

使用上のご注意

絵表示について

この取扱説明書および製品への表示では、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。絵表示の内容をよく理解してから製品をご使用ください。



警告 この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



注意 この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が重傷を負う可能性が想定される内容および物の損害の発生が想定される内容を示しています。

安全にご利用いただくために、下記注意事項を必ずお守りください。

警告



- 次のような場合には、直ちに使用をやめてください。その後、購入店もしくは弊社総合インフォメーションセンターにご相談ください。使用し続けると、火災や感電の原因となります

- ・ 煙が出ている。変なにおいや音がするといった異常が発生した場合
- ・ 本製品の内部に異物や液体が入った場合
- ・ 水に濡れた場合
- ・ ケーブル、電源プラグ、ケースが破損した場合



- ケーブルを無理にひっぱったり、曲げたり、重いものを上に載せたりしないでください。また、ケーブルの抜き差しの際は必ずコネクタ部分を持っておこなってください。ケーブルが傷ついたり断線したりし、火災や感電の原因となります。



- 本製品を分解、改造することは絶対におやめください。火災、感電やケガの原因となります。



- コネクタは奥までしっかりと差し込んでご使用ください。差し込みが不十分だと、接触不良等により、破損や故障の原因となります。



- 濡れた手でケーブル、コネクタに触れないでください。火災や感電の原因となります。



- 本製品の上にQ対応機器以外のものを絶対に置かないでください。特に金属製のものは発熱の場合があり火傷や火災の原因となります。



- 本製品とスマートフォン等の間に異物(特に金属)が有る状態で充電をおこなうと異物が発熱し火傷や火災の原因となります。異物を取り除いてから充電をおこなってください。



- 心臓用ペースメーカーをお使いの方は本製品のご使用にあたって医師とご相談ください。

注意



- 本製品にスマートフォンを載せる際は、必ずスマートフォンの注意事項に従ってください。



- 本製品を次のような場所で使用、保管しないでください。火災、感電や故障の原因となります。
 - ・ 直射日光のあたる場所、暖房器具の近くなど、温度の高い場所
 - ・ 湿気の多い場所、水気の近く・埃の多い場所・振動の多い場所



- 長時間、本製品を使用しないときは、本製品のUSBケーブルを抜いてください。故障の原因となります。



- 本製品を落としたり、強い衝撃を与えたり、本製品の上に乗りたりしないでください。



- 本製品は防水構造ではありませんので、水などの液体がかららない所で使用・保存してください。雨、水しびき、ジュース、コーヒー、蒸気、汗なども故障の原因となります。



- カバー等に挿し込んでいる交通カードや磁気カード等は取り外してご使用ください。カードが発熱したり、カードが使えなくなる場合があります。

使用上の注意

- 本製品は水平な場所でお使いください。
- パソコンのUSBポートからの給電はできませんので、必ず出力2A以上のUSB出力アダプタをご使用ください。
- 端末を置いてから充電が開始されるまで時間がかかることがあります。10秒程度お待ちください。

保証規定

■保証内容

1. 弊社が定める保証期間(本製品ご購入日から起算されます。)内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。

※Q充電機能に関する保証となります。

■無償保証範囲

2. 以下の場合には、保証対象外となります。
 - (1) 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。
 - (2) 購入日が確認できる証明書(シール・納品書など)を提示いただけない場合。
 - (3) 購入証明書に偽造・改変などが認められた場合。
 - (4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
 - (5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込みにて使用し、故障または破損した場合。
 - (6) 消費者政策室内で認定される使用環境の範囲を超える湿度、温度、振動などにより故障した場合。
 - (7) 本製品を落下し、または後の輸送中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。
 - (8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天災地災、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
 - (9) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

■修理

3. 修理のご依頼は、購入証明書、本製品に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。

4. 弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、粉防防止のため発泡の梱包できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。

尚、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。

5. 同機種への交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただきます場合があります。

6. 有償、無償にかかわらず修理により交換された旧部品または旧製品等は返却いたしかねます。

■免責事項

7. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為等の損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。

8. 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。

■有効範囲

9. この保証書は、日本国内においてのみ有効です。
10. 本保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。