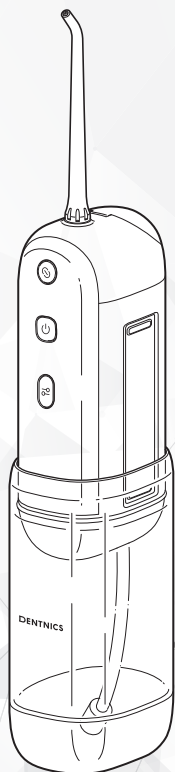


デンタルウォッシャー ボトルタンク

HC-JF02WH/ HC-JF02BK

家庭用

取扱説明書/保証規定



この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
お読みになったあとは、いつでも見られるところに保管してください。

※本書では一部を除いて、“HC-JF02WH/HC-JF02BK”を「本製品」と表記しています。

日本国内専用です

上記の国以外でご購入いただいたお客様はご購入国のマニュアルを参照してください。

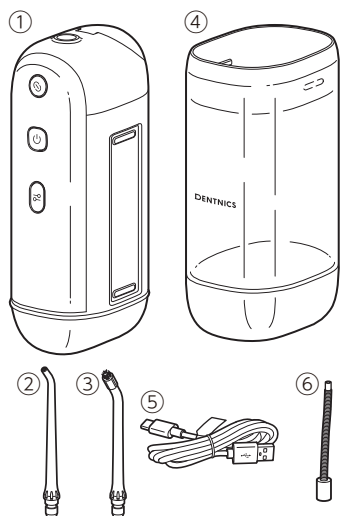
For use in Japan only.

If you made your purchase in another country, please refer to that country's manual.

www.elecom.co.jp/global/download-list/manual/

パッケージ内容の確認

本製品には次のものが入っています。すべてが揃っているか確認してください。なお、梱包には万全を期していますが、万が一、不足や破損などにお気付きの場合は、お買い上げの販売店またはエレコム製品サポートまで、速やかにご連絡ください。



- ① 本体 1台
 - ② フロスノズル 1本
 - ③ ブラシノズル 1本
 - ④ 水タンク 1個
 - ⑤ 専用USB充電ケーブル 1本
 - ⑥ 給水ホース 1個
- ※水タンクおよび給水ホースはあらかじめ本体に取り付けられています。


もくじ


パッケージ内容の確認	1	お手入れと保管	13
安全上のご注意	2	使い終わったら (毎回)	13
各部のなまえとはたらき	5	お手入れのしかた (週1回程度)	15
ご使用前に	6	給水ホースのお手入れ	16
充電する	6	保管について	16
使いかた	8	リチウムイオン電池について	17
ノズルをセットする	8	故障かなと思ったら	18
給水する	9	よくあるご質問	20
モードを選ぶ	10	交換品	21
カスタムモードを設定する	10	仕様	21
洗浄する	11	ユーザーサポートについて	22
		保証規定	23
		愛情点検	24


安全上のご注意


この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、本製品を正しくお使いください。ここに示した注意事項は、お使いになる方や他の人々への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。本文中に使われている図記号の意味は、次のとおりです。


●図記号の意味

 **危険** 誤った取り扱いをすると、「死亡または重傷などを負う可能性が特に高い」内容です。

 **警告** 誤った取り扱いをすると、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。

 **注意** 誤った取り扱いをすると、「傷害を負う可能性または物的損傷が発生する可能性が想定される」内容です。

 一般的な注意事項


 めれ手禁止

 水ぬれ禁止

 一般的な禁止事項


 分解禁止


 指示を守る

 「注意していただきたいこと」への説明に、このマークを付けています。


 「お願しいたいこと」や「参考にしていただきたいこと」への説明に、このマークを付けています。


危険


 ノズルの UV-C 除菌中は、必ずノズルホルダー兼給水口キャップを閉めたままにしてください。


 ノズルの UV-C 除菌中に、ノズルホルダー兼給水口キャップが開いてしまった場合でも、のぞき込んだり、UV-C 除菌ライトの紫外線を絶対に直視しないでください。視力障害の原因となります。

警告

 取扱説明書に記載した以外の使いかたをしない
火災、発火、感電、やけど、けがの原因となります。

 分解、修理、改造をしない
故障や火災、感電、けがなどの原因となります。故障したときはすぐに使用を中止し、専用 USB 充電ケーブルを抜いてください。その後で、お買い上げの販売店またはエレクトロコム製品サポートまでご連絡ください。
*改造、分解に起因する故障は保証の対象外です。詳細は 23 ページの保証規定でご確認ください。

 火中に投入したり、加熱をしたり、高温になる場所に放置しない
本製品は充電式電池を使用しています。高温になると発熱、発火、破裂、けがの原因となります。

 医療機器、家庭用治療器のそばで絶対に使用しない
心臓ペースメーカー・除細動器などの体内植込型医療機器、人工心肺・人工呼吸などの生命維持管理機器、着用型自動細動器・携帯型輸液ポンプなどの対外装着型医療機器のそばでは絶対に使用しないでください。機器が誤作動するおそれがあります。














安全上のご注意 (つづき)

