ELECOM

HDMI®

8K60Hz対応HDMI切替器
DH-SW8KP21BK/DH-SW8KP31BK
ユーザーズマニュアル

このたびは、エレコム 8K60Hz対応HDMI切替器DH-SW8KP21BK/DH-SW8KP31BKをお買い上げいただき誠にありがとうございます。
このマニュアルでは、本製品の機能や設置方法について説明しています。本製品を正しくお使いいただくために、このマニュアルをかならずよくお読みください。また、このマニュアルは大切に保管し、必要なときにお読みください。
※このマニュアルでは一部の表記を除いて"DH-SW8KP21BK/DH-SW8KP31BK"を「本製品」と表記しています。

■絵表示の意味

⚠ 警告	この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などによる死亡や大けがなど人身事故の原因になります。
⚠ 注意	この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり、他の機器に損害を与えたりすることがあります。

⊘「してはいけないこと」を示します。

❗「しなければならないこと」を示します。

ⓘ「注意していただきたいこと」を記載しています。

✎「お願いしたいこと」や「参考にしていただきたいこと」を記載しています。

安全にお使いいただくために

けがや故障、火災などを防ぐために、ここで説明している注意事項をかならずお読みください。

⚠ 警告	
❗	本製品に水や金属片などの異物が入ったときは、すぐに使用を中止し、パソコンや周辺機器の電源をOFFにしてください。また、火傷や感電の危険がないかを確認してから、専用ACアダプターをコンセントから抜き、すべてのケーブルを取りはずしてください。そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。
❗	本製品が発熱している、煙がでている、異臭がしているなどの異常があるときは、すぐに使用を中止し、パソコンや周辺機器の電源をOFFにしてください。また、火傷や感電の危険がないかを確認してから、専用ACアダプターをコンセントから抜き、すべてのケーブルを取りはずしてください。そのあとで、お買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。
⊘	本製品を落としたり、ぶつけたりしないでください。万一、本製品が破損した場合は、すぐに使用を中止し、パソコンや周辺機器の電源をOFFにしてください。また、火傷や感電の危険がないかを確認してから、専用ACアダプターをコンセントから抜き、すべてのケーブルを取りはずしてください。そのあとで、お買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。破損したまま使用すると、火災や感電の原因になります。
⊘	本製品の分解や改造、修理などをしないでください。火災や感電、故障の原因になります。故障時の保証の対象外となります。
⊘	本製品を火中に投入しないでください。破裂により火災やけがの原因になります。
❗	ACアダプターは、かならず付属の専用ACアダプターを使用してください。専用ACアダプター以外を使用すると、本製品およびパソコンや周辺機器の故障の原因になります。
❗	電源プラグは、コンセントに奥までしっかりと挿し込んでご使用ください。挿し込みが不十分だと、接触不良などにより、火災や感電の原因となります。
❗	電源プラグの刃が曲がった場合は、使用を中止してください。プラグとコンセントが接触不良をおこし、感電や火災の原因となります。
⊘	洗剤やスプレーガスをかけないでください。可燃ガスなどに引火し、発煙や火災の原因となります。
⊘	コードを束ねて使用しないでください。発煙や火災の原因となります。
⊘	ホコリや汚れがついた状態で使用しないでください。発煙や火災の原因となります。定期的にプラグの表面やプラグの刃の間を掃除してください。

⚠ 注意	
⊘	本製品を次のようなところには置かないでください。 ・日のあたる自動車内、直射日光のあたるところ ・多湿なところ、結露をおこすところ ・マグネットの近くなどの磁場が発生するところ ・暖房器具の周辺など高温になるところ ・平坦でないところ、振動が発生するところ ・ホコリの多いところ
❗	本製品は防水構造ではありません。水などの液体がかからないところで使用または保存してください。 雨、水しぶき、ジュース、コーヒー、蒸気、汗なども故障の原因となります。
❗	パソコンおよび周辺機器の取り扱いは、各マニュアルをよく読んで、各メーカーの定める手順に従ってください。
❗	本製品を不安定な台の上や傾いたところに設置すると、倒れたりして危険です。安定した場所に設置してください。

