ELECOM

HDMI®

4画面HDMIマルチビューワー

DH-SW2KMV41BK

ユーザーズマニュアル

このたびは、エレコム 4画面HDMIマルチビューワーDH-SW2KMV41BKをお買い上げいただき誠にありがとうございます。
このマニュアルには：本製品の機能や設置方法について説明しています。本製品を正しくお使いいただくために、このマニュアルをかならずよくお読みください。また、このマニュアルは大切に保管し、必要のときに利用ください。
※このマニュアルでは一部の表記を除いてDH-SW2KMV41BKを「本製品」と表記しています。

■絵表示の意味

⚠ 警告	この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などによる死亡や大けがなど人身事故の原因になります。
⚠ 注意	この表示の注意事項を守らないと、携電中その他の事故によりけがをしたり、他の機器に損害を与えたりすることがあります。

「してはいけないこと」を示します。　「しなければならないこと」を示します。

「注意していただきたいこと」を記載しています。　「お願いしたいこと」や「参考にしていただきたいこと」を記載しています。

安全にお使いいただくために

けがや故障、火災などを防ぐために、ここで説明している注意事項をかならずお読みください。

⚠ 警告

- 本製品にさや金属片などの異物が入ったときは、すぐに使用を中止し、パソコンや周辺機器の電源をOFFにしてください。また、火傷や感電の危険がないかを確認してから、専用ACアダプターをコンセントから抜き、すべてのケーブルを取りはずしてください。そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。
- 本製品が発熱している、煙がでている、異臭がしているなどの異常があるときは、すぐに使用を中止し、パソコンや周辺機器の電源をOFFにしてください。また、火傷や感電の危険がないかを確認してから、専用ACアダプターをコンセントから抜き、すべてのケーブルを取りはずしてください。そのあとで、お買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。
- 本製品を落としたり、ぶつけたりしないでください。万一、本製品が破損した場合は、すぐに使用を中止し、パソコンや周辺機器の電源をOFFにしてください。また、火傷や感電の危険がないかを確認してから、専用ACアダプターをコンセントから抜き、すべてのケーブルを取りはずしてください。そのあとで、お買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。破損したまま使用すると、火災や感電の原因になります。
- 本製品の分解や改造、修理などをしないでください。火災や感電、故障の原因になります。故障時の保証の対象外となります。
- 本製品を大半に投入しないでください。破裂により火災やけがの原因になります。
- ACアダプターは、かならず付属の専用ACアダプターを使用してください。専用ACアダプター以外を使用すると、本製品およびパソコンや周辺機器の故障の原因になります。
- 電源プラグは、コンセントに奥までしっかりと挿し込んでご使用ください。挿し込みが不十分だと、接触不良などにより、火災や感電の原因となります。
- 電源プラグの汚れが目立った場合は、使用を中止してください。プラグとコンセントが接触不良をおこし、感電や火災の原因となります。
- 洗剤やスプレーガスをかけないでください。可燃ガスなどに引火し、発煙や火災の原因となります。
- コードを束ねて使用しないでください。発煙や火災の原因となります。
- ホコリや汚れがついた状態で使用しないでください。発煙や火災の原因となります。定期的にプラグの表面やプラグの古方の隙を掃除してください。

⚠ 注意

本製品をこのようなところには置かないでください。
- ・日のあたる自動車内、直射日光のあたるところ
- ・多湿ところ、結露をおこすところ
- ・マグネットの近くなどの磁場が発生するところ
- ・振動装置の周辺など高温になるところ
- ・平坦でないところ、振動が発生するところ
- ・ホコリの多いところ

- 本製品は熱水構造ではありません。みなどの液体がかからないところで使用または保管してください。
- 虫、ホレ、ぶさ、ジュース、コーヒー、薬気、汗なども故障の原因となります。
- パソコンおよび周辺機器の取り扱いは、各マニュアルをよく読んで、各メーカーの定める手順に従ってください。
- 本製品を不安定な台の上や揺いたところに設置すると、倒れたりして危険です。安定した場所に設置してください。

