ELECOM

HDMI®

4K/60Hz対応HDMI切替器

DH-SW4KC41BK

ユーザーズマニュアル

このたびは、エレコム 4K/60Hz対応HDMI切替器DH-SW4KC41BKをお買い上げいただき誠にありがとうございます。
このマニュアルでは、本製品の機能や設置方法について説明しています。本製品をよしくお使いいただくために、このマニュアルを必ずよくお読みください。
また、このマニュアルは大切に保管し、必要なときに利用ください。
※このマニュアルでは一部の表記を除いてDH-SW4KC41BKを「本製品」と表記しています。

■絵表示の意味

⚠ 警告	この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などによる死亡や大けがなど人身事故の原因になります。
⚠ 注意	この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり、他の機器に損害を与えたりすることがあります。

🛇「してはいけないこと」を示します。　❗「しなければならないこと」を示します。

「注意していただきたいこと」を記載しています。　「お願いしたいこと」や「参考にしていただきたいこと」を記載しています。

安全にお使いいただくために

けがや故障、火災などを防ぐために、ここで説明している注意事項を必ずお読みください。

⚠ 警告

- 本製品にさまざまな金属片などの異物が入ったときは、すぐに使用を中止し、パソコンや周辺機器の電源をOFFにしてください。また、ヤケドや感電の危険がないかを確認してから、専用ACアダプターをコンセントから抜き、すべてのケーブルを取りはずしてください。そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。
- 本製品が発熱している、煙がでている、異臭がしているなどの異常があるときは、すぐに使用を中止し、パソコンや周辺機器の電源をOFFにしてください。また、ヤケドや感電の危険がないかを確認してから、専用ACアダプターをコンセントから抜き、すべてのケーブルを取りはずしてください。そのあとで、お買いとげの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。
- 本製品を落としたり、ぶつけたりしないでください。万一、本製品が破損した場合は、すぐに使用を中止し、パソコンや周辺機器の電源をOFFにしてください。また、ヤケドや感電の危険がないかを確認してから、専用ACアダプターをコンセントから抜き、すべてのケーブルを取りはずしてください。そのあとで、お買いとげの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。破損したまま使用すると、火災や感電の原因になります。
- 本製品の分解や改造、修理などをしないでください。火災や感電、故障の原因になります。故障時の保証の対象外となります。
- 本製品を大小問に投入しないでください。破裂により火災やけがの原因になります。
- ACアダプターは、必ず付属の専用ACアダプターを使用してください。専用ACアダプター以外を使用すると、本製品およびパソコンや周辺機器の故障の原因になります。
- 電源プラグは、コンセントに奥までしっかりと挿し込んでご使用ください。挿し込みが不十分だと、接触不良等により、火災や感電の原因となります。
- 電源プラグの刃が曲がった場合は、使用を中止してください。プラグとコンセントが接触不良をおこし、感電や火災の原因となります。
- 洗剤やスプレータイプのものはいっさいご使用ください。可燃ガス等に引火し、発煙や火災の原因となります。
- コードを束ねて使用しないでください。発煙や火災の原因となります。
- 寸ごりや汚れがついた状態で使用しないでください。発煙や火災の原因となります。定期的にプラグの表面やプラグの穴の周囲を掃除してください。

⚠ 注意

- 本製品を次のようなところには置かないでください。
  - ・日のあたる自動車内、直射日光のあたるところ
  - ・各種ヒーターなどの熱の近くなどの高温になるところ
  - ・不安定なところ、結露をおこすところ
  - ・ワックスなどの近くなどの揮発が発生するところ
  - ・振動装置の周辺など高温になるところ
  - ・平坦でないところ、振動が発生するところ
  - ・ほこりが多いところ
- 本製品は防水構造ではありません。水などの液体がかからないところで使用または保存してください。
  汗、水しぶき、ジュース、コーヒー、薬気、汗なども故障の原因となります。
- パソコンおよび周辺機器の取り扱いは、各マニュアルをよく読んで、各メーカーの定める手順に従ってください。
- 本製品を不安定な台の上や揺いたところに設置すると、倒れたりして危険です。安定した場所に設置してください。

