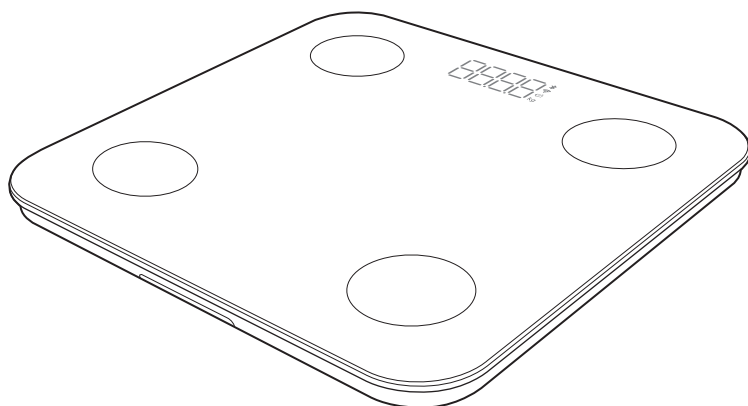


ELECOM Healthcare

Bluetooth® + Wi-Fi 通信機能付き体組成計

取扱説明書

HCS-BTWFS01 / CAFSBTW01 / EFSBTW01



このたびは、本製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。この取扱説明書では操作方法と安全にお取り扱いいただくための注意事項を記載しています。

ご使用前に、必ずお読みください。また、この取扱説明書を読み終わったあとは、大切に保管してください。

日本国内専用です

上記の国以外でご購入いただいたお客様はご購入国のマニュアルを参照してください。

For use in Japan only.

If you made your purchase in another country, please refer to that country's manual.

www.elecom.co.jp/global/download-list/manual/

ご使用の流れ

Step
1

準備する

乾電池を入れる

(📖 10 ページ)

地域を設定する

(📖 11 ページ)

「ELECOM Healthcare」
をインストールする

※測定結果を転送して、過去との比較
やグラフ化ができます。

(📖 14 ページ)

Step
2

測定する

体重・体組成を測定する

(📖 16 ページ)



こんなことができます！

- 本体へのユーザー登録不要。アプリでユーザー情報を登録できます。
- 乗るだけで電源起動できます。
- スマートフォン上のアプリで体組成データの測定結果が確認できます。
(専用アプリ「ELECOM Healthcare」のダウンロードとインストールが必要です。)

もくじ

はじめに

ご使用の流れ.....	2
ご使用前に(無線通信について)	4
ご使用前に(正しいはかりかた)	5
安全にご使用いただくために.....	6
各部の名称／付属品	9

準備する

乾電池を入れる	10
地域を設定する	11
本体を設置する	12
「ELECOM Healthcare」をインストールする	14

測定する

体重・体組成を測定する	16
-------------------	----

必要なとき

お手入れについて.....	17
---------------	----

こんなときは.....	18
基本仕様.....	19
ユーザーサポートについて	20

ELECOM Healthcare



ダウンロードはこちら

ご使用前に(無線通信について)

本製品は、Bluetooth® 通信や Wi-Fi 通信によりスマートフォン上のアプリ「ELECOM Healthcare」と接続することにより、測定記録をクラウド上に転送できます。

転送すると、スマートフォンアプリ「ELECOM Healthcare」で体重や体組成の変化を簡単に確認できます。

※クラウドサーバーのデータをスマートフォン上のアプリで見るとするにはアカウント登録が必要となります。

※本製品とアプリを Bluetooth 接続するためのデバイス設定は、スマートフォンの設定画面から行わず、専用アプリ「ELECOM Healthcare」で行ってください。スマートフォンの設定画面では設定できません。

※無線通信機器を本製品の近くで使用しないでください。

本製品は無線通信機能を搭載し、電磁波(電波)を発信しているため、本製品の性能に影響を与える可能性があります。

※この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか、工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)が運用されています。

この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局が運用されていないことを確認してください。

※本製品は 2.4GHz 帯の Wi-Fi(11b/g/n) で利用してください。

※ 5GHz 帯の Wi-Fi には対応していません。

※ルーターの Wi-Fi 規格が分からない場合は、ご利用の Wi-Fi ルーターのメーカー、またはご契約のプロバイダへ確認してください。

※ 5GHz の Wi-Fi に切り替わらないように、Wi-Fi ルーターのバンドステアリング機能を OFF にしてご利用ください。

※本製品は電気通信事業者(移动通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等)の通信回線(公共無線 LAN を含む)に直接接続できません。本製品をインターネットに接続する場合は、必ず Wi-Fi ルーター等を経由し接続してください。