⚠ 警告

- ⊘ 自分で操作できない人、補助を必要とする人、取り扱いに不慣れな人、子どもだけで使用させない
感電、やけど、けがの原因となります。
- ⊘ 専用 USB 充電ケーブル、USB AC アダプター (市販品)に水をかけない、丸洗いしない
故障や火災、感電などの原因となります。
- ⊘ 専用 USB 充電ケーブル、USB AC アダプター (市販品)は浴室内や湿気の多い場所で使用や保管
をしない
漏電やショートにより、火災や感電の原因となります。
- ❗ 必ず、専用 USB 充電ケーブルを使用する
故障や動作不良、火災、発火、感電、やけどなどの原因となります。
- ⊘ USB 端子部に導電性異物(金属片や鉛筆の芯、ごみなど)を入れない
故障や火災、発火、感電、やけどなどの原因となります。
- ❗ 異常や故障発生時には、すぐに使用を中止する
火災、発火、感電、やけど、けがの原因となります。
 - ・ 異臭や異常な音がする
 - ・ 専用 USB 充電ケーブル、USB AC アダプター (市販品)などが異常に熱くなる
 - ・ 本体に触れるとピリピリする
 - ・ 本体にひびが入った、または割れた上記の症状が発生した場合はすぐに使用を中止し、専用 USB 充電ケーブルを抜いてください。
その後で、お買い上げの販売店またはエレコム製品サポートまでご連絡ください。
*改造、分解に起因する故障は保証の対象外です。詳細は [23 ページ](#)の保証規定でご確認ください
さい。
- ⊘ めれた手で専用 USB 充電ケーブルや USB AC アダプター (市販品)の抜き挿しはしない
火災、感電、やけどなどの原因となります。
- ❗ 必ず、USB-A タイプの定格出力 5V/1A 対応以上の USB AC アダプター (市販品) を使用する
故障や動作不良、火災、発火、感電、やけどなどの原因となります。
- ⊘ 専用 USB 充電ケーブルが傷んでいたり、USB 端子の挿し込みがゆるい場合は使用しない
火災、発火、感電、やけどなどの原因となります。
- ⊘ 専用 USB 充電ケーブルが発熱するような使いかたをしない
火災、発火、感電、やけどなどの原因となります。
 - ・ 束ねて使用する
 - ・ 加工する、傷つける
 - ・ 引っ張る、強く曲げる、ねじるなど無理な力を加える
 - ・ 重いものをのせる
 - ・ 挟み込む、高温部に近づける
- ⊘ 本体に専用 USB 充電ケーブルを巻き付けない
ケーブルの断線、火災、発火、感電、やけどの原因となります。
- ⊘ 乳幼児の手の届くところで使用したり、付属品や部品を乳幼児の手の届くところに置かない
感電、けが、故障の原因になります。
- ⊘ 日本国外で使用しない
本製品は日本国内専用モデルです。海外での使用時は本製品の故障、けがなどの原因となります。

安全上のご注意 (つづき)

