



ハイセンステレビ用リモコン ERC-TV02 (BK/XBK/WH)-HS 取扱説明書

このたびは、テレビ用リモコン「ERC-TV02(BK/XBK/WH)-HS」をお買い上げいただき誠にありがとうございます。このマニュアルでは「ERC-TV02(BK/XBK/WH)-HS」の操作方法と安全にお取り扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用前に、必ずお読みください。また、このマニュアルを読み終わったら、大切に保管しておいてください。

※このマニュアルでは一部の表記を除いて
ERC-TV02(BK/XBK/WH)-HSを「本製品」と表記しています。

■修理について

- 保証規定に準じて製品本体の無償修理を行う期間は、ご購入日から1年間です。
- 保証期間内に弊社修理センターにて受付保証期間が確認できる修理依頼品を保証規定に準じて修理いたします。
- 修理範囲は、正しい使用方法に基づいて製品を動作させた場合に製品出荷時と同様に機能するまでとし、機能に影響がない外観上の傷や破損、自然磨耗、自然劣化した正常に動作している部品の交換は修理範囲ではありません。
- 鏡面仕上げや光沢などの処理が施された外観に対する、擦れ跡や細かな傷などは保証範囲ではありません。
- 修理とは、製品をお預かりして、故障箇所を含むユニット単位での交換、または、製品そのものを交換することで出荷時と同等の状態へ機能を回復させるものです。
- 有償、無償にかかわらず修理等により交換された本製品またはその部品等は返却いたしかねます。

■修理ご依頼時の注意事項

- ご購入年月日を証明できる書類を大切に保管してください。ご購入年月日を特定できない場合、保証期間内であっても有償にて取り扱ってさせていただきます。(保証書へ捺印された年月が確認できる販売店印、販売店発行の保証書シール、レシート、納品書など)
- 修理期間中の貸出機・代替機はありません。
- 無償修理、有償修理に関わらず、修理依頼時の送料はお客様にてご負担ください。
- 宅配便などの送付の控えが残る方法で送付し、修理依頼品が返却されるまで送付状の控えは保管してください。
- 修理依頼の事前連絡は不要です。
- ご不明な点はエレコム総合インフォメーションセンターにご相談ください。

■保証規定

■保証内容

- 弊社が定める保証期間（本製品ご購入日から起算されます。）内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。

■無償保証範囲

- 以下の場合には、保証対象外となります。

- (1) 保証書および故障した本製品をご提出いただけない場合。
- (2) 保証書に販売店ならびに購入年月日の記載がない場合、またはご購入日が確認できる証明書（レシート・納品書など）をご提示いただけない場合。
- (3) 保証書に偽造・改変などが認められた場合。
- (4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
- (5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
- (6) 通常一般家庭内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
- (7) 本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。
- (8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
- (9) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

■修理

- 修理のご依頼は、本保証書を本製品に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
- 弊社修理センターへ送付いただく場合は送料はお客様の負担となります。また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段（宅配や簡易書留など）をご利用ください。尚、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
- 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただきます。
- 有償、無償にかかわらず修理により交換された旧製品または旧製品等は返却いたしかねます。
- 記憶メディア・ストレージ製品において、修理センターにて製品交換を実施した際にはデータの保全は行わず、全て初期化いたします。記憶メディア・ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願い致します。

■免責事項

- 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為等の損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
- 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。

■有効期間

- この保証書は、日本国内においてのみ有効です。
- 本保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

ELECOM 保証書

製品名

□ハイセンステレビ用リモコン ERC-TV02(BK/XBK/WH)-HS

保証期間

ご購入日から1年間

★お客様ご記入欄

フリガナ

お名前

ご住所 〒 TEL () -

☆ご販売店様

ご購入日

ご住所・店名・TEL・ご担当者名

お客様の正常なご使用状態で万一破損した場合は、保証規定に記載された期間、規定のもとに修理または同等製品への交換をいたします。修理をご依頼の際は、必ず本保証書を添付してください。また、保証書の再発行は行いませんので紛失しないように大切に保管してください。

★の印は、お客様にご記入いただくものです。

☆の印は、販売店にてご記入いただくものです。記入が無い場合は、お買い上げの販売店にお申し出ください。

■販売店様へ

お客様へ商品をお渡しするときは、必ず☆印の欄に所定事項をご記入ください。記入漏れがありますと、保証期間内でも無償修理が受けられませんのでご注意ください。

■ご販売店様欄が空白の場合

ご購入年月日より保証期間を起算します。ご購入年月日を証明できる書類（販売店発行の保証書シール、レシート、納品書）を添付して修理をご依頼ください。

ハイセンステレビ用リモコン ERC-TV02(BK/XBK/WH)-HS

取扱説明書

ELECOM

© 2020 ELECOM CO.,LTD All rights reserved

はじめに

- リモコン検知方式が赤外線機器に対応しています。
- 国内向けの製品のみ対応しています。
- 機器本体にない機能は操作できません。また機器本体にある機能でも、本機にない機能は操作できません。
- 地上アナログテレビ、パソコン、パソコンモニター、ポータブル機器、車載用機器には対応しておりません。
- DVD/ブルーレイ/HDD内蔵テレビは、一部機器で対応していない場合があります。
- 機器によってはリモコンの操作方法が本製品の表記と異なる場合があります。その場合、各機器に付属の取扱説明書を参照してください。