ご使用前に(正しいはかりかた)

■測定時のご注意

正確に測定するため、次の事項をお守りください。

- ・毎日同じ時間帯に測定する。

測定値は時間帯や体内の水分量によって異なります。毎日、同じ時間帯に測定しましょう。

推奨時間帯：起床時・朝食前・昼食前・昼食2時間後～夕食前・入浴前・
入浴2時間後～就寝前…など

- ・素足で乗る。

靴下などを履いて測定しないでください。

- ・平らな床面で使用する。

畳やじゅうたんなどの柔らかい床面で使用しないでください。

■測定の年齢範囲

測定できる年齢範囲については、下記をご覧ください。

年齢測定範囲	18歳未満	18～80歳	81歳以上
体重・BMI	○(測定可)	○(測定可)	○(測定可)
その他の体組成	△ 測定値は目安です。		△ 測定値は目安です。

■次のような場合は正しく測定できない場合があります

- ・多量の水分摂取後や食後
- ・激しい運動の直後
- ・サウナや入浴後
- ・寝起き
- ・多量の飲酒後
- ・肌が乾燥しているとき
- ・下痢や体調不良のとき
- ・かかとの表面(角質層)が固いとき
- ・測定場所の気温や湿度が極端に高いとき、低いとき

■次のような人は正しく測定できない場合があります

- ・成長期の児童
- ・高齢者や閉経以降の女性
- ・むくみのひどい人
- ・妊娠中の人
- ・風邪などで発熱中の人
- ・人工透析患者
- ・骨の密度が非常に低い骨粗しょう症患者
- ・ボディビルダーやプロスポーツ選手






体脂肪率が時間帯や入浴の前後で異なるのはなぜ？

体脂肪率等の測定値は時間帯によって異なります。朝と夜では体液(体水分)の分布状態が異なります。朝は顔や上半身がむくみやすく、夜は下半身がむくみやすいです。水分量の違いによって電気伝導性も異なるため、下半身に水分が多い夜の方が体脂肪率が低く出やすい傾向にあります。その一方で、電気伝導性は皮膚の温度の影響も受けるため、身体が温まっている運動後や入浴後で体脂肪率が低く出やすくなります。両者の影響の大きさの程度や、そのほかの要因も重なって体脂肪率が算出されるので、時間帯や入浴の前後で数%違ってくる場合があります。

安全にご使用いただくために

■絵表示の意味

 危険	この表示の注意事項を守らないと、火災・感電による死亡や大けがなど人身事故が生じる高度な危険があります。
 警告	この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などによる死亡や大けがなどの人身事故の原因になります。
 注意	この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり、他の機器に損害を与えたりすることがあります。




「してはいけないこと」を示します。





「しなければならないこと」を示します。



危険

	<p>下記のような医用電気機器との併用は絶対にしないでください。</p> <ul style="list-style-type: none">(1) ペースメーカーなどの体内植込み型医用電気機器(2) 人工心肺などの生命維持用医用電気機器(3) 心電計などの装着型医用電気機器 <p>本機は微弱な電流を体内に流しますので、上記機器が誤動作をおこし、事故や身体への著しい障害をまねくおそれがあります。</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

警告

	<p>測定結果は、決して自己判断しないでください(測定値の評価、それに基づく運動メニューなど)。</p> <p>自己判断による減量や運動療法は健康を害する原因になります。必ず資格を持った専門家の指示に従ってください。</p>
	<p>本機の端に乗ったり、飛び乗ったり、跳びはねたりしないでください。</p> <p>転倒したり、すべったりして大けがをする可能性があります。</p>
	<p>タイル面やぬれた床など、すべりやすいところでは使わないでください。</p> <p>転倒したり、すべったりして大けがをする可能性があります。また、本機内部に水が浸入し、故障の原因になります。</p>
 分解禁止	<p>絶対に改造・分解・修理しないでください。</p> <p>思わぬ事故や、トラブルのおそれがあります。</p>

