ELECOM

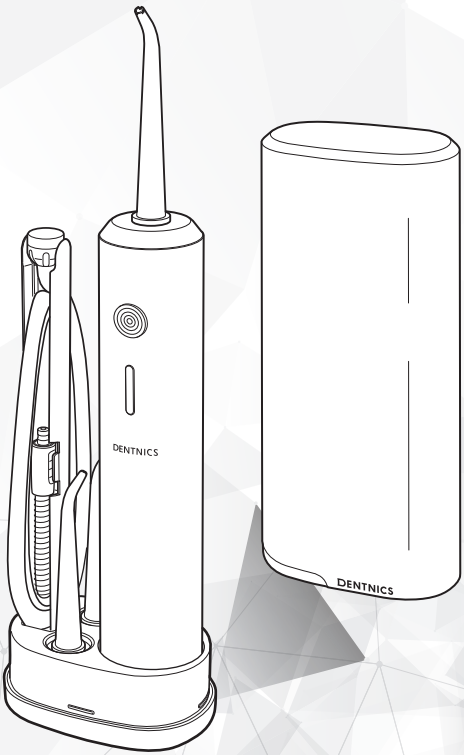
DENTNICS

デンタルウォッシャー タンクレス

HC-JF01WH / HC-JF01BK

家庭用

取扱説明書/保証規定



この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
お読みになったあとは、いつでも見られるところに保管してください。

※本書では一部を除いて、“HC-JF01WH/HC-JF01BK” を「本製品」と表記しています。

日本国内専用です

上記の国以外でご購入いただいたお客様はご購入国のマニュアルを参照してください。

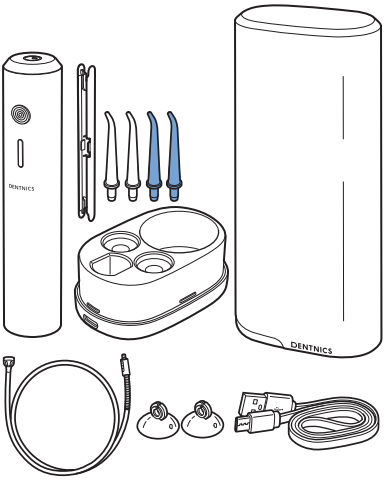
For use in Japan only.

If you made your purchase in another country, please refer to that country's manual.

www.elecom.co.jp/global/download-list/manual/

パッケージ内容の確認

本製品には次のものが入っています。すべてが揃っているか確認してください。なお、梱包には万全を期していますが、万が一、不足や破損などにお気付きの場合は、お買い上げの販売店またはエレコム製品サポートまで、速やかにご連絡ください。



- □ 本体 …… 1台
- □ フロスノズル(クリア、ブルー各2本) …… 4本
- □ 専用充電スタンド …… 1台
- □ キャップ式タンク …… 1個
- □ 専用USB充電ケーブル …… 1本
- □ 給水ホース… …… 1個
- □ 給水ホルダー …… 1個
- □ 給水ホース乾燥用吸盤 …… 2個

もくじ

パッケージ内容の確認 …… 1
安全上のご注意 …… 2
各部のなまえとはたらき …… 5
ご使用の前に …… 7
充電する …… 7
使いかた …… 9
フロスノズルをセットする …… 9
給水ホルダーと給水ホースをセットする … 9
給水する …… 10
モードを選ぶ …… 11
洗浄する …… 11
お手入れと保管 …… 14
使い終わったら（毎回） …… 14
保管のしかた …… 15
お手入れのしかた（週 1 回程度） …… 16
水の出が悪くなったとき …… 17
リチウムイオン電池について …… 18
故障かなと思ったら …… 19
よくあるご質問 …… 22
交換品 …… 23
仕様 …… 23
ユーザーサポートについて …… 24
保証規定 …… 25

安全上のご注意

この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、本製品を正しくお使いください。ここに示した注意事項は、お使いになる方や他の人々への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。本文中に使われている図記号の意味は、次のとおりです。

●図記号の意味

⚠警告 「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。

⚠注意 「傷害を負う可能性または物的損傷が発生する可能性が想定される」内容です。

⚠ 一般的な注意事項	ぬれ手禁止	水ぬれ禁止
一般的な禁止事項	分解禁止	指示を守る

「注意していただきたいこと」への説明に、このマークを付けています。

「お願いしたいこと」や「参考にしていただきたいこと」への説明に、このマークを付けています。

⚠警告

取扱説明書に記載した以外の使いかたをしない
火災、発火、感電、やけど、けがの原因となります。

分解、修理、改造をしない
故障や火災、感電、けがなどの原因となります。故障したときはすぐに使用を中止し、専用 USB ケーブルを抜いてください。その後で、お買い上げの販売店またはエレコム製品サポートまでご連絡ください。
＊改造、分解に起因する故障は保証の対象外です。詳細は 25 ページの保証規定でご確認ください。

火中に投入したり、加熱をしたり、高温になる場所に放置しない
本製品は充電式電池を使用しています。高温になると発熱、発火、破裂、けがの原因となります。

医療機器、家庭用治療器のそばで絶対に使用しない
心臓ペースメーカー・除細動器などの体内植込型医療機器、人工心肺・人工呼吸などの生命維持管理機器、着用型自動細動器・携帯型輸液ポンプなどの対外装着型医療機器のそばでは絶対に使用しないでください。機器が誤作動するおそれがあります。

自分で操作できない人、補助を必要とする人、取り扱いに不慣れな人、子どもだけで使用させない
感電、やけど、けがの原因となります。

専用充電スタンド、専用 USB 充電ケーブル、USB AC アダプター（市販品）に水をかけない、丸洗いしない
故障や火災、感電などの原因となります。

専用充電スタンド、専用 USB 充電ケーブル、USB AC アダプター（市販品）は浴室内や湿気の多い場所で使用や保管をしない
漏電やショートにより、火災や感電の原因となります。

