ELECOM　　HDMI®

4K/60Hz対応HDMI切替器
DH-SW4KP21BK/DH-SW4KP31BK DH-SW4KP41BK/DH-SW4KP51BK GM-DHSW4KP31BK
ユーザーズマニュアル

このたびは、エレコム 4K/60Hz対応HDMI切替器DH-SW4KP21BK/DH-SW4KP31BK/DH-SW4KP41BK/DH-SW4KP51BK/GM-DHSW4KP31BKをお買い上げいただき誠にありがとうございます。
このマニュアルでは、本製品の機能や設置方法について説明しています。本製品を正しくお使いいただくために、このマニュアルを必ずよくお読みください。また、このマニュアルは大切に保管し、必要なときにお読みください。
※このマニュアルでは一部の表記を除いて"DH-SW4KP21BK/DH-SW4KP31BK/DH-SW4KP41BK/DH-SW4KP51BK/GM-DHSW4KP31BK"を「本製品」と表記しています。

■絵表示の意味

⚠ 警告	この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などによる死亡や大けがなど人身事故の原因になります。
⚠ 注意	この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり、他の機器に損害を与えたりすることがあります。

🚫「してはいけないこと」を示します。　❗「しなければならないこと」を示します。

ⓘ「注意していただきたいこと」を記載しています。　✎「お願いしたいこと」や「参考にしていただきたいこと」を記載しています。

安全にお使いいただくために

けがや故障、火災などを防ぐために、ここで説明している注意事項を必ずお読みください。

⚠ 警告

- ❗ 本製品に水や金属片などの異物が入ったときは、すぐに使用を中止し、パソコンや周辺機器の電源をOFFにしてください。また、ヤケドや感電の危険がないかを確認してから、専用ACアダプターをコンセントから抜き、すべてのケーブルを取りはずしてください。そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。
- ❗ 本製品が発熱している、煙がでている、異臭がしているなどの異常があるときは、すぐに使用を中止し、パソコンや周辺機器の電源をOFFにしてください。また、ヤケドや感電の危険がないかを確認してから、専用ACアダプターをコンセントから抜き、すべてのケーブルを取りはずしてください。そのあとで、お買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。
- 🚫 本製品を落としたり、ぶつけたりしないでください。万一、本製品が破損した場合は、すぐに使用を中止し、パソコンや周辺機器の電源をOFFにしてください。また、ヤケドや感電の危険がないかを確認してから、専用ACアダプターをコンセントから抜き、すべてのケーブルを取りはずしてください。そのあとで、お買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。破損したまま使用すると、火災や感電の原因になります。
- 🚫 本製品の分解や改造、修理などをしないでください。火災や感電、故障の原因になります。故障時の保証の対象外となります。
- 🚫 本製品を火中に投入しないでください。破裂により火災やけがの原因になります。
- ❗ ACアダプターは、必ず付属の専用ACアダプターを使用してください。専用ACアダプター以外を使用すると、本製品およびパソコンや周辺機器の故障の原因になります。
- ❗ 電源プラグは、コンセントに奥までしっかりと差し込んでご使用ください。差し込みが不十分だと、接触不良等により、火災や感電の原因となります。
- ❗ 電源プラグの刃が曲がった場合は、使用を中止してください。プラグとコンセントが接触不良をおこし、感電や火災の原因となります。
- 🚫 洗剤やスプレーガスをかけないでください。可燃ガス等に引火し、発煙や火災の原因となります。
- 🚫 コードを束ねて使用しないでください。発煙や火災の原因となります。
- 🚫 ほこりや汚れがついた状態で使用しないでください。発煙や火災の原因となります。定期的にプラグの表面やプラグの刃の間を掃除してください。

⚠ 注意

- 🚫 本製品を次のようなところには置かないでください。
  - ・日のあたる自動車内、直射日光のあたるところ
  - ・多湿なところ、結露をおこすところ
  - ・マグネットの近くなどの磁場が発生するところ
  - ・暖房器具の周辺など高温になるところ
  - ・平坦でないところ、振動が発生するところ
  - ・ほこりの多いところ
- ❗ 本製品は防水構造ではありません。水などの液体がかからないところで使用または保存してください。雨、水しぶき、ジュース、コーヒー、蒸気、汗なども故障の原因となります。
- ❗ パソコンおよび周辺機器の取り扱いは、各マニュアルをよく読んで、各メーカーの定める手順に従ってください。
- ❗ 本製品を不安定な台の上や傾いたところに設置すると、倒れたりして危険です。安定した場所に設置してください。