注意

	LED ディスプレイや操作部の上に乗らないでください。 転倒したり、破損してけがをする可能性があります。また、故障の原因になります。
	隙間や穴に指を入れないでください。 けがをする可能性があります。
	充電式の電池は使用しないでください。 新しい電池と古い電池、種類の違う電池を同時に使用しないでください。 液漏れや発熱、破裂の可能性があります、本機の故障、けがなどの原因になります。
	本製品にアルカリ乾電池以外の乾電池は使用しないでください。 充電式の乾電池やマンガン乾電池などの電池では電力が不足し、無線通信や測定結果に影響を及ぼすことがあります。
	乳幼児には、絶対に持ち運びさせないでください。 落として、けがをする可能性があります。
	業務用（病院などでの測定）には、絶対に使用しないでください。 本機は、ご家庭での測定を主な目的としています。病院などでの使用や品物の売買取引、その他の重量を証明する場合等、業務用にはお使いいただけません。
	過度の衝撃や振動を与えないでください。 本機の損傷や故障、設定内容が消えてしまう原因になります。
	以下の場所で本機を保管したり使用したりしないでください。 本機の損傷や故障の原因になります。 <ul style="list-style-type: none"> • 直射日光の当たる場所や暖房器具の近く、または空調機の風が直接当たる場所 • 温度変化の激しい場所、振動の激しい場所 • 湿気が多い場所や水気のある場所
	身体の不自由な方がご使用になるときは、1人で測定しないでください。 介護者が援助するか、手すりの利用をおすすめください。 ※手すりなどを利用した場合、測定値は参考値として捉えてください。
	電子レンジなど電波を発する機器を本機の近くで使用しないでください。 誤動作して正確に測定できない可能性があります。
	汚れたときは、水または台所用中性洗剤をうすめたものを柔らかい布に浸し、固く絞って拭き、その後乾いた布で拭き取ってください。 熱湯やベンジン、シンナーなどを使用したり、水洗いしたりしないでください。
	乾電池を入れるときは、極性（⊕、⊖）の方向を確認し、間違わないように入れてください。 液漏れなどで、床などを汚損する可能性があります。 （長期間ご使用にならない場合は、乾電池を本機から取り外してください。）
	身体や足の水分をよく拭いてから測定してください。 転倒してけがをする可能性があります。また、正確な測定ができません。

無線についての注意事項

本製品は 2.4GHz 帯全域を使用する無線設備であり、移動体識別装置の帯域が回避可能です。

2.4GHz 帯は、医療機器でも使用されています。

- 本製品を使用する前に、近くで「他の無線局※」が運用されていないか確認してください。
- 万が一、本製品と「他の無線局※」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変更するか、または本製品の使用を停止してください。
- 本製品には電波法に基づく工事設計認証を受けた無線設備が内蔵されています。本製品を改造・分解したり、無線設備記載の認証番号を消したりしないでください。電波法に抵触する可能性があります。
- 本製品は日本国内専用です。日本国外で使用しないでください。日本国外で使用されるとその国の電波法に抵触する可能性があります。

※「他の無線局」とは、本製品と同じ 2.4GHz 帯を使用する産業・科学・医療機器のほか、他の同種無線局、工場の生産ラインなどで使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局を指します。

警告

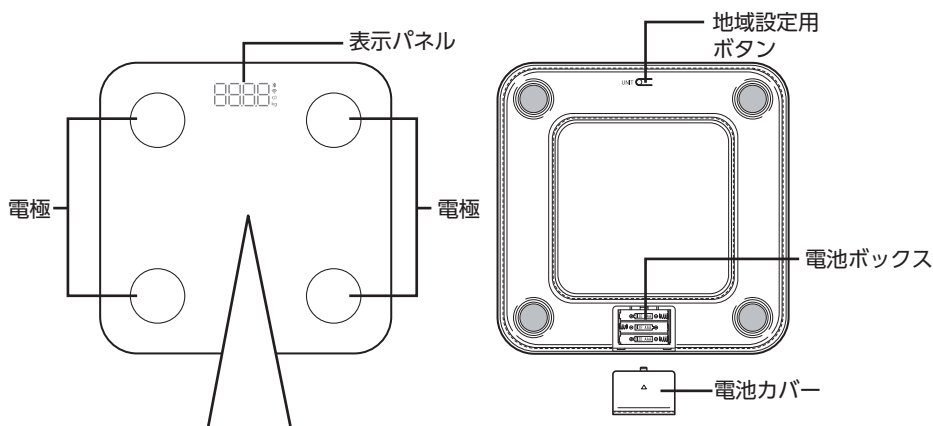


- 病院など、電波使用が禁止されている場所では本製品を使用しないでください。本製品の電波で電子機器や医療機器（例えばペースメーカー）などに影響を及ぼすおそれがあります。
- 航空機の安全運航に支障をきたすおそれがあるため、通信体組成計を航空機内で使用することは、航空法で禁止されています。ご搭乗前に本製品の電源を OFF にし、ご搭乗後は常にご使用にならないようお願いいたします。

