

4K/2K 3D 対応 HDMI 切替器

DH-SWP31BK

DH-SWP41BK

ユーザーズマニュアル

このたびは、エレコム 4K/2K 3D 対応 HDMI 切替器 [DH-SWP31BK/DH-SWP41BK] を買い上げいただき誠にありがとうございます。

本製品は、3 台または 4 台の HDMI 映像機器を切り替えて出力するユニットです。ケーブルを接続して、電源を供給すれば、すぐに使用できます。

このマニュアルでは、本製品の機能や設置方法について説明しています。本製品を正しくお使いいただくために、このマニュアルを必ずよくお読みください。また、このマニュアルは大切に保管し、必要なおきに読んでください。

※このマニュアルでは一部の表記を除いて「DH-SWP31BK/DH-SWP41BK」を「本製品」と表記しています。

■絵表示の意味

	警告 この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などによる死亡や大けがなど人身事故の原因になります。
	注意 この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり、他の機器に損害を与えたりすることがあります。

- 「してはいけない」ことを示します。
- 「しなければならないこと」を示します。
- 「注意していただきたいこと」を記載しています。
- 「願いたいこと」や「参考にしていただきたいこと」を記載しています。

安全にお使いいただくために

けがや故障、火災などを防ぐために、ここで説明している注意事項を必ずお読みください。

	警告
	本製品に水や金属片などの異物が入ったときは、すぐに使用を中止し、パソコンや周辺機器の電源を OFF にしてください。また、ヤケドや感電の危険がないかを確認してから、AC アダプターをコンセントから抜き、すべてのケーブルを取りはずしてください。そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。
	本製品が発熱している、煙がでている、異臭がしているなどの異常があるときは、すぐに使用を中止し、パソコンや周辺機器の電源を OFF にしてください。また、ヤケドや感電の危険がないかを確認してから、AC アダプターをコンセントから抜き、すべてのケーブルを取りはずしてください。そのあとで、お買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。破損したまま使用すると、火災や感電の原因になります。
	本製品を落としたり、ぶつけたりしないでください。万一、本製品が破損した場合は、すぐに使用を中止し、パソコンや接続機器の電源を OFF にしてください。また、ヤケドや感電の危険がないかを確認してから、AC アダプターをコンセントから抜き、すべてのケーブルを取りはずしてください。そのあとで、お買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。破損したまま使用すると、火災や感電の原因になります。
	本製品の分解や改造、修理などをしないでください。火災や感電、故障の原因になります。
	本製品を火中に投入しないでください。破裂により火災やけがの原因になります。
	AC アダプターは、必ず付属の専用 AC アダプターを使用してください。専用 AC アダプター以外を使用すると、本製品およびパソコンや周辺機器の故障の原因になります。
	電源プラグは、コンセントに奥までしっかりと差し込んでご使用ください。差し込みが不十分だと、接触不良等により、火災や感電の原因となります。
	電源プラグの刃が曲がった場合は、使用を中止してください。プラグとコンセントが接触不良をおこし、感電や火災の原因となります。
	洗剤やスプレーガスをかけないでください。可燃ガス等に引火し、発煙や火災の原因となります。
	コードを束ねて使用しないでください。発煙や火災の原因となります。
	ほこりや汚れがついた状態で使用しないでください。発煙や火災の原因となります。定期的にプラグの表面やプラグの刃の隅を掃除してください。
	電池が液漏れしたときは、素手で触らないでください。液が目に入ったり、身体や衣服に付くと、失明、けが、皮膚の炎症などの原因になります。液の化学変化により、時間が経過してから症状があらわれることもありますので、異常がない場合でも、すぐに次の対処をしてください。 - 液が目に入ったときは、目をこすらずに、すぐにきれいな水で十分にすすいでください。そのあとで、すぐに医師にご相談ください。 - 液が身体や衣服に付いたときは、すぐにきれいな水で十分に洗い流してください。けがや皮膚の炎症などの症状があらわれたときは、すぐに医師にご相談ください。
	電池は乳幼児の手の届かないところに保管してください。電池を誤って飲み込むと、窒息したり、身体に悪影響をおよぼしたりする恐れがあります。万一、飲み込んだと思われる場合は、すぐに医師にご相談ください。
	電池に次のようなことをしないでください。 - 火の中に入れる - 加熱 - 分解 - 改造 - 充電 - 水で濡らす 破裂や液漏れなどで、けがややけどの原因になります。