本製品を廃棄するときは、お住まいの地域の条例および法令に従って処分してください。

■クラス B 情報技術装置

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱い方してください。

制限事項

■パソコンの機種による制限事項

- 自作パソコンおよび拡張ボードが搭載されたパソコン、または標準搭載以外の OS に変更したパソコンはサポート対象外です。

■ HDMI で使用される際の制限事項

- HDMI対応ディスプレイにのみ対応としています。
- 接続するディスプレイおよびの出力信号、ディスプレイの画質、ケーブルの品質によっては、画質が劣化または表示できない可能性があります。
- 本製品に接続する HDMIケーブルは 5m 以内でご使用ください。

■本製品の制限事項

- HDMI以外の映像データのみに対応しています。音声は別途出力する必要があります。

■DVI → HDMI 変換アダプターを使用される際の制限事項

- 自己検証してもご使用に動作しない機器の組合わせは可能、動作できません。
- 接続するディスプレイの機種によっては、明るさが落ちる場合があります。
- 長時の光ファイバーケーブル各々等機能によって影響されます。ケーブルが長ければ長いほど、高解像度で使用すればするほど、画像劣化の度合いが増えます。
- 本製品は日本国内専用です。

■使用上の注意

- すべてのディスプレイが、パソコンなどの映像出力機器に対応している必要があります。ディスプレイをパソコンなどの映像出力機器に直接接続して正常に動作しない場合は、本製品でも使用できません。
- 本製品の動作環境において、すべての機器について動作保証するものではありません。
- 変換コネクターや延長ケーブルを使用してディスプレイを接続した場合は、信号が減衰し正常に動作しない場合があります。
- 本製品は一般家庭およびオフィスでの使用を前提に設計されています。

パッケージ内容の確認

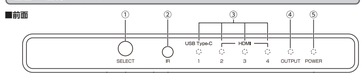
本製品のパッケージには次のものが入っています。作業を始める前に、すべてが揃っているかを確認してください。なお、梱包には万全を期しておりますが、万一不足品、破損品などがありましたら、すぐにお買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。

- 本体……1台
- 専用ACアダプター……1個
- 専用リモコン……1個
- 保証規定……1部

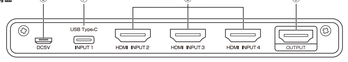
- HDMIケーブルは別途ご準備ください。(認証取得済 HDMIケーブル)、(Premium HDMIケーブル)推奨)
- 4K HDR/ 4K/60Hzでご使用の場合は、Premium HDMIケーブルをご用意ください。

各部の名称とはたらき

■前面



■背面



① 入力ポート切り替えスイッチ
入力ポートを選択できます (INPUT ポート選択は順送りとなります)

② リモコン受光部
専用リモコンからの赤外線信号の受光部です。

③ 入力ポート(INPUT)LEDランプ
選択したポートが、青色で点灯します。

④ 出力ポート(OUTPUT)LEDランプ
出力ポート(OUTPUT)にディスプレイが接続されると青色で点灯します。

⑤ パワーLEDランプ
本製品に電源が供給されると、青色に点灯します。

⑥ 電源ポート
付属の専用ACアダプターの電源ポートを接続します。

⑦ USB Type-C™入力ポート(INPUT)
USBTypeCケーブル(市販品)を使って、スマートフォンやタブレット、パソコンなどの映像出力機器を接続します。

⑧ HDMI入力ポート（INPUT）
HDMIケーブル(市販品)を使って、パソコンなどの映像出力機器のHDMI出力端子と本製品を接続します。

⑨ 出力ポート（OUTPUT）
本製品とディスプレイをHDMIケーブル(市販品)で接続します。

本製品の接続

本製品とパソコンを接続する前に、接続する装置のすべての電源がOFFにしてあることを確認してください。
また本製品を不安定な台の上や揺いたところに設置すると、倒れたりして危険です。安定した場所に設置してください。
PC用ディスプレイ、HDMI対応テレビ等を「ディスプレイ」と表記します。

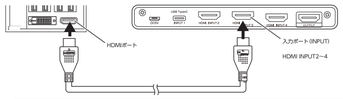
ケーブルを接続する際は、必ずコネクターの向きを確かめて、まっすぐに挿し込んでください。また、抜くときもまっすぐ抜いてください。
斜めにした状態で挿し込んだり抜いたりすると、コネクター内の端子が曲がる可能性があり本製品の故障の原因となります。