本製品を廃棄するときは、お住まいの地域の条例および法令に従って処分してください。

■クラス B情報技術装置

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

制限事項

■パソコンの機種による制限事項

- 自作パソコンおよび拡張ボードが搭載されたパソコン、または標準搭載以外のOSに変更したパソコンはサポート対象外です。

■HDMIで使用される際の制限事項

- HDMI対応ディスプレイ以外には対応しておりません。
- 接続するディスプレイの出力信号、ディスプレイの機種、ケーブルの品質によっては、画質が劣化したり、表示できなかったりするおそれがあります。
- 本製品に接続するHDMIケーブルは5m以内でご使用ください。

■DVI→HDMI変換アダプターを使用される際の制限事項

- DVI規格データのみに対応しています。音声は別途出力する必要があります。

■使用上の注意

- ディスプレイ、パソコンなどの映像出力機器に対応している必要があります。ディスプレイ、パソコンなどの映像出力機器に直接接続して正常に動作しない場合は、本製品でも使用できません。
- 本製品の動作環境において、すべての機器について動作保証するものではありません。
- 接続するディスプレイの機種によっては、明るさが落ちる場合があります。
- 画質の劣化はケーブル品質や解像度によって影響ですあり、ケーブルが長ければ長いほど、高解像度で使用すればするほど、画像劣化の度合いが増えます。
- 変換コネクター経路ケーブルを使用してディスプレイを接続した場合は、信号が減衰し正常に動作しない場合があります。
- 本製品は一般家庭およびオフィスでの使用を前提に設計されています。
- 本製品は日本国内専用です。

パッケージ内容の確認

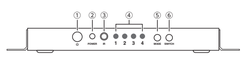
本製品のパッケージには次のものが入っています。作業を始める前に、すべてが揃っているかを確認してくださいなお、梱包には万全を期しておりますが、万一不足品、破損品などがありましたら、すぐにお買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。

- 本体……1台
- 専用ACアダプター……1個
- 保証規定……1枚
- 専用リモコン……1個

- HDMIケーブルは別途ご準備ください。(認証取得済High Speed HDMIケーブル推奨)

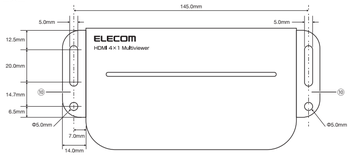
各部の名称とはたらき

■前面



■背面

■天面



① 電源ボタン

本製品の電源を入れます。

② 電源LED

本製品に電源が入ると赤色に点灯します。

③ リモコン受光部

専用リモコンからの赤外線信号の受光部です。

④ 入力ポートLEDランプ

映像出力機器が接続されたポートが緑色で点灯します。

⑤ 画面モード切替スイッチ(MODE)

画面モードを切り替えます。(下記の「■画面モードの切り替えについて」の順に切り替わります。ポート番号は約5秒後に画面から消えます。)

⑥ 音声ポート切替スイッチ(SWTCH)

音声出力させたいポートを切り替えます。(下記の「■音声ポートの切り替えについて」の順に切り替わります。)音声表示した画面の左隅に♪のマークがつきます。(ポート番号と♪マークは約5秒後に画面から消えます。)ミュートの場合はその分画面にも表示されません。)

⑦ 出力ポート(OUTPUT)

本製品とディスプレイをHDMIケーブル(市販品)で接続します。

⑧ 入力ポート(INPUT)

