

ユーザーサポートについて

商品に関するお問い合わせは
エレコム総合インフォメーションセンター
TEL.0570-084-465 FAX.0570-050-012
受付時間／10:00～19:00
年中無休

A customer who purchases outside Japan should contact the local retailer in the country of purchase for enquiries. In "ELECOM CO., LTD. (Japan)", no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan. Also, no foreign language other than Japanese is available. Replacements will be made under stipulation of the Elecom warranty, but are not available from outside of Japan.

日本以外でご購入されたお客様は、購入国の販売店舗へお問い合わせください。エレコム株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用による問い合わせ・サポート対応は致しかねます。また、日本語以外の言語でのサポートは致しかねます。商品交換は保証規定に沿って対応致しますが、日本以外からの商品交換は対応致しかねます。

🔍 えれさぼ

検索

安全上のご注意(必ずお守りください)

お使いになる人や他の人への危害・財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを次のように説明しています。

■表示内容を無視して、誤った使い方をしたときに生ずる危害や損害の程度を次の表示で区分し説明しています。

⚠ 警告	この表示がある項は、「死亡または重傷を負う可能性が高い」内容です。
⚠ 注意	この表示がある項は、「傷害を負う可能性または物理的損傷のみが発生する可能性が想定される」内容です。

🚫	この絵表示はしてはいけない「禁止」の内容です。
🛑	この絵表示は必ず実行していただく「強制」の内容です。

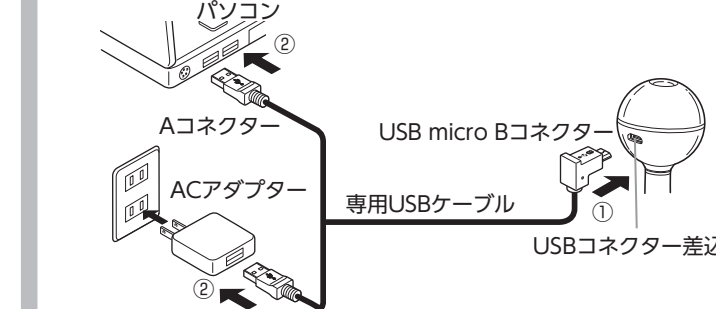
⚠ 警告	
🚫	お子様の手の届くところに保管・設置しないでください。また、本製品で遊ばせないでください。 本体を倒したり、誤使用により思わぬ事故を起こす原因となります。
🚫 分解禁止	本体を分解、または改造しないでください。 火災、感電の原因となります。
🚫	本体に、落とす、叩くなどの強い力や衝撃を与えないでください。 破損することがあり、火災、感電の原因となります。
🚫	破損している状態で使用しないでください。使用中破損した場合には、電源を切り、USB ケーブルを本体から抜き、使用を中止してください。 火災、感電の原因となります。
🚫	本体上部や USB ケーブルを水に浸したり、水をかけたりしないでください。また風呂場・脱衣所などの湿度の高い場所で使用および保管はしないでください。 火災、感電、故障の原因となります。
🚫	本製品は医療用吸入器ではありません。 吹出口から噴霧されるミストを故意に直接吸引しないでください。 体調不良の原因となります。

2

準備する

1 電源に接続します

- ① 専用 USB ケーブルの USB microB コネクターを、本体の USB コネクター差込口に接続します。
- ② 専用 USB ケーブルの USB A コネクターをパソコン、AC アダプターなどの USB ポートに接続し、電源を供給します。



- ⚠ 注意
- USB 5V/1A 以上の 出力の AC アダプターを使用してください。
 - トラベル用コンバーターなどの変圧器を使って給電すると、発熱や発火のおそれがあります。
 - 必ず水を入れる前に専用 USB ケーブルを接続してください。

✎ モバイルバッテリーのUSBポートからも電源を取ることが可能です。
(一部のパソコンやモバイルバッテリー、USB ハブなどでは、正常に動作しない場合があります。)

