

アクティブタッチペン P-TPACSTAP11 series

取扱説明書 / 保証規定

このたびは、本製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
ご使用前に、本書を必ずお読みください。
安全にお取り扱いいただくための注意事項、使いかたを本書に記載しています。
また、本書を読み終わったあとは、大切に保管してください。

※この取扱説明書では一部を除いて、“P-TPACSTAP11 series”を「本製品」と表記しています。

各部名称と使いかた

■ 電源オン

本体上部のスイッチを約3秒間押すと、LEDランプが青色に点灯し電源が入ります。LEDランプが点灯しない場合は充電してください。

■ 電源オフ

電源オンの状態で本体上部の電源ボタンを約3秒間押すと、電源が切れます。

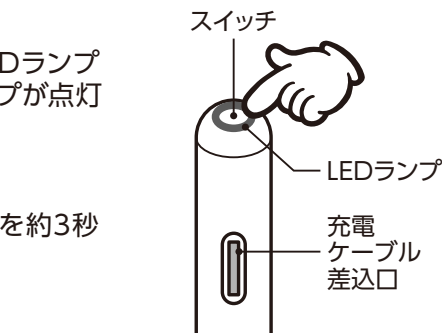
■ 充電について

ワイヤレス充電の場合

本製品を磁気コネクタに取り付けて充電してください。また、磁気コネクタ取り付け後にLEDが赤色に点灯することを確認してください。

充電時間：約3～5時間 ※使用状況や環境により変化します。

充電中	赤点灯
充電完了	緑点灯



USB Type-C™充電の場合

充電時間：約30分 ※使用状況や環境により変化します。

充電残量	100%	5～99%	1～4%	0%
使用時	青点灯		赤点滅	消灯
充電時	緑点灯	赤点灯		

●操作しない状態が約5分間続くと、オートスリープ機能が作動して電源がオフになります。

※オートスリープ機能は振動感知式です。タッチペンの電源をオンにした状態でポケットやカバンに入れた際に振動を感知して、オートスリープ機能が作動しない場合があります。

仕様

内容物	タッチペン、USB Type-C™ - USB Type-C™ケーブル、交換ペン先×2
材質	本体：ABS+PC ペン先：POM
寸法	長さ：約166mm 本体部径：約8.9mm ペン先径：約1.6mm
質量	約12g

主な対応機種

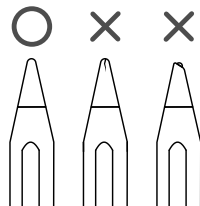
最新の対応機種は右記の QR または下記 URL よりご確認ください。
<https://www.elecom.co.jp/r/s773>

※静電容量方式のタッチパネルに対応しています。



ご使用上の注意

- 一部の機種では、誤動作防止機能により画面の両端が反応しない場合があります。
- ご使用後は必ずタッチペンの電源をオフにしてください。
- 本製品は磁気吸着するiPadに対応しております。
- 本製品にACアダプター（AC充電器等）は付属していないため、充電の際は出力5V/1A以上のUSB出力アダプターを別途ご用意ください。
- 充電が減るとLEDランプが赤色に点滅します。その場合は充電してください。
- タッチペンを落下させるなど衝撃を与えるとペン先が右図のように破損するおそれがあります。
- ペン先が右図のように摩耗（金属部分が露出する）や破損した場合はペン先を交換してください。
- iPadに装着されるケースの形状によっては、iPad本体の磁石部分が隠れてしまい、本製品を付けられない場合があります。
- タッチペンの操作感には個人差があります。
- 画面保護フィルムを使用している場合は、タッチペンの反応が悪くなるおそれがあります。
- 画面保護フィルムを使用している場合は、タッチペンの跡が残るおそれがあります。
- ペン先以外の部分で画面を操作すると画面に傷が付くおそれがあります。
- 本製品で画面を強くたたいたり、こすりつけたりしないでください。
- ペン先が劣化したら、ペン先を交換してください。
- ペン先を過度に傾けると本体が破損するおそれがあります。
- 乳幼児の手が届かないところに保管してください。誤飲等の原因となります。
- アルコール類、またはその他の薬品を本製品に付着させないでください。
- 本製品および機器本体の変形や劣化の原因になりますので、高温・多湿・直射日光を避けてご使用・保管してください。
- 機器本体の破損や故障、データの損失、消滅等については一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品に強い振動や衝撃を加えないでください。
- 本製品を用途以外には使用しないでください。
- 機器本体の使用状況、使用アプリにより、タッチペンの反応が悪くなる場合があります。
- 全ての機器本体の動作を保証するわけではありません。取扱説明書内の「主な対応機種」QRまたはURLより対応機種をご確認ください。
- 本製品の分解・修理・加工・改造をしないでください。
- 本製品を水中で使用しないでください。濡れた手で本製品に触れないでください。
- 本製品は磁石を使用しているため、磁気カードなどに近づけないでください。
- 15℃以下の環境で充電をしないでください。
- 氷点下の環境で使用しないでください。
- 充電、使用、保管にかかわらず、結露させないようにご注意ください。
- 劣化の原因になるため、本製品を長期間使用しない場合でも、6カ月に1度を目安に充電してください。