1 入力ポートに映像出力機器を接続します。

〈HDMI映像出力機器の場合〉

HDMIケーブル（市販品）を使用して本製品とパソコンなどの映像出力機器を接続します。

HDMIケーブル（市販品）のコネクターをパソコンなどの映像出力機器のHDMIポートにしっかりと挿し込みます。
HDMIケーブル（市販品）のもう一方を、本製品の入力ポートに挿し込みます。

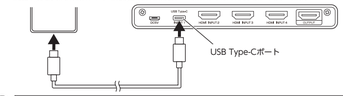


HDMIケーブルは別途ご準備ください。(認証取得済 HDMIケーブル)、(Premium HDMIケーブル)推奨)

〈USB Type-C映像出力機器の場合〉

USB Type-Cケーブル（市販品）を使用してスマートフォン、タブレット、パソコンなどの映像出力機器を接続します。

USB Type-Cケーブル（市販品）のコネクターをスマートフォン、タブレット、パソコンなどの映像出力機器のUSB Type-Cポートにしっかりと挿し込みます。
USB Type-Cケーブル（市販品）のもう一方を、本製品のUSB Type-Cポートに挿し込みます。
※USB Type-Cに接続される映像出力機器は、DisplayPort Alt Modeを利用した映像出力に対応している機器をご使用ください。



USB Type-Cケーブルは別途ご準備ください。USB認証取得済の10Gbps以上の伝送に対応した1mはPVSUSB Type-Cケーブルをご使用いただけます。(推奨製品:USB4-CC5P シリーズ、USB3-CC5PNSシリーズ、USB3-CC2NSシリーズ)

2 ディスプレイと本製品を接続します。

HDMIケーブル（市販品）を本製品の出力ポートにしっかりと挿し込みます。
もう一方をディスプレイのHDMIポートに挿し込みます。

3 専用ACアダプターを接続します。

付属の専用ACアダプターのコネクターを本製品の電源ポートに接続します。

付属の専用ACアダプター以外は絶対に使用しないでください。
故障や火災・感電の原因となります。

4 付属の専用ACアダプターの電源プラグを電源コンセントに挿し込みます。

パワーLEDランプが、青色に点灯します。

5 パソコンの電源をONにします。

6 ディスプレイの電源をONにします。

ディスプレイを交換するときは、必ず本製品の電源をオフにしてから行なってください。

専用リモコンのご利用方法

■操作方法

■各部の名称とはたらき

■ご使用の前に（専用リモコン）

電池の消耗を防ぐため、絶縁フィルムを使用しています。ご使用前に取り外してから操作してください。

■電池交換のしかた（専用リモコン）

専用リモコンの反応が弱くなったときや動かなくなったときは、新しい電池に交換してください。

指定電池：CR2025 リチウム電池

電池の交換時に専用リモコン内部に異物が入らないようご注意してください。指定以外の電池は使用しないでください。指定以外の電池を使用すると破裂の恐れがあります。
使用済みの電池を廃棄するときは、お住まいの地域の条例および法令に従って処分してください。両端を絶縁するところに専用リモコンを置いたままにしないでください。

ユーザーサポートについて

【よくあるご質問とその回答】
www.elecom.co.jp/support
こちらから「製品Q&A」をご覧ください。
各種機器の設定方法はえれさぽで検索！ えれさぽ 検索

【お電話・FAXによるお問い合わせ（ナビダイヤル）】
エレコム総合インフォメーションセンター
TEL：0570-084-465　FAX：0570-050-012
【受付時間】 10:00～19:00　年中無休

トラブルシューティング

接続や操作などで困ったときは下記URLまたはQRコードへアクセスしてください。収録版の対応につうサポート情報をご用意しています。

http://www.elecom.co.jp/rd/elesupr/007.html

ディスプレイの画像がまったく表示されない

■ 専用ACアダプターは正しく接続されていますか？
- 付属の専用ACアダプターを接続してください。
- 付属の専用ACアダプター以外のものを使用していませんか。故障、火災の原因にもなりますので必ず付属のものを使用してください。

■ USB Type-C接続の機器は、DisplayPort Alt Modeに対応していますか？
- DisplayPort Alt Modeを利用した映像出力に対応している機器をご使用ください。