3

⚠ 警告	
🚫	本製品を加湿器、次亜塩素酸水「エクリアゼロ」を拡散する目的以外では使用しないでください。 事故、故障の原因となります。
🚫	吹出口や本体のすき間などに、ピンや針金などの異物を入れないでください。 感電、ケガの原因となります。
🚫	本体のお手入れの際は、台所用中性洗剤以外は使用しないでください。 コップやペットボトル内に洗剤が残り、有毒ガスの発生や故障の原因となります。

⚠ 注意	
🚫	下記の場所では使用したり、保管したりしないでください。 <ul style="list-style-type: none">• 屋外• 直射日光のあたる場所• 暖房器具の近くなど、温度の高い場所• 浴室などの湿度の高い場所• ほこりが多い場所• 振動の多い場所• ペットボトルやコップ内の水が凍結する場所• 傾いた台の上などの不安定な場所• カーテンの側などの吹出口をふさぐ可能性のある場所 動作不良や火災、故障の原因となります。
🚫	動作中および停止直後の本体や超音波振動子、ミストに不用意に触れないでください。 事故やケガの原因となります。
🚫	動作中に本体は移動させないでください。 本体を移動させたい場合は、電源を切り、コップやペットボトル内の水を排水してから行ってください。本体内に水が入り、故障の原因となります。
🛑	使用を終了する際には、必ずコップやペットボトル内の水を排水してください。 コップやペットボトル内に水が残っていると、菌やカビが繁殖する恐れがあります。
🚫	コップやペットボトル内に水が入っていない状態では、絶対に電源を入れないでください。 超音波振動子が破裂し、故障や水漏れの原因となります。

4

使用する準備をします

- ① 水を供給するためのコップやペットボトルを用意します。
< コップの場合 >
本製品を入れて立て掛けても転倒しない、比較的大きめで重いコップを用意してください。
< ペットボトルの場合 >
500ml 以下のペットボトルを用意してください。大きすぎるペットボトルは水を最後まで吸い上げることができません。
- ② 給水して水平な安定したところに設置します。
本製品をいれたときに給水孔が浸る程度まで給水してください。
本製品を入れた際に水がコップやペットボトルからあふれない程度に水を注いでください。また、AC アダプターやパソコンの USB 端子に USB ケーブルが届く距離であることを確認してください。

- ⚠ 注意
- 常に新しい水を使用してください。
 - 水道水や弱酸性次亜塩素酸水「エクリアゼロ」以外は使用しないでください。
 - アロマオイルなど芳香剤を水へ絶対に入れないでください。

- ⚠ 注意
- 常に新しい水を使用してください。
 - 水道水や弱酸性次亜塩素酸水「エクリアゼロ」以外は使用しないでください。
 - アロマオイルなど芳香剤を水へ絶対に入れないでください。

- ⚠ 注意
- 常に新しい水を使用してください。
 - 水道水や弱酸性次亜塩素酸水「エクリアゼロ」以外は使用しないでください。
 - アロマオイルなど芳香剤を水へ絶対に入れないでください。

5

⚠ 注意	
🚫	コップやペットボトル内には、常温の新しい水道水と弱酸性次亜塩素酸水「エクリアゼロ」以外のものを入れないでください。 故障の原因となります。また、ミネラルウォーターやアルカリイオン水、井戸水、浄水器の水などを使用すると異臭することがあります。
🛑	コップやペットボトル内の水は毎日新しい水道水と入れ替えてください。 水を入れ替えずにお使いになると、汚れや水垢により、カビや雑菌が繁殖し、異臭の原因となります。
🛑	ペットボトルは清潔なものを使用してください。 使用するペットボトルは家庭用中性洗剤を使ってよく洗い、洗剤成分が残らないように水道水で洗い流してから使用してください。洗剤成分が残っていると有毒ガスが発生する危険があります。
🛑	本体上部に水がかからないようにしてください。 本体の破損・故障の原因となります。
🛑	本製品を設置する際は、壁、家具、カーテン、電気製品などに直接当たらないところに設置してください。 壁や家具などの汚損や電気製品の故障の原因となります。30～50 cm以上離れた位置でミストが直接当たらないことを確認しご使用ください。
🛑	パソコンやテレビなどの電子機器、特殊な塗装の家具の付近でご使用の際は製品が転倒しないようご注意ください。また、転倒しないようにするため、必ず安定した場所に設置し使用してください。
🛑	ご使用後は USB ケーブルを本体から抜いておいてください。そのままにしておくと USB ケーブルを引っかけるなどして、思わぬ事故につながります。
🛑	本製品を廃棄するときは、お住まいの市区町村の指導に従ってください。

