押しすると、LEDランプが紫（赤と青が同時点灯）に1回点灯してリセットされます。リセットすると接続された機器情報が消去されますので、再度ペアリングをして接続できるかお試しください。
- 接続相手から本製品の登録情報を削除（または解除し、再度ペアリング（初期登録）からお試しください。

スマートフォン利用時

着信音が聞こえない

着信音が設定されていても、ヘッドセットからは通常の呼び出し音が聞こえます。設定した着信音は利用できません。また、機種によってはBluetooth設定の「ハンズフリー着信鳴動」を鳴らすように設定（「接続相手も鳴動」などに設定）する必要があります。

着信時にマルチファンクションボタンを押しても通話できない

一部のスマートフォンでは、着信時に本製品のマルチファンクションボタンを数回押さないと通話を開始できない場合があります。マルチファンクションボタンを1回だけ押しても通話できないときは、数回押してみてください。また、スマートフォンで「ハンズフリー」や「ヘッドセット」のいずれかで接続するように選択肢が表示された場合は、「ハンズフリー」で接続をしなれば、マルチファンクションボタンを押しても着信が取れない場合があります。登録時にこのような選択肢が表示された場合は「ハンズフリー」で接続をするようにしてください。

着信前に留守番転送されてしまう

着信から留守番電話サービスに転送するまでの時間が短く設定されていると、本製品に音声転送される前に留守番転送されてしまいます。このような場合は、留守番電話サービスへの転送時間を長めに設定してください。

通話相手に自分の声が聞こえない

一部のスマートフォンでは、ヘッドセットのマイク入力が有効になるように手動で設定する必要がある機種があります。マイク入力が無効になっていると、ヘッドセットのマイクからの音声通話相手に聞こえません。また、マイクの向きを口元に向くように装着してください。

音楽・動画再生時

ノイズやエコー音が入る

ペアリング相手との距離を変えてみる。オーディオプレーヤの音量を調節してみるなどをお試しください。

オーディオファイルの音声が聞こえない

ファイルやWebサイトによってはBluetoothでのオーディオ再生をサポートしていない場合があります。オーディオファイルをダウンロードしたサイトにお問い合わせください。

携帯電話でワンセグ以外の動画音声が聞こえない

携帯電話の仕様により、ダウンロードしたプロモーションビデオ等の音声はBluetoothでは視聴できない場合があります。

ユーザーサポートについて

■製品に関するお問い合わせ

本製品は、日本国内仕様です。国外での使用に関しては弊社ではいかなる責任も負いかねます。また国外での使用、国外からの問い合わせにはサポートを行っておりません。This product is for domestic use only. No technical support is available in foreign languages other than Japanese.よくあるお問い合わせ、対応情報、マニュアルなどをインターネットでご案内しております。ご利用が可能であれば、まずご確認ください。

<div>!</div>	【よくあるご質問とその回答】 www.elecom.co.jp/support こちらから「製品Q&A」をご覧ください。 【お電話・FAXによるお問い合わせ（ナビダイヤル）】 エレコム総合インフォメーションセンター TEL :0570-084-465 FAX :0570-050-012 【受付時間】 10:00～19:00 年中無休
--	--

<div></div>	ホームページでも詳細な接続手順を確認できます。
<div>!</div>	「えれさぼ」で検索してください。
<div></div>	<div></div>
<div></div>	お問い合わせの前に、次の内容をご用意ください。 <ul style="list-style-type: none">弊社製品の型番 ご利用の携帯電話、スマートフォン、タブレット、ゲーム機などの型番 ご質問内容(症状、やりたしたこと、お困りのこと) ※可能かぎり、電話しながら操作可能な状態でご連絡ください。

お問い合わせの前に、次の内容をご用意ください。

- 弊社製品の型番
- ご利用の携帯電話、スマートフォン、タブレット、ゲーム機などの型番
- ご質問内容(症状、やりたしたこと、お困りのこと)

※可能かぎり、電話しながら操作可能な状態でご連絡ください。

保証規程

1.保証期間

販売店発行のレシートまたは保証シールに記載されている購入日より1年間、本製品を本保証規定に従い無償修理することを保証いたします。

2.保証対象

保証対象は本製品の本体部分のみとさせていただきます。ソフトウェア、その他の添付物は保証の対象とはなりません。

3.保証内容

本製品添付のマニュアル、文書、説明ファイルの記載事項にしたがった正常なご使用状態で故障した場合には、本保証規定に記載された内容に基づき、無償修理または交換を致します。