ⓘ 本製品を廃棄するときは、お住まいの地域の条例および法令に従って処分してください。

■クラスB情報技術装置

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

制限事項

■パソコンの機種による制限事項
- 自作パソコンおよび拡張ボードが増設されたパソコン、または標準搭載以外の OS に変更したパソコンはサポート対象外です。

■ HDMI で使用される際の制限事項
- HDMI対応ディスプレイ以外には対応していません。
- 接続するディスプレイカードの出力信号、ディスプレイの感度、ケーブルの品質によっては、画質が劣化または表示できない可能性があります。
- 本製品に接続する HDMIケーブルは 5m 以内でご使用ください。

■本製品の制限事項
- HDMIは映像データのみに対応しています。音声は別途出力する必要があります。

■DVI → HDMI 変換アダプターを使用される際の制限事項
- 直接接続しても正常に動作しない機器の組み合わせでは、使用できません。
- 接続するディスプレイの機種によっては、明るさが落ちる場合があります。
- 画質の劣化はケーブル長や解像度によって影響されます。ケーブルが長ければ長いほど、高解像度で使用すればするほど、画像劣化の度合いが増えます。
- 本製品は日本国内専用です。

■使用上の注意
- すべてのディスプレイが、パソコンなどの映像出力機器に対応している必要があります。ディスプレイをパソコンなどの映像出力機器に直接接続して正常に動作しない場合は、本製品でも使用できません。
- 本製品の動作環境において、すべての機器について動作保証するものではありません。
- 変換コネクターや延長ケーブルを使用してディスプレイを接続した場合は、信号が減衰し正常に動作しない場合があります。
- 本製品は一般家庭およびオフィスでの使用を前提に設計されています。

パッケージ内容の確認

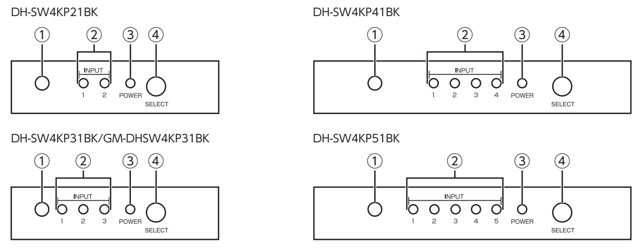
本製品のパッケージには次のものが入っています。作業を始める前に、すべてが揃っているかを確認してください。なお、梱包には万全を期しておりますが、万一不足品、破損品などがありましたら、すぐにお買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。

• 本体	1台	• 専用リモコン	1個
• 専用ACアダプター	1個	• 保証規定	1部

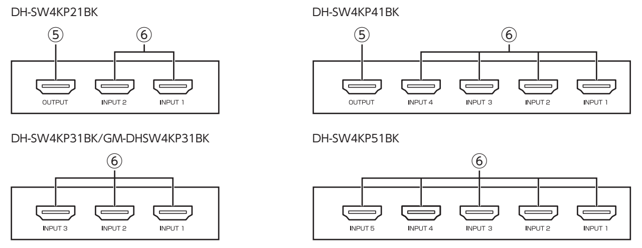
✎
- HDMIケーブルは別途ご準備ください。(「認証取得済 HDMIケーブル」、「Premium HDMIケーブル」推奨)
- 4K HDRや 4K/60Hzでご使用の場合は、PremiumHDMIケーブルをご用意ください。

各部の名称とはたらき

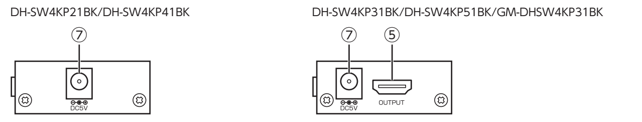
■正面



■背面



■側面



DH-SW4KP21BK/DH-SW4KP41BK
DH-SW4KP31BK/DH-SW4KP51BK/GM-DHSW4KP31BK
⑦
⑤
DC5V
OUTPUT

① 赤外線受光部
専用リモコンからの赤外線信号の受光部です。

② ポートLED
選択したポートが、緑色で点灯します。

③ パワーLEDランプ
本製品に電源が供給されると、赤色に点灯します。

④ ポート切り替えスイッチ
入力ポートを選択できます(INPUT ポート選択は順送りとなります)