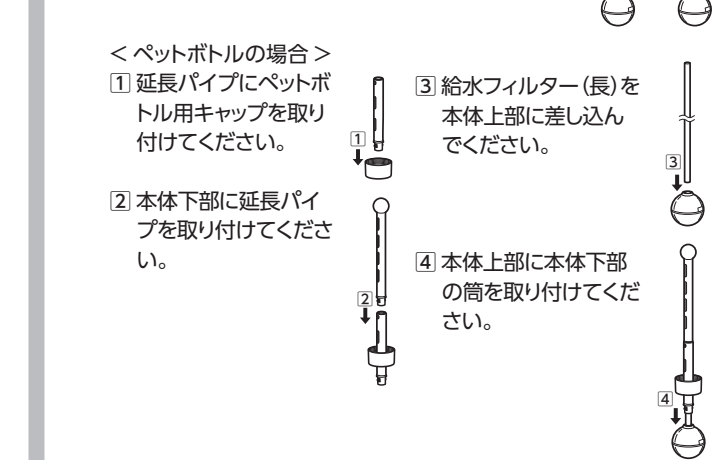
⚠ 注意	
🚫	コップやペットボトル内には、常温の新しい水道水と弱酸性次亜塩素酸水「エクリアゼロ」以外のものを入れないでください。 故障の原因となります。また、ミネラルウォーターやアルカリイオン水、井戸水、浄水器の水などを使用すると異臭することがあります。
🛑	コップやペットボトル内の水は毎日新しい水道水と入れ替えてください。 水を入れ替えずにお使いになると、汚れや水垢により、カビや雑菌が繁殖し、異臭の原因となります。
🛑	ペットボトルは清潔なものを使用してください。 使用するペットボトルは家庭用中性洗剤を使ってよく洗い、洗剤成分が残らないように水道水で洗い流してから使用してください。洗剤成分が残っていると有毒ガスが発生する危険があります。
🛑	本体上部に水がかからないようにしてください。 本体の破損・故障の原因となります。
🛑	本製品を設置する際は、壁、家具、カーテン、電気製品などに直接当たらないところに設置してください。 壁や家具などの汚損や電気製品の故障の原因となります。30～50 cm以上離れた位置でミストが直接当たらないことを確認しご使用ください。
🛑	パソコンやテレビなどの電子機器、特殊な塗装の家具の付近でご使用の際は製品が転倒しないようご注意ください。また、転倒しないようにするため、必ず安定した場所に設置し使用してください。
🛑	ご使用後は USB ケーブルを本体から抜いておいてください。そのままにしておくと USB ケーブルを引っかけるなどして、思わぬ事故につながります。
🛑	本製品を廃棄するときは、お住まいの市区町村の指導に従ってください。

6

- ③ 弱酸性次亜塩素酸水「エクリアゼロ」を使用する場合は、水を入れた後に、コップやペットボトルに指定の量を入れてください。
本製品に弱酸性次亜塩素酸水「エクリアゼロ」は付属されていません。使用するには、弱酸性次亜塩素酸水「エクリアゼロ」をお買い求めください。

