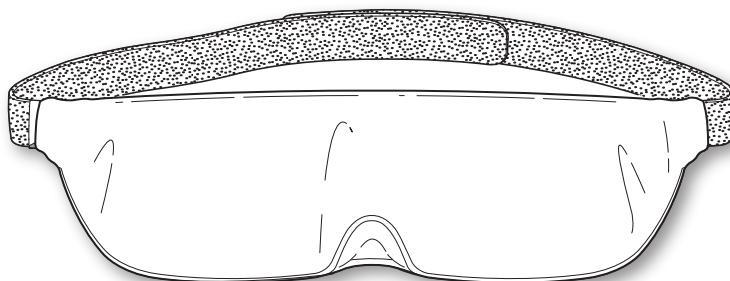


E C L E A R

コードレスHOTアイマスク 取扱説明書

HCI-H02シリーズ



このたびは、本製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。

- ・本書では操作方法と安全にお取り扱いいただくための注意事項を記載しています。
- ・ご使用前に、この取扱説明書を必ずお読みください。
- ・本製品は医療機器ではありません。

日本国内専用です

上記の国以外でご購入いただいたお客様はご購入国のマニュアルを参照してください。

For use in Japan only.

If you made your purchase in another country, please refer to that country's manual.

www.elecom.co.jp/global/download-list/manual/

もくじ

はじめに

安全上のご注意(必ずお守りください)	3
パッケージ内容の確認	7
各部の名称	8
■本体カバー (表面)	8
■本体カバー (裏面)	8
■ヒーターシート	8
■充電用 USB ケーブル	8

準備する

充電する	9
------	---

使いかた

使いかた	10
------	----

必要なとき

お手入れについて	12
■本体カバー	12
■ヒーターシート	12
保管のしかた	13
廃棄するときは	13
■リチウムイオン電池のリサイクルについてのお願い	13
こんなときは	14
基本仕様	16
ユーザーサポートについて	17
保証規定	18

安全上のご注意(必ずお守りください)

お使いになる人や他の人への危害・財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを次のように説明しています。

■表示内容を無視して、誤った使いかたをしたときに生ずる危害や損害の程度を次の表示で区分し説明しています。

 危険	この表示がある項は、「死亡または重傷を負う可能性が高い」内容です。
 警告	この表示がある項は、「死亡または重症などを負う可能性が想定される」内容です。
 注意	この表示がある項は、「傷害を負う可能性または物的損傷のみが発生する可能性が想定される」内容です。
 この絵表示はしてはいけない「禁止」の内容です。	
 この絵表示は必ず実行していただく「強制」の内容です。	

⚠ 危険

 低温やけどのおそれがあるので、長時間皮膚の同じところに接触させないでください。 比較的低い温度(40～60℃)でも、長時間皮膚の同じところに接触すると、低温やけどを起こすおそれがあります。
 必ず本体カバーに装着して使用してください。 ヒーターシートのみでの使用は絶対にしないでください。 事故、やけど、低温やけどを起こすおそれがあります。

⚠ 警告

 次の人は、医師と相談してご使用ください。 <ul style="list-style-type: none"> ・医師の治療を受けている人、または顔に特に異常を感じている人 ・骨折や整形などで顔にメタル・シリコン・プラスチックなどの埋めこみ手術を受けたことのある人 ・温度感覚喪失が認められる人 ・皮膚知覚障害、または皮膚に異常のある人 ・交通事故などによる頭部および眼科的後遺症がある人 ・目の病気(白内障、網膜剥離など)のある人、またはあった人 ・目の手術を行った人(レーシック手術直後など) ・糖尿病などによる高度な末梢循環障害による知覚障害のある人

 **警告**

	<p>次の人は使用しないでください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アレルギー体質の人 ・皮膚病およびアトピー性皮膚炎の人 ・敏感肌の人 <p>肌や身体のトラブルの原因になります。</p>