⑤ 出力ポート（OUTPUT）
本製品とディスプレイをHDMIケーブル(市販品)で接続します。

⑥ 入力ポート（INPUT）
HDMIケーブル(市販品)を使って、パソコンなどの映像出力機器のHDMI出力端子と本製品を接続します。

⑦ DCジャック
付属の専用ACアダプターのDCジャックを接続します。

本製品の接続

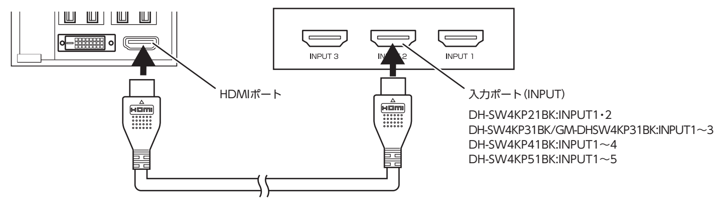
本製品とパソコンを接続する前に、接続する装置のすべての電源が切れていることを確認してください。
また本製品を不安定な台の上や傾いたところに設置すると、倒れたりして危険です。安定した場所に設置してください。

ここでは、DH-SW4KP31BK、GM-DHSW4KP31BKを例に説明しています。特別に記載している場合を除いてDH-SW4KP21BK、DH-SW4KP41BK、DH-SW4KP51BKも基本的に同様です。
PC用ディスプレイ、HD対応テレビ等を「ディスプレイ」と表記します。

ⓘ ケーブルを接続する際は、必ずコネクターの方向を確かめて、まっすぐに差し込んでください。また、抜くときもまっすぐ抜いてください。斜めになった状態で差し込んだり抜いたりすると、コネクター内の端子が曲がる可能性がありますので絶対におやめください。

1 HDMIケーブル(市販品)を使用して本製品とパソコンなどの映像出力機器を接続します。

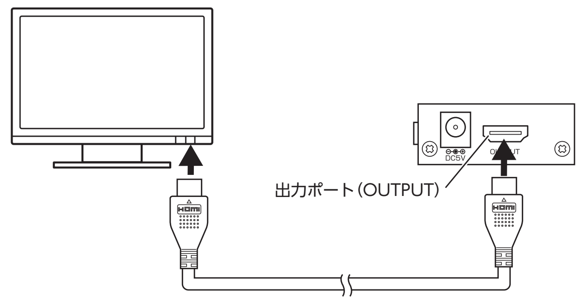
HDMIケーブル(市販品)のコネクターをパソコンなどの映像出力機器のHDMIポートにしっかりと差し込みます。
HDMIケーブル(市販品)のもう一方を、本製品の入力ポートに差し込みます。
DH-SW4KP21BKは2台まで、DH-SW4KP41BKは4台まで、DH-SW4KP51BKは5台までの映像出力機器を接続できます。



ⓘ HDMIケーブルは別途ご準備ください。(「認証取得済 HDMIケーブル」、「Premium HDMIケーブル」推奨)