※本製品の故障等により事故や社会的な損害などが生じてても、当社ではいかなる責任も負いかねますので、ご了承ください。

各部の名称／付属品

■各部の名称



はじめに

操作部

・LED ディスプレイ



Bluetooth® アイコン
Bluetooth® 通信時、点灯します。

Wi-Fi アイコン
Wi-Fi 通信接続時、点灯します。

電池交換表示
電池交換が必要ときに点灯します。
また、電池が消耗し、製品の動作ができなくなった場合、「kg」と表示されて電源が OFF になります。

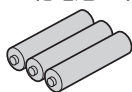
・地域設定用ボタン

お住まいの地域番号設定に使用します。
詳細は、「地域を設定する」(11 ページ)を参照ください。

■付属品

お試し用アルカリ乾電池 単 4 形 × 3

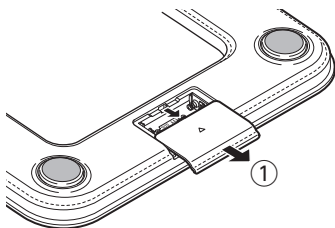
取扱説明書(本書) × 1



乾電池を入れる

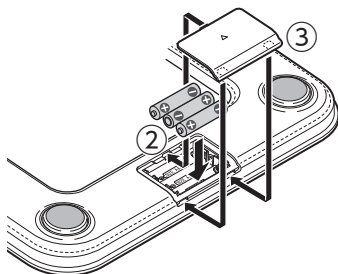
アルカリ単 4 形乾電池 3 本を、下記の手順で挿入してください。

- ① 本体裏面の電池カバーを、電池カバーの ▲マークより上部を押し込みながら、矢印方向にスライドさせて取り外します。



- ② アルカリ単 4 形乾電池 3 本を、電極 (+ / -) を確認して電池ボックスに入れます。ばねの付いている側が - です。

- ③ 電池カバーを取り付けます。



⚠ 注意



- 乾電池に表示してある注意内容を必ず守ってください。
 - 乾電池の ⊕ ⊖ を確かめ、正しく入れてください。
 - 長期間使用しないときは、乾電池を取り出してください。
 - 使い切った乾電池は、すぐに取り出してください。
 - 使用推奨期間内の乾電池を使用してください。
 - 電池交換時は、必ず同じ種類の新しいアルカリ単 4 形乾電池 3 本を同時に交換してください。
- 異なる種類の乾電池を混用すると、乾電池の発熱、破裂、液漏れによるけがや周囲汚損の原因になります。

■電池寿命と交換の目安

- 付属のアルカリ単 4 形乾電池はお試用です。
- 室温が低いと、乾電池の寿命が短くなる場合があります。
- 使用せずに保管していても電池は消耗します。
- 乾電池が消耗すると、表示部の電池交換表示 (🔋) が点灯します。
- 電池が消耗し、製品の動作ができなくなった場合、電池交換表示が点灯し、「Lo」と表示されて電源が OFF になります。
- 使用済みの乾電池を廃棄するときは、お住まいの地域の条例および法令に従って処分してください。

地域を設定する

■ご使用になる地域を設定する

緯度によって異なる重力加速度の影響を補正し、正確に測定できるように、お住まいの地域を設定してください。

地域番号	地域	
1	北海道	
2	青森県	秋田県
	岩手県	宮城県
	山形県	福島県
	茨城県	新潟県
3	栃木県	千葉県
	群馬県	埼玉県
	神奈川県	山梨県
	東京都 (八丈支庁・小笠原支庁を除く。)	
	長野県	富山県
	石川県	福井県
	静岡県	岐阜県
	愛知県	三重県
	京都府	兵庫県
	大阪府	和歌山県
	奈良県	滋賀県
	鳥取県	岡山県
	島根県	山口県
	広島県	香川県
	愛媛県	徳島県
	高知県	
4	東京都 (八丈支庁・小笠原支庁に限る。)	
	長崎県	福岡県
	佐賀県	大分県
	熊本県	宮崎県
	鹿児島県	
	沖縄県	



- ① 本体裏側にある「地域設定用ボタン」を押すと電源が ON になります。電源が ON の状態で、再度「地域設定用ボタン」を押すと、現在設定されている地域番号が表示されます。