必ず、専用 USB 充電ケーブルを使用する
故障や動作不良、火災、発火、感電、やけどなどの原因となります。

安全上のご注意（つづき）

⚠警告

USB 端子部に導電性異物（金属片や鉛筆の芯、ゴミなど）を入れない
故障や火災、発火、感電、やけどなどの原因となります。

異常や故障発生時には、すぐに使用を中止する
火災、発火、感電、やけど、けがの原因となります。
・異臭や異常な音がする
・専用 USB 充電ケーブル、USB AC アダプター（市販品）などが異常に熱くなる
・本体や専用充電スタンドに触れるとピリピリする
・本体や専用充電スタンドにひびが入った、または割れた
上記の症状が発生した場合はすぐに使用を中止し、専用 USB 充電ケーブルを抜いてください。
その後で、お買い上げの販売店またはエレコム製品サポートまでご連絡ください。
＊改造、分解に起因する故障は保証の対象外です。詳細は 25 ページの保証規定でご確認ください。

ぬれた手での専用充電スタンドの使用、専用 USB 充電ケーブルや USB AC アダプター（市販品）の抜き挿しはしない
火災、感電、やけどなどの原因となります。

必ず、USB-A タイプの定格出力 5V/1A 対応以上の USB AC アダプターを使用する
故障や動作不良、火災、発火、感電、やけどなどの原因となります。

専用 USB 充電ケーブルが傷んでいたり、USB 端子の挿し込みがゆるい場合は使用しない
火災、発火、感電、やけどなどの原因となります。

専用 USB 充電ケーブルが発熱するような使いかたをしない
火災、発火、感電、やけどなどの原因となります。
・束ねて使用する
・加工する、傷つける
・引っ張る、強く曲げる、ねじるなど無理な力を加える
・重いものをのせる
・挟み込む、高温部に近づける

本体や専用充電スタンドなどに専用 USB 充電ケーブルを巻き付けない
ケーブルの断線、火災、発火、感電、やけどの原因となります。

乳幼児の手の届くところで使用したり、付属品や部品を乳幼児の手の届くところに置かない
感電、けが、故障の原因になります。

日本国外で使用しない
本製品は日本国内専用モデルです。海外での使用時は本製品の故障、けがなどの原因となります。

安全上のご注意（つづき）

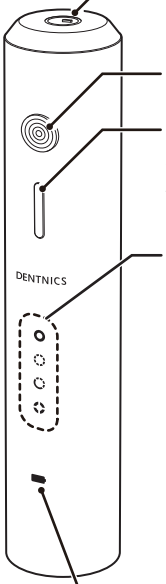
⚠注意

- **不安定な場所や滑りやすい場所で使用しない**
  けが、故障の原因となります。
- **落下させる、踏みつける、投げつけるなど、強い力や衝撃、振動を与えない**
  専用 USB 充電ケーブル、USB 端子などが破損して、火災、発火、感電、やけどなどの原因となります。
- **充電時以外は、専用 USB 充電ケーブルを抜き、USB AC アダプター（市販品）はコンセントから抜く**
  故障や火災、感電などの原因となります。
- **家庭用として使用する**
  本製品は家庭用として設計されています。
- **取扱説明書に記載の用途以外、ならびに乳幼児やペットには使用しない**
  故障や火災、やけどなどの原因となります。
- **口腔洗浄以外の目的に使用しない**
  目や鼻、耳、のど、舌下、その他デリケートな部分に水流をあてるとけがの原因となります。
- **歯周病の疑いがある人・歯や口腔内に気になる症状がある人は歯科医に相談のうえ、使用する**
  けが、歯や歯ぐきを傷める原因となります。
- **口腔内の感覚が弱い方は使用しない**
  けが、歯や歯ぐきを傷める原因となります。
- **フロスノズル先端部以外を歯や歯ぐきにあてない**
  けが、歯や歯ぐきを傷める原因となります。
- **40℃を超える温水で使用しない**
  やけどの原因となります。
- **マウスウォッシュ、デンタルリンスなど、水やぬるま湯以外の液体で使用しない**
  故障の原因となります。
- **フロスノズルは家族や他人と共用しない**
  唾液や粘膜などを通じて、感染や炎症の原因となります。
- **使用後は本体・キャップ式タンク・フロスノズル・給水ホースの掃除をし、乾燥させる**
  カビや雑菌が繁殖し、健康を害する原因となります。

本製品および梱包材を廃棄するときは、お住まいの市区町村の指導に従ってください。

各部のなまえとはたらき

●本体



フロスノズル取り付け部

電源ボタン（ON/OFF）

モード切り替えボタン
ボタンを押すと選択中のモードが表示され、ボタンを押すたびに、
ハードモード→ソフトモード→リズムモード→ポイントモードに切り替わります。

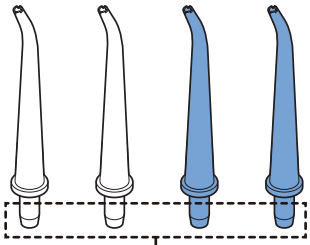
モードランプ（青）

- **ハードモード**
  強い水流で表面の歯垢や、歯間の食べカスなどを洗浄します。
- **ソフトモード**
  初めて使用する方や歯ぐきが敏感な方に、やさしい水流で歯と、歯ぐきをケアします。
- **リズムモード**
  ソフトとハードを交互に切り換えて、歯ぐきを刺激しながらケアします。
- **ポイントモード**
  電源ボタンを押している間作動し、離すと停止します。
  狙った部分に水流を当てて洗浄します。

充電ランプ（赤 / 青）
電池残量が少なくなると赤色で点滅、充電中に青色で点滅、充電完了で青色で点灯します。

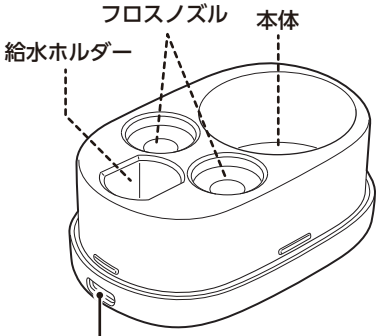
●フロスノズル 4 本（クリア、ブルー各 2 本）

家族やパートナーと使い分けできます。
※フロスノズルは消耗品です。



本体挿し込み部

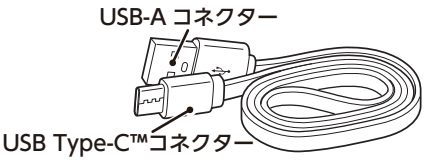
●専用充電スタンド



USB 充電ポート
付属の専用 USB 充電ケーブル（USB Type-C™ コネクター）を接続してください。

各部のなまえとはたらき（つづき）

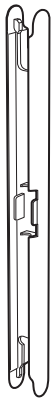
●専用 USB 充電ケーブル



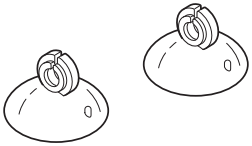
※本製品には USB AC アダプターは付属していません。市販の USB-A タイプの出力 5V/1A 以上の USB AC アダプターをご使用ください。