ⓘ 本製品を廃棄するときは、お住まいの地域の条例および法令に従って処分してください。

■クラスB情報技術装置

この装置は、情報処理装置など電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

制限事項

■機器の種類による制限事項
- HDMIバージョンが異なる機器を接続した場合、正常に切り替えができない場合があります。
- テレビおよび接続する機器の種類によって、正常に切り替えができない場合があります。すべての場合において機器の切り替えを保証するものではありません。

■パソコンの機種による制限事項
- 自作パソコンおよび拡張ボードが増設されたパソコン、または標準搭載以外のOSに変更したパソコンはサポート対象外です。

■HDMIで使用される際の制限事項
- HDMI対応ディスプレイ以外には対応していません。
- 接続するディスプレイカードの出力信号、ディスプレイの感度、ケーブルの品質によっては、画質が劣化したり、表示できなかったりするおそれがあります。
- 本製品に接続するHDMIケーブルは3m以内でご使用ください。

■DVI→HDMI変換アダプターを使用される際の制限事項
- DVIは映像データのみに対応しています。音声は別途出力する必要があります。

■使用上の注意
- ディスプレイが、パソコンなどの映像出力機器に対応している必要があります。ディスプレイをパソコンなどの映像出力機器に直接接続して正常に動作しない場合は、本製品でも使用できません。
- 本製品の動作環境において、すべての機器について動作保証するものではありません。
- 接続するディスプレイの機種によっては、明るさが落ちる場合があります。
- 画質の劣化はケーブル長や解像度によって影響されます。ケーブルが長ければ長いほど、高解像度で使用すればするほど、画像劣化の度合いが増えます。
- 変換コネクターや延長ケーブルを使用してディスプレイを接続した場合は、信号が減衰し正常に動作しない場合があります。
- 本製品は一般家庭およびオフィスでの使用を前提に設計されています。
- 本製品は日本国内専用です。

パッケージ内容の確認

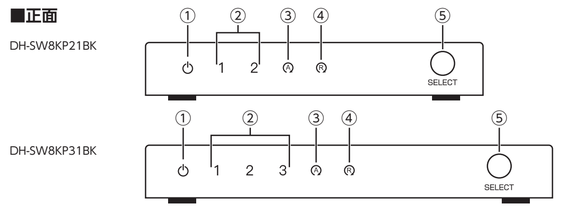
本製品のパッケージには次のものが入っています。作業を始める前に、すべてが揃っているかを確認してください。なお、梱包には万全を期しておりますが、万一不足品、破損品などがありましたら、すぐにお買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。

• 本体	1台	• 専用リモコン	1個
• 専用ACアダプター	1個	• 保証規定	1部

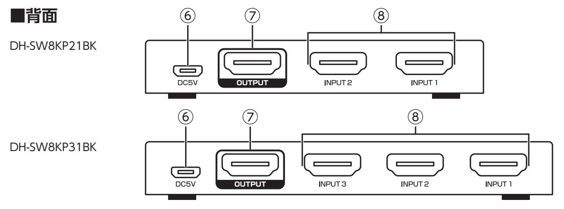
✎
- HDMIケーブルは別途ご準備ください。(「Premium HDMIケーブル」「Ultra High Speed HDMIケーブル」推奨)
- 4K HDRや4K60Hzなどでのご使用の場合は当社製「Premium HDMIケーブル」を、8K60Hzや4K120Hzでご使用の場合は当社製「Ultra High Speed HDMIケーブル」をご使用ください。

各部の名称とはたらき

■正面



■背面



① 電源LEDランプ

本製品の電源がONの時にLEDランプが点灯します。

② 入力ポート（INPUT）LEDランプ

選択したポートのLEDランプが点灯します。

③ AUTO LEDランプ（自動切替/手動切替モード）

自動切替モードの時にLEDランプが点灯します。

④ IR LEDランプ（リモコン受信のON/OFF）

リモコン受信がON(受信可)の時にLEDランプが点灯します。

⑤ 入力ポート切替スイッチ（長押しモードあり）

入力ポートを選択できます。（入力ポート選択は順送りとなります。）
※3秒長押しで自動・手動切替モードの変更ができます。自動切替モードは、新しい入力デバイスを接続したり、起動した場合に自動で画面が切り替わります。
※7秒長押しすると、リモコン受信のON/OFFを変更できます。

