

USB 3.1 Gen1 Type-C ドッキングステーション DST-C17 シリーズ 取扱説明書

このたびは、エレコム USB 3.1 Gen1 Type-C ドッキングステーション「DST-C17」シリーズをお買い上げいただき誠にありがとうございます。
本製品は、USB 3.1 Type-C ポートを持つノートパソコンに接続して、HDMI 対応ディスプレイ、各種 USB デバイス、Gigabit 有線 LAN を拡張接続できるドッキングステーションです。

この取扱説明書では、本製品の機能や接続方法、注意事項について説明しています。本製品を正しくお使いいただくために、このマニュアルを必ずよくお読みください。また、この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

※ この取扱説明書では、一部の表記を除いて「DST-C17」シリーズを「本製品」と表記しています。

■ 絵表示の意味

	警告	この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などによる死亡や大けがなど人身事故の原因になります。
	注意	この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり、他の機器に損害を与えたりすることがあります。

「してはいけないこと」を示します。

「しなければならないこと」を示します。

「注意していただきたいこと」を記載しています。

「お願したいこと」や「参考にしていただきたいこと」を記載しています。

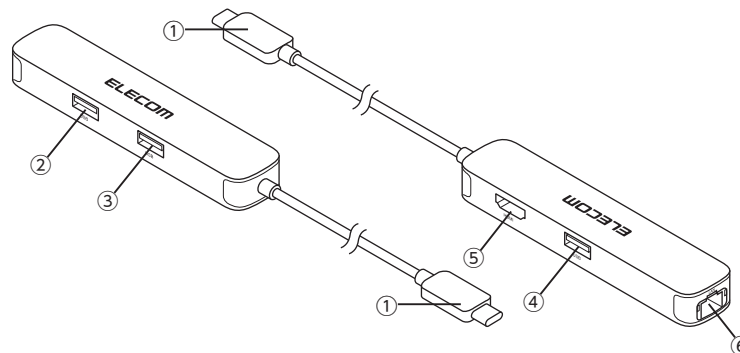
パッケージ内容の確認

本製品のパッケージには次のものが入っています。作業を始める前に、すべてが揃っているかを確認してください。なお、梱包には万全を期しておりますが、万一不足品、破損品などがありましたら、すぐにお買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。

USB 3.1 Gen1 Type-C ドッキングステーション …… 1 台

HDMI ケーブル、USB ケーブル (USB デバイス接続用) および LAN ケーブルは付属しておりません。別途ご用意ください。

各部の名称とはたらき



① USB 3.1 Gen1 Type-C コネクタ

パソコンの USB3.1 Type-C ポートに接続します。

② ③ ④ USB 3.1 Gen1 Standard-A ポート

USB 3.1 Gen1 に対応した USB [A] ポートです。接続したデバイスとデータのやり取りおよび電力の供給が可能です。
供給電力：3 ポート合計 10.5W (5V/2.1A)

⑤ HDMI ポート

HDMI ケーブルで、HDMI 対応ディスプレイと接続します。マルチディスプレイに対応しています。

⑥ LAN ポート

10/100/1000Mbps 対応の LAN ポートです。LAN ケーブルを接続し、ルーターやイーサネット対応ハブに接続します。CAT5e 以上の規格の LAN ケーブルをご使用ください。

リンクランプ	LAN接続確立	アクティビティランプ	緑色点滅	データの送受信中
オレンジ色点灯	LAN接続なし	緑色点灯	接続中	
消灯				

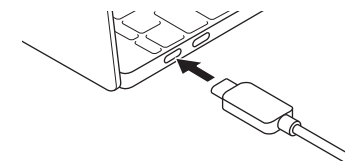
■ マルチディスプレイについて

PC 画面のみ	パソコン側にだけ表示します。
複製	本製品に接続したディスプレイに、ノートパソコンと同じ画面を表示します。
拡張	ノートパソコンと本製品に接続したディスプレイにまたがるよう拡張表示します。
セカンドスクリーンのみ	ノートパソコンの画面をオフにして、本製品に接続したディスプレイにのみ表示します。

接続手順

本製品と各機器を接続する前に、接続するすべての機器の電源が切れていることを確認してください。

- 1 本製品の USB 3.1 Gen1 Type-C コネクタをパソコンの USB 3.1 Type-C 対応ポートに接続します。
自動的に認識されます。



- ドライバーのインストールは不要です。
- USB Type-C コネクタは、表 / 裏に関係なく両面挿せませす。

- 2 必要に応じて外部機器を接続します。

ケーブルや機器を接続する際は、必ずコネクタの方向を確かめて、まっすぐに差し込んでください。また、抜くときもまっすぐ抜いてください。
斜めになった状態で差し込んだり抜いたりすると、コネクタ内の端子が曲がる可能性がありますので絶対におやめください。