HDMIケーブル(市販品)を使用して本製品とパソコンやカメラなどの映像出力機器を接続します。

⑨ 電源ポート

付属の専用ACアダプターを接続します。

⑩ ラップマウントプレート

本製品をラックなどに固定したい場合に利用します。M4サイズのネジに対応しています。

■画面モードの切り替えについて

本体の画面モードの切り替えスイッチや専用リモコンの画面モードの順送りボタンを押すと画面モードが以下のように切り替わります。

1 ▶ 2 ▶ 3 ▶ 4 ▶ 1 2 3 4 ▶ 1 2 3 4 ▶ 1 ▶ 1 2 ▶ 3 4 ▶ 1

■音声ポート切り替えについて

本体の音声ポートで切スイッチを押すと音声出力ポートが以下のように切り替わります。

※全ては入力HDMIポート番号を示します。

1 ▶ 2 ▶ 3 ▶ 4 ▶ MUTE ▶ 1

本製品の接続

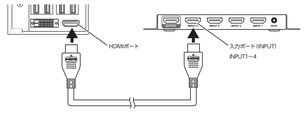
本製品とパソコンなどを接続する前に、接続する装置のすべての電源が切れていることを確認してください。
また本製品を不安定なところや揺いたところに設置すると、倒れたりして危険です。安定した場所に設置してください。

PC用ディスプレイ、テレビなどを「ディスプレイ」と表記します。

- ケーブルを接続する際は、かならずコネクターの方向を確かめて、まっすぐに挿し込んでください。また、抜くときもまっすぐ抜いてください。斜めになった状態で挿し込んだり抜いたりすると、コネクターの端子が曲がり不良の原因となりますのご相談にかやめください。

1 HDMIケーブル（市販品）を使用して本製品とパソコンなどの映像出力機器を接続します。

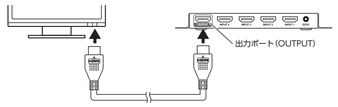
HDMIケーブル（市販品）のコネクターをパソコンなどの映像出力機器のHDMIポートにしっかりと挿し込みます。
HDMIケーブル（市販品）のもう一方を、本製品の入力ポートに挿し込みます。



- ●HDMIケーブルは別途ご準備ください。(認証取得済High Speed HDMIケーブル(推奨)

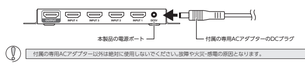
2 ディスプレイと本製品を接続します。

HDMIケーブル（市販品）を本製品の出力ポートにしっかりと挿し込みます。
もう一方をディスプレイのHDMIポートに挿し込みます。



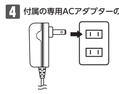
3 専用ACアダプターを接続します。

付属の専用ACアダプターのDCプラグを本製品の電源ポートに接続します。



付属の専用ACアダプター以外は絶対に使用しないでください。故障や火災・感電の原因となります。

4 付属の専用ACアダプターの電源プラグを電源コンセントに挿し込みます。



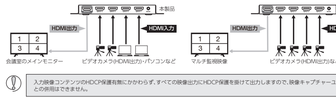
5 パソコンなどの映像出力機器の電源をONにします。

6 ディスプレイの電源をONにします。

ディスプレイを交換するときは、かならず本製品の電源をOFFにしてから行ってください。

使用用途別接続例

■会議室での接続例



■防犯対策としての接続例

入力映像コンテンツがHDCP保護有無にかからず、すべての映像出力にHDCP保護を掛けて出力しますので、映像キャプチャーユニットとの併用はできません。

専用リモコンのご利用方法

■操作方法

●専用リモコンは本体のリモコン受光部に向けて操作してください。
●赤外線を利用しているため、リモコン受光部は障害物などで隠れないようにしてください。
（テレビ操作やテレビのリモコンは利用できません。）

■各部の名称とはたらき

入力ポート直接指定ボタン
選択した入力ポートの映像と音声を全画面で表示されます。(リモコンの画面モードが進む・逆送りボタンで画面モードを替えても音声は入力ポート直接指定ボタンで指定した番号のものになります。)