	注意
	本製品を次のようなところには置かないでください。 - 日のあたる自動車内、直射日光のあたるところ - 暖房器具の周辺など高温になるところ - 多湿なところ、結露をおこすところ - 平坦でないところ、振動が発生するところ - マグネットの近くなどの磁場が発生するところ - ほこりの多いところ
	本製品は防水構造ではありません。水などの液体がかからないところで使用または保存してください。雨、水しぶき、ジュース、コーヒー、蒸気、汗なども故障の原因となります。
	パソコンおよび接続機器の取り扱い、各マニュアルをよく読んで、各メーカーの定める手順に従ってください。
	本製品を不安定な台の上や傾いたところに設置すると、倒れたりして危険です。安定した場所に設置してください。
	指定以外の電池を使用しないでください。破裂や液漏れなどで、けがややけどの原因になります。電池の品番を確認して、指定の電池を使用してください。
	⓪とⓁを間違えずに入れてください。逆に入れると、ショート、発熱、破裂、液漏れなどで、けがややけどの原因になります。
	長時間使用しないときや、電池が消耗したときは、リモコンから取り出してください。液漏れで、けがややけどの原因になります。
	リモコンの電池ホルダーを開けたまま使用しないでください。ショート、発熱、破裂、液漏れなどで、けがややけどの原因になります。

本製品を廃棄するときは、お住まいの地域の条例および法令に従って処分してください。

制限事項

- HDMI で使用される際の制限事項
- HDMI 対応ディスプレイ以外には対応していません。
 - 接続するディスプレイカードの出力信号、ディスプレイの感度、ケーブルの品質によっては、画質が劣化または表示できない可能性があります。
 - 本製品に接続するケーブルは下記の長さを目安に選択してください。
 - 本製品⇄ディスプレイ間.....5m 以内

- DVI → HDMI 変換アダプタを使用される際の制限事項
- HDMI は映像データのみに対応しています。音声は別途出力する必要があります。

- 本製品の制限事項
- 直接接続しても正常に動作しない機器の組み合わせでは、使用できません。
 - 接続するディスプレイの機種によっては、明るさが落ちる場合があります。
 - 画質の劣化はケーブル長や解像度によって影響されます。ケーブルが長ければ長いほど、高解像度で使用するほど、画像劣化の度合いが増えます。
 - 本製品は日本国内専用です。

- 使用上の注意
- すべてのディスプレイが、パソコンなどの映像出力機器に対応している必要があります。ディスプレイをパソコンなどの映像出力機器に直接接続して正常に動作しない場合は、本製品でも使用できません。
 - ご使用のパソコンおよびディスプレイ、あるいは増設されたグラフィックカード等の取扱説明書をよくお読みの上、ご使用ください。
 - 本製品の動作環境において、すべての機器について動作保証するものではありません。
 - 変換コネクタや延長ケーブルを使用してディスプレイを接続した場合は、信号が減衰し正常に動作しない場合があります。
 - 本製品は一般家庭およびオフィスでの使用を前提に設計されています。

パッケージ内容の確認

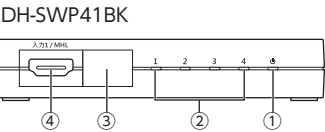
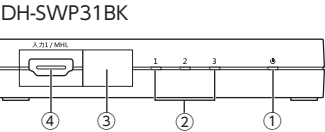
本製品のパッケージには次のものが入っています。作業を始める前に、すべてが揃っているかを確認してください。なお、梱包には万全を期しておりますが、万一不足品、破損品などがありましたら、すぐにお買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。

- 本体1 台
- リモコン1 個
- AC アダプター1 個
- HDMI ケーブル (1.0m)1 本
- ユーザーズマニュアル (このマニュアルです)1 部
- 保証書 (このマニュアルに記載されています。)

リモコンを初めて使用するときは
お買い上げ時は、リモコンに動作確認用電池が入っています。
はじめてリモコンを使用するときは、右の図のように保護シートを引き抜いてください。

各部の名称とはたらき

■正面



本体

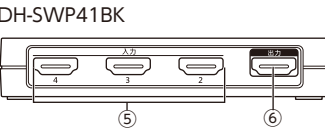
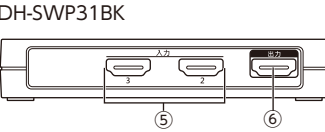
- ① **パワー LED ランプ**
- 本製品に電源が供給されると、赤色に点灯します。