⑥ 電源ポート

付属の専用ACアダプターを接続します。

⑦ 出力ポート（OUTPUT）

本製品とディスプレイをHDMIケーブル（市販品）で接続します。

⑧ 入力ポート（INPUT）

HDMIケーブル(市販品)を使用して本製品とパソコンなどの映像出力機器を接続します。

本製品の接続

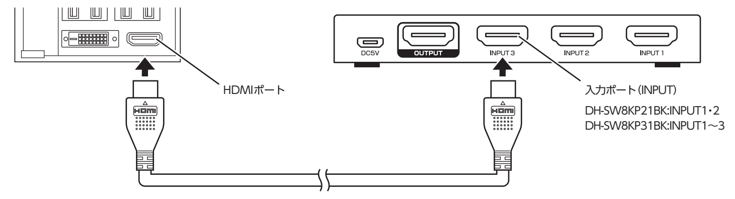
本製品とパソコンなどを接続する前に、接続する装置のすべての電源が切れていることを確認してください。
また本製品を不安定な台の上や傾いたところに設置すると、倒れたりして危険です。安定した場所に設置してください。

ここでは、DH-SW8KP31BKを例に説明しています。
特別に記載している場合を除いてDH-SW8KP21BKも基本的に同様に接続してください。
PC用ディスプレイ、テレビなどを「ディスプレイ」と表記します。

ⓘ ケーブルを接続する際は、かならずコネクターの方向を確かめて、まっすぐに挿し込んでください。また、抜くときもまっすぐ抜いてください。斜めになった状態で挿し込んだり抜いたりすると、コネクター内の端子が曲がる可能性がありますので絶対におやめください。

1 HDMIケーブル（市販品）を使用して本製品とパソコンなどの映像出力機器を接続します。

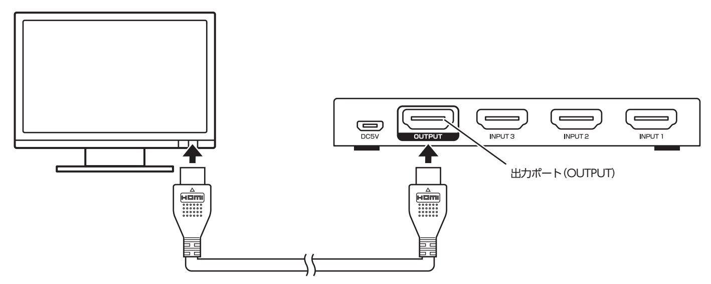
HDMIケーブル（市販品）のコネクターをパソコンなどの映像出力機器のHDMIポートにしっかりと挿し込みます。
HDMIケーブル（市販品）のもう一方を、本製品の入力ポートに挿し込みます。
DH-SW8KP21BKは2台までのパソコンなどの映像出力機器を接続できます。



ⓘ
- HDMIケーブルは別途ご準備ください。(「Premium HDMIケーブル」「Ultra High Speed HDMIケーブル」推奨)
- 4K HDRや4K60Hzなどでのご使用の場合は当社製「Premium HDMIケーブル」を、8K60Hzや4K120Hzでご使用の場合は当社製「Ultra High Speed HDMIケーブル」をご使用ください。

2 ディスプレイと本製品を接続します。

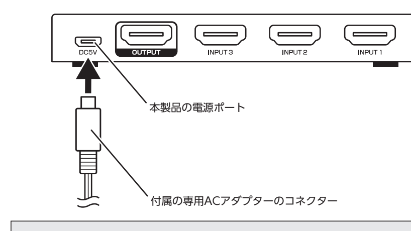
HDMIケーブル（市販品）を本製品の出力ポートにしっかりと挿し込みます。もう一方をディスプレイのHDMIポートに挿し込みます。