- ② ボタンをくり返し押して、お住まいの地域に該当する地域番号を設定します。
 ③ 地域番号を設定してから、何も操作せず約 3 秒たつと体重測定画面になります。



- 地域番号の設定情報は、電池を外しても消えません。
- すばやくボタンを押すと、認識できない場合があります。ボタンを押す際は、しっかりと押してください。

本体を設置する

■本体を設置する

本機は木製の床など、硬めの場所に水平に置いてください。

傾斜した床には置かないでください。測定値に誤差が生じる原因になります。

■自動 0.0kg 校正補正機能について

本機は乗るだけで電源が入り、測定を開始します。そのため、電源が切れているときに自動で定期的に 0.0kg 校正を行います。ただし、次のような場合には正しく校正が行われない可能性があります。

- 立てかけて保管した場合
- 本機の上に物を置いて保管した場合
- 本機を持ち運び、移動させた場合

測定値が明らかに違うときは、体重を測定する前に、一度本機に乗って電源が入ったあと、すぐに本機から降り、LED ディスプレイの表示が「0.0kg」と表示されることを確認したあと、測定を行ってください。

例えば、次のような場合、測定誤差が生じる原因になります。

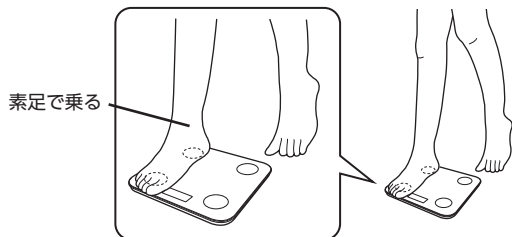
- 「0.0kg」が表示される（準備完了）前に本機に乗ったり、本機を動かしたりすると、エラー表示が出たり、誤差が生じたりする原因になります。
- 「0.0kg」が表示される前に本機に乗ると、体重を含んだ状態が「0.0kg」となり、正確な体重が測定できません。