- ② **ポート LED ランプ**
- HDMI 出力が選択されているポートの番号が緑色で点灯します。

- ③ **リモコン信号受光部**
- 付属のリモコンの信号を受信します。

- ④ **HDMI 入力ポート 1/MHL 入力ポート**
- HDMI 出力端子を搭載したパソコン、映像機器、ゲーム機などを接続します。MHL 対応のスマートフォン / タブレットを接続します。

■背面



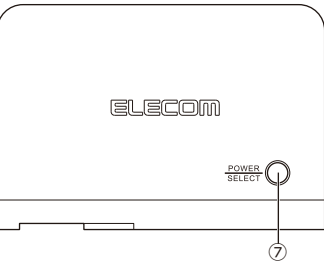
- ⑤ **HDMI 入力ポート**
- HDMI 出力端子を搭載したパソコン、映像機器、ゲーム機などを接続します。DH-SWP31BK は、2・3
DH-SWP41BK は、2・3・4

- ⑥ **HDMI 出力ポート**
- 本製品とディスプレイを接続します。

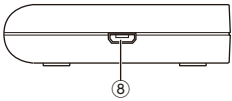
- ⑦ **電源 / 切替ボタン**
- ボタンを 2 秒間長押しして、電源のオン・オフを行います。
 - ボタンを短く押して HDMI 入力ポートを順番に切り替えます。

- ⑧ **電源ポート**
- 付属の AC アダプターを接続します。

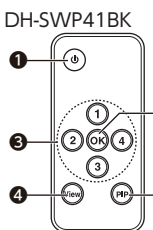
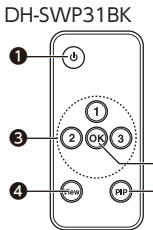
■上面



■左側面



■リモコン部



リモコン

- ① **電源ボタン**
- 電源をオン・オフします。

- ② **OK ボタン**
- プレビュー機能、ピクチャーインピクチャー機能で使用します。

- ③ **入力選択ボタン**
- HDMI 入力ポートを選択します。

- ④ **プレビューボタン**
- プレビュー機能をオン・オフします。

- ⑤ **PinP ボタン**
- ピクチャーインピクチャー機能をオン・オフします。

本製品の接続

本製品とパソコン、映像機器、ゲーム機などを接続する前に、接続する装置のすべての電源が切れていることを確認してください。

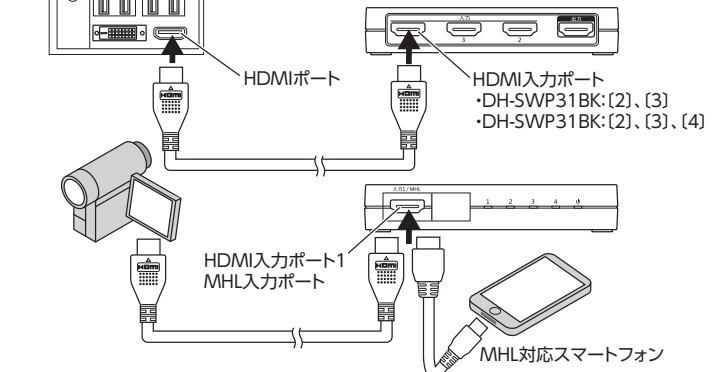
また本製品を不安定な台の上や傾いたところに設置すると、倒れたりして危険です。安定した場所に設置してください。

ここでは、DH-SWP41BK を例に説明しています。特別に記載している場合を除いて DH-SWP31BK も基本的に同様です。

PC 用ディスプレイ、HD 対応テレビ等を「ディスプレイ」と表記します。

- ケーブルを接続する際は、必ずコネクターの方向を確かめて、まっすぐに差し込んでください。また、抜くときもまっすぐ抜いてください。斜めになった状態で差し込んだり抜いたりすると、コネクタ内の端子が曲がる可能性がありますので絶対におやめください。