- ① USB ポートに USB デバイスを接続します。

コネクタの上下の向きに注意して接続してください。

- ② ディスプレイを接続します。

コネクタの上下の向きに注意して接続してください。

- ③ LAN ポートとルーターなどをイーサネットケーブルで接続します

本製品の MAC アドレスを変更する (Windows のみ)

無料ソフト「MAC アドレスチェンジャー」を使用することで、オフィスなどの予め登録された MAC アドレスのみ通信可能な環境でも、本製品を利用可能です。
弊社ホームページからダウンロードしてご利用ください。



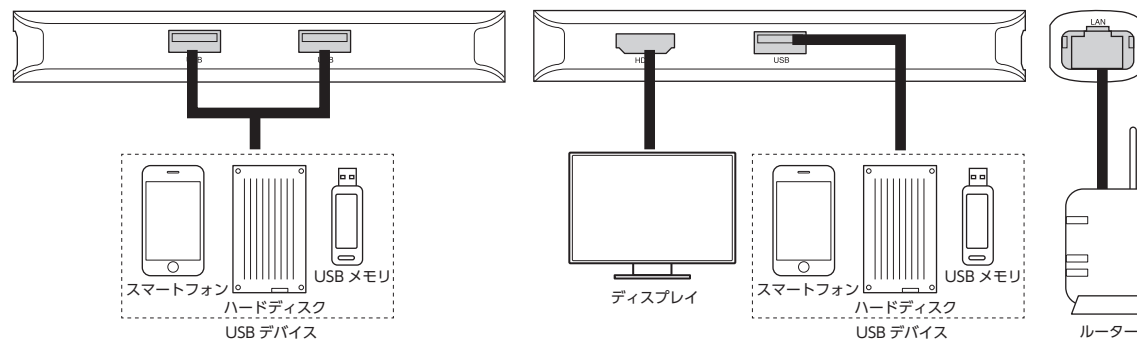
MAC アドレスチェンジャー ダウンロード URL

<https://www.elecom.co.jp/r/73>

MAC アドレスチェンジャー マニュアルダウンロード URL

<https://www.elecom.co.jp/m/56>

■ 接続例



正しくお使いいただくために

安全にお使いいただくために

けがや故障、火災などを防ぐために、ここで説明している注意事項を必ずお読みください。

	警告
	本製品の取り付け、取りはずしのときには、必ず接続機器の本体および周辺機器メーカーの注意事項に従ってください。
	本製品に水や金属片などの異物が入ったときは、すぐに使用を中止し、接続機器の電源を OFF にしてください。また、ヤケドや感電の危険がないかを確認してから、電源アダプターを使用している場合はコンセントから抜き、すべてのケーブルを取りはずしてください。そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。
	本製品が発熱している、煙がでている、異臭がしているなどの異常があるときは、すぐに使用を中止し、接続機器の電源を OFF にしてください。また、ヤケドや感電の危険がないかを確認してから、電源アダプターを使用している場合はコンセントから抜き、すべてのケーブルを取りはずしてください。そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。
	本製品を落としたり、ぶつたりしないでください。万一、本製品が破損した場合は、すぐに使用を中止し、接続機器の電源を OFF にしてください。また、ヤケドや感電の危険がないかを確認してから、電源アダプターを使用している場合はコンセントから抜き、すべてのケーブルを取りはずしてください。そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。
	本製品の分解や改造、修理などをしないでください。火災や感電、故障の原因になります。故障時の保証の対象外となります。
	本製品を火中に投入しないでください。破裂により火災やけがの原因になります。
	洗剤やスプレーガスをかけないでください。可燃ガス等に引火し、発煙や火災の原因となります。
	コードを束ねて使用しないでください。発煙や火災の原因となります。
	ほこりや汚れがついた状態で使用しないでください。発煙や火災の原因となります。

注意

	本製品を次のようなところには置かないでください。 <ul style="list-style-type: none">● 日のあたる自動車内、直射日光のあたるところ● 暖房器具の周辺など高温になるところ● 多湿なところ、結露をおこすところ● 平坦でないところ、振動が発生するところ● マグネットの近くなどの磁場が発生するところ● ほこりの多いところ
	本製品は防水構造ではありません。水などの液体がかからないところで使用または保存してください。雨、水しびき、ジュース、コーヒー、蒸気、汗なども故障の原因となります。
	接続機器の取り扱いには、各マニュアルをよく読んで、各メーカーの定める手順に従ってください。
	本製品を不安定な台の上や傾いたところに設置すると、倒れたりして危険です。安定した場所に設置してください。