表面

3 専用ACアダプターを接続します。

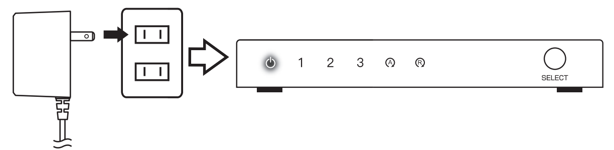
付属の専用ACアダプターのコネクターを本製品の電源ポートに接続します。



ⓘ 付属の専用ACアダプター以外は絶対に使用しないでください。
故障や火災・感電の原因となります。

4 付属の専用ACアダプターの電源プラグを電源コンセントに挿し込みます。

電源LEDランプが、点灯します。



5 パソコンなどの映像出力機器の電源をONにします。

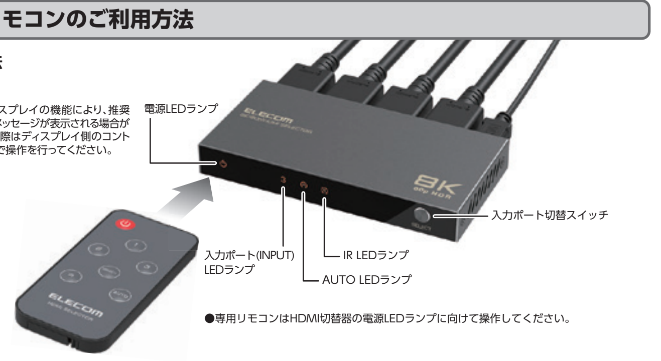
6 ディスプレイの電源をONにします。

✎ ディスプレイを交換するときは、かならず本製品の電源をOFFにしてから行ってください。

専用リモコンのご利用方法

■操作方法

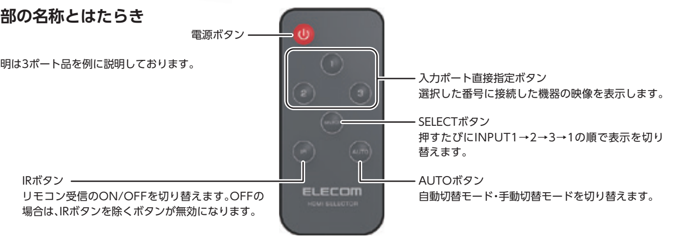
※ご利用のディスプレイの機能により、推奨解像度などのメッセージが表示される場合があります。その際はディスプレイ側のコントローラーなどで操作を行ってください。



●専用リモコンはHDMI切替器の電源LEDランプに向けて操作してください。

■各部の名称とはたらき

※本説明は3ポート品を例に説明しております。



入力ポート直接指定ボタン
選択した番号に接続した機器の映像を表示します。

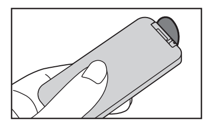
SELECTボタン
押すたびにINPUT1→2→3→1の順で表示を切り替えます。

IRボタン
リモコン受信のON/OFFを切り替えます。OFFの場合は、IRボタンを除くボタンが無効になります。

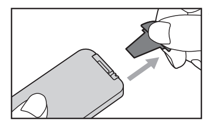
AUTOボタン
自動切替モード・手動切替モードを切り替えます。

■ご使用の前に（専用リモコン）

電池の消耗を抑えるため、絶縁フィルムを使用しています。ご使用前に取り外してから操作してください。



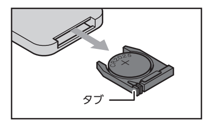
❶専用リモコンを裏向きで持ちます。



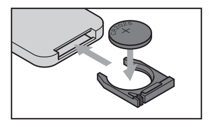
❷絶縁フィルムをつまみ、矢印の方向へゆっくり引っ張り取り外してください。

■電池交換のしかた（専用リモコン）

専用リモコンが動かなくなったり、反応が鈍くなったりしたときは、新しい電池に交換してください。



❶タブを内側に押したまま、電池ホルダーを引き出す。



❷使用済みの電池を取り出し、新しい電池の＋－を間違わないように入れ、電池ホルダーを元に戻してください。

指定電池：CR2025 リチウム電池

ⓘ 電池の交換時に専用リモコン内部に異物が入らないように注意してください。指定以外の電池は使用しないでください。指定以外の電池を使用すると破裂の恐れがあります。
使用済みの電池を廃棄するときは、お住まいの地域の条例および法令に従って処分してください。高温多湿になるところに専用リモコンを置いたままにしないでください。

ユーザーサポートについて

【よくあるご質問とその回答】
www.elecom.co.jp/support
こちらから「製品Q&A」をご覧ください。
各種機器との設定方法は
えれさぽで検索！ えれさぽ 検索

【お電話・FAXによるお問い合わせ（ナビダイヤル）】
エレコム総合インフォメーションセンター
TEL：0570-084-465　FAX：0570-050-012
[受付時間]　10:00～19:00　年中無休