MUTEボタン
音声をミュートします。

画面モード逆送りボタン
ひと つ戻った画面モードに移動します。

画面モード順送りボタン
ひと つ先の画面モードに移動します。

■ご使用の前に（専用リモコン）

電池の絶縁を抜くため、絶縁フィルムを使用しています。ご使用前に取り外してから操作してください。

❶専用リモコンを裏向きで持ちます。

❷絶縁フィルムをつまみ、矢印の方向へゆっくり引っ張り取り外してください。

■電池交換のしかた（専用リモコン）

専用リモコンが動かなくなったり、反応が弱くなったりしたときは、新しい電池に交換してください。

❶タブを内側に押したまま、電池ホルダーを引き出す。

❷使用済みの電池を取り出し、新しい電池のキーを間違えないようにふまえ、電池ホルダーを元に戻してください。

指定電池：CR2025 リチウム電池

電池の交換時に専用リモコン内部に異物が入らないように注意してください。指定以外の電池は使用しないでください。指定以外の電池を使用すると破裂の恐れがあります。
使用済みの電池を廃棄するさは、お住まいの地域の条例および法令に従って処分してください。高温多湿になるところに専用リモコンを置いたままにしないでください。

ユーザーサポートについて

【よくあるご質問とその回答】
www.elecom.co.jp/support
こちらから「製品Q&A」をご覧ください。
各種機器との設定方法は入れさはで検索！　えれさぽ　検索

【お電話・FAXによるお問い合わせ（ナビダイヤル）】
エレコム総合インフォメーションセンター
TEL：0570-084-465　FAX：0570-050-012
［受付時間］ 10:00～19:00　年中無休

トラブルシューティング

接続や操作などで困ったときは下記URLまたはQR＊アクセスしてください。切替器のお役に立つサポート情報を公開しています。

http://www.elecom.co.jp/rd/elesup/007.html

ディスプレイの画像がまったく表示されない

■ 専用ACアダプターは正しく接続されていますか？
- 付属の専用ACアダプターを接続してください。
- 付属の専用ACアダプター以外のものを使用していませんか。故障、火災の原因にもなりますので、かならず付属のものを使用してください。

■ ディスプレイのケーブルは正しく接続されていますか？
- ディスプレイのケーブルが正しく接続されているか、確認してください。
- ディスプレイの電源がONになっているか、確認してください。

■ ディスプレイはパソコンに対応していますか？
- 接続するディスプレイをパソコンに直接接続して、動作することを確認してください。

■ 解像度の設定は正しいですか？
- 解像度は設定を正確設ださいし最大対応解像度は1920×1200です。

■ 入出力装置がHDMI切替器に適応していますか？
- すべての装置がHDCPに準拠しているか確認してください。

映像のみ表示され、音声が出力されない

- ディスプレイのケーブルが正しく接続されているか、確認してください。
- ビデオ通信のみ対応ではないか、破損していないか確認してください。
- DVI→HDMI変換ケーブルを使用している場合は、音声は出力されません。

2K60Hzで表示できない

- パソコンやディスプレイなどが2K60Hzに対応しているか確認してください。

基本仕様

製品型番	DH-SW2KMV41BK
最大表示解像度	2K60Hz(1920×1080)
主な対応解像度	2K(1920×1080) 60Hz, 1080i/720p/576p/480p
対応音声フォーマット	PCM 2ch
HDMI規格	HDMI1.4
データレート	4.95Gbps
対応映像出力機器	HDMI出力端子を搭載したAV機器・カメラ機器・家庭用ゲーム機・メディアストリーミング端末・パソコンなど
対応映像表示機器	HDMI入力端子を搭載したテレビ・ディスプレイ・プロジェクターなど
ポート数	入力：4　出力：1
コネクター形状	入力:HDMI タイプA 19ピン(メス)×4 / 出力:HDMI タイプA 19ピン(メス)×1 / 電源:DCジャック(メス)
許容ケーブル長	入出力間共に5m以内(認証取得済High Speed HDMIケーブル)推奨)
HDCP	HDCP1.4対応(入力映像コンテンツのHDCP保護有無にかかわらず、すべての映像出力にHDCP保護を掛けて出力しますので、パソコンなどによる映像キャプチャーはできません。)
CEC	非対応
ARC	非対応
HEC	非対応
適合規格	VCCI クラス B
ACアダプター定格	DC 5V/2A　(ケーブル長　約1.5m(コネクター含まず))
ACアダプター入力電圧	100V～240V
本体サイズ	(幅)91.59×(奥行)91.75×(高さ)約15(mm) ＊ラップマウントプレートは取り外し可能です。取り外した際は(幅)約130mmです。
本体材質	メタル
重量	約250 g (本体)
使用温度・湿度	温度0～50℃　湿度10～85%(結露なきこと)
保存温度・湿度	温度:10～60℃　湿度5～90%(結露なきこと)