●給水ホルダー

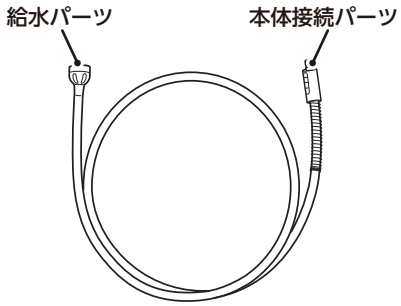
※給水ホースを収納するホルダーです。



●給水ホース乾燥用吸盤 2 個



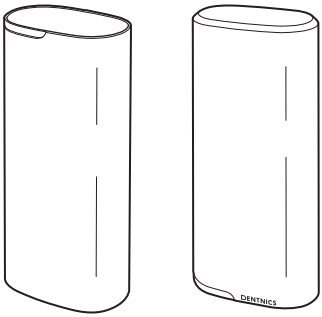
●給水ホース



※本体内部や、給水ホースに性能（水流）テストを行った際の蒸留水が付着している場合があります。購入直後はすすぎ運転を行ってください。「[すすぎ運転について]⇒ 10 ページ」を参照してください。

●キャップ式タンク

使用時はタンクとして使用でき、保管時はキャップになります。



タンク使用時　　キャップ使用時

ご使用の前に

[ご使用上のお願い]

・給水する水は、水道水かぬるま湯(40℃以下)以外の、塩水、マウスウォッシュ、デンタルリンスなどの洗口剤・薬品などを使用しないでください。
・ドライヤーやファンヒーターなどの熱で本体や付属品を乾燥しないでください。
・ご使用後は、湿気の少ないところで保管してください。浴室などに放置しないでください。

[ご使用前の留意点]

●本製品について
・本製品は歯磨きと併用してお使いください。歯表面に付着している歯垢は、水流だけでは除去できないため、必ず歯磨きが必要です。歯磨き後に、本製品で口腔内を洗浄することをおすすめします。
※効果には個人差があります。

●歯ぐきの出血について
・健康な歯ぐきでも、これまでになかった刺激を与えたことで、使いはじめの 1 ～ 2 週間は出血をする場合があります。万が一激しく出血したり、2 週間以上出血が続いたりした場合は、歯ぐきの異常(歯周病など)があることも考えられますので、使用を中止し歯科医に相談してください。

●防水に関する注意
・本体は、浴室で使える防水機能(IPX7※)を備えていますが、完全防水仕様ではありません。水中では使用しないでください。
※水深 1 メートルに静かに沈め、30 分放置しても本体に有害な影響を生じるような水の侵入がない検査をクリアしています。
・専用充電スタンド、専用 USB 充電ケーブルは防水仕様ではありません。お風呂場や加湿器のそばなど水に触れる場所で充電しないでください。

■充電する

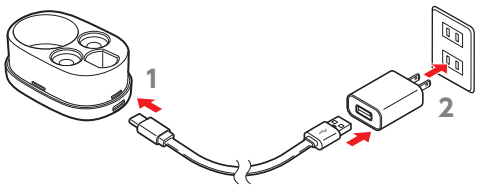
・使いはじめ(購入直後)や、半年以上使用しなかったときは、使用中に電池残量が少なくなり、充電ランプが赤色に点滅したら、必ず満充電になるまで充電してください。
・本製品に USB AC アダプターは付属していません。市販の USB-A タイプの出力 5V/1A 以上の USB AC アダプターをご使用ください。

1

専用充電スタンドの USB 充電ポートに、専用 USB 充電ケーブルを接続する

2

市販の USB AC アダプターに専用 USB 充電ケーブルを接続し、コンセントに接続する

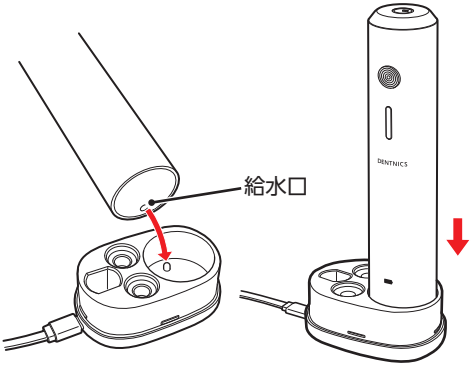


USB 充電ポートがぬれている場合は、乾いた布で拭き取り乾かしてください。ぬれていたり、湿っていたりすると、漏電のおそれがあります。

3

専用充電スタンドに本体を立てると、充電ランプが青く点滅し充電がはじまる

専用充電スタンドの突起と、本体底面の給水口の穴の位置を合わせます。



4

充電ランプが青く点灯し充電が完了したら、専用充電スタンドから専用 USB 充電ケーブルを取り外す

[充電ランプ表示]

充電中：青色のランプが点滅

- 電池残量がない状態から、満充電までは約 6 時間です。
  ※充電中は使用できません。

充電完了時：青色のランプが点灯

- 満充電から連続使用最大時間は約 35 分です。（ハードモードで使用時）
  ※周囲の温度や使用条件により異なります。

電池残量低下時：赤色のランプが点滅

- 使用中、電源 ON にしたときに充電催促の赤いランプが点滅したら充電時期です。

- 充電催促の赤いランプが点滅しても、そのまましばらくは使用を続けられますが、しばらくすると電源が OFF になります。点滅表示に変わったら、早めに充電することをおすすめします。
- 使いはじめ（購入直後）や、半年以上使用しなかったときは充電時間が変化する場合があります。
- 繰り返し充電すると満充電時に使用できる時間が少しずつ短くなります。極度に短くなったら電池の寿命ですが、電池の交換はできません。「リチウムイオン電池について⇒ 18 ページ」を参照してください。
- 使用推奨温度（5℃～ 40℃）外では、充電時間が長くなったり、充電できないことがあります。