トラブルシューティング

接続や操作などで困ったときは下記URLまたは右のQRへアクセスしてください。切替器のお役に立つサポート情報をご用意しています。
http://www.elecom.co.jp/rd/elesup/007.html

ディスプレイの画像がまったく表示されない

■ 専用ACアダプターは正しく接続されていますか？
- 付属の専用ACアダプターを接続してください。
- 付属の専用ACアダプター以外のものを使用していませんか。故障、火災の原因にもなりますので、かならず付属のものを使用してください。

■ ディスプレイのケーブルは正しく接続されていますか？
- ディスプレイのケーブルが正しく接続されているか、確認してください。
- ディスプレイの電源がONになっているか、確認してください。

■ ディスプレイはパソコンに対応していますか？
- 使用するディスプレイをパソコンに直接接続して、動作することを確認してください。

■ 解像度の設定は正しいですか？
- 解像度の設定を変更してください。本製品は、解像度が最大7680×4320までのディスプレイ/プロジェクターに対応しています。

■ 入出力装置がHDMI切替器に適応していますか？
- すべての装置がHDCPに準拠しているか確認してください。

映像のみ表示され、音声が出力されない
- ディスプレイのケーブルが正しく接続されているか、確認してください。
- ビデオ送信のみ対応ではないか、破損していないか確認してください。
- DVI→HDMI変換ケーブルを使用している場合は、音声は出力されません。

8K60Hzや4K120Hzで表示できない
- パソコンやディスプレイなどが8K60Hzや4K120Hzに対応しているか確認してください。
- HDMIケーブルが8K60Hzや4K120Hzに対応しているか確認してください。

3Dコンテンツが表示できない
- ビデオコンテンツが3Dコンテンツか確認してください。
- パソコンなどの映像出力機器とすべてのディスプレイが3Dに対応しているか確認してください。
- パソコンなどの映像出力機器とすべてのディスプレイが同じ3D形式に対応しているか確認してください。
- 表示されている映像が、上下もしくは左右対称に表示されている場合は、ディスプレイが3D表示機能に対応しているか、機能が有効になっているかどうかを確認してください。3Dビデオ形式に対応していない場合は、3DモードをOFFにしてください。

機器を正常に切り替えできない
- 本製品には、HDMI2.1対応機器のみを接続し、機器の切り替えをおこなってください。HDMI2.1非対応の機器は、テレビの他のHDMIポートに接続してください。

リモコンが動かない
- 本製品のIR LEDランプを確認してください。リモコン受信がOFFになっていると、リモコンのIRボタンを除くボタンが無効になります。
- 電池を新しいものに交換してください。

基本仕様

製品型番	DH-SW8KP21BK	DH-SW8KP31BK
最大表示解像度	8K60Hz(7680×4320、4:2:0、8bit)	
主な対応解像度	8K(7680×4320) 30Hz/60Hz、4K(4096×2160) 30Hz/60Hz、4K(3840×2160) 30Hz/60Hz/120Hz、2K(1920×1080) 60Hz、1080i/720p/576p/576i/480p/480i	
対応音声フォーマット	Dolby Digital 2.0ch/5.1ch、Dolby Digital Plus 2.0ch/5.1ch/7.1ch、Dolby TrueHD 2.0ch/5.1ch/7.1ch、DTS5.1ch、DTS HD5.1ch、LPCM2ch（最大24bit 192kHz）	
HDMI規格	HDMI2.1	
HDR	HDR10、Dolby Vision®、HLG対応	
データレート	48Gbps	
対応映像出力機器	HDMI出力端子を搭載したAV機器・家庭用ゲーム機・メディアストリーミング端末・パソコンなど	
対応映像表示機器	HDMI入力端子を搭載したテレビ・ディスプレイ・プロジェクターなど	
ポート数	入力：2 出力：1	入力：3 出力：1
コネクター形状	入力：HDMI タイプA 19ピン(メス)×2 出力：HDMI タイプA 19ピン(メス)×1 電源：Micro-Bコネクター(メス)	入力：HDMI タイプA 19ピン(メス)×3 出力：HDMI タイプA 19ピン(メス)×1 電源：Micro-Bコネクター(メス)
許容ケーブル長	入出力共に3m以内　※当社製HDMIケーブル DH-HDPS14Eシリーズ、DH-HD21Eシリーズにて確認済み。 • 4K HDRや4K60Hzなどでのご使用の場合は当社製「Premium HDMIケーブル」を、8K60Hzや4K120Hzでご使用の場合は当社製「Ultra High Speed HDMIケーブル」をご使用ください。	
HDCP	HDCP1.4/2.2/2.3対応	
CEC	対応	
HEC	非対応	
ARC	非対応	
適合規格	VCCI クラス B	
ACアダプター定格	DC 5V/1A　ケーブル長　約1.45m(コネクター含まず)　ACアダプター入力電圧　100V～240V	
本体材質	メタル	
本体サイズ	[幅]約90×[奥行]約44×[高さ]約14(mm)	[幅]約112.3×[奥行]約56.6×[高さ]約14.5(mm)
重量	約87g(本体)	約128g(本体)
付属品	専用リモコン、専用ACアダプター、保証規定	
使用温度・湿度	温度0～40℃ 湿度10～85%（結露なきこと）　保存温度・湿度　温度-10～60℃ 湿度5～90%（結露なきこと）	