保証規定

■保証期間
- 一年間

■保証対象
- 保証対象は本製品の本体・本製品の動作に起因する部分のみとさせていただきます。取扱説明書および同梱品は対象外です。

■保証内容
1. 弊社で定める保証期間は本製品ご購入日から起算します。ただし、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。
※保証期間を超過している場合、有償となります。

■故障保証範囲
2. 以下の場合には、保証対象外となります。
(1) 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。購入証明書は、購入日、購入店、型番が確認できるもの(レシート・納品書など)を指します。
(2) 購入証明書に改造・改変などが認められた場合。
(3) 中古品として本製品をご購入された場合。(リサイクルショップでの購入、オークション購入での中古品を含む)
(4) 譲ればよが無けが起因する機器以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
(5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または故障した場合。
(6) 通常一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動などにより故障した場合。
(7) 本製品を購入いただく前の輸送中に発生した衝撃、落下などにより故障した場合。
(8) 地震、火災、洪水、雷害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外部要因により故障した場合。
(9) 接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。
(10) ソフトウェア(ファームウェア、ドライバ)他のアップデート作業によって故障、障害が生じた場合。
(11) 本製品の、バッテリー、取扱説明書、ならびに弊社カーパーツ内などに記載の使用方法、および注意に反する お取り扱いによって生じた故障、損傷の場合。
(12) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

■修理
3. 修理のご依頼は、購入証明書をお買い上げ頂いた製品一式(付属品、セット品含む)に添えて、お問い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
4. 弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。(返送時の送料は弊社が負担いたします。)また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受送の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。なお、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
5. 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。
6. 保証期間内に修理、交換によって生じた、記録品またはお預かりしたデータ、プログラムなどの損失、および、ご使用に伴う、お客様の業務上の損失、間接的な損害などに対する補償は、いたしかねます。
7. 記憶メディア・ストレージ製品において、修理センターにて製品交換を実施した際には記憶メディアの保全は行わず、全て初期化いたします。記憶メディア・ストレージ製品を修理ご出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願いいたします。
また修理期間中における代替機およびお社員の二同伴はできかねます。

■免責事項
9. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社や関係不履行および不法行為などの損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
10. 本製品の故障に起因する炎上、汚損、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償などにつきましては、弊社は一切責任を負いかねます。
11. データを取扱う際には自己責任において、必ず定期的にバックアップを取ってください。本製品の故障または使用によってもたし、保存データの消失、破損などについては一切保証いたしません。

■有効範囲
12. この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。エレコム株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用による問い合わせサポート対応はいたしかねます。
This warranty is valid only in Japan. In "ELECOM CO., LTD. (Japan)", no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan.

4画面HDMIマルチビューワー
DH-SW2KMV41BK
ユーザーズマニュアル　2023年2月1日　第1版　エレコム株式会社

- 本書の著作権は、エレコム株式会社が保有しています。
- 本書の内容の一部または全部を無断で複製/転載することを禁止させていただきます。
- 本書の内容に関して疑問、ご質問がございましたら、エレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。
- 本製品の仕様および同梱品・製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- 本製品を使用したことによる他の機器の故障や不具合などにつきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出に当たっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。
- イラストおよび画像はイメージです。実際の商品とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。
- 安全性向上、品質改良のため、色・仕様などを予告なく変更することがあります。
- 本製品のパッケージなどに記載されている会社名・製品名などは一般に各社の商標または登録商標です。
- HDMI®/HDMI licensing Administratorの登録商標です。

©2023 ELECOM Co., Ltd. All Rights Reserved.

表面

DH-SW2KMV41BK

裏面