■乗리카타のポイント

ポイント1：素足で乗る

体組成を測定する場合は、靴下やストッキングを履いて測定しないでください。エラー表示が出たり、測定値に誤差が生じたりする原因になります。


- 足裏が乾燥しているときは、軽くぬらしたタオルなどで足裏を少し湿らせてから乗ってください。



⚠ 靴下やストッキングを履いて測定しないでください。エラー表示が出たり、誤差が生じたりする原因になります。

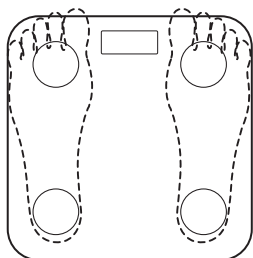


準備する

 靴下やストッキングを履いたままでも、体重だけは測定できます。

ポイント2：電極に足の裏を接触させる

乗るときは、4つの電極すべてに足の裏が接触するようにしてください。



- 使用する人によっては、本機から指先やかかとが出る場合がありますが、測定精度に影響はありません。ただし、指先やかかとが床につかないようにしてください。

⚠ 警告



本機の端に片寄って乗らないでください。転倒してけがをするおそれがあります。



ポイント3：まっすぐに乗る

本機に乗ったあとは、測定完了まで約10秒間、まっすぐの姿勢を保ってください。



電極から足をずらしたり、膝を曲げた状態で乗らないでください。体を動かすと、エラー表示が出たり、誤差が生じたりする原因になります。



「ELECOM Healthcare」をインストールする

本機を活用するための専用アプリ「ELECOM Healthcare」に測定データを転送することで、過去の比較やグラフ表示などができます。

■専用アプリ「ELECOM Healthcare」を設定する



⚠注意

データ通信サービスを利用してアプリをダウンロードする場合は、別途パケット通信料が必要になる場合があります。

① 専用アプリ「ELECOM Healthcare」のダウンロードページにアクセスします。

次の2つの方法があります。

Ⓐ QR を撮影してアクセス



Ⓑ URL をブラウザに直接入力

<https://healthcare.elecom.co.jp/>

※対応端末および OS については、ダウンロードページよりご確認ください。

■オンラインマニュアルのご案内

専用アプリ「ELECOM Healthcare」の詳細な操作方法や機能については、専用のオンラインマニュアルをご覧ください。

Ⓐ QR を撮影してアクセス



Ⓑ URL をブラウザに直接入力

<https://app.elecom.co.jp/healthcare/manual.html>

※今後、アプリのアップデートで専用アプリ「ELECOM Healthcare」の仕様が変更される可能性があります。

※本製品は、Android 11 以上または iOS 16 以上の端末に対応しています。

② 「ELECOM Healthcare」をダウンロードします。

iOS の場合：

[Download on the App Store] をタップし、Apple store のダウンロードページが表示されます。

Android の場合：

[GET IT ON Google Play] をタップします。Google Play のダウンロードページが表示されます。

③ 画面の指示に従って、専用アプリ「ELECOM Healthcare」をインストールします。

※専用アプリ「ELECOM Healthcare」の使用はスマートフォンの設定画面で、Bluetooth® を有効にしてから行ってください。

※本製品とアプリを Bluetooth 接続するためのデバイス設定は、スマートフォンの設定画面から行わず、専用アプリ「ELECOM Healthcare」で行ってください。

④ 「ELECOM Healthcare Cloud」の登録をしてください。

本製品は、「ELECOM Healthcare Cloud」の登録／ログインをすることで、測定データをクラウドへ保存することが可能になります。

※初期設定の際に、クラウドのアカウント登録が必要です。

※アカウント登録は無制限のため、ご家族全員のアカウントを登録すれば、体組成計1台で全員分登録が可能です。

※1つの端末(スマートフォン等)で管理できるユーザーは1名のみです。



⑤ アプリへのデバイス登録と Wi-Fi 接続設定をしてください。

アプリ画面の指示に従い、本製品の電源を ON にして、アプリに Bluetooth 機器検出をさせます。

次に、アプリに Wi-Fi 情報を入力し、本製品への Wi-Fi 接続設定を完了させてください。

※ Wi-Fi 設定中は、必ず本体の電源が ON になっていることをご確認ください。



体重・体組成を測定する

本機は乗るだけで電源が入り、測定を開始する機能を備えています。

- ① 本機を固くて平らな床面に置きます。
- ② 初めて測定する場合は、専用アプリ「ELECOM Healthcare」を開き、デバイスの無線接続の設定をします。
- ③ 素足で本機に乗ります。
※靴下やストッキングを履いたままでも、体重だけは測定できますが、体組成の測定はできない場合があります。
- ④ 測定結果を確認します。
本機には**体重値のみ表示されます**。
※体組成データの測定結果は、専用アプリ「ELECOM Healthcare」でのみ確認できます。



アプリを起動し、ホーム画面の同期ボタンをタップすることで、最新データの読み込みができます。

ただし、頻繁に同期ボタンをタップすると上限回数に達するため、30 秒間隔を目安に同期操作をしてください。



※本製品の Bluetooth 通信は、ご使用のスマートフォンと体組成計本体との Wi-Fi 接続設定のために使用されます。

Bluetooth 通信による測定結果のデータ通信は対応しておりません。

※仕様は今後のアップデートにより変更される可能性があります。

お手入れについて

■本体や電極のお手入れ

台所用中性洗剤をうすめて布にふくませ、固く絞って軽く拭き取ってください。

- ベンジン、シンナー、アルコール、熱湯の使用や水洗いはしないでください。
故障や変色の原因になります。



■保管するとき

- 立てかけての保管はしないでください。
- 長期保管されるときは、乾電池を取り外してください。
- 次のような場所には保管しないでください。故障の原因になります。
 - ◆ 高温のところ
 - ◆ 多湿のところ
 - ◆ ホコリの多いところ
 - ◆ 化学薬品の保管場所
 - ◆ ガスの発生する場所
 - ◆ 直射日光の当たるところ
 - ◆ 塩分、硫黄分の空気に触れるところ