- 1 本製品の HDMI 入力ポートにパソコン、映像機器、ゲーム機などを接続します。

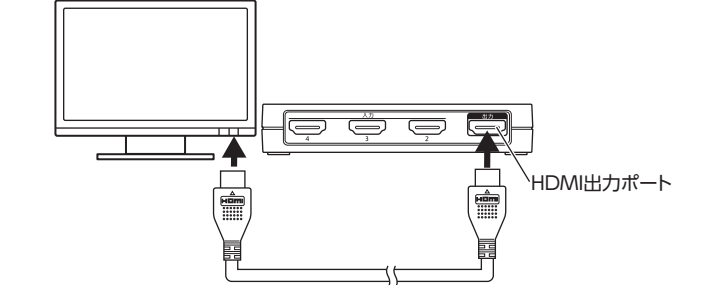


前面の HDMI 入力ポート 1/MHL 入力ポートには、MHL 対応のスマートフォン / タブレットを接続できます。

背面の HDMI 入力ポートには MHL 対応機器は接続できません。

- MHL ケーブルについて**
- 本製品に MHL ケーブルは付属していません。別途ご用意ください。
- 弊社推奨ケーブル：
- DH-MHL3C10BK (1m)、DH-MHL3C20BK (2m)、DH-MHL3C30BK (3m)
MPA-MHL3C10BK (1m)、MPA-MHL3C20BK (2m)、MPA-MHL3C30BK (3m)

- 2 ディスプレイを本製品の HDMI 出力ポートに接続します。



- 3 AC アダプターを接続します。

付属の AC アダプターの microUSB コネクタを本製品の電源ポートに接続します。

- 付属の AC アダプター以外は絶対に使用しないでください。故障や火災・感電の原因となります。

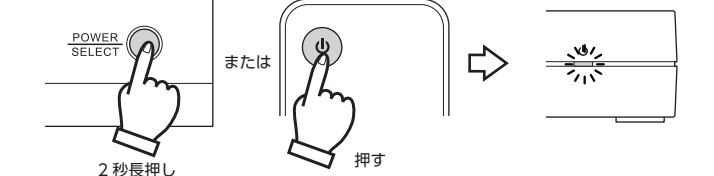
- 4 接続機器の電源を ON にします。

- 5 ディスプレイの電源を ON にします。

- 6 付属の AC アダプターの電源プラグを電源コンセントに差し込みます。



- 7 電源 / 切替ボタンを 2 秒間長押しします。または、リモコンの を押します。
- 電源がオンになり、パワー LED ランプが赤色に点灯します。



- 接続機器やディスプレイを交換するときは、必ず本製品の電源をオフにし、AC アダプターを電源コンセントから外してから行なってください。

本製品の使用方法

■入力画面を切り替える

本体での操作

- 1 上面の電源 / 切替ボタンを押します。押すごとに番号の若い順番に入力ポートが切り替わります。
選択したポートの LED ランプが緑色で点灯します。
 機器が接続されていないポート、電源の入っていない機器の接続されているポートはスキップされます。

リモコンでの操作

- 1 DH-SWP31BK は、リモコンの入力選択ボタンの①～③を押します。
DH-SWP41BK は、リモコンの入力選択ボタンの①～④を押します。
選択したポートの LED ランプが緑色で点灯します。
 機器が接続されていないポート、電源の入っていない機器の接続されているポートは選択できません。

プレビュー機能での操作

リモコンでのみ操作できます。

- 1 リモコンの  ボタンを押します。
画面左側に、各ポートに接続されている機器の子画面が表示されます。
 電源の入っていない機器、4K 出力している機器はグレー表示になります。
- 2 リモコンの入力選択ボタンを押します。
対応した機器の子画面が右に移動します。
- 3 リモコンの  ボタンを押します。
対応した機器の子画面が右に移動します。
- 4 プレビュー機能を終了するときは、リモコンの  ボタンを押します。