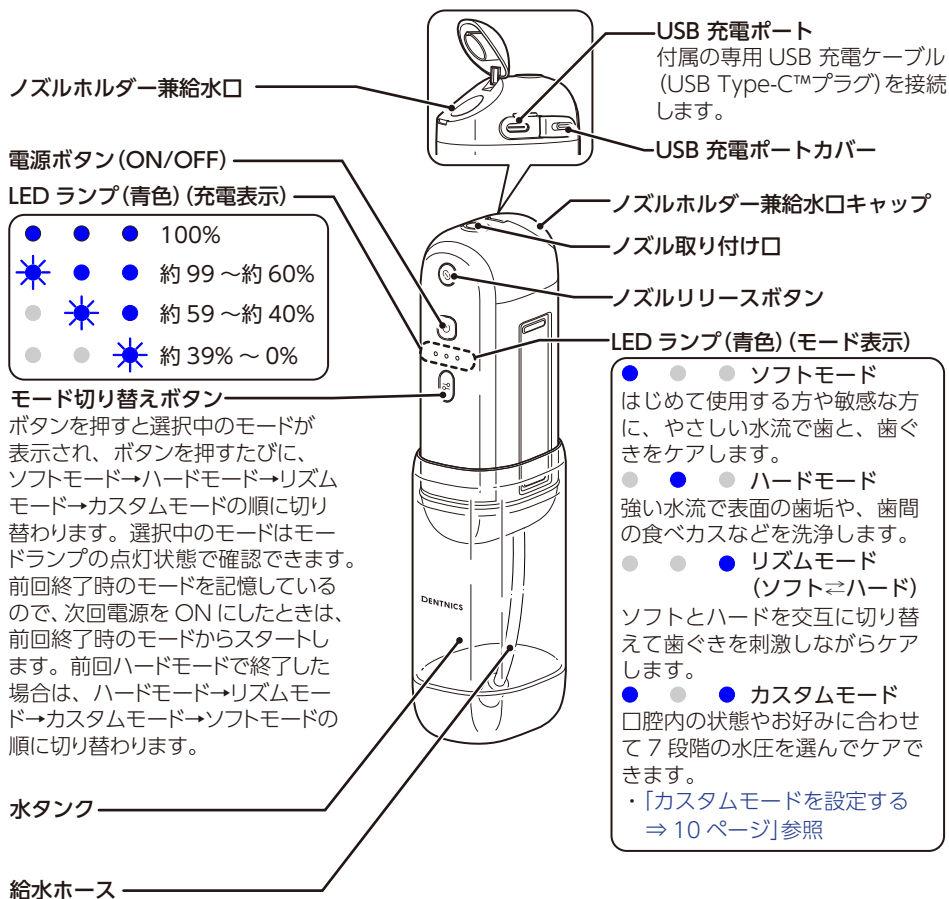
注意

-  不安定な場所や滑りやすい場所で使用しない
けが、故障の原因となります。
-  落下させる、踏みつける、投げつけるなど、強い力や衝撃、振動を与えない
専用 USB 充電ケーブル、USB 端子などが破損して、火災、発火、感電、やけどなどの原因となります。
-  充電時以外は、専用 USB 充電ケーブルを抜き、USB AC アダプター（市販品）はコンセントから抜く
故障や火災、感電などの原因となります。
-  家庭用として使用する
本製品は家庭用として設計されています。
-  取扱説明書に記載の用途以外、ならびに乳幼児やペットには使用しない
故障や火災、やけどなどの原因となります。
-  口腔洗浄以外の目的に使用しない
目や鼻、耳、のど、舌下、その他デリケートな部分に水流を当てるとけがの原因となります。
-  歯周病の疑いがある人・歯や口腔内に気になる症状がある人は歯科医に相談のうえ、使用する
けが、歯や歯ぐきを傷める原因となります。
-  口腔内の感覚が弱い方は使用しない
けが、歯や歯ぐきを傷める原因となります。
-  ノズル先端部以外を歯や歯ぐきに当てない
けが、歯や歯ぐきを傷める原因となります。
-  40℃を超える温水で使用しない
やけどの原因となります。
-  マウスウォッシュ、デンタルリンスなど、水やぬるま湯以外の液体で使用しない
故障の原因となります。
-  ノズルは家族や他人と共用しない
唾液や粘膜などを通じて、感染や炎症の原因となります。
-  使用後は本体・水タンク・ノズル・給水ホースの掃除をし、乾燥させる
カビや雑菌が繁殖し、健康を害する原因となります。

本製品および梱包材を廃棄するときは、お住まいの市区町村の指導に従ってください。

各部のなまえとはたらき

●本体



●フロスノズル 1 本

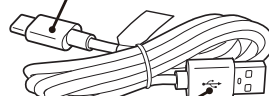
※フロスノズルは消耗品です。 ※ブラシノズルは消耗品です。

・ [交換品⇒ 21 ページ]参照 ・ [交換品⇒ 21 ページ]参照



●専用 USB 充電ケーブル

USB Type-C™プラグ



USB-A プラグ

※本製品には USB AC アダプターは付属していません。市販の USB-A タイプの出力 5V/1A 以上の USB AC アダプターをご使用ください。

ご使用の前に

【ご使用上のお願い】

- ・給水する水は、水道水かぬるま湯(40℃以下)を使用してください。塩水、マウスウォッシュ、デンタルリンスなどの洗剤・薬品などを使用しないでください。
- ・ドライヤーやファンヒーターなどの熱で本体や付属品を乾燥しないでください。
- ・ご使用後は、湿気の少ないところで保管してください。浴室などに放置しないでください。

【ご使用前の留意点】

●本製品について

- ・本製品は歯磨きと併用してお使いください。歯表面に付着している歯垢は、水流だけでは除去できないため、必ず歯磨きが必要です。歯磨き後に、本製品で口腔内を洗浄することをおすすめします。※効果には個人差があります。

●歯ぐきの出血について

- ・健康な歯ぐきでも、これまでになかった刺激を与えたことで、使いはじめの1～2週間は出血する場合があります。万が一激しく出血したり、2週間以上出血が続いたりした場合は、歯ぐきの異常(歯周病など)があることも考えられますので、使用を中止し歯科医に相談してください。

●防水に関する注意

- ・本体は、浴室で使える防水機能(IPX7[※])を備えています。完全防水仕様ではありません。水中では使用しないでください。
※水深1メートルに静かに沈め、30分放置しても本体に有害な影響を生じるような水の侵入がない検査をクリアしています。
- ・専用USB充電ケーブルは防水仕様ではありません。お風呂場や加湿器のそばなど水に触れる場所で充電しないでください。

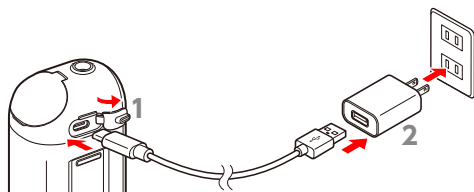
充電する



- ・使いはじめ(購入直後)や、半年以上使用しなかったときは、必ず満充電になるまで充電してください。
- ・使用中に電池残量が少なくなり、LEDランプがすべて青色で点滅したら、必ず満充電になるまで充電してください。
- ・本製品にUSB ACアダプターは付属していません。市販のUSB-Aタイプの出力5V/1A以上のUSB ACアダプターをご使用ください。

1

本体のUSB充電ポートカバーを開け、USB充電ポートに、専用USB充電ケーブルのUSB Type-Cプラグを接続する



2

市販のUSB ACアダプターに専用USB充電ケーブルのUSB-Aプラグを接続し、コンセントに接続する

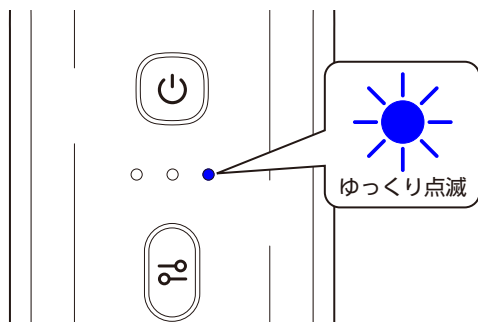


USB充電ポートがぬれている場合は、乾いた布で拭き取り乾かしてください。ぬれていたり、湿っていたりすると、漏電のおそれがあります。

ご使用前に (つづき)

3

右側の LED ランプがゆっくり青色で点滅し充電が始まる



4

LED ランプがすべて青色で点灯し充電が完了したら、本体から専用 USB 充電ケーブルを取り外す

[LED ランプ表示(充電)]

充電中：

LED ランプが残量に合わせてゆっくり点滅

0%～約39% ○ ○

約40～約59% ○ ●

約60～約99% ● ●

• 電池残量がない状態から、満充電までは約7時間です。

※充電中は使用できません。

充電完了時：

100% ● ● ●

• 満充電から連続使用最大時間は約25分です。
(ハードモードで使用時)

※周囲の温度や使用条件により異なります。

電池残量低下時：

LED ランプがすべて青色で点滅

約40%未満

• 使用中に LED ランプがすべて青色で点滅したら充電時期です。



- LED ランプがすべて青点滅になっても、そのまましばらくは使用を続けられますが、しばらくすると電源が OFF になります。点滅表示に変わったら、早めに充電することをおすすめします。
- 使いはじめ(購入直後)や、半年以上使用しなかったときは充電時間が変化する場合があります。
- 繰り返し充電すると満充電時に使用できる時間が少しずつ短くなります。極度に短くなったら電池の寿命ですが、電池の交換はできません。[「リチウムイオン電池について⇒17ページ」](#)を参照してください。
- 使用推奨温度(5℃～40℃)外では、充電時間が長くなったり、充電できないことがあります。





