

ご使用上の注意

総表示について

本製品を正しく安全に使用するための重要な注意事項を説明しています。
けがや故障、火災などを防ぐために、ここで説明している注意事項を必ずお読みください。

	警告	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	注意	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害の発生が想定される内容を示しています。

「してはならないこと」を示します。

「しなければならないこと」を示します。

「注意していただきたいこと」を示します。

分解禁止

安全にご利用いただくために、下記の注意事項を必ずお守りください。

バッテリーは、正常に使用していても、劣化する消耗品です。
バッテリーの消耗は、特性であり故障ではありません。また、内蔵バッテリーだけの交換はできません。
長期間の使用は内蔵電池が劣化し、発火による火災事故などの事故に繋がる可能性があります。
使用頻度に関わらず、2年を目処に買い替えをご検討ください。

警告

- 発火、感電、けがに繋がるおそれがあるため、下記に該当する場合は、ただちに使用をやめてご購入店もしくは弊社総合インフォメーションセンターにご相談ください。
・本体筐体の亀裂などの破損、変形、劣化、水濡れ、製品入出力ポートへの異物混入、破損している場合。
・膨張、発煙、臭異、異常発熱、液漏れ、充電電異常（充電容量が極端に少ない、モバイルバッテリーなどへの充電時間が以前より長い、スマートフォンなどの給電が以前より遅い、バッテリー残量の減りが以前より早い、製品本体が異常に熱く感じるなど）、落下などの強い衝撃を与えた場合。・本製品のバッテリー残量が空の状態で長期間保管した結果（過放電）、電池の品質が劣化し充電できなくなった場合。
- 発火、感電、けがに繋がるおそれがあるため次のような環境で使用、保管しないでください。
・直射日光のあたる場所、炎天下の車内、火気のある場所、暖房器具の周辺など製品使用温度を超える状況。・電熱ウェア、空調ウェアの電源、布巾や布の上、ポケットに長時間入れて使用するなど、使用温度を超える状況が発生する環境。・多湿な場所、結露する場所・気圧が極端に低い環境・平坦でない場所、振動が発生する環境・ホコリの多い場所など
- 万が一、製品本体から液が漏れ出した場合、素手で触れないでください。液が皮膚に付着、もしくは目に付いた場合、水道水などで、十分に洗い流した後、ただちに医師の診察を受けてください。
- 本製品の分解や改造、修理などをご自分で行わないでください。
火災や感電、故障、けがの原因になります。故障時の保証の対象外となります。

注意

- 本製品を使用する前に、本製品の入出力ポート、接続機器ポート、充電ケーブルのコネクター端子にホコリ・液体などの異物がなく、十分に確認ください。
特に防水性能搭載端末など、接続機器を濡らした際は、水分が付着していないかご注意ください。水濡れ充電、異物混入充電は、火災、感電、故障の原因になります。
- 本製品は防水構造ではありませんので水などの液体がかららない所で使用・保管してください。雨、水しぶき、飲料、蒸気、汗などでも故障の原因になります。
- 本製品に端末機器を接続する場合は、必ず端末機器の注意事項に従ってください。
- 本製品に非対応の充電ケーブルは使用しないでください。
火災、溶解、故障の原因になります。
- 本製品の上に可燃物、ものを載せないでください。
- 本製品の充電時は発熱を伴うため、長時間肌に触れる状態、または可燃物が近くにある状態で本製品の充電電を行わないでください。
- 充電ケーブルは端子の接続方向を確認し、押し込んでください。
製品や端子部の破損の原因になります。
- 熱がこもりやすい環境（布団、バッグ内、ポケットなど）で使用しないでください。
- アルコール類またはその他の薬剤を製品に付着させないでください。
- 乳幼児の手の届かない場所に保管してください。
- 使用機器本体の破損や故障、データ破損、消滅などについては一切の責任を負いかねますので、ご了承ください。
- 充電中は本製品から多少の熱が発生する場合がありますが、故障ではありません。
- 充電ケーブルを挿したまま、収納したり、持ち運んだりしないでください。
製品やケーブルのコネクター部の破損の原因になります。
- 本製品を使用せずに長期間保管する際は、バッテリー性能の低下を防ぐため、3ヵ月〜6ヵ月に一度、満充電にして保管してください。
- 本製品の充電、本製品を使用し機器へ充電する際は常に状態が確認できる場所で充電してください。
- 本製品、充電機器への充電が終わり次第、本製品から充電ケーブルを抜いてください。

バッテリーの飛行機内持ち込みに関する注意

ご搭乗前のご確認

1

預け入れ手荷物に入れることは禁止！
機内にお持ち込みください。

2

160Whより大きい

3

モバイルバッテリーは2個まで

4

短絡（ショート）しないようにテープで絶縁し、個別に収納してください。

※本製品に関しては、絶縁シールが付属されていますので保護する際、お使いください。
また、長期間、シールを貼ったままにすると本体側にシールの貼り跡が残る可能性があるため飛行機から降りた後は剥がすようにしてください。