 - ・プレビュー機能を使用中は、ピクチャーインピクチャー機能は使用できません。
 - ・4K 出力中は本機能は使用できません。

■ピクチャーインピクチャー機能(PinP 機能)を使用する

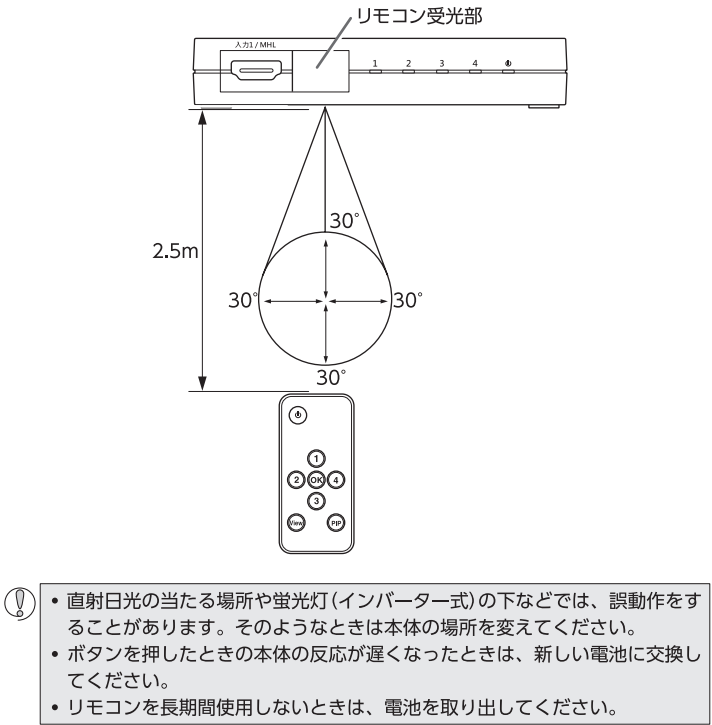
リモコンでのみ操作できます。

- 1 リモコンの  ボタンを押します。
画面右下に、子画面が表示されます。
- 2 リモコンの入力選択ボタンを押して入力ポートを選択して、 ボタンを押します。
子画面の表示が切り替わります。。
- 4 ピクチャーインピクチャー機能を終了するときは、リモコンの  ボタンを押します。


 - ・子画面の表示サイズや表示位置は変更できません。
 - ・ピクチャーインピクチャー機能の使用中は、入力ポートを切り替えることはできません。
 - ・ピクチャーインピクチャー機能を使用中は、プレビュー機能は使用できません。
 - ・4K 出力中は本機能は使用できません。

■リモコンの使用について

リモコンは本体の受光部に対して、まっすぐに向けて操作してください。
リモコンで操作できる範囲は、リモコン受光部から約 2.5m、上下左右に約 30° 以内です。



リモコンの電池の交換する

リモコンに付属のアルカリ乾電池は動作確認用です。リモコンの反応が鈍くなったときや動かなくなったときは、新しい電池に交換してください。

- 指定電池：CR2025 リチウム電池
- 1 電池ホルダーのタブを内側に押したまま、電池ホルダーを引き出します。
 - 2 電池ホルダーから使用済みの電池を取り出します。
 - 3 電池ホルダーに新しい電池を入れます。
 - 4 電池ホルダーをリモコンに戻します。
- 
 - ・電池の交換時にリモコン内部に異物が入らないように注意してください。
 - ・指定以外の電池は使用しないでください。指定以外の電池を使用すると破裂の恐れがあります。
 - ・使用済みの電池を廃棄するときは、お住まいの地域の条例および法令に従って処分してください。
 - ・高温多湿になるところにリモコンを置いたままにしないでください。

トラブルシューティング

接続や操作などで困ったときは下記 URL または右の QR コードへアクセスしてください。
切替器のお役に立つサポート情報をご用意しています。

<http://www.elecom.co.jp/rd/elesup/007.html>



ディスプレイの画像がまったく表示されない

- AC アダプターは正しく接続されていますか？
 - ・付属の AC アダプターを接続してください。
 - ・付属の AC アダプター以外のものを使用していないか。故障、火災の原因にもなりますので必ず付属のものを使用してください。
- ディスプレイのケーブルは正しく接続されていますか？
 - ・ディスプレイのケーブルが正しく接続されているか、確認してください。
 - ・ディスプレイの電源が ON になっているか、確認してください。
- ディスプレイはパソコンに対応していますか？
 - ・使用するディスプレイをパソコンに直接接続して、動作することを確認してください。
- 解像度の設定は正しいですか？
 - ・解像度の設定を変更してください。本製品は、解像度が最大 3840×2160 までのディスプレイ / プロジェクターに対応しています。

映像のみ表示され、音声がない

- ・ディスプレイのケーブルが正しく接続されているか、確認してください。
- ・使用しているケーブルがビデオ送信のみ対応か、破損しているか確認してください。
- ・DVI → HDMI 変換ケーブルを使用している場合は、音声は出力されません。
- ・プレビュー機能やピクチャーインピクチャー機能は、音声出力には対応していません。

4K/2K で表示できない

- ・パソコンなどの映像出力機器とディスプレイが 4K/2K に対応しているか確認してください。

3D コンテンツが表示できない

- ・ビデオコンテンツが 3D コンテンツか確認してください。
- ・パソコンなどの映像出力機器とディスプレイが 3D に対応しているか確認してください。
- ・パソコンなどの映像出力機器とディスプレイが同じ 3D 形式に対応しているか確認してください。
- ・表示されている映像が、上下もしくは左右対称に表示されている場合は、ディスプレイが 3D 表示機能に対応しているか、機能が有効になっているかどうかを確認してください。3D ビデオ形式に対応していない場合は、3D モードをオフにしてください。