- ⚠ 注意
- コップやペットボトルの容量を超えないようにするため、弱酸性次亜塩素酸水「エクリアゼロ」を入れる分、水を減らしてください。

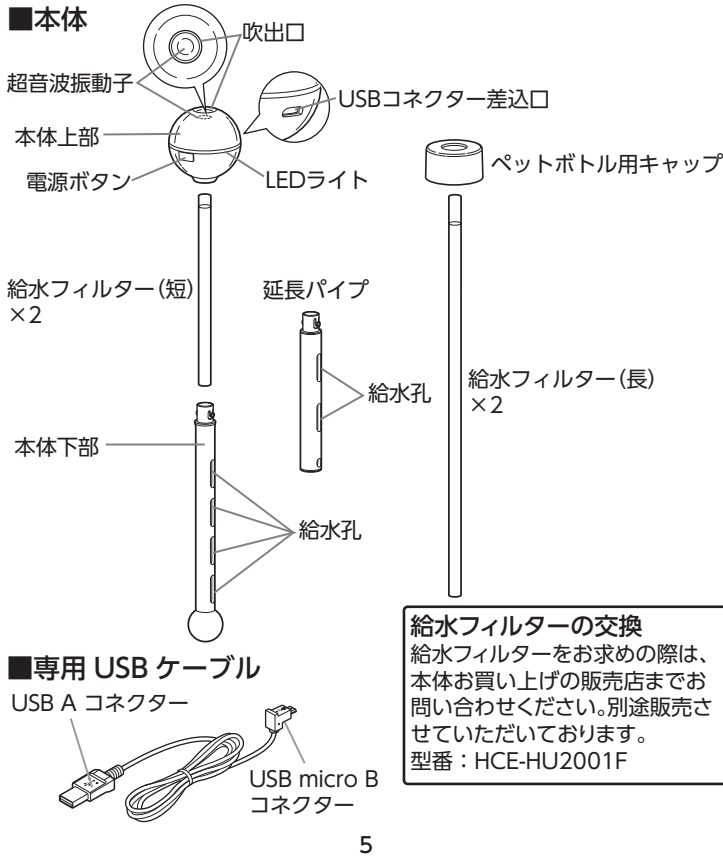
- ④ 本体を組み立てます。
コップとペットボトルで準備の方法が異なります。
< コップの場合 >
給水フィルター(短)を本体上部に差し込み、本体下部の筒を取り付けてください。



7

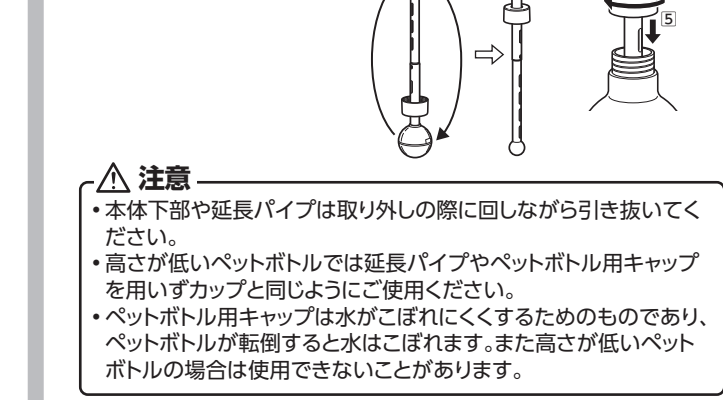
各部の名称

ご使用前に、すべてが揃っているかを確認してください。なお、梱包には万全を期しておりますが、万一、不足品、破損品などがありましたら、すぐにお買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンター(➡P.6)までご連絡ください。



8

- ⑤ 本体下部からペットボトルの中に入れて、ペットボトル用キャップを締めてください。



- ⑤ 本体下部を水につける
本体下部の給水孔に水が浸るように設置してください。
本体上部に水がかからないようにしてください。

- ⚠ 注意
- 本体上部や USB コネクター差込口に水がかからないようにしてください。
 - ペットボトルに取り付けたまま持ち歩いたり、振ったり、横に倒したりしないでください。

✎ 給水フィルターに十分に水が染み込んでいないと、電源が入らなったり、ミストが出なかったりする場合があります。
その場合は、本体下部から給水フィルターを抜き取り、コップなどに水を入れて給水フィルターを浸し、水を十分に染み込ませてから使用してください。

9

1電源を入れる

①電源ボタンを押すと電源が入りミストが出ます。電源ボタンの押し方によってミストの出方がかわります。

●短押し：ミストが出つづけます。

●長押し：ミストが ON/OFF を繰り返す間欠運転をします。(5 秒噴霧、5 秒停止)