安全にお使いいただくために

けがや故障、火災などを防ぐために、ここで説明している注意事項を必ずお読みください。

■絵表示の意味

⚠警告	この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などによる死亡や大けがなど人身事故の原因になります。	⊘ 「してはいけない」ことを示します。
⚠注意	この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり、他の機器に損害を与えたりすることがあります。	❗ 「しなければならないこと」を示します。 ⚠ 「注意していただきたいこと」を記載しています。

⚠警告		
⊘	お子様に使用させないでください。	⊘ 本製品を落としたり、ぶつけたりしないでください。万一、本製品が破損した場合は、すぐに使用を中止し、本製品から電池を取り出してください。そのあとで、お買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。破損したまま使用すると、火災や感電の原因になります。
⊘	本製品を落としたり、人や物に向けて投げないでください。壊れたり、けがや事故の原因となります。	
❗	お子様の手の届かない場所に保管してください。	⊘ 本製品の分解や改造、修理などをしないでください。火災や感電、故障の原因になります。故障時の保証の対象外になります。
❗	本製品に水や金属片などの異物が入ったときは、すぐに使用を中止し、本製品から電池を取り出してください。そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。	
❗	本製品が発熱している、煙がでている、異臭がしているなどの異常があるときは、すぐに使用を中止し、火傷しないように発熱していないことを十分確認した後で、本製品から電池を取り出してください。そのあとで、お買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。	⊘ 本製品を火中に投入しないでください。破裂により火災やけがの原因になります。
		⊘ 液漏れした電池は使用しないでください。

⚠注意		
⊘	本製品は室内または屋内用です。湿気やホコリの多い場所、極端な温度条件下や急激な温度変化のある場所でのご使用や保管はしないでください。故障や動作不良の原因になります。	❗ 本製品には単4形アルカリ乾電池を使用してください。
⊘	本製品を次のようなところには置かないでください。 ●日のあたる自動車内、直射日光のあたるところ、 ●暖房器具の周辺など高温になる場所 ●多湿なところ、結露をおこすところ ●平坦でないところ、振動が発生するところ ●マグネットの近くなどの磁場が発生するところ ●ほこりの多いところ	
❗	本製品は防水構造ではありません。水などの液体がかからないところで使用または保存してください。雨、水しぶき、ジュース、コーヒー、蒸気、汗なども故障の原因になります。	⊘ 本製品を長期間使用しないときは、電池を取り出しておいてください。液漏れや故障の原因になります。
⚠	本製品および電池を廃棄するときは、お住まいの地域の条例および法令に従って処分してください。	⊘ 電池が液漏れしたときは液にさわらないでください。液が身体や衣服についたときは、すぐにきれいな水で洗い流し、皮膚に炎症やけがの症状があれば医師に相談してください。
		❗ 電池内部の液が目に入ったときは、こすらずに水道水などのきれいな水で十分洗い、すぐに医師の治療を受けてください。
		⚠ 本製品が汚れたときは、乾いたやわらかい布でふいてください。シンナー、ベンジン、アルコールなど揮発性の液体を使用すると、変質や変色を起こす恐れがあります。

仕様

対 応 機 種	液晶テレビ（ハイセンス）
通 信 方 式	赤外線（IR）方式
ボ タ ン 数	60ボタン
外 形 寸 法	幅約49mm×高さ約212mm×厚さ約25mm
電 源	DC3V 単四形乾電池2本（別売）
想定電池試用期間	約1年間（アルカリ乾電池使用時）※使用頻度により変化します。
パ ャ ケ ー ジ 内 容	リモコン本体、取扱説明書（本書、保証書含む）

テレビ本体との動作確認情報

2012年以降発売のテレビ本体と動作確認をおこなっています。
(2020年4月現在)