- 万が一、専用 USB 充電ケーブルに破損が見つかった場合は、すぐに使用を中止してください。交換品として市販の USB-A – USB Type-C ケーブルをお買い求めください。
- 専用充電スタンドの衛生を保つため、水が溜まらないように定期的に水気を拭き取ってください。

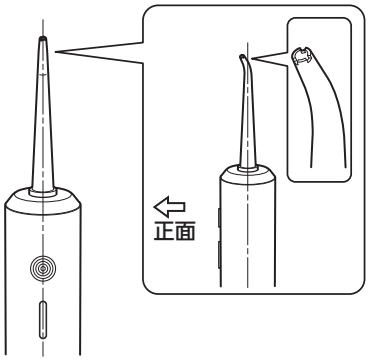
使いかた

ご使用前に、フロスノズルや給水ホースの破損や変形がないか確認してください。

■フロスノズルをセットする

本体を持ってフロスノズルを回しながら取り付ける

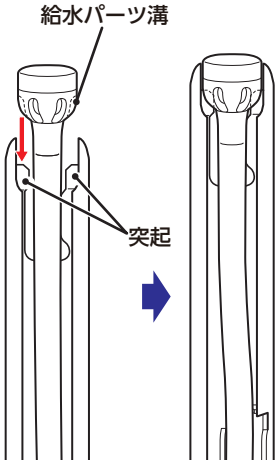
- フロスノズルの先端が正面を向くように確実にセットしてください。
- フロスノズルの先端が右を向いた状態で、本体の給水口の溝に挿し込むと、先端が正面を向きます。



■給水ホルダーと給水ホースをセットする

給水ホルダー先端内側の突起に、給水ホース先端の給水パーツの溝を合わせて、軽く押し込むように取り付ける

- ご購入時、給水ホルダーに給水ホースが巻き付けてありますので、取り外したうえでセットをしてください。
- ホース部分を持って強く引っ張らないでください。破損の原因となります。

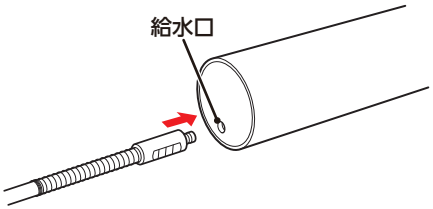


■給水する

1

給水ホース反対側の先端にある本体接続部を、本体底面の給水口へ挿し込む

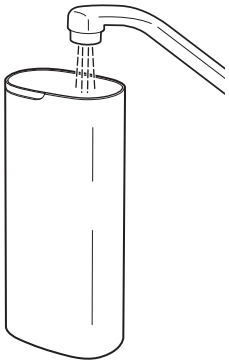
隙間がなくしっかりと挿し込まれていることを確認してください。



2

キャップ式タンクに水を入れる

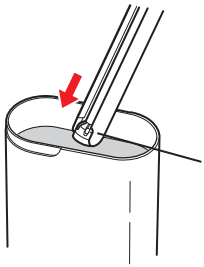
- キャップ式タンクは水平な場所に置いてください。
- キャップ式タンクの代わりに、お手持ちのコップやペットボトルなどでも使用できます。



- 常に新しい水道水または、ぬるま湯を使用してください。
- 水が冷たいと感じる場合は、40℃以下のぬるま湯を使用してください。

3

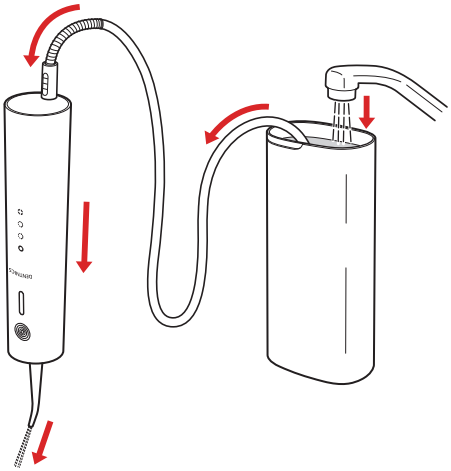
キャップ式タンクに給水ホースをセットした給水ホルダーを入れる



必ず給水ホースの先端側を下にして入れてください。

［すすぎ運転について］

●使いはじめ（購入直後）や、半年以上使用しなかったときは、10 秒程度ハードモードですすぎ運転を行ってください。

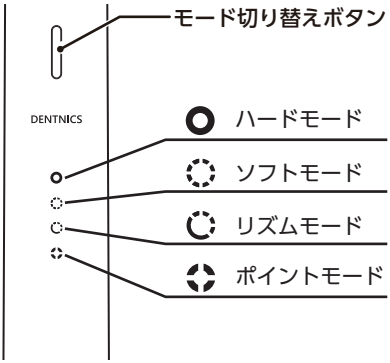


使用推奨温度は 5℃～ 40℃です。推奨温度外では動かない場合があります。

■モードを選ぶ

モード切り替えボタンを押して、
モードを選ぶ

- モード切り替えボタンを押すと、選んだモードのモードランプが約 2 秒青色に点灯します。
- モードの切り替えは、モード切り替えボタンが青色に点灯中にモード切替ボタンを押します。
- 選んだモードを後から確認したい場合は、モード切り替えボタンを再び押すと、選択中のモードが約 2 秒青色に点灯して確認できます。
- 各モードのはたらきは「各部のなまえとはたらき⇒ 5 ページ」を参照してください。
- はじめてご使用になるときは「ソフトモード」をおすすめします。
- 選択したモードは電源を切った後も記憶され、次に電源を入れたときに前回使用したモードから始まります。（メモリー機能）