- 万が一、専用 USB 充電ケーブルに破損が見つかった場合は、すぐに使用を中止してください。交換品として市販の USB Type-C - USB-A ケーブルをお買い求めください。

5

USB 充電ポートに水が入らないように、USB 充電ポートカバーをしっかりと閉める

使いかた

 ご使用前に、ノズルの破損や変形がないか確認してください。

 ・ノズルの先端が正面を向くように確実にセットしてください。

■ ノズルをセットする

[ノズルについて]

● 目的やケアしたい部分に応じて、ノズルの種類を選択します。

フロスノズル

・ 歯と歯の間に水流を集中させることで、デンタルフロスのように歯間部の汚れを除去するためのノズルです。歯間の清掃を重点的に行いたい場合に適しています。

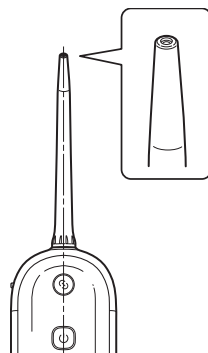
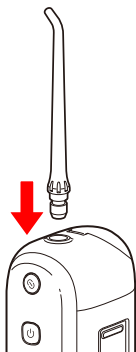


ブラシノズル

・ 先端がブラシ状になっており、歯の表面や矯正器具の周囲をこすりながら水流で洗浄するノズルです。矯正器具を使用している方や、歯の表面の汚れをしっかりと落としたい方向に向いています。



本体を持ってノズル(フロスノズルまたはブラシノズル)をカチッと音がするまで押し込む

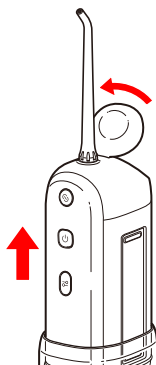


使いかた (つづき)

■ 給水する

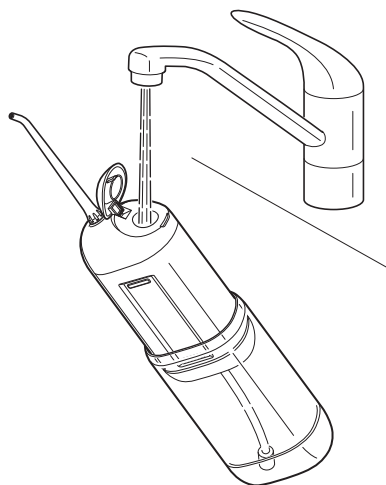
1

ノズルホルダー兼給水口キャップを開け、ロックがかかるまで、本体を上にも伸ばす



2

ノズルホルダー兼給水口部から水タンクに水を入れる



3

ノズルホルダー兼給水口キャップを閉める

[すすぎ運転について]

- 使いはじめ(購入直後)や、半年以上使用しなかったときは、すすぎ運転が必要です。水が飛び散らないよう布等をノズル先にかぶせながら 10 秒程度ハードモードですすぎ運転を行ってください。



使用推奨温度は 5℃～40℃です。推奨温度外では動かない場合があります。



- 常に新しい水道水または、ぬるま湯を使用してください。
- 水が冷たいと感じる場合は、40℃以下のぬるま湯を使用してください。

使いかた (つづき)

■ モードを選ぶ

モード切り替えボタンを押して、モードを選ぶ



- モード切り替えボタンを押すと、選んだモードに応じて LED ランプが青色に点灯します。
- 選んだモードを後から確認したい場合は、モード切り替えボタンを再び押すと、選択中のモードに応じて LED ランプが青色に点灯して確認できます。確認表示後、3 秒操作をしないと消灯します。
- 各モードのはたらきは「各部のなまえとはたらき⇒5 ページ」を参照してください。
- はじめてご使用になるときは「ソフトモード」をおすすめします。
- 選択したモードは電源を切った後も記憶され、次に電源を入れたときに前回使用したモードから始まります。(メモリー機能)
- カスタムモードは口腔内の状態やお好みに合わせて 7 段階の水圧を設定できます。
 - 「カスタムモードを設定する⇒10 ページ」参照

■ カスタムモードを設定する

口腔内の状態やお好みに合わせて 7 段階の水圧を設定できます。

1

カスタムモード中に、モード切り替えボタンを押し続けると、水圧が切り替わる



- 水圧は 6 秒ごとに切り替わります。

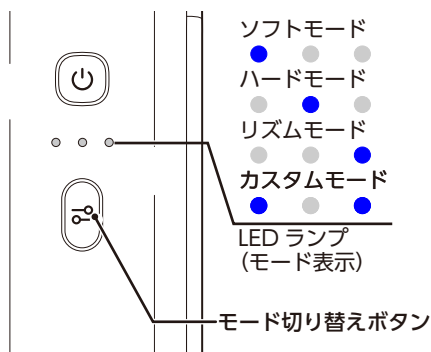
2

お好みの水圧になっているときに、モード切り替えボタンから手を放す

自動的にカスタムモードが設定されます。次回カスタムモードを選択すると設定した水圧で動作します。



- カスタムモードの設定を変更する場合は、再度上記の手順で設定します。




使いかた (つづき)