保証規定

■保証期間
1年間

■保証対象
保証対象は本製品の本体・本製品の動作に起因する部分のみとさせていただきます。取扱説明書および消耗品は対象外です。

■保証内容
1.弊社が定める保証期間（本製品ご購入日から起算されます。）内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。
※保証期間を超過している場合、有償となります。

■無償保証範囲
2.以下の場合には、保証対象外となります。
(1) 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。※購入証明書は、購入日、購入店、型番が確認できるもの（レシート・納品書など）を指します。
(2) 購入証明書に偽造・改変などが認められた場合。
(3) 中古品として本製品をご購入された場合。(リサイクルショップでの購入、オークション購入での中古品を含む)
(4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
(5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
(6) 通常一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動などにより故障した場合。
(7) 本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下などにより故障した場合。
(8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
(9) 接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。
(10) ソフトウェア（ファームウェア、ドライバ他）のアップデート作業によって故障、障害が生じた場合。
(11) 本製品の、パッケージ、取扱説明書、ならびに弊社ホームページ内などに記載の使用方法、および注意に反するお取り扱いによって生じた故障、損傷の場合。
(12) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

■修理
3.修理のご依頼は、購入証明書をお買い上げ頂いた製品一式（付属品、セット品含む）に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
4.弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。（返送時の送料は弊社が負担いたします。）また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段（宅配や簡易書留など）をご利用ください。なお、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
5.同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。
6.保証期間内にて修理、交換により交換された、旧部品または旧製品などは返却いたしかねます。
7.記憶メディア・ストレージ製品において、修理センターにて製品交換を実施した際にはデータの保全は行わず、全て初期化いたします。記憶メディア・ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願いいたします。
8.修理期間中における代替機および貸出機のご用意はございません。

■免責事項
9.本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為などの損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
10.本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償などにつきましては、弊社は一切責任を負いかねます。
11.データを取扱う際には自己責任において、必ず定期的なバックアップを取ってください。本製品の故障または使用によって生じた、保存データの消失、破損などについては一切保証いたしません。

■有効範囲
12.この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。エレコム株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用による問い合わせ・サポート対応はいたしかねます。
This warranty is valid only in Japan. In "ELECOM CO., LTD. (Japan)", no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan.

8K60Hz対応HDMI切替器　DH-SW8KP21BK/DH-SW8KP31BK
ユーザーズマニュアル　2023年2月1日　第1版　エレコム株式会社

- 本書の著作権は、エレコム株式会社が保有しています。
- 本書の内容の一部または全部を無断で複製/転載することを禁止させていただきます。
- 本書の内容に関するご意見、ご質問がございましたら、エレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。
- 本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- 本製品を使用したことによる他の機器の故障や不具合などにつきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。
- その他本書に記載されている会社名・製品名などは、一般に各社の商標または登録商標です。
- イラストおよび画像はイメージです。実際の商品とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。
- 安全性向上、品質改良のため、色・仕様などを予告なく変更することがあります。
- 本製品のパッケージなどに記載されている会社名・製品名などは一般に各社の商標または登録商標です。
- HDMIは、HDMI Licensing Administrator, Inc.の登録商標です。
- Dolby VisionはDolby Laboratories Licensing Corporationの登録商標です。

©2023 ELECOM Co., Ltd. All Rights Reserved.

裏面