※給水フィルターに水が染み込んでいないとミストが出ません。染み込むまで少し待つか、給水フィルターをすべて水に付けて染み込ませてご使用ください。

2LED ライトの動作を変更する

②グラデーション中に電源ボタンを押すと、色が固定されます。お好みの色の時に電源ボタンを押してください。

③さらにもう一度電源ボタンを押すと LED ライトは消灯します。

※電源ボタンを短押しすることによって変化するのは、LED ライトのみです。噴霧するミストの量は変わりません。

3電源を切る

④電源ボタンを約 1 秒間長押しで電源が切れます。また、LED ライト消灯での使用の際は、電源ボタンを短押しすると、電源が切れます。

※コップやペットボトル内の水が無くなると、自動的に電源が切れます。

※約 4 時間で自動的に電源が切れます。

※本製品はパーソナルスペースのみを加湿させるものです。部屋全体を加湿させるものではありません。

11

こんなときは

こんなとき	原因	対処のしかた
LED ライトが赤色に点滅する	給水フィルターに水が染み込んでいない状態で動作している。	本体下部から給水フィルターを抜き取り、給水フィルターに水を染み込ませてから、再度電源ボタンを押してください。
電源が入らない	AC アダプター・USB ケーブルが正しくセットされていない	本体およびコンセントとの接続を確認してください。USB micro B コネクターを本体から抜いて、さしなおしてから再度、本体を操作してみてください。▶P.7
	コップやペットボトルに水が入っていない	コップやペットボトルに給水してからお使いください。▶P.8
	超音波振動子に汚れがついている	超音波振動子のお手入れをしてください。▶P.15
ミストが出ない ミストの出が悪い	給水フィルターに水が染み込んでいない。	本体下部から給水フィルターを抜き取り、給水フィルターに水を染み込ませてからご使用ください。▶P.10
	コップやペットボトル内に水がない、もしくは少なくなっている	コップやペットボトルに給水してください。給水の際は、必ずコップやペットボトルなどの容器を使用してください。コップやペットボトル内の水の残量が少なくなると、自動的に電源が切れ、ミストの発生が停止します。▶P.8
	風のある場所で使用している	エアコンの近くなど、気流のあるところで使用すると、ミストが見えにくくなることがあります。風のない場所に移動させ使用してください。
	気温や湿度などにより、ミストが見えにくくなっている	気温や湿度によってミストが見えにくくなることがあります。ミストが見えにくくても、正しくミストが発生している場合は故障ではありません。
	超音波振動子に気泡が付着している	超音波振動子に気泡が付着するとミストが発生しづらくなります。電源を切ってから、綿棒などで気泡を取り除いてください。
	吹出口に水の膜ができている	吹出口のまわりが濡れていると、水の膜で吹出口がふさがれ、ミストが出ないことがあります。吹出口の水の膜を拭き取ってください。
	超音波振動子に汚れがついている	超音波振動子のお手入れをしてください。▶P.15
異臭がする	水道水、弱酸性次亜塩素酸水「エクリアゼロ」以外を使っている	水道水以外の水は偏みやすく、質が変わり、ニオイにも影響するので使用しないでください。コップやペットボトル内にある水を捨て、十分にお手入れをしてから水道水を使用してください。▶P.9
	給水フィルターが汚れている	給水フィルターの汚れなどにより異臭がする場合があります。流水で洗い流しご使用ください。それでも異臭が取れない場合は新しい給水フィルターをご使用ください。▶P.15
給水フィルターの断面が茶色に変色している	超音波振動子の熱により変色している	超音波振動子に接する給水フィルターの断面部分は熱により変色します。噴霧するミスト等に影響はありませんのでそのままご使用ください。断面以外が変色している場合は新しい給水フィルターに取替えてください。▶P.15