弊社ホームページで動作状況をご確認ください。

<http://www.elecom.co.jp/rd/tv/>

動作確認ページはこちら

365日あんしんサポート

商品に関するお問い合わせは、エレコム総合インフォメーションセンター

TEL : 0570-084-465

受付時間 10:00～19:00

FAX : 0570-050-012

URL : <http://www.elecom.co.jp/support/>

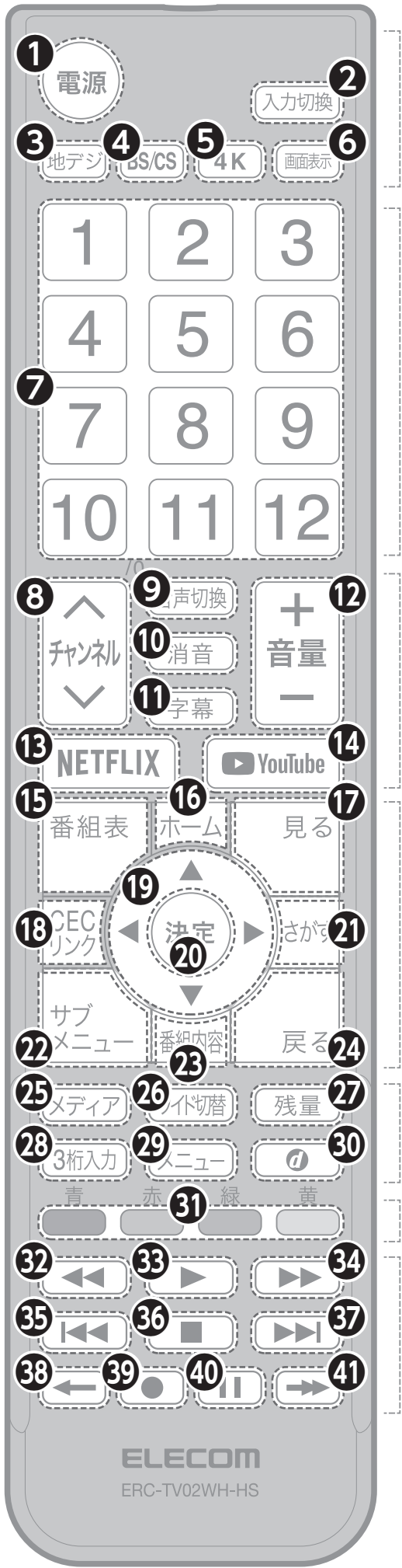
年中無休

Q エレコム9574 検索

※イラストはイメージです。実際の商品とは異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
※安全性向上、品質改良のため、色・仕様などを予告なく変更することがあります。
※本製品のパッケージ等に記載されている会社名・製品名等は、一般に各社の商標または登録商標です。
※youtube は、Google LLC の商標または登録商標です。

各部の名称

お使いのテレビによってはリモコンの操作方法が本製品の表記と異なる場合があります。その場合、お使いのテレビの取扱説明書を参照してください。



- ① 電源

② 入力切替

③ 地デジ

④ BS/CS

⑤ 4K

⑥ 画面表示
- ⑦ 数字※(1~12)

⑧ チャンネル(△/▽)

⑨ 音声切替

⑩ 消音

⑪ 字幕

⑫ 音量(+/-)

⑬ NETFLIX

⑭ YouTube
- ⑮ 番組表

⑯ ホーム

⑰ 見る

⑱ CECリンク

⑲ 十字キー(上/下/左/右)

⑳ 決定

㉑ さがす

㉒ サブメニュー

㉓ 番組内容

㉔ 戻る
- ㉕ マルチメディア

㉖ ワイド切替

㉗ 残量

㉘ 3桁入力

㉙ メニュー

㉚ dボタン
- ㉛ 青・赤・緑・黄

㉜ 早戻し

㉝ 再生

㉞ 早送り

㉟ スキップ(前)

㊱ 停止

㊲ スキップ(次)

㊳ 10秒バック

㊴ 録画

㊵ 一時停止

㊶ 30秒スキップ

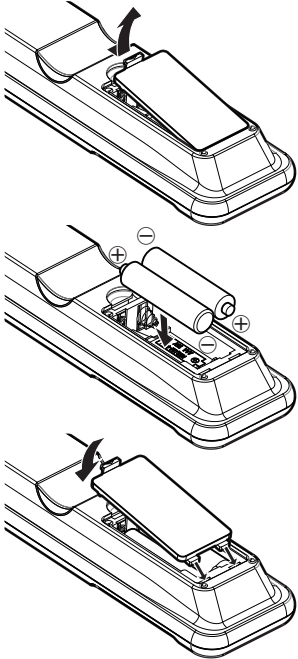
※文字入力を行う際はお使いのテレビの取扱説明書をご参照ください。

リモコンの準備

- ①リモコン裏側の電池カバーを開ける

②単4形アルカリ乾電池(2本)を
⊖側から入れる

③電池カバーを元通りに閉める



本機にはリモコン設定が2パターン用意されています。
テレビに向けて操作したときにテレビが動作しない場合は、下記の要領でリモコン設定番号を②に変更してください。

モード	概要	リモコン番号の切替方法
①	TV側のリモコンモードの設定が1の場合 (出荷時の初期設定)	【電源】ボタンを押したまま【9】【10】【1】のボタンを順に押して【電源】ボタンを離します。
②	TV側のリモコンモードの設定が2の場合	【電源】ボタンを押したまま【9】【10】【2】のボタンを順に押して【電源】ボタンを離します。