■洗浄する

1

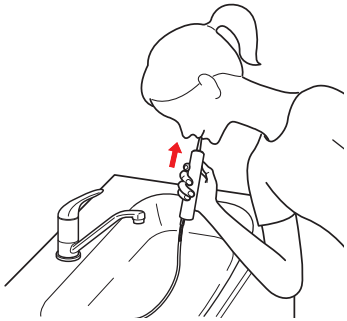
洗面ボウルの上で、フロスノズルを口の中に入れる

浴室でも使用可能です。防水機能については「[ご使用前の留意点] ⇒ 7 ページ」を参照してください。

2

口を軽く閉じる

口を開いたまま洗うと、水が飛び散ります。自然に洗面ボウルへと水が流れ落ちるように軽く口を閉じます。

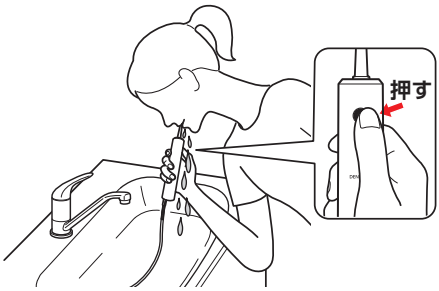


3

電源ボタンを押して洗浄を開始する

（ポイントモード使用時は、電源ボタンを押し続ける）

- ハードモード、ソフトモード、リズムモードは電源ボタンを 1 回押すと作動し、再び電源ボタンを 1 回押すと停止します。
- 電源ボタンを 1 回押した後、またはモード切り替え後から約 2 分間無操作の場合は、自動的に停止します。
- ポイントモードは電源ボタンを押している間作動し、離すと停止します。
- 洗浄中でもモード切り替えボタンを押すと、モードを切り替えることができます。
- 途中でキャップ式タンクまたはコップの水が空になった場合は、水を注ぎ足してください。



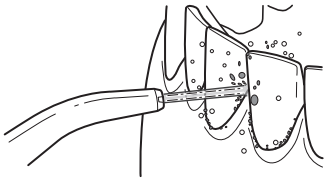
［洗浄ケアのポイント］

●目的やケアしたい部分に応じて、フロスノズルのあてかたやモードを選び、動かしかたを変えましょう。

※歯ぐきの状態が気になる部分はソフトモードでご使用ください。

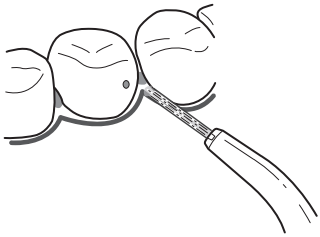
歯間の洗浄（おすすめ：ハードモード / ポイントモード）

- 歯間でフロスノズルで短く停止しながら洗浄します。
- 上下の歯の表裏の両方からあてます。



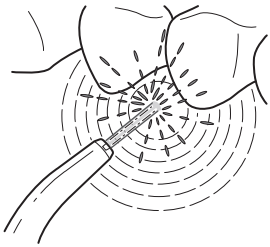
歯周ポケットの洗浄（おすすめ：ハードモード / ソフトモード / ポイントモード）

- 歯と歯ぐきの境目を狙って、水流をあてます。
- 歯ぐきに沿ってフロスノズルをゆっくり動かします。
- 上下の歯の表裏、奥歯の奥も洗浄します。



歯ぐきのケア（おすすめ：リズムモード）

- 歯ぐきに水流をあてて、刺激を与えます。

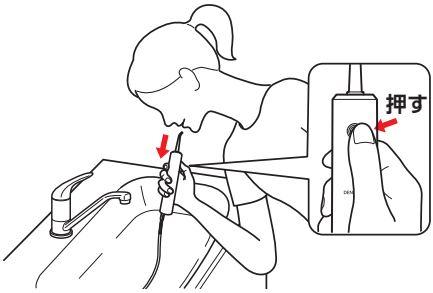


4

洗浄が終わったら、フロスノズルを口の中に入れたまま、電源ボタンを押して電源を切る

（ポイントモード使用時は、電源ボタンから手を離す）

水の飛び散りを防ぐために、給水が停止してからフロスノズルを口から出してください。



連続使用時に約 2 分間操作がない場合、自動停止します。自動停止後は再度電源ボタンを押すことで続けてご使用いただけますが、連続使用時間は最大約 4 分までにしてください。また、連続使用後は 30 分ほど時間をおいてからご使用ください。

お手入れと保管

■使い終わったら（毎回）

●使用後は毎回必ず水を捨ててお手入れし、清潔な状態を保ちます。

1

使い終わったら、10 秒程度ハードモードですすぎ運転する

・モードの切り替えは「モードを選ぶ ⇒ 11 ページ」を参照してください。
・すすぎ運転については「[すすぎ運転について] ⇒ 10 ページ」を参照してください。

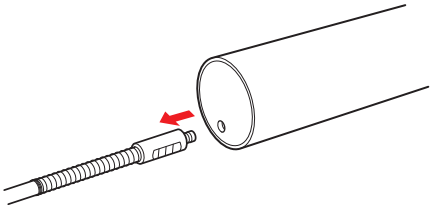
2

フロスノズルを本体から取り外す

フロスノズルを右へ回し、本体の溝と合わせると取り外せます。

3

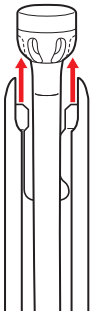
給水ホースを本体から取り外す



必ず、給水ホースの付け根の接続パーツを持って取り外してください。ホースを引っ張ると破損の原因となります。

4

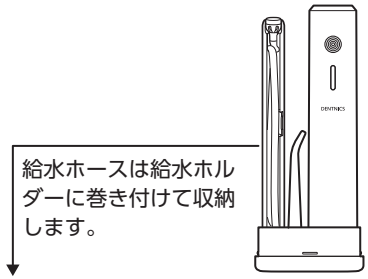
給水ホース先端の給水パーツを給水ホルダーから取り外す



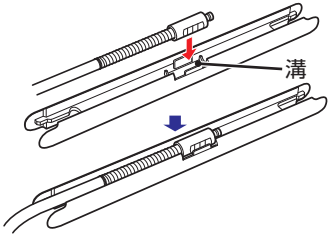
■保管のしかた

●本体と各種パーツは、専用充電スタンドに立てて保管できます。

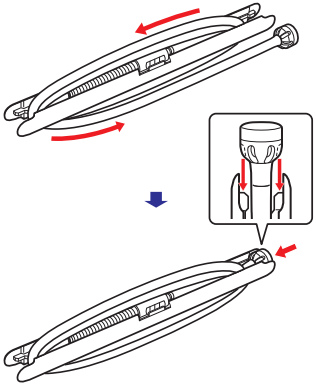
浴室などの高温多湿を避け、室内で保管してください。内蔵電池の寿命に影響が出るおそれがあります。