■ 洗浄する


1

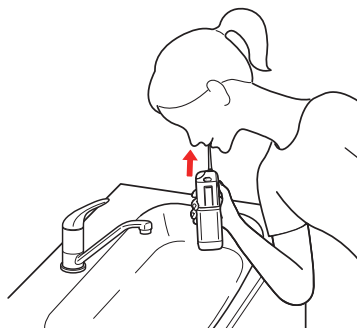
洗面ボウルの上で、ノズルを口の中に入れる

 浴室でも使用可能です。防水機能については「[\[ご使用前の留意点\] ⇒ 6 ページ](#)」を参照してください。

2

口を軽く閉じる

 口を開いたまま洗うと、水が飛び散ります。自然に洗面ボウルへと水が流れ落ちるように軽く口を閉じます。

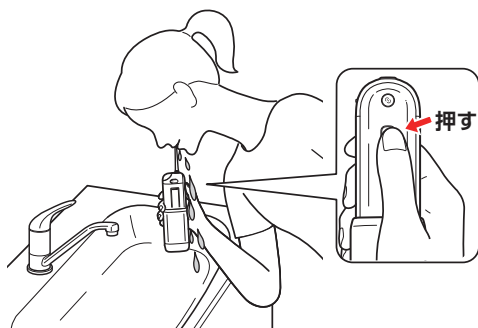


3

電源ボタンを押して洗浄を開始する



- 電源ボタンを 1 回押すと作動し、再び電源ボタンを 1 回押すと停止します。
- 電源ボタンを 1 回押した後、またはモード切り替え後から約 2 分間無操作の場合は、自動的に停止します。
- 洗浄中でもモード切り替えボタンを押すと、モードを切り替えることができます。
- 本体は逆さに持たないでください。本体を逆さに持つと水タンクから水が漏れます。
- 途中で水タンクの水が空になった場合は、いったん電源を切ってから水を注ぎ足してください。



使いかた (つづき)

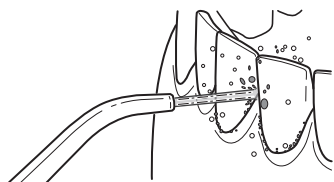
[洗浄ケアのポイント]

●目的やケアしたい部分に応じて、ノズルの種類やモードを選び、ノズルの当てかたや動かしかたを変えましょう。

※歯ぐきの状態が気になる部分はソフトモードでご使用ください。

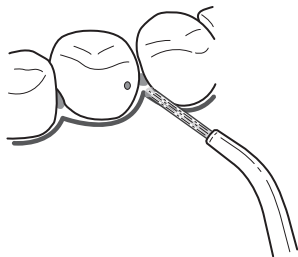
歯間の洗浄(おすすめ:ハードモード)

- 歯間をフロスノズルで短く停止しながら洗浄します。
- 上下の歯の表裏の両方から当てます。



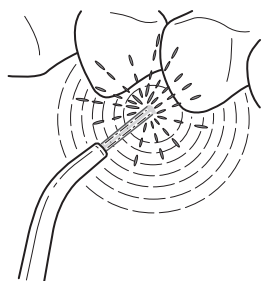
歯周ポケットの洗浄(おすすめ:ハードモード/ソフトモード)

- 歯と歯ぐきの境目を狙って、水流を当てます。
- 歯ぐきに沿ってフロスノズルをゆっくり動かします。
- 上下の歯の表裏、奥歯の奥も洗浄します。



歯ぐきのケア(おすすめ:リズムモード)

- 歯ぐきに水流を当てて、刺激を与えます。

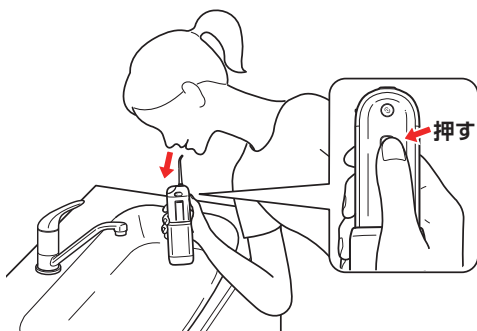


4

洗浄が終わったら、ノズルを口の中に入れたまま、電源ボタンを押して電源を切る



水の飛び散りを防ぐために、給水が停止してからノズルを口から出してください。



連続使用時に約2分間操作がない場合、自動停止します。自動停止後は再度電源ボタンを押すことで続けてご使用いただけますが、連続使用時間は最大約4分までにしてください。また、連続使用後は30分ほど時間をおいてからご使用ください。

お手入れと保管

■使い終わったら(毎回)

- 使用後は毎回必ず水を捨ててお手入れし、清潔な状態を保ちます。

●水を捨てる

1

使い終わったら、10秒程度ハードモードですすぎ運転する

- ✎ モードの切り替えは「モードを選ぶ ⇒ 10 ページ」を参照してください。
- すすぎ運転については「[すすぎ運転について] ⇒ 9 ページ」を参照してください。

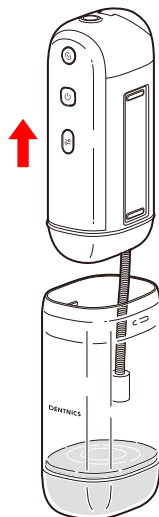
2

ノズルリリースボタンを押して、ノズルを本体から取り外す



3

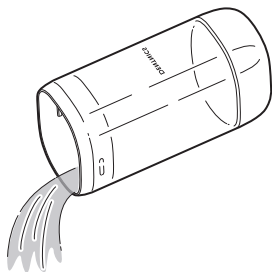
水タンクを上に取り上げ本体から取り外す



- ✎ まっすぐ上に引くよりも、少し左右どちらにひねりながら持ち上げると引き出しやすくなります。

4

水タンクの水をすべて捨てる



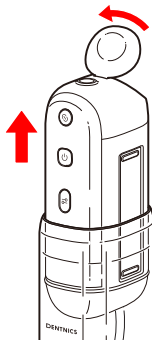
- ✎ 本体に水タンクを取り付けるときは、本体のボタンと水タンクのDENTNICSのロゴが同じ向きになるように取り付けてください。