保証規定

■保証対象

保証対象は本製品の本体・本製品の動作に起因する部分のみとさせていただきます。取扱説明書および消耗品は対象外です。

■保証内容

1. 弊社が定める保証期間（本製品ご購入日から起算されます。）内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。

※保証期間を超過している場合、有償となります。

■無償保証範囲

2. 以下の場合には、保証対象外となります。
 - (1) 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。
※購入証明書は、購入日、購入店、型番が確認できるもの（レシート・納品書など）を指します。
 - (2) 購入証明書に偽造・改変などが認められた場合。
 - (3) 中古品として本製品をご購入された場合。（リサイクルショップでの購入、オークション購入での中古品を含む。）
 - (4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
 - (5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
 - (6) 通常一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動などにより故障した場合。
※使用環境条件が記載されている製品につきましては製品記載の範囲を超えないこと。
 - (7) 本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。
 - (8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
 - (9) 接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。
 - (10) ソフトウェア（ファームウェア、ドライバー他）のアップデート作業によって故障、障害が生じた場合。
 - (11) 本製品の、パッケージ、取扱説明書、ならびに弊社ホームページ内などに記載の使用方法、および注意に反するお取り扱いによって生じた故障、損傷の場合。
 - (12) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

■修理

3. 修理のご依頼は、購入証明書をお買い上げいただいた製品一式（付属品、セット品含む）に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
4. 弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。（返送時の送料は弊社が負担いたします。） また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段（宅配や簡易書留など）をご利用ください。なお、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
5. 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。
6. 保証期間内にて修理、交換により交換された、旧部品または旧製品等は返却いたしかねます。
7. 記憶メディア・ストレージ製品において、修理センターにて製品交換を実施した際にはデータの保全は行わず、全て初期化いたします。記憶メディア・ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願いいたします。
8. 修理期間中における代替機および貸出機のご用意はございません。

■免責事項

9. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為などの損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
10. 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償などにつきましては、弊社は一切責任を負いかねます。
11. データを取扱う際には自己責任において、必ず定期的なバックアップを取ってください。本製品の故障または使用によって生じた、保存データの消失、破損などについては一切保証いたしません。

■有効範囲

12. この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。エレコム株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用による問い合わせ・サポート対応はいたしかねます。

This warranty is valid only in Japan. In "ELECOM CO.,LTD. (Japan)", no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan.

保証期間

1年間

※付属のペン先は保証対象ではありません。
※ご購入が証明できる書類（レシート・納品書等）と本取扱説明書を一緒に保管してください。

ユーザーサポートについて

選べる! 充実サポート



LINE チャット でサポート

LINEアプリから
友だち追加でかんたんに
チャットでお問い合わせ!



Web チャット でサポート

ブラウザーからでも
会員登録なしにお気軽に
ご相談いただけます。



電話でサポート

エレコム製品サポートからカテゴリごとに「よくあるご質問」や「サポートコミュニティ」をご紹介します。電話によるサポートが必要な場合は、サポートダイヤルをご用意しております。

連絡先はコチラから
8056.jp

※LINEおよびLINEヤフーロゴは、LINEヤフー株式会社の登録商標です。

日本以外でご購入されたお客様は、購入国の販売店舗へお問い合わせください。エレコム株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用によるお問い合わせ・サポート対応はいたしかねます。また、日本語以外の言語でのサポートはいたしかねます。商品交換は保証規定に沿って対応いたしますが、日本以外からの商品交換は対応いたしかねます。

A customer who purchases outside Japan should contact the local retailer in the country of purchase for enquiries. In "ELECOM CO., LTD. (Japan)", no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan. Also, no foreign language other than Japanese is available. Replacements will be made under stipulation of the Elecom warranty, but are not available from outside of Japan.

アクティブタッチペン

P-TPACSTAP11 series

取扱説明書

2025 年 10 月 第 1 版

エレコム株式会社

※本書の著作権は、エレコム株式会社が保有しています。

※本書の内容の一部または全部を無断で複製/転載することを禁止させていただきます。

※本書の内容は予告なしに変更する場合があります。

※本書の内容に関するご意見、ご質問がございましたら、エレコム製品サポートまでご連絡願います。

※本製品の仕様および外観は製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。

※本製品を使用したことによる他の機器の故障や不具合等につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。

※USB Type-C and USB-C are trademarks of USB Implementers Forum.

※iPadはApple Inc.の商標です。

※本書に記載されている会社名・製品名などは一般に各社の商標または登録商標です。