■ ディスプレイのケーブルは正しく接続されていますか？
- ディスプレイのケーブルが正しく接続されているか、確認してください。
- ディスプレイの電源がONになっているか、確認してください。

■ ディスプレイはパソコンに対応していますか？
- 使用するディスプレイをパソコンに直接接続して、動作することを確認してください。

■ 解像度の設定は正しいですか？
- 解像度の設定を変更してください。本製品は、解像度が最大2560×2160までのディスプレイ/プロジェクターに対応しています。

■ 入出力映像がHDMI切替器に適応していますか？
- すべての映像がHDCPに準拠しているか確認してください。
- すべてのディスプレイが同じ解像度(720p、1080iもしくは1080p、2160p)に対応しているか確認してください。
- PlayStation®5接続時は4K/60Hzまでの解像度とフレームレートに対応しています。8K解像度、及び4K/120Hz解像度には対応しておりませんので設定を確認してください。

映像のみ表示され、音声がでない

- ディスプレイのケーブルが正しく接続されているか、確認してください。
- ビデオ音声のみ対応ではないか、確認していないか確認してください。
- DVI→HDMI変換ケーブルを使用している場合は、音声は出力されません。
- 出力ポートに、HDCP非対応のレシーバーを接続していませんか？HDCPが音声部分をロックしている可能性があります。

4K/60Hzで表示できない

- パソコンやディスプレイなどが4K/60Hzに対応しているか確認してください。

3Dコンテンツが表示できない

- ビデオコンテンツが3Dコンテンツか確認してください。
- パソコンなどの映像出力機器とすべてのディスプレイがDDC(EDID)に対応しているか確認してください。
- パソコンなどの映像出力機器とすべてのディスプレイが同じEDID形式に対応しているか確認してください。
- 表示されている映像が、上下もしくは左右対称に表示されている場合は、ディスプレイが3D表示機能に対応しているか、機能が有効になっているかどうかを確認してください。3Dコンテンツ表示に対応していない場合は、3Dモードをオフにしてください。

基本仕様

製品型番	DH-SW4KC41BK		
最大表示解像度	4K60Hz(4096×2160)		
主な対応解像度	4K(4096×2160) 30Hz/60Hz, 4K(3840×2160) 30Hz/60Hz, 2K(1920×1080) 60Hz, 1080i/720p/576p/576i/480p/480i		
HDMI規格	HDMI2.0b		
HDR	HDR10、Dolby Vision®、HLG対応		
データレート	18Gbps		
映像周波数帯域	600MHz		
対応映像出力機器(HDMI)	HDMI出力端子を搭載したAV機器・家庭用ゲーム機・メディアストリーミング端末・パソコン等		
対応映像出力機器(USB Type-C)	DisplayPort Alt Mode を利用した映像出力に対応しているUSB Type-Cを搭載したパソコン・タブレット・スマートフォン等		
対応映像表示機器	HDMI入力端子を搭載したテレビ・ディスプレイ・プロジェクター等		
ポート数	入力:4 (HDMI：3 / USB Type-C：1)　出力:1 (HDMI)		
コネクタ形状	入力:HDMI タイプA 19ピン(メス)×3 / USB Type-C (メス)x1 / 出力:HDMI タイプA 19ピン(メス)×1 / 電源:Micro-Bコネクタ(メス)		
許容ケーブル長(HDMI)	入出力間共に5m以内(4K HDR・4K60Hzなどでの使用の場合はPremium HDMIケーブルをご使用ください)		
許容ケーブル長(USB Type-C)	USB認証取得済の10Gbps以上の伝送に対応した1m以内のUSB Type-Cケーブル		
HDCP	HDCP1.4/2.2対応		
CEC(HDMI)	対応		
HEC(HDMI)	非対応	ARC(HDMI)	非対応
適合規格	VCCI クラス B	ACアダプター定格	DC 5V/2A(ケーブル長約1.45m(コネクタ含まず))
ACアダプター入力電圧	100V～240V		
本体材質	メタル	本体サイズ	約139mm(幅)×64mm(奥行)× 15.9mm(高さ)
重量	約140 g (本体)		
使用温度・湿度	0～40℃、湿度10%～85%(結露なきこと)	保存温度・湿度	-10～60℃、湿度5%～90%(結露なきこと)