お手入れと保管 (つづき)

●ノズルを UV-C 除菌する

1

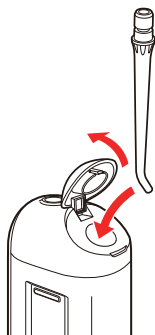
本体を上へ伸ばした状態で、ノズルホルダー兼給水口キャップを開ける



- モードの切り替えは「モードを選ぶ ⇒ 10 ページ」を参照してください。
- すすぎ運転については「[すすぎ運転について] ⇒ 9 ページ」を参照してください。

2

ノズルホルダー兼給水口部にノズルを入れ、ノズルホルダー兼給水口キャップを閉める



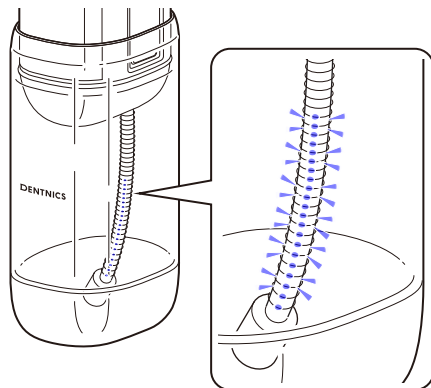
- ノズルの先端を下にして、ノズルホルダー兼給水口部に入れます。

3

電源ボタンを 5 秒長押しする

4

UV-C 除菌モードになり、本体底面の LED が青く点灯する



⚠ 危険

- ❗ ノズルの UV-C 除菌中は、必ずノズルホルダー兼給水口キャップを閉めたままにしてください。
- ❌ ノズルの UV-C 除菌中に、ノズルホルダー兼給水口キャップが開いてしまった場合でも、のぞき込んだり、UV-C 除菌ライトの紫外線を絶対に直視しないでください。視力障害の原因となります。

5

30 分経過すると自動的に UV-C 除菌が終了する



- UV-C 除菌中に電源ボタンやモード切り替えボタンを押すと、UV-C 除菌を中止します。

お手入れと保管 (つづき)

■ お手入れのしかた (週 1 回程度)

- ❗ シンナーやベンジン、アルコールなどを使用しないでください。故障や部品の破損・変色などの原因となります。
- お手入れ中に、電源ボタンを押さないでください。感電、発火、故障のおそれがあります。
- 本体は 50℃以上の温水で洗わないでください。
- 洗剤を使用する場合は、食器用中性洗剤を使用し、洗剤が残らないようによくすすいでください。

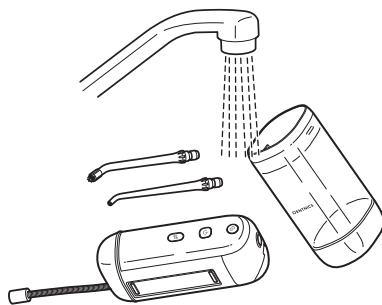
● ノズル・本体・水タンク

1

水道水でノズル・本体・水タンクを水洗いする



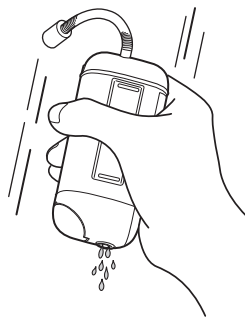
汚れが気になる場合は、水でうすめた中性洗剤を使用して洗い、洗剤成分が残らないようによくすすいでください。



- ❗ 水中に沈めたままにしないでください。

2

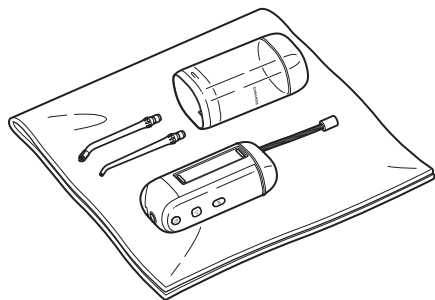
本体を軽く振って、本体内部に入った水を出す



- ❗ 水切り時に、洗面台などに本体をぶつけないでください。

3

乾いたやわらかい布で、水分を拭き取り、風通しのよい日陰で乾燥させる



使いかた・詳しいお手入れ方法は
こちらから⇒

<https://www.elecom.co.jp/r/s759>

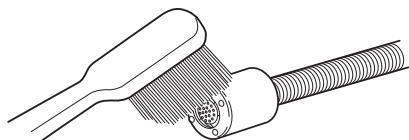


お手入れと保管 (つづき)

■ 給水ホースのお手入れ

- 給水ホースは日常では取り外してお手入れする必要はありません。

水の出が悪くなったときや、給水ホースの先端にごみなどが付着している場合は、やわらかいブラシなどで軽くこするように取り除いてください。

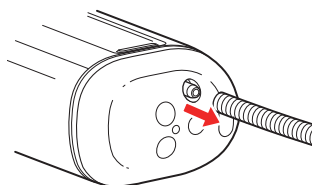


● 給水ホースの交換

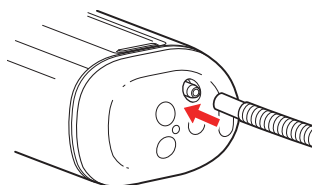
- 給水ホースは衛生上、使用を開始してから6カ月を目途に交換してください。

・ [交換品⇒ 21 ページ] 参照

給水ホースを取り外す



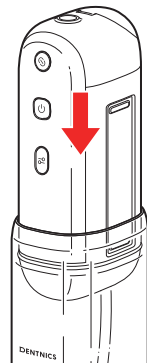
給水ホースを取り付ける



■ 保管について

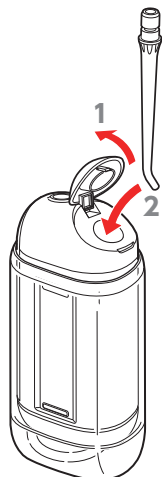
- ✎ 浴室などの高温多湿を避け、室内で保管してください。内蔵電池の寿命に影響が出るおそれがあります。