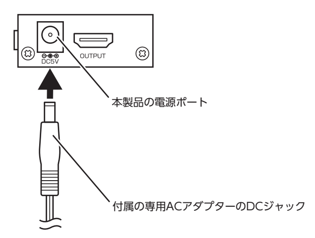
2 ディスプレイと本製品を接続します。

HDMIケーブル(市販品)を本製品の出力ポートにしっかりと差し込みます。
もう一方をディスプレイのHDMIポートに差し込みます。



3 専用ACアダプターを接続します。

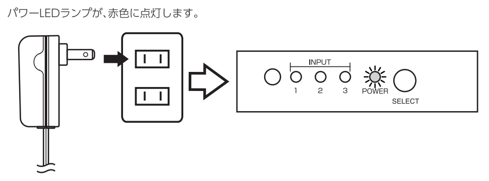
付属の専用ACアダプターのDCジャックを本製品の電源ポートに接続します。



ⓘ 付属の専用ACアダプター以外は絶対に使用しないでください。
故障や火災・感電の原因となります。

4 付属の専用ACアダプターの電源プラグを電源コンセントに差し込みます。

パワーLEDランプが、赤色に点灯します。



5 パソコンの電源をONにします。

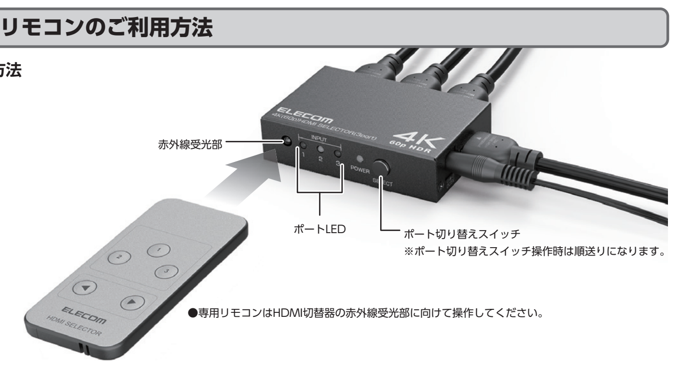
本製品にパソコンの映像信号が入力されて、ディスプレイに分配されます。

6 ディスプレイの電源をONにします。

✎ ディスプレイを交換するときは、必ず本製品の電源をオフにしてから行なってください。

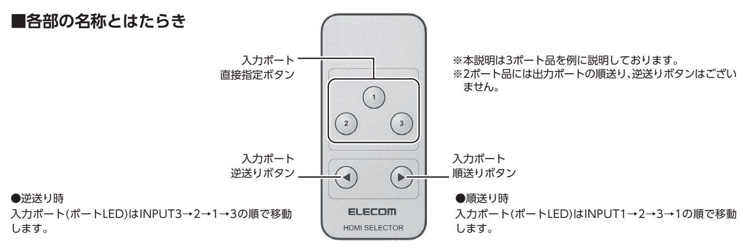
専用リモコンのご利用方法

■操作方法



●専用リモコンはHDMI切替器の赤外線受光部に向けて操作してください。

■各部の名称とはたらき



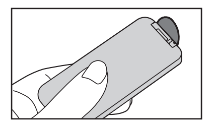
※本説明は3ポート品を例に説明しております。
※2ポート品には出力ポートの順送り、逆送りボタンはございません。

●逆送り時
入力ポート(ポートLED)はINPUT3→2→1→3の順で移動します。

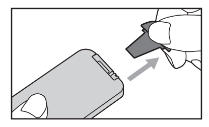
●順送り時
入力ポート(ポートLED)はINPUT1→2→3→1の順で移動します。

■ご使用の前に(専用リモコン)

電池の消耗を抑えるため、絶縁フィルムを使用しています。ご使用前に取り外してから操作してください。



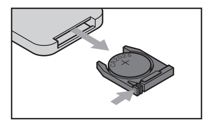
❶専用リモコンを裏向きで持ちます。



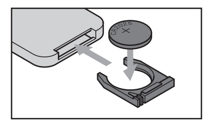
❷絶縁フィルムをつまみ、矢印の方向へゆっくり引っ張り取り外してください。

■電池交換のしかた(専用リモコン)

専用リモコンの反応が鈍くなったときや動かなくなったときは、新しい電池に交換してください。



❶タブを内側に押したまま、電池ホルダーを引き出す。



❷使用済みの電池を取り出し、新しい電池を入れ、電池ホルダーを元に戻してください。

指定電池:CR2025 リチウム電池

ⓘ 電池の交換時に専用リモコン内部に異物が入らないように注意してください。指定以外の電池は使用しないでください。指定以外の電池を使用すると破裂の恐れがあります。
使用済みの電池を廃棄するときは、お住まいの地域の条例および法令に従って処分してください。高温多湿になるところに専用リモコンを置いたままにしないでください。

ユーザーサポートについて

【よくあるご質問とその回答】
www.elecom.co.jp/support
こちらから「製品Q&A」をご覧ください。
各種機器との設定方法はえれさぽで検索!　えれさぽ　検索

【お電話・FAXによるお問い合わせ(ナビダイヤル)】
エレコム総合インフォメーションセンター
TEL:0570-084-465　FAX:0570-050-012
[受付時間]　10:00〜19:00　年中無休

トラブルシューティング

HDMIケーブル(市販品)を使って、パソコンなどの映像出力機器のHDMI出力端子と本製品を接続します。
接続や操作などで困ったときは下記URLまたは右のQRコードへアクセスしてください。切替器のお役に立つサポート情報をご用意しています。
http://www.elecom.co.jp/rd/elesup/007.html