本製品を廃棄するときは、お住まいの地域の条例および法令に従って処分してください。

USB 機器を使用するときの注意

- 接続する USB 機器が正常に動作しないときは、接続する機器を減らすことで改善する場合があります。
- 接続する USB 機器によっては電力不足により本製品の動作が不安定になることがあります。その場合は、電力消費の大きな機器を取り外し、本製品をパソコンに再接続することで改善されることがあります。
- USB 機器の消費電力については各機器の仕様をご確認いただくか、メーカーにお問い合わせください。
- USB 機器を接続した状態で、本製品をパソコンから取りはずさないでください。
- USB 機器は、データの読み書き中に本製品の USB ポートから取りはずさないでください。また、USB 機器に電源スイッチがある場合は、データの読み書き中に OFF にしないでください。本製品の故障やファイルの破損・消失の原因となります。直接パソコンに接続しても正常に動作しない USB 機器は、動作保証対象外です。
- パソコンに直接接続することを推奨されている USB 機器については、動作保証対象外です。それぞれの USB 機器のマニュアルで確認してください。
- 特定のハードウェア、アプリケーションに依存する機能などは、動作保証対象外です。

制限事項

■ 映像出力される際の制限事項

- HDMI 対応ディスプレイ以外には対応していません。
- ディスプレイの感度、ケーブルの品質によっては、画質が劣化または表示できない可能性があります。
- 本製品に接続する HDMI ケーブルは、HDMI 協会認証ケーブルを使用してください。

■ 使用上の注意

- 本製品の動作環境において、すべての機器について動作保証するものではありません。
- 変換コネクタや延長ケーブルを使用してディスプレイを接続した場合は、信号が減衰し正常に動作しない場合があります。
- 本製品は一般家庭およびオフィスでの使用を前提に設計されています。
- USB Type-C コネクタからの映像出力に対応しないパソコンの場合、本製品の HDMI ポートは動作しません。
- 本製品は OS 起動前のシステム画面や BIOS 画面では動作しません。
- 本製品はパソコン本体の USB Type-C ポートに直接接続してください。USB ハブや増設ボードの USB Type-C ポートでは、本製品は使用できません。

トラブルシューティング

ディスプレイの映像がまったく表示されない

■ ディスプレイに映像が表示されないときは、まず次の方法をお試しください。

- ディスプレイの電源を入れ直してください。
- 本製品からディスプレイケーブルを抜き、再度接続してください。
- パソコンを再起動してください。

■ 映像出力に対応した USB Type-C ポートにドッキングステーションを接続していますか？

- パソコンに USB Type-C ポートが複数ある場合、映像出力に対応していない USB Type-C ポートの場合もあります。映像出力に対応している USB Type-C ポートか、確認してください。

■ ディスプレイのケーブルは正しく接続されていますか？

- ディスプレイのケーブルが正しく接続されているか、確認してください。
- ディスプレイの電源が ON になっているか、確認してください。

■ 解像度の設定は正しいですか？

- 解像度の設定を変更してください。本製品は、解像度が最大 4096 × 2160 までのディスプレイに対応しています。

■ パソコンがスリープ状態になっていませんか？

- スリープから復帰する際に、映像が表示されなくなる場合があります。そのときは、本製品からディスプレイケーブルを抜き、再度接続してください。

映像のみ表示され、音声がでない

- ディスプレイのケーブルが正しく接続されているか、確認してください。
- 使用しているケーブルがビデオ送信のみ対応ではないか、破損していないか確認してください。

4K/2K で表示できない

- ディスプレイが 4K/2K に対応しているか確認してください。
- 認証取得されている HDMI ケーブルをご使用ください。
- 本製品とディスプレイの間に切替器や分配器を使用している場合は、切替器や分配器などを取り外し、本製品とディスプレイを直接接続してください。

本製品がパソコンで認識されない

- パソコンに接続している USB Type-C コネクタを一度抜いた後パソコンを再起動し、再度パソコン本体に USB Type-C コネクタを接続してください。

ネットワークにつながらない

- 社内ネットワークなど、ご利用のパソコンの MAC アドレスのみ通信を許可されているような環境では、本製品でネットワーク通信ができない場合があります。MAC アドレス変更ツール [MAC アドレスチェンジャー] で設定すると、本製品の MAC アドレスをパソコンの MAC アドレスに変更することができます。ネットワーク通信が可能になります。 [MAC アドレスチェンジャー] については、 [本製品の MAC アドレスを変更する (Windows のみ)] (表画) をご覧ください。