保証規定

■保証期間
- 保1年間

■保証対象
- 保証対象は本製品の本体・本製品の動作に起因する部分のみとさせていただきます。取扱説明書および同梱品は対象外です。

■保証内容
1.弊社が定める保証期間(本製品ご購入日から起算します。)内に、通常の使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。
- 中保証期間を超過している場合、有償となります。

■無償保証範囲
2.以下の場合には、保証対象外となります。
(1)購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。※購入証明書は、購入日、購入店、型番の確認できるもの(レシート・納品書などと思します。
(2)購入証明書に偽造・改変などが認められた場合。
(3)中古品として本製品をご購入された場合。(リサイクルショップでの購入、オークション購入でのその他品を含む)
(4)弊社および弊社が認定する機関以外の第三者などによる改造、分解、修理により故障した場合。
(5)弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
(6)通常一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動などにより故障した場合。
(7)本製品を購入されたた後の輸送中に発生した衝撃、落下などにより故障した場合。
(8)地震、火災、洪水、雷害、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外部要因により故障した場合。
(9)接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。
(10)ソフトウェアプログラムなど、ダウンロード、アップデート作業によって故障、障害が生じた場合。
(11)本製品の、バッテリー、取扱説明書、ならびに弊社ホームページ内などに記載の使用方法、および注意に反する取り扱い、および注意を怠る取り扱い。
(12)その他、無償保証または法令の定めにより、責任が発生された場合。

■修理
3.故障ご、ご申請と、購入証明書をお買い上げ頂いた製品一式(開梱、セット品含む)にて、ご購入した店舗に直接ご、お問い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターにお送りください。
4.弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。(返送時の送料は弊社が負担いたします。)ご送付いただく際、通信な無効品、または、ご送付ご、の状態の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。なお、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いません。
5.同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等または以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。
6.保証期間内にて修理、交換により交換された、旧製品または製品などは返却いたしかねます。
7.故障メディア、ストレージ製品において、修理センターにて製品交換を実施した際にはデータの保証は行わず、全て初期化いたします。記憶メディア・ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願いいたします。
8.修理期間中における代替機およびお預り機のご用意はございません。

■免責事項
9.本製品の使用について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の義務不履行および不法行為などの損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
10.本製品の故障に起因する逸失利益、付随的、間接的および特別的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償などにつきましては、弊社は一切責任を負いかねます。
11.データを取扱う際には自己責任において、必ず定期的なバックアップを取ってください。本製品の故障または使用によって生じた、保存データの消失、破損などについては一切保証いたしません。

■有効範囲
12.この保証規定は、日本国内においての有効です。エレコム株式会社、日本以外の国での購入ご使用による問い合わせサポート対応はいたしかねます。
This warranty is valid only in Japan. In ELECOM CO., LTD. (Japan)', no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan.

4K/60Hz対応HDMI切替器
DH-SW4KC41BK
ユーザーズマニュアル　2022年2月18日　第1版　エレコム株式会社

- 本書の著作権は、エレコム株式会社が保有しています。
- 本書の内容の一部または全部を無断で複製/転載することを禁止させていただきます。
- 本書の内容に関するご質問、ご質問がございましたら、エレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。
- 本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- 本製品を使用したことによるその機器の故障や不具合等につきましては、弊社負担しかねますのでご了承ください。
- 本製品のうち、戦略物資または該当に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出貿易管理令に該当する場合は、ご購入の際は、ご提出ください。
- イラストおよび画像はイメージです。実際の商品とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。
- 安全性向上、品質改良のため、仕様などを予告なく変更することがあります。
- 本製品のパッケージおよびこれに使用されているものは、製品のみならず、他に他の商標または登録商標です。
- 本製品はHDMI Licensing, LLCの商標または登録商標です。HDMI、HDMI High-Definition Multimedia Interface、HDMI Licensing, LLCの商標または登録商標です。
- PlayStation,PS4®,PS5®は、株式会社ソニー・インタラクティブエンタテインメントの商標または登録商標です。
- NINTENDO SWITCH は、任天堂株式会社の登録商標です。
- Dolby Vision®,Dolby Laboratories Licensing Corporationの登録商標です。
- USB Type-C and USB-C are trademarks of USB Implementers Forum.

©2022 ELECOM Co., Ltd. All Rights Reserved.

表面

DH-SW4KC41BK

裏面