5

機内電源からモバイルバッテリーへの充電は禁止。

6

収納棚に収納しないでください。
※収納棚には入れず、お手元の席に確認できる場所で保管してください。

7

モバイルバッテリーから電子機器への充電はしないでください。

1 2 3 4 5 に違反した場合、航空法により罰則が科せられる場合があります。

※航空会社によって、より厳しいルールを設けている場合がありますので、各航空会社の指示に従ってください。
※イラストはイメージです。 ※2026年4月24日現在

本製品の回収方法

安全に回収するために、回収時は電池残量を0%にし、入出力ポートに絶縁シールを貼ってください。以下のいずれかの方法で回収にご協力ください。

1 JBRC加盟の回収協力店へ持ち込み

JBRC加盟の回収協力店に
お客様ご自身で
お持ち込みください。

※膨張したバッテリーは回収することができません。
※ナトリウムイオン電池を搭載したモバイルバッテリーは回収することができません。

https://www.jbrc.com/

2 お住まいの自治体へ相談

バッテリーの種類（リチウムイオン、リン酸鉄リチウムイオンなど）、バッテリーの状態（バッテリーが膨張しているなど）をお伝えいただき、お住まいの自治体へ回収できるかご相談またはWebで検索してご確認ください。

〇〇市 モバイルバッテリー 捨て方

3 エレコムデザインショップにお持ち込み

エレコムデザインショップでは不要になったバッテリーを回収しています。
※対象製品はモバイルバッテリー、バッテリー搭載イオン※膨張したバッテリーは回収することはできません。
※ナトリウムイオン電池を搭載したモバイルバッテリーも回収対象になります。
※大量のお持ち込み（業者）はお断りする場合があります。

https://www.elecom.co.jp/store/

4 エレコム修理センターへ回収を依頼

当社ではエレコム修理センターにてエレコム製のモバイルバッテリーの回収を承っています。
※送料は（元払い）となります。着払いではお受け取りいたしませんので、あらかじめご了承くださいますようお願いいたします。
※大量のお持ち込み（業者）はお断りする場合があります。
※膨張したモバイルバッテリーも回収しています。
※2025年11月現在

https://qa.elecom.co.jp/faq_detail.html?id=11182

保証規定

■保証期間

1年間

■保証対象

保証対象は本製品の本体・本製品の動作に起因する部分のみとさせていただきます。
取扱説明書および消耗品は対象外です。

■保証内容

1. 弊社が定める保証期間(本製品ご購入日から起算されます。)内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。
※保証期間を超過している場合、有償となります。

■無償保証範囲

2. 以下の場合には、保証対象外となります。
(1) 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。
※購入証明書は、購入日、購入店、型番が確認できるもの(シール・納品書など)を指します。
(2) 購入証明書に偽造・改変などが認められた場合。
(3) 中古品として本製品をご購入された場合。
(リサイクルショップでの購入、オークション購入などの中古品を含む)
(4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
(5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
(6) 過剰・一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動などにより故障した場合。※使用環境条件が記載されている製品については製品記載の範囲を超えないこと。
(7) 本製品をご購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下などにより故障した場合。
(8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
(9) 接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。
(10) ソフトウェア（ファームウェア、ドライバー他）のアップデート作業によって故障、障害が生じた場合。
(11) 本製品の、パッケージ、取扱説明書、ならびに弊社ホームページ内などに記載の使用・お取り扱い方法、お取り扱い方法によって生じた故障、損傷の場合。
(12) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

■修理

3. 修理のご依頼は、購入証明書をお買い上げいただいた製品一式（付属品、セット品含む）に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
4. 弊社修理センターへご送付いただく場合は送料はお客様の負担となります。（返送時の送料は弊社が負担いたします。）また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段（宅配や簡易書留など）をご利用ください。
なお、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
5. 同梱庫での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただきます。
6. 保証期間内に修理、交換により交換された、旧部品または旧製品などは返却いたしません。
7. 記憶メディア・ストレージ製品において、修理センターにて製品交換を実施した際にはデータの保全は行わず、全て初期化いたします。記憶メディア・ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願いいたします。
8. 修理期間中における代替機および貸出機のご用意はありません。

■免責事項

9. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為などの損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
10. 本製品の故障に起因する差別的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償などにつきましては、弊社は一切責任を負いかねます。
11. データを取扱う際には自己責任において、必ず定期的なバックアップを取ってください。
本製品の故障または使用によって生じた、保存データの消失、破損などについては一切保証いたしません。

■有効範囲

12. この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。
エレコム株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用による問い合わせ・サポート対応はいたしません。
This warranty is valid only in Japan. In "ELECOM CO., LTD. (Japan)", no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan.

エレコム製品に関する
お問い合わせは

チャットサポートはQRから

電話サポートはコチラから

8056.jp