- 本製品を縮めた状態にします。



- ✎ ・ 水タンクは、本体のボタンと水タンクのDENTNICSのロゴが同じ向きになるように取り付けてください。

- ノズルはノズルホルダー兼給水口キャップを開けて、ノズルホルダー兼給水口部に収納して保管できます。



- ✎ ・ ノズルの先端を下にして、ノズルホルダー兼給水口部に入れます。

お手入れと保管 (つづき)

■ リチウムイオン電池について

- 本製品の本体にはリチウムイオン電池を内蔵しています。リチウムイオン電池は、正常に使用していたとしても利用期間とともに性能が低下する性質があります。満充電に必要な時間が長くなる、電池持続時間が短くなる症状は故障ではありません。満充電時に使用できる時間が極度に短くなったら電池の寿命ですが、電池の交換はできません。

リチウムイオン電池のリサイクルについてのお願い



Li-ion 20

- リチウムイオン電池はリサイクルすることができる大切な資源ですので、リサイクルにご協力をお願いいたします。
- 本体は、一般家庭ごみとして廃棄しないでください。廃棄されたリチウムイオン電池が、ごみ収集車などで破壊されてショートし、発火、発熱の原因になります。
- 本体を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については、各地方自治体にお問い合わせください。
- 廃棄するときは、電池を分解しないでください。

故障かなと思ったら

● 充電

こんなときは	考えられる原因	対処のしかた
電源ボタンを押しても作動しない	LED ランプがすべて青色で点滅していませんか。	充電してください。(⇒ P.6)
	使用推奨温度(5℃～40℃)外で使用していませんか。	使用推奨温度外では電池の保護機能が働き作動しない場合があります。使用推奨温度内で使用してください。
充電できない	USB AC アダプター(市販品)のプラグは、コンセントに挿し込まれていますか。	USB AC アダプター(市販品)のプラグをコンセントに挿し込んでください。(⇒ P.6)
	専用 USB 充電ケーブルは USB AC アダプター(市販品)の USB ポートに挿し込まれていますか。	専用 USB 充電ケーブルの USB-A プラグを USB AC アダプター(市販品)の USB ポートに挿し込んでください。(⇒ P.6)
	専用 USB 充電ケーブルは本体の USB ポートに挿し込まれていますか。	専用 USB 充電ケーブルの Type-C プラグは本体の USB ポートに挿し込んでください。(⇒ P.6)
	専用 USB 充電ケーブルが断線しているか、断線しかけていませんか。	すぐに使用を中止してください。交換品として市販の USB-A - USB Type-C ケーブルをお買い求めください。
	充電をせずに長時間放置していませんか。	完全放電した場合ご使用できません。完全放電させないように半年に1回を目途に、充電してください。
	使用推奨温度(5℃～40℃)外で使用していませんか。	使用推奨温度外では電池の保護機能が働き充電できない場合があります。使用推奨温度内で使用してください。
満充電しても数分しか使えない	電池の寿命と考えられます。	内蔵電池の取り外しや、交換はできません。地方自治体の条例に従って正しく破棄してください。

故障かなと思ったら (つづき)

●使用中

こんなときは	考えられる原因	対処のしかた
水が噴射されない・水流が弱い	水タンクに十分な量の水が入っていますか。	ご使用前に水またはぬるま湯(40℃以下)を入れてください。(⇒ P.9)
	ノズルが詰まっていますか。	ノズルを洗浄してください。(⇒ P.15)
	ノズルの出口が変形していませんか。	ノズルを交換してください。(⇒ P.8、21)
	給水ホースが変形したり、破損していませんか。	給水ホースを交換してください。(⇒ P.16)
	LED ランプがすべて青色で点滅していませんか。	充電してください。(⇒ P.6)
ノズルの付け根から水がもれる	ノズルは本体に正しく取り付けられていますか。	ノズルは本体に正しく取り付けてください。(⇒ P.8)

※以上のことをお調べになり、直らない場合や、その他の異常・故障がある場合は、ご自分で修理せずにお買い上げの販売店またはエレコム製品サポートまでご連絡ください。[ユーザーサポートについて⇒ 22 ページ]

よくあるご質問

質問	回答
ソフトモードでも痛みを感じます。使い続けても大丈夫ですか	痛みが強い、歯ぐきから激しく出血するような場合は、いったん使用を中止して歯科医にご相談ください。
浴室で使えますか	使用できますが完全防水仕様ではありませんので、水中で使用しないでください。
ノズルの交換はどれくらいの頻度で行う必要がありますか	衛生上、使用を開始してから6カ月を目途に交換してください。
給水ホースの交換はどれくらいの頻度で行う必要がありますか	衛生上、使用を開始してから6カ月を目途に交換してください。
水タンクに、マウスウォッシュやデンタルリンスを入れることはできますか	故障の原因となるため使用しないでください。
水タンクに、お湯を入れて使用してもいいですか	40℃以下のぬるま湯が使用できます。40℃以上のお湯は使用しないでください。
長期間使わなくても大丈夫でしょうか	完全放電し使用できなくなる場合があるため、長期間使わない場合は半年に1回を目途に、充電してください。

交換品

- お求め際には本体型番 (HC-JF02WH/HC-JF02BK) と交換品型番をご確認のうえ、お買い求めください。

製品名	型番	本数
デンタルウォッシャー 交換用ノズル	HC-JF02NZ	フロスノズル/ブラシノズル 各1本
デンタルウォッシャー 交換用給水ホース	HC-JF02TB	1本

[交換時期について]

ノズル、給水ホースは衛生上、6カ月を目安に交換してください。6カ月以内であっても、ノズルや給水ホースに変形(摩耗)や、変色などがある場合は、新しいものとお取り替えください。