こんなときは

症状	□ご確認ください	参照 ページ
地域設定用ボタンを押したり、本機に乗っても何も表示されない。	<input type="checkbox"/> 乾電池が外れていませんか？ <input type="checkbox"/> 乾電池が消耗していませんか？ <input type="checkbox"/> 乾電池の電極に、ビニールやゴミなどがついていませんか？	P.10
文字などが表示されたあと、すぐ表示が消える。	<input type="checkbox"/> 乾電池が消耗しています。速やかに交換してください。	P.10
測定中に「Err」（エラー）が表示される。 測定結果に異状がある。 測定後、表示結果が「Err」と表示される	<input type="checkbox"/> 測定中に動いていませんか？ 乗り位置や姿勢は正しいですか？ <input type="checkbox"/> 足の裏が汚れていませんか？ <input type="checkbox"/> 電池の交換を行ってください。 <input type="checkbox"/> 各測定項目が測定範囲を超えています。（測定不可）	P.12 ~ 13 P.10 P.19
表示された体重が明らかに違うている	<input type="checkbox"/> 硬く、平らな安定したところで測定してください。 <input type="checkbox"/> 0.0kg 校正補正を行ってください。	P.12
「Err4」が表示される	無線接続が失敗しています。 <input type="checkbox"/> ルーターの規格が 802.11b/g/n に対応していますか？ 本機は 5GHz 帯の Wi-Fi には対応していません。 <input type="checkbox"/> 電池の交換を行ってください。 <input type="checkbox"/> 再度 Wi-Fi の設定をやり直してください。 <input type="checkbox"/> 改善されない場合、本体の故障の可能性があります。エレコム総合インフォメーションセンターへお問い合わせください。	P.4
その他、無線通信接続ができないとき	<input type="checkbox"/> Bluetooth® 通信をする際、スマートフォンと本体の距離が離れている、もしくは電波を遮る障害物（無線 LAN、その他の無線機器の周囲、電子レンジなど電波を発する機器）はありませんか？ <input type="checkbox"/> ほかの Bluetooth® 対応機器が同時に動作している場合、本製品の Bluetooth® 通信に影響が及ぶ場合があります。 <input type="checkbox"/> 接続する Wi-Fi の SSID やパスワードに間違いはありませんか？ 再度確認してください。 <input type="checkbox"/> ルーターとの距離が遠い、もしくは電波を遮る障害物はありませんか？ 再度確認してください。 <input type="checkbox"/> ルーターの設定を見直してください。ルーターの機種によっては設定変更後、ルーター本体への反映に時間がかかる場合があります。 <input type="checkbox"/> 専用アプリ「ELECOM Healthcare」の設定メニューから、再度デバイス接続設定を行ってください。 <input type="checkbox"/> 専用アプリ「ELECOM Healthcare」のアカウント情報を削除し、アカウントを初期化してから再度接続を行ってください。	—

基本仕様

製品名	Bluetooth®+Wi-Fi 通信機能付き 体組成計
型式	BTWFS01
型番	HCS-BTWFS01/CAFSBTW01/EFSTW01
計量範囲	3.0 ～ 150kg
目量(最小表示)	3 kg 以上 ～ 10 kg 以下 : 50g 10 kg 超え ～ 100 kg 以下 : 100g 100 kg 超え ～ : 200g
計量精度	3 kg 以上 ～ 10 kg 以下 : ± 100g, 10 kg 超え ～ 75kg 以下 : ± 200g, 75 kg 超え ～ 100kg 以下 : ± 300g, 100 kg 超え ～ 150kg : ± 600g
地域設定	5 拠点
電源	DC4.5V 単 4 形乾電池 × 3
Bluetooth® バージョン	5.1
Bluetooth® 周波数	2.4GHz 帯
Bluetooth® 電波変調方式	GFSK
Bluetooth® 通信距離	10m ※通信距離は、通信する Bluetooth® 機器の性能やそれぞれのバッテリー残量、周囲の環境に依存します。
Wi-Fi 通信規格	無線 LAN 2.4GHz 帯 (IEEE802.11b/g/n 規格) 対応 ※5GHz 帯には非対応
Wi-Fi 通信暗号化方式	WPA/WPA2/WPA3
電池寿命	約 3 カ月 ※使用環境により異なります。
本体寸法	幅 約 280 mm × 奥行 約 280 mm × 高さ 約 25 mm
質量	約 1.2kg (乾電池を除く)
使用環境温度	5℃～ 40℃
付属品	取扱説明書(本書) × 1、 お試し用アルカリ乾電池 単 4 形 × 3
保証期間	1 年間
輸入事業者	エレコム株式会社 〒 541-8765 大阪府大阪市中央区伏見町 4-1-1

●測定項目仕様

※体重以外の測定項目は、専用アプリ「ELECOM Healthcare」と無線接続し、使用することにより確認できます。アプリで確認できる体重以外の測定項目は、体重や抵抗値等から算出した推定値です。BMI は計算値です。

※測定項目の仕様については、専用アプリ「ELECOM Healthcare」にてご確認ください。

ユーザーサポートについて

商品に関するお問い合わせは

エレコム総合インフォメーションセンター

TEL.0570-084-465 FAX.0570-050-012

受付時間／ 10:00 ～ 19:00

年中無休

輸入事業者：エレコム株式会社

〒541-8765 大阪府大阪市中央区伏見町 4-1-1

日本以外でご購入されたお客様は、購入国の販売店舗へお問い合わせください。エレコム株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用によるお問い合わせ・サポート対応はいたしかねます。また、日本語以外の言語でのサポートはいたしかねます。商品交換は保証規定に沿って対応いたしますが、日本以外からの商品交換は対応いたしかねます。

A customer who purchases outside Japan should contact the local retailer in the country of purchase for enquiries. In "ELECOM CO., LTD. (Japan)", no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan. Also, no foreign language other than Japanese is available. Replacements will be made under stipulation of the Elecom warranty, but are not available from outside of Japan.