- 給水ホルダー中央部の溝に、給水ホースの先端（本体接続部側）を押し込むようにセットします。

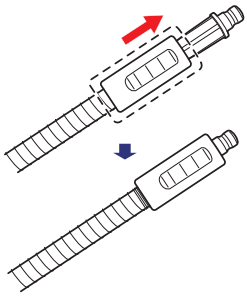


- 給水ホルダーの上下のくぼみに合わせて給水ホースを巻いていき、給水ホースのもう片方の先端を、溝に合わせてはめ込みます。

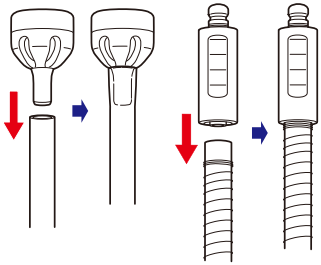


ホース部分を強く引っ張らないでください。破損の原因となります。

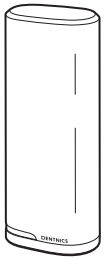
- 本体接続パーツの一部がはずれた場合は、矢印の方向にしっかりと挿し込んでからセットしてください。



- 給水ホースの両端にあるパーツがはずれた場合は、ホースを先端パーツに押し込むように挿し込むと取り付けできます。



●キャップ式タンクでキャップをすれば、コンパクトに持ち運びできます。



十分に乾かしてからキャップをしてください。水がしみ出て周囲をぬらす原因となります。また水が残ったままキャップをすると、カビなどの汚れの原因となります。

■お手入れのしかた（週 1 回程度）

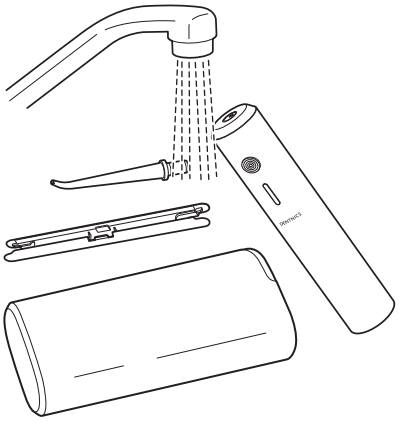
- シンナーやベンジン、アルコールなどを使用しないでください。故障や部品の破損・変色などの原因となります。
- お手入れ中に、電源ボタンを押さないでください。感電、発火、故障のおそれがあります。
- 本体は 50℃以上の温水で洗わないでください。
- 洗剤を使用する場合は、食器用中性洗剤を使用し、洗剤が残らないようによくすすいでください。

●フロスノズル・本体・キャップ式タンク・給水ホルダー

1

水道水でフロスノズル・本体・キャップ式タンク・給水ホルダーを水洗いする

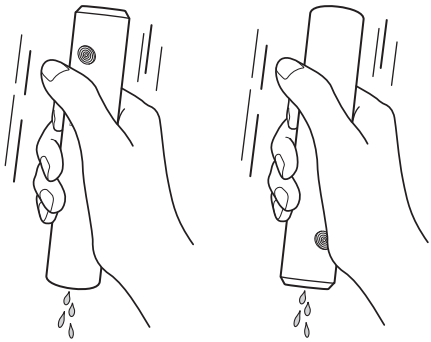
汚れが気になる場合は、水でうすめた中性洗剤を使用して洗い、洗剤成分が残らないようによくすすいでください。



水中に沈めたままにしないでください。

2

本体を軽く振って、本体内部に入った水を出す

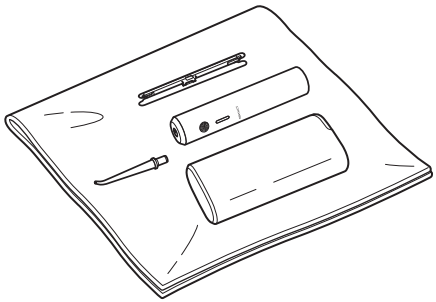


本体底面の給水口と、フロスノズル取り付け部どちらも水切りしてください。

水切り時に、洗面台などに本体をぶつけないでください。

3

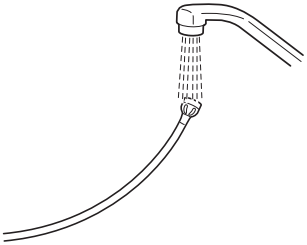
乾いたやわらかい布で、水分を拭き取り、風通しのよい日陰で乾燥させる



●給水ホース

1

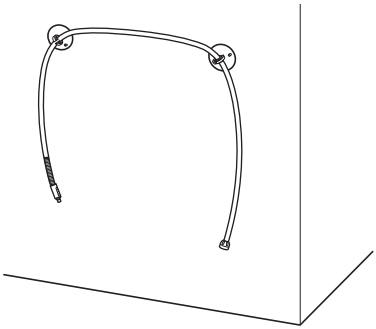
水道水で給水ホースを水洗いする



2

付属の給水ホース乾燥用吸盤を壁面に取り付け、給水ホースを掛けてよく乾燥させる

- 吸盤はホコリ・水気などを拭き取った壁面に取り付けてください。



●専用充電スタンド

汚れた場合は、薄めた中性洗剤を含ませたやわらかい布で拭きとり、その後、水でぬらした布で拭き取ってよく乾燥させる

専用充電スタンドは水洗いしないでください。

■水の出が悪くなったとき

給水ホースの先端の給水パーツにごみなどが付着している場合は、柔らかいブラシなどで軽くこするように取り除く

使いかた・詳しいお手入れ方法は
コチラから⇒
https://www.elecom.co.jp/r/s677

■リチウムイオン電池について

●本製品の本体にはリチウムイオン電池を内蔵しています。リチウムイオン電池は、正常に使用していたとしても利用期間とともに性能が低下する性質があります。満充電に必要な時間が長くなる、電池持続時間が短くなる症状は故障ではありません。満充電時に使用できる時間が極度に短くなったら電池の寿命ですが、電池の交換はできません。