ディスプレイの画像がまったく表示されない

■ 専用ACアダプターは正しく接続されていますか？
- 付属の専用ACアダプターを接続してください。
- 付属の専用ACアダプター以外のものを使用していませんか。故障、火災の原因にもなりますので必ず付属のものを使用してください。

■ ディスプレイのケーブルは正しく接続されていますか？
- ディスプレイのケーブルが正しく接続されているか、確認してください。
- ディスプレイの電源がONになっているか、確認してください。

■ ディスプレイはパソコンに対応していますか？
- 使用するディスプレイをパソコンに直接接続して、動作することを確認してください。

■ 解像度の設定は正しいですか？
- 解像度の設定を変更してください。本製品は、解像度が最大4096×2160までのディスプレイ/プロジェクターに対応しています。

■ 入出力装置がHDMI切替器に適応していますか？
- すべての装置がHDCPに準拠しているか確認してください。
- すべてのディスプレイが同じ解像度(720p、1080iもしくは1080p、2160p)に対応しているか確認してください。

表示されてるディスプレイと表示されないディスプレイがある
- すべてのディスプレイが同じ解像度(720p、1080iもしくは1080p、2160p)に対応しているか確認してください。

映像のみ表示され、音声がでない
- ディスプレイのケーブルが正しく接続されているか、確認してください。
- ビデオ送信のみ対応ではないか、破損していないか確認してください。
- DVI→HDMI変換ケーブルを使用している場合は、音声は出力されません。
- 出力ポートに、HDCP非対応のレコーダーを接続していませんか？HDCPが音声部分をロックしている可能性があります。

4K/60Hzで表示できない
- パソコンやディスプレイなどが4K/60Hzに対応しているか確認してください。

3Dコンテンツが表示できない
- ビデオコンテンツが3Dコンテンツか確認してください。
- パソコンなどの映像出力機器とすべてのディスプレイが3Dに対応しているか確認してください。
- パソコンなどの映像出力機器とすべてのディスプレイが同じ3D形式に対応しているか確認してください。
- 表示されている映像が、上下もしくは左右対称に表示されている場合は、ディスプレイが3D表示機能に対応しているか、機能が有効になっているかどうかを確認してください。3Dビデオ形式に対応していない場合は、3Dモードをオフにしてください。

基本仕様

製品型番	DH-SW4KP21BK	DH-SW4KP31BK/GM-DHSW4KP31BK	DH-SW4KP41BK	DH-SW4KP51BK
最大表示解像度	4K60Hz(4096×2160)			
主な対応解像度	4K(4096×2160) 30Hz/60Hz、4K(3840×2160) 30Hz/60Hz、2K(1920×1080) 60Hz、1080i/720p/576p/576i/480p/480i			
HDMI規格	HDMI2.0b			
HDR	HDR10, Dolby Vision®、HLG対応			
データレート	18Gbps			
映像周波数帯域	600MHz			
対応映像出力機器	HDMI出力端子を搭載したAV機器・家庭用ゲーム機・メディアストリーミング端末・パソコン等			
対応映像表示機器	HDMI入力端子を搭載したテレビ・ディスプレイ・プロジェクター等			
ポート数	入力:2 出力:1	入力:3 出力:1	入力:4 出力:1	入力:5 出力:1
コネクタ形状	入力:HDMI タイプA 19ピン(メス)×2 出力:HDMI タイプA 19ピン(メス)×1 電源:DCジャック(メス)	入力:HDMI タイプA 19ピン(メス)×3 出力:HDMI タイプA 19ピン(メス)×1 電源:DCジャック(メス)	入力:HDMI タイプA 19ピン(メス)×4 出力:HDMI タイプA 19ピン(メス)×1 電源:DCジャック(メス)	入力:HDMI タイプA 19ピン(メス)×5 出力:HDMI タイプA 19ピン(メス)×1 電源:DCジャック(メス)
許容ケーブル長	入出力側共に5m以内			
HDCP	HDCP1.4/2.2対応			
CEC	対応			
HEC	非対応			
ARC	非対応			
適合規格	VCCI クラス B			
ACアダプター定格	DC 5V/1A	ACアダプター入力電圧	100V〜240V	
本体材質	メタル			
本体サイズ	約80mm(幅)×51mm(奥行)×20mm(高さ)		約123mm(幅)×51mm(奥行)×20mm(高さ)	
重量	約106g(本体)	約109g(本体)	約150g(本体)	約154g(本体)
付属品	専用リモコン、専用ACアダプター、保証規定			
使用温度・湿度	0〜40℃ 湿度10%〜85%(結露なきこと)	保存温度・湿度	-10〜60℃ 湿度5%〜90%(結露なきこと)	