プレビュー機能が表示されない

- ・PinP 機能を使用中でないか確認してください。PinP 機能との同時表示はできません。
- ・4K 出力中か確認してください。4K 出力中はプレビュー機能は使用できません。

ピクチャーインピクチャー機能(PinP 機能)が表示されない

- ・プレビュー機能を使用中でないか確認してください。プレビュー機能との同時表示はできません。
- ・4K 出力中か確認してください。4K 出力中は PinP 機能は使用できません。

MHL ケーブルで接続しているが表示されない

- ・本製品の前面の HDMI 入力ポート 1/MHL 入力ポートに接続しているか確認してください。
- ・スマートフォン / タブレットなどの端末が MHL に対応しているか確認してください。

基本仕様

製品型番		
DH-SWP31BK		
入力ポート数		
HDMI IN × 3 うち MHL 対応 × 1		
出力ポート数		
HDMI OUT × 1		
最大表示解像度		
4K2K(3840 × 2160)、MHL 1080p		
対応規格		
HDMI 1.4a/ HDCP 対応、MHL 2.0		
色深度		
4K/8K(24bit:8bit/ 各色) 1080p(36bit:12bit/ 各色)		
データレート		
最大 9Gbps		
対応音声フォーマット		
DTS-HD MA、Dolby TrueHD		
リモコン送信距離		
約 2.5 m		
AC アダプター定格		
DC 5V 1A		
電源コネクタ形状		
micro USB TypeB		
環境条件	温度	動作時：5℃～ 40℃、保存時：-20℃～ 60℃
	湿度	0% ～ 80% ただし結露しないこと
重量		約 90g 約 92g
サイズ (W)×(H)×(D) mm		113 × 21 × 77.8

ユーザーサポートについて

【よくあるご質問とその回答】
www.elecom.co.jp/support
こちらから「製品 Q&A」をご覧ください。
【お電話・FAX によるお問い合わせ(ナビダイヤル)】
エレコム総合インフォメーションセンター
TEL：0570-084-465 FAX：0570-050-012
[受付時間]
9:00 ～ 19:00 年中無休

保証規定

- 保証内容
1.弊社が定める保証期間(本製品ご購入日から起算されます。)内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。
- 無償保証範囲
2.以下の場合には、保証対象外となります。
(1)保証書および故障した本製品をご提出いただけない場合。
(2)保証書に販売店ならびに購入年月日の記載がない場合、またはご購入日が確認できる証明書(レシート・納品書など)をご提示いただけない場合。
(3)保証書に偽造・改竄などが認められた場合。
(4)弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
(5)弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
(6)通常一般家庭内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
(7)本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。
(8)地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
(9)その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。
- 修理
3.修理のご依頼は、本保証書の本製品に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
4.弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。尚、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
5.同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただきます場合があります。
6.有償、無償にかかわらず修理により交換された旧部品または旧製品等は返却いたしかねます。
7.記憶メディア・ストレージ製品において、修理センターにて製品交換を実施した際にはデータの保全是行わず、全て初期化いたします。記憶メディア・ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願い致します。
- 免責事項
8.本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為等の損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
9.本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。
- 有効範囲
10.この保証書は、日本国内においてのみ有効です。
11.本保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

4K/2K 3D 対応 HDMI 切替器 DH-SWP31BK/DH-SWP41BK	
ユーザーズマニュアル	
2015 年 7 月 10 日 第 1 版	
エレコム株式会社	
・本書の著作権は、エレコム株式会社が保有しています。	
・本書の内容の一部または全部を無断で複製 / 転載することを禁止させていただきます。	
・本書の内容に関するご意見、ご質問がございましたら、エレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。	
・本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。	
・本製品を使用したことによる他の機器の故障や不具合等につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。	
・本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。	
・HDMI と HDMI High - Definition Multimedia Interface 用語および HDMI ロゴは、米国およびその他国々において、HDMI Licensing, LLC の商標または登録商標です。	
・MHL は MHL, LLC の商標または登録商標です。	
・その他本書に記載されている会社名・製品名等は、一般に各社の商標または登録商標です。	

保証書

型番	☐ DH-SWP31BK ☐ DH-SWP41BK
シリアル番号 (S/N)	
ご購入日	年 月 日
お客様	
〒	
(TEL)	
お名前 (ふりがな)	
(様)	
販売店様 印	
保証期間	1 年間