リチウムイオン電池のリサイクルについてのお願い

- リチウムイオン電池はリサイクルすることができる大切な資源ですので、リサイクルにご協力をお願いいたします。
- 本体は、一般家庭ごみとして廃棄しないでください。廃棄されたリチウムイオン電池が、ごみ収集車などで破壊されてショートし、発火、発熱の原因になります。
- 本体を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については、各地方自治体にお問い合わせください。
- 廃棄するときは、電池を分解しないでください。

故障かなと思ったら

●充電

こんなときは	考えられる原因	処理
電源ボタンを押しても作動しない	充電ランプが赤色で点滅していませんか。	充電してください。(⇒ P.7)
	使用推奨温度(5 ℃ ～ 40℃)外で使用していませんか。	使用推奨温度外では電池の保護機能が働き作動しない場合があります。使用推奨温度内で使用してください。
充電できない	USB AC アダプター（市販品）のプラグは、コンセントに挿し込まれていますか。	USB AC アダプター（市販品）のプラグをコンセントに挿し込んでください。(⇒ P.7)
	専用USB充電ケーブルはUSB AC アダプター（市販品）の USB ポートに挿し込まれていますか。	専用 USB 充電ケーブルを USB AC アダプター（市販品）の USB ポートに挿し込んでください。(⇒ P.7)
	専用 USB 充電ケーブルは専用充電スタンドの USB ポートに挿し込まれていますか。	専用 USB 充電ケーブルは専用充電スタンドの USB ポートに挿し込んでください。(⇒ P.7)
	本体が専用充電スタンドに正しくセットされていますか。	本体を専用充電スタンドに正しくセットしてください。(⇒ P.8)
	専用 USB 充電ケーブルが断線しているか、断線しかけていませんか。	すぐに使用を中止してください。交換品として市販の USB-A - USB Type-C ケーブルをお買い求めください。
	充電をせずに長時間放置していませんか。	完全放電した場合ご使用できません。完全放電させないように半年に 1 回を目途に、充電してください。
	使用推奨温度(5 ℃ ～ 40℃)外で使用していませんか。	使用推奨温度外では電池の保護機能が働き充電できない場合があります。使用推奨温度内で使用してください。

故障かなと思ったら（つづき）

こんなときは	考えられる原因	処理
満充電しても使えない	内部ファームウェアが動作異常を起こしている可能性があります。	モード切り替えボタンと電源ボタンを 6 秒間長押しすると、すべてのモードランプが 2 回点滅して本体を出荷時の状態にリセットできます。その後、電源ボタンを押すと症状が改善できる場合があります。
満充電しても数分しか使えない	電池の寿命と考えられます。	内蔵電池の取り外しや、交換はできません。地方自治体の条例に従って正しく破棄してください。

●使用中

こんなときは	考えられる原因	処理
水が噴射されない・水流が弱い	キャップ式タンク（またはお手持ちのコップ）に十分な量の水が入っていますか。	ご使用前に水またはぬるま湯（40℃以下）を入れてください。（⇒ P.10）
	フロスノズルが詰まっていませんか。	フロスノズルを洗浄してください。（⇒ P.16）
	フロスノズルの出口が変形していませんか。	フロスノズルを交換してください。（⇒ P.9、23）
	給水ホースが折れ曲がったり、押しつぶされていたりしませんか。	給水ホースの状態を元に戻してください。
	給水ホースが変形したり、破損していませんか。	給水ホースを交換してください。（⇒ P.9、10、23）
	充電ランプが赤色で点滅していませんか。	充電してください。（⇒ P.7）
フロスノズルの付け根から水がもれる	フロスノズルは本体に正しく取り付けられていますか。	フロスノズルは本体に正しく取り付けてください。（⇒ P.9）

故障かなと思ったら（つづき）

こんなときは	考えられる原因	処理
給水ホースと本体の接続部から水がもれる	給水ホースは本体に正しく取り付けられていますか。	給水ホースは本体に正しく取り付けてください。（⇒ P.9、10）

※以上のことをお調べになり、直らない場合や、その他の異常・故障がある場合は、ご自分で修理せずに、お買い上げの販売店またはエレコム製品サポートまでご連絡ください。「ユーザーサポートについて⇒ 24 ページ」

よくあるご質問

質問	回答
ソフトモードでも痛みを感じます。使い続けても大丈夫ですか	痛みが強い、歯ぐきから激しく出血するような場合は、一旦使用を中止して歯科医にご相談ください。
浴室で使えますか	使用できます。ただし専用充電スタンドは防水対応ではありません。
フロスノズルの交換はどれくらいの頻度で行う必要がありますか	衛生上、使用を開始してから 6 カ月を目途に交換してください。
給水ホースの交換はどれくらいの頻度で行う必要がありますか	衛生上、使用を開始してから 6 カ月を目途に交換してください。
付属のキャップ式タンクや、コップに、マウスウォッシュやデンタルリンスを入れることはできますか	故障の原因となるため使用しないでください。
付属のキャップ式タンクや、コップに、お湯を入れて使用してもいいですか	40℃以下のぬるま湯が使用できます。40℃以上のお湯は使用しないでください。
長期間使わなくても大丈夫でしょうか	完全放電し使用できなくなる場合があるため、長期間使わない場合は半年に 1 回を目途に、充電してください。

交換品

●お求めの際には本体型番(HC-JF01WH/HC-JF01BK)と交換品型番をご確認のうえ、お買い求めください。

製品名	型番	本数
デンタルウォッシャー 交換用フロスノズル	HC-JF01NZ	4本(クリア、ブルー各2本)
デンタルウォッシャー 交換用給水ホース	HC-JF01TB	1本 ※給水ホルダーは付属していません。

[交換時期について]