保証規定

■保証期間
1年間

■保証対象
保証対象は本製品の本体・本製品の動作に起因する部分のみとさせていただきます。取扱説明書および消耗品は対象外です。

■保証内容
1.弊社が定める保証期間(本製品ご購入日から起算されます。)内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。
※保証期間を超過している場合、有償となります。

■無償保証範囲
2.以下の場合には、保証対象外となります。
(1)購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。※購入証明書は、購入日、購入店、型番が確認できるもの(レシート・納品書など)を指します。
(2)購入証明書に偽造・改変などが認められた場合。
(3)中古品として本製品をご購入された場合。(リサイクルショップでの購入、オークション購入での中古品を含む)
(4)弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
(5)弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
(6)通常一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動などにより故障した場合。
(7)本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下などにより故障した場合。
(8)地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
(9)接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。
(10)ソフトウェア(ファームウェア、ドライバ他)のアップデート作業によって故障、障害が生じた場合。
(11)本製品の、パッケージ、取扱説明書、ならびに弊社ホームページ内などに記載の使用方法、および注意に反するお取り扱いによって生じた故障、損傷の場合。
(12)その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

■修理
3.修理のご依頼は、購入証明書をお買い上げ頂いた製品一式(付属品、セット品含む)に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
4.弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。(返送時の送料は弊社が負担いたします。)また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。なお、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
5.同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。
6.保証期間内にて修理、交換により交換された、旧部品または旧製品などは返却いたしかねます。
7.記憶メディア・ストレージ製品において、修理センターにて製品交換を実施した際にはデータの保全は行わず、全て初期化いたします。記憶メディア・ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願いいたします。
8.修理期間中における代替機および貸出機のご用意はございません。

■免責事項
9.本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為などの損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
10.本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償などにつきましては、弊社は一切責任を負いかねます。
11.データを取扱う際には自己責任において、必ず定期的なバックアップを取ってください。本製品の故障または使用によって生じた、保存データの消失、破損などについては一切保証いたしません。

■有効範囲
12.この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。エレコム株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用による問い合わせ・サポート対応はいたしかねます。
This warranty is valid only in Japan. In "ELECOM CO., LTD. (Japan)", no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan.

4K/60Hz対応HDMI切替器
DH-SW4KP21BK/DH-SW4KP31BK/DH-SW4KP41BK/DH-SW4KP51BK/GM-DHSW4KP31BK
ユーザーズマニュアル　2021年9月1日　第1版　エレコム株式会社

- 本書の著作権は、エレコム株式会社が保有しています。
- 本書の内容の一部または全部を無断で複製/転載することを禁止させていただきます。
- 本書の内容に関するご意見、ご質問がございましたら、エレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。
- 本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- 本製品を使用したことによる他の機器の故障や不具合等につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。
- HDMIとHDMI High-Definition Multimedia Interface用語およびHDMIロゴは、米国およびその他国々において、HDMI Licensing, LLCの商標または登録商標です。
- その他本書に記載されている会社名・製品名等は、一般に各社の商標または登録商標です。
- イラストおよび画像はイメージです。実際の商品とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。
- 安全性向上、品質改良のため、色・仕様などを予告なく変更することがあります。
- 本製品のパッケージなどに記載されている会社名・製品名などは一般に各社の商標または登録商標です。
- PlayStation,PS4,PS5は、株式会社ソニー・インタラクティブエンターテインメントの商標または登録商標です。
- NINTENDO SWITCHは、任天堂株式会社の登録商標です。
- Dolby VisionはDolby Laboratories Licensing Corporationの登録商標です。

©2021 ELECOM Co., Ltd. All Rights Reserved.

表面　　**裏面**

DH-SW4KP21BK/DH-SW4KP31/BKDH-SW4KP41BK/
DH-SW4KP51BK/GM-DHSW4KP31BK