16

■噴霧のさせ方

電源ボタン押すことにより、ミストの出方を切り替えることができます。

長押し

短押し

OFF

連続運転
+ LEDグラデーション

連続運転
+ LED固定色

連続運転
+ LED消灯

間欠運転
+ LEDグラデーション

間欠運転
+ LED固定色

間欠運転
+ LED消灯

※動作中に電源ボタンを 1 秒長押しすると、電源が OFF になります。

■LED ライトの光り方

電源ボタンを押すことにより、LED ライトの光り方を変えることができます。LED ライトの色が段階的に少しずつ変化する動作を「グラデーション」といいます。

電源OFF

①

グラデーション

②

消灯

④

③

お好みの色で点灯

グラデーションカラー種類

・白 ・赤 ・紫 ・青

・淡青 ・緑 ・黄

※ランダムで色が変わります。

12

使用後は

1電源を切る

本体の電源ボタンを約 1 秒間長押しして、電源を切ってください。

電源ボタン

約 1 秒間長押し

2本体を取り出す

本体をコップやペットボトルから取り出します。コップやペットボトル内に残っている水は捨ててください。

3電源を外す

①電源が切れていることを確認し、本体上部から専用 USB ケーブルを外します。

②パソコン、AC アダプターなどの USB ポートから USB ケーブルを外します。

13

製品仕様

品名	エクリア ミスト
シリーズ型番	HCE-HU2001U
噴霧方式	超音波振動方式
本体寸法	φ42 × 255 mm(延長パイプ組立時)
重量	約 35 g (専用 USB ケーブルを含まず、延長パイプ組立時)
電源	USB 接続 DC 5V/220 mA
消費電力	約 1.1 W
動作モード	噴霧モード： 連続噴霧モード(電源 OFF 状態で短押し) 間欠噴霧モード(電源 OFF 状態で長押し) LED モード： 電源 OFF →噴霧+ LED グラデーション→ 噴霧+LED 固定色点灯→噴霧+LED オフ→電源 OFF
グラデーションカラー種類	白、赤、紫、青、淡青、緑、黄 ※
連続動作時間	約 4 時間
使用推奨温度	10 ～ 40℃
使用推奨湿度	20 ～ 85%
専用 USB ケーブル長	約 1.0 m
生産国	中国

※ LED ライトの発光カラーの変化です。本体の色により見え方が異なります。

18

4本体を分解し、保管する

本体下部を取り外し、給水フィルターを抜き取り、それぞれ乾燥させてください。

電源ボタン

約 1 秒間長押し

14

保証規定

■保証内容

1. 弊社が定める保証期間(本製品ご購入日から起算されます。)内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。
※保証期間を超過している場合、有償となります。

■無償保証範囲

2. 以下の場合には、保証対象外となります。

(1) 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。
※購入証明書は、購入日、購入店、型番が確認できるもの(レシート・納品書など)を指します。

(2) 購入証明書に偽造・改変などが認められた場合。

(3) 中古品として本製品をご購入された場合。(リサイクルショップでの購入、オークション購入での中古品を含む)

(4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。

(5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。

(6) 通常一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。

(7) 本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。

(8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。

(9) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

■修理

3. 修理のご依頼は、購入証明書を本製品に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。

4. 弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様の負担となります。また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、粉失防止のため受渡の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。尚、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。

5. 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品の交換と交換させていただく場合があります。

6. 有償、無償にかかわらず修理により交換された旧部品または旧製品等は返却いたしかねます。

■免責事項

7. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為等の損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。

8. 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。

■有効範囲

9. この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

19

お手入れについて

■本体のお手入れ

①水で濡らし固く絞った柔らかい布に、台所用中性洗剤を少し付けて、汚れが気になった箇所をやさしく拭いてください。
洗剤は必ず台所用中性洗剤をご使用ください。塩素系・酸性・酵素系の洗剤は内部に残留した場合、有毒ガスなどを発生させる可能性があります。大変危険です。

②綿棒に台所用中性洗剤を少し付けて、超音波振動子を優しく拭いてください。
力を入れずに清掃を行ってください。故障の原因となります。

注意

USB コネクター差込口に水がかからないようにご注意ください。

■給水フィルターのお手入れ

給水フィルターの断面は茶色く変色することがありますが、振動子からの熱が加わる影響なので、使用上の問題はございません。

給水フィルターのニオイや汚れが気になる場合は、洗剤などを使わず流水で洗浄してください。また、給水フィルターは消耗品となります。汚れが酷い場合や噴霧量が減ってきた場合はお買い上げの販売店にお問い合わせいただきお求めください。

©2020 ELECOM Co., Ltd. All Rights Reserved.