選べる！充実サポート

LINE チャット
でサポート

LINEアプリから
友だち追加でかんたんに
チャットでお問い合わせ！

Web チャット
でサポート

ブラウザーからでも
会員登録なしにお気軽に
ご相談いただけます。

チャット
サポートは
QR
からアクセス！



電話でサポート

エレコム製品サポートからカテゴリごとに「よくあるご質問」や「サポートコミュニティ」をご紹介します。電話によるサポートが必要な場合は、サポートダイヤルをご用意しております。

連絡先はコチラから
8056.jp

※LINEおよびLINEヤフーロゴは、LINEヤフー株式会社の登録商標です。

保証規定

■保証期間

1年間

■保証対象

保証対象は本製品の本体・本製品の動作に起因する部分のみとさせていただきます。取扱説明書および消耗品は対象外です。

■保証内容

1. 弊社が定める保証期間(本製品ご購入日から起算されます。)内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。
※保証期間を超過している場合、有償となります。

■無償保証範囲

2. 以下の場合には、保証対象外となります。
 - (1) 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。
※購入証明書は、購入日、購入店、型番が確認できるもの(レシート・納品書など)を指します。
 - (2) 購入証明書に偽造・改変などが認められた場合。
 - (3) 中古品として本製品をご購入された場合。(リサイクルショップでの購入、オークション購入での中古品を含む)
 - (4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
 - (5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
 - (6) 通常一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動などにより故障した場合。
※使用環境条件が記載されている製品につきましては製品記載の範囲を超えないこと。
 - (7) 本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下などにより故障した場合。
 - (8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
 - (9) 接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。
 - (10) ソフトウェア(ファームウェア、ドライバ他)のアップデート作業によって故障、障害が生じた場合。
 - (11) 本製品の、パッケージ、取扱説明書、ならびに弊社ホームページ内などに記載の使用方法、および注意に反するお取り扱いによって生じた故障、損傷の場合。
 - (12) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

■修理

3. 修理のご依頼は、購入証明書をお買い上げ頂いた製品一式(付属品、セット品含む)に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
4. 弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。(返送時の送料は弊社が負担いたします。)また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。なお、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
5. 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただきます場合があります。
6. 保証期間内にて修理、交換により交換された、旧部品または旧製品などは返却いたしかねます。
7. 記憶メディア・ストレージ製品において、修理センターにて製品交換を実施した際にはデータの保全是行わず、全て初期化いたします。記憶メディア・ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願いいたします。
8. 修理期間中における代替機および貸出機のご用意はございません。

■免責事項

9. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為などの損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
10. 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償などにつきましては、弊社は一切責任を負いかねます。
11. データを取扱う際には自己責任において、必ず定期的なバックアップを取って下さい。本製品の故障または使用によって生じた、保存データの消失、破損などについては一切保証いたしません。

■有効範囲

12. この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。エレコム株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用による問い合わせ・サポート対応はいたしかねます。 This warranty is valid only in Japan. In "ELECOM CO., LTD. (Japan)", no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan.

MEMO

HCS-BTWFS01／CAFSBTW01／EFSBTW01

取扱説明書

2025 年 9 月 第 1 版

- 本書の著作権は、エレコム株式会社が保有しています。
- 本書の内容の一部または全部を無断で複製/転載することを禁止させていただきます。
- 本書の内容に関するご意見、ご質問がございましたら、エレコム製品サポートまでご連絡ください。
- 本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- 本製品を使用したことによる他の機器の故障や不具合等につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。
- APP Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。
- iOS商標は、米国Ciscoのライセンスに基づき使用されております。
- Android、Android ロゴ、Google PlayおよびGoogle Play ロゴはGoogle LLCの商標または登録商標です。
- Bluetooth® ワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する商標であり、エレコム株式会社はこれら商標を使用する許可を受けています。
- その他本書に記載されている会社名・製品名等は、一般に各社の商標または登録商標です。