仕様

定格電圧	5V (USB給電入力)
消費電力(最大)	3W (充電時)
充電方式	USB Type-C™充電
電池種類	リチウムイオン電池
電池定格容量	3.7V/920mAh
充電時間	約7時間(電池を使い切ってから、満充電にする場合)
充電可能回数	約300回 ※充電可能回数は目安です。ご使用環境によっては変動する場合がありますので予めご了承ください。
連続使用最大時間	約25分(満充電からハードモードで使用した場合)
除菌機能	UV-C照射によるノズル先端部の除菌
外形寸法	本体のみ:[幅] 約46×[奥行] 約60×[高さ] 約194mm(ノズル含まず) タンク収納時:[幅] 約46×[奥行] 約60×[高さ] 約131mm(ノズル含まず)
重量	約230g(本体のみ)
タンク容量	約150ml
付属品	フロスノズル 1本、ブラシノズル 1本、 専用 USB 充電ケーブル(USB Type-C™ - USB-A) ※ノズルの使用期間の目安: 6カ月
使用推奨温度	5~40℃
生産国	中国

ユーザーサポートについて

選べる! 充実サポート



LINE チャット でサポート

LINEアプリから
友だち追加でかんたんに
チャットでお問い合わせ!



Web チャット でサポート

ブラウザからでも
会員登録なしにお気軽に
ご相談いただけます。



電話でサポート

エレコム製品サポートからカテゴリーごとに「よくあるご質問」や「サポートコミュニティ」をご紹介します。電話によるサポートが必要な場合は、サポートダイヤルをご用意しております。

連絡先はコチラから
8056.jp

※LINEおよびLINEヤフーロゴは、LINEヤフー株式会社の登録商標です。

日本以外でご購入されたお客様は、購入国の販売店舗へお問い合わせください。エレコム株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用による問い合わせ・サポート対応はいたしかねます。また、日本語以外の言語でのサポートはいたしかねます。商品交換は保証規定に沿って対応いたしますが、日本以外からの商品交換は対応いたしかねます。

A customer who purchases outside Japan should contact the local retailer in the country of purchase for enquiries. In "ELECOM CO., LTD. (Japan)", no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan. Also, no foreign language other than Japanese is available. Replacements will be made under stipulation of the Elecom warranty, but are not available from outside of Japan.

保証規定

■保証期間

1年間

■保証対象

保証対象は本製品の本体・本製品の動作に起因する部分のみとさせていただきます。取扱説明書および消耗品は対象外です。

■保証内容

1. 弊社が定める保証期間(本製品ご購入日から起算されます。)内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。
※保証期間を超過している場合、有償となります。

■無償保証範囲

2. 以下の場合には、保証対象外となります。
 - (1) 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。
※購入証明書は、購入日、購入店、型番が確認できるもの(レシート・納品書など)を指します。
 - (2) 購入証明書に偽造・改変などが認められた場合。
 - (3) 中古品として本製品をご購入された場合。(リサイクルショップでの購入、オークション購入での中古品を含む)
 - (4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
 - (5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
 - (6) 通常一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動などにより故障した場合。
※使用環境条件が記載されている製品につきましては製品記載の範囲を超えないこと。
 - (7) 本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下などにより故障した場合。
 - (8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
 - (9) 接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。
 - (10) ソフトウェア(ファームウェア、ドライバ他)のアップデート作業によって故障、障害が生じた場合。
 - (11) 本製品の、パッケージ、取扱説明書、ならびに弊社ホームページ内などに記載の使用方法、および注意に反するお取り扱いによって生じた故障、損傷の場合。
 - (12) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

■修理

3. 修理のご依頼は、購入証明書をお買い上げ頂いた製品一式(付属品、セット品含む)に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
4. 弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。(返送時の送料は弊社が負担いたします。)また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。なお、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
5. 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。
6. 保証期間内に修理、交換により交換された、旧部品または旧製品などは返却いたしかねます。
7. 記憶メディア・ストレージ製品において、修理センターにて製品交換を実施した際にはデータの保全は行わず、全て初期化いたします。記憶メディア・ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願いいたします。
8. 修理期間中における代替機および貸出機のご用意はございません。

■免責事項

9. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為などの損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
10. 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償などにつきましては、弊社は一切責任を負いかねます。
11. データを取扱う際には自己責任において、必ず定期的なバックアップを取ってください。本製品の故障または使用によって生じた、保存データの消失、破損などについては一切保証いたしません。

■有効範囲

12. この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。エレクトロニクス株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用による問い合わせ・サポート対応はいたしかねます。
This warranty is valid only in Japan. In "ELECOM CO., LTD. (Japan)", no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan.



ご使用の際このような症状はありませんか？

- 本体、専用USB充電ケーブルなどが異常に熱くなる
- 異臭や異常な音がする
- 本体にひびが入った、または割れた
- 本体に触れるとピリピリする
- その他の異常や故障がある

▶
ご使用中 止

このような症状のときは、故障や事故防止のため、本体から専用USB充電ケーブルを抜いてください。その後で、お買い上げの販売店またはエレコム製品サポートまでご連絡ください。

デンタルウォッシャー ボトルタンク
HC-JF02WH/HC-JF02BK

取扱説明書

2025年8月 第1版

エレコム株式会社

- ・本書の著作権は、エレコム株式会社が保有しています。
- ・本書の内容の一部または全部を無断で複製/転載することを禁止させていただきます。
- ・本書の内容に関するご意見、ご質問がございましたら、エレコム製品サポートまでご連絡願います。
- ・本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- ・本製品を使用したことによる他の機器の故障や不具合などにつきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。
- ・USB Type-C and USB-C are trademarks of USB Implementers Forum.
- ・その他本書に記載されている会社名・製品名などは、一般に各社の商標または登録商標です。