4.適用の除外

- 保証期間内であっても、以下の場合には保証対象外となります。
 - 故障した本製品をご提出いただけない場合。
 - ご購入日が確認できる証明書(シート・納品書など)をご提示いただけない場合。
 - レシートまたは保証シールの所定事項(製品名、シリアルナンバー、その他)の未記入、あるいは変更がおこなわれている場合。
 - お買い上げ後の輸送、移動時の落下や衝撃等、お取り扱いが適当でないために生じた故障、損傷の場合。

- 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
- 接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。
- 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにもお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
- 本製品のソフトウェア（ファームウェア、ドライバ(他)）のアップデート作業によって生じた故障、障害。
- 本製品添付のマニュアル、文書、説明ファイルに記載の使用手法、および注意書に反するお取り扱いによって生じた故障、損傷の場合。
- 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
- 一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
- その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

5.免責

- データを取り扱う際にはバックアップを必ず取って下さい。本製品の故障または使用によって生じた、保存データの消失、破損等については一切保証いたしません。
- 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。
- 本製品に関して弊社が進う責任は、債務不履行および不法行為その他の理由の如何にかかわらず、本製品の購入代金を限度とします。

6.その他

- レシートまたは保証シールの再発行は行いません。
- 有償、無償にかかわらず修理により交換された旧部品または旧製品等は返却いたしかねます。
- 製品修理にかかる付帯費用（運賃、設置工事費、人件費）については、弊社は一切の費用負担をおこないません。また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受け渡しの確認できる手段（宅配や簡易書留など）をご利用ください。尚、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
- 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただきます。

7.有効範囲

本保証規定に基づく保証は日本国内においてのみ有効です。

<div>!</div>	個人情報の取り扱いについて ユーザー登録・修正依頼・製品に関するお問い合わせなどで提供いただいたお客様の個人情報は、修理品やアフターサポートに関するお問い合わせ、製品およびサービスの品質向上・アンケート調査等、これらの目的のための関連会社または業務提携先に提供する場合、司法機関・行政機関から法的義務を伴う開示要求を受けた場合を除き、お客様の同意なく第三者への開示はいたしません。お客様の個人情報は細心の注意を払って管理いたしますので、ご安心ください。
--	--

ELECOM 保証書

<div></div>	製品名 <input type="checkbox"/> LBT-HPC21	保証期間 ご購入日から 1年間
--------------------------	--	---------------------------

★お客様ご記入欄

<div></div>	フリガナ お名前
<div></div>	ご住所 〒
<div></div>	TEL () -

☆ご販売店様

<div></div>	ご購入日 ご住所・店名・TEL・ご担当者名
--------------------------	---------------------------------

※お客様の正常なご使用状態で万一故障した場合には、保証書に記載された期間、規程のもとに修理を致します。修理をご依頼の場合は、必ず本保証書を添付してください。また、保証書の再発行は行いませんので、紛失しないように大切に保管してください。★印の欄は、お客様にご記入いただくものです。☆の欄は、販売店でご記入いただくものです。記入が無い場合は、お買い上げの販売店にお申し出ください。

ご販売店様へ

お客様へ商品をお渡するときは、必ず☆印の欄に所定事項をご記入ください。記入漏れがありますと、保証期間内でも無償修理が受けられませんのでご注意ください。

A customer who purchases outside Japan should contact the local retailer in the country of purchase for enquiries. In “ELECOM CO., LTD. (Japan)”, no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan. Also, no foreign language other than Japanese is available. Replacements will be made under stipulation of the Elecom warranty, but are not available from outside of Japan.

您可从 Elecom 网站下载本手册的简体中文版。您可从 Elecom 网站下载繁體中文版的手册。Panduan penggunaan dalam bahasa Indonesia bisa didapatkan dari situs resmi Elecom.
엘레컴 웹사이트에서 한국어 버전 취급설명서를 다운로드 할 수 있습니다.

www.elecom.co.jp/global/download-list/manual/

合規状态 / 合規狀態 / Status kepatuhan / 규정 준수 상태

www.elecom.co.jp/global/certification/

- 本書の著作権は、エレコム株式会社が保有しています。
- 本書の内容の一部または全部を無断で複製・転載することを禁止させていただきます。
- 本書の内容に関するご意見、ご質問がございましたら、エレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡願います。
- 本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- 本製品を使用したことによる他の機器の故障や不具合等につきましては、責任を負いかねますのでご了承が必要です。
- 本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。
- Bluetooth® ワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する商標であり、エレコム株式会社はこれら商標を使用する許可を受けています。
- その他本書に記載されている会社名・製品名等は、一般に各社の商標ならびに登録商標です。

Bluetoothワイヤレスヘッドホン LBT-HPC21シリーズ 取扱説明書

2018年8月3版

ELECOM

©2018 ELECOM CO.,LTD. All rights reserved.