フロスノズル、給水ホースは衛生上、6カ月を目安に交換してください。6カ月以内であっても、フロスノズルや給水ホースに変形(摩耗)や、変色などがある場合は、新しいものとお取り替えください。

仕様

定格電圧	5V(USB給電入力)
消費電力(最大)	3W(充電時)
充電方式	ワイヤレス充電
電池種類	リチウムイオン電池
電池定格容量	3.7V/1100mAh
充電時間	約6時間(電池を使い切ってから、満充電にする場合)
充電可能回数	約300回 ※充電可能回数は目安です。ご使用環境によっては変動する場合がありますので予めご了承ください。
連続使用最大時間	約35分(満充電からハードモードで使用した場合)
外形寸法	本体のみ:[直径] 約35×[高さ] 約178mm 収納時(キャップ式タンク装着時):[幅] 約76×[奥行] 約48×[高さ] 約190mm
重量	約170g(本体のみ)
付属品	フロスノズル 4本(クリア、ブルー各2本)、給水ホース(長さ約68cm)、 給水ホース乾燥用吸盤 2個、給水ホルダー、専用充電スタンド、 キャップ式タンク、専用USB充電ケーブル(USB Type-C™ – USB-A)
使用推奨温度	5～40℃
生産国	中国

ユーザーサポートについて

選べる! 充実サポート

LINE チャットでサポート

LINEアプリから
友だち追加でかんたんに
チャットでお問い合わせ!

Web チャットでサポート

ブラウザーからでも
会員登録なしにお気軽に
ご相談いただけます。

チャットサポートは QR からアクセス!

電話でサポート

エレコム製品サポートからカテゴリーごとに「よくあるご質問」や「サポートコミュニティ」をご紹介。電話によるサポートが必要な場合は、サポートダイヤルをご用意しております。

連絡先はコチラから
8056.jp

※LINEおよびLINEヤフーロゴは、LINEヤフー株式会社の登録商標です。

日本以外でご購入されたお客様は、購入国の販売店舗へお問い合わせください。エレコム株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用による問い合わせ・サポート対応はいたしかねます。また、日本語以外の言語でのサポートはいたしかねます。商品交換は保証規定に沿って対応いたしますが、日本以外からの商品交換は対応いたしかねます。

A customer who purchases outside Japan should contact the local retailer in the country of purchase for enquiries. In "ELECOM CO., LTD. (Japan)", no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan. Also, no foreign language other than Japanese is available. Replacements will be made under stipulation of the Elecom warranty, but are not available from outside of Japan.

保証規定

■保証期間

1年間

■保証対象

保証対象は本製品の本体・本製品の動作に起因する部分のみとさせていただきます。取扱説明書および消耗品は対象外です。

■保証内容

1. 弊社が定める保証期間(本製品ご購入日から起算されます。)内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。
   ※保証期間を超過している場合、有償となります。

■無償保証範囲

2. 以下の場合には、保証対象外となります。
   (1) 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。
   ※購入証明書は、購入日、購入店、型番が確認できるもの(レシート・納品書など)を指します。
   (2) 購入証明書に偽造・改変などが認められた場合。
   (3) 中古品として本製品をご購入された場合。(リサイクルショップでの購入、オークション購入での中古品を含む)
   (4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
   (5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
   (6) 通常一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動などにより故障した場合。
   ※使用環境条件が記載されている製品につきましては製品記載の範囲を超えないこと。
   (7) 本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下などにより故障した場合。
   (8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
   (9) 接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。
   (10) ソフトウェア(ファームウェア、ドライバ他)のアップデート作業によって故障、障害が生じた場合。
   (11) 本製品の、パッケージ、取扱説明書、ならびに弊社ホームページ内などに記載の使用方法、および注意に反するお取り扱いによって生じた故障、損傷の場合。
   (12) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

■修理

3. 修理のご依頼は、購入証明書をお買い上げ頂いた製品一式(付属品、セット品含む)に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
4. 弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。(返送時の送料は弊社が負担いたします。)また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。なお、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
5. 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。
6. 保証期間内にて修理、交換により交換された、旧部品または旧製品などは返却いたしかねます。
7. 記憶メディア・ストレージ製品において、修理センターにて製品交換を実施した際にはデータの保全は行わず、全て初期化いたします。記憶メディア・ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願いいたします。
8. 修理期間中における代替機および貸出機のご用意はございません。

■免責事項

9. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為などの損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
10. 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償などにつきましては、弊社は一切責任を負いかねます。
11. データを取扱う際には自己責任において、必ず定期的なバックアップを取ってください。本製品の故障または使用によって生じた、保存データの消失、破損などについては一切保証いたしません。

■有効範囲

12. この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。エレコム株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用による問い合わせ・サポート対応はいたしかねます。
    This warranty is valid only in Japan. In “ELECOM CO., LTD. (Japan)”, no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan.

愛情点検	★長年ご使用のデンタルウォッシャーの点検を！

ご使用の際このような症状はありませんか?	●本体、専用充電スタンド、専用USB充電ケーブルなどが異常に熱くなる ●異臭や異常な音がする ●本体や専用充電スタンドにひびが入った、または割れた ●本体や専用充電スタンドに触れるとピリピリする ●その他の異常や故障がある	▶ ご使用中止	このような症状のときは、故障や事故防止のため、専用充電スタンドから専用USB充電ケーブルを抜いてください。その後で、お買い上げの販売店またはエレコム製品サポートまでご連絡ください。

デンタルウォッシャー タンクレス
HC-JF01BK/HC-JF01WH

取扱説明書
2025年1月　第1版
エレコム株式会社

- 本書の著作権は、エレコム株式会社が保有しています。
- 本書の内容の一部または全部を無断で複製/転載することを禁止させていただきます。
- 本書の内容に関するご意見、ご質問がございましたら、エレコム製品サポートまでご連絡願います。
- 本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- 本製品を使用したことによる他の機器の故障や不具合などにつきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。
- USB Type-C and USB-C are trademarks of USB Implementers Forum.
- その他本書に記載されている会社名・製品名などは、一般に各社の商標または登録商標です。

©2025 ELECOM Co., Ltd. All Rights Reserved.