基本仕様

PC 本体との接続	
コネクタ	USB Type-C オス
規格	USB 3.1 Gen1
伝送速度	USB3.1 Gen1 スーパースピード /5Gbps (理論値)、USB2.0 ハイスピード /480Mbps (理論値)、USB1.1 フルスピード 12Mbps (理論値)

周辺機器との接続	
USB	
ポート	USB 3.1 Gen1 standard-A メス × 3
伝送速度	USB3.1 Gen1 スーパースピード /5Gbps (理論値) USB2.0 ハイスピード /480Mbps (理論値) USB1.1 フルスピード 12Mbps (理論値)
供給電力	3 ポート合計 10.5W (5V/2.1A)

映像出力	
ポート	HDMI (タイプ A 19pin) メス × 1
対応解像度	最大 4K/30Hz
HDCP	1.4 対応
LAN	
ポート	RJ-45
規格	1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T

共通仕様	
動作温度範囲	5 ~ 40°C
動作湿度範囲	10 ~ 90% RH
本体サイズ	114.5 × 22.8 × 16.8 mm (ケーブル含まず)
ケーブル長	約 18 cm (コネクタ含まず)
本体重量	約 50.5 g

対応機種 / OS	Windows 10/macOS Catalina (10.15) / iPadOS 14 ※各 OS の最新バージョンへのアップデートや、サービスパックのインストールが必要になる場合があります。 ※本紙に記載されていない最新情報はホームページの対応表をご確認ください。 ※互換性情報は弊社検証環境における動作確認時点のもの。全ての機器、OS バージョン、アプリケーション等との完全な互換性を保証するものではありません。
対応 OS	

ユーザーサポートについて

【よくあるご質問とその回答】
www.elecom.co.jp/support
こちらから「製品 Q&A」をご覧ください。

【お電話・FAX によるお問い合わせ (ナビダイヤル)】
エレコム総合インフォメーションセンター
TEL : 0570-084-465 FAX : 0570-050-012
[受付時間]
10:00 ~ 19:00 年中無休

※本製品の保証書は再発行致しませんので内容をお確かめの上下大切に保管してください。

各種機器との設定方法は えれさぽで検索！

Q えれさぽ

検索



保証について

保証期間	1年間
------	-----

ご購入が証明できる書類 (シート・納品等) と保証規定 (本書) を一緒に保管してください。

本製品は日本国内仕様です。国外での使用に関しては弊社ではいかなる責任も負いかねます。また、お問い合わせには日本語によるサポートに限定させていただきます。

A customer who purchases outside Japan should contact the local retailer in the country of purchase for enquiries. In "ELECOM CO., LTD. (Japan)", no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan. Also, no foreign language other than Japanese is available. Replacements will be made under stipulation of the Elecom warranty, but are not available from outside of Japan.

保証規定

- 保証内容
- 1. 弊社が定める保証期間 (本製品ご購入日から起算されます。) 内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。 ※保証期間を超過している場合、有償となります。
- 無償保証範囲
- 2. 以下の場合には、保証対象外となります。

- (1) 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。
※購入証明書は、購入日、購入店、型番が確認できるもの (シート・納品書など) を指します。
- (2) 購入証明書に偽造・改変などが認められた場合。
- (3) 中古品として本製品をご購入された場合。(リサイクルショップでの購入、オークション購入などの中古品を含む)
- (4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
- (5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
- (6) 通常一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
- (7) 本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。
- (8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
- (9) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

- 修理
- 3. 修理のご依頼は、購入証明書の本製品に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
- 4. 弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段 (宅配や簡易書留など) をご利用ください。尚、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
- 5. 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。
- 6. 有償、無償にかかわらず修理により交換された旧部品または旧製品等は返却いたしません。

- 免責事項
- 7. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為等の損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
- 8. 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。

- 有効範囲
- 9. この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

USB 3.1 Gen1 Type-C ドッキングステーション
DST-C17 シリーズ
取扱説明書
2020年11月10日 第1版
エレコム株式会社

- 本書の著作権は、エレコム株式会社が保有しています。
- 本書の内容の一部または全部を無断で複製 / 転載することを禁止させていただきます。
- 本書の内容に関するご意見、ご質問がございましたら、エレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。
- 本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- 本製品を使用したことによる他の機器の故障や不具合等につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要となります。
- Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。
- macOS Catalina, Macintosh, iPad, iPad Pro は、Apple Inc. の商標です。
- USB Type-C および USB-C は USB Implementers Forum の商標です。
- その他本書に記載されている会社名・製品名等は、一般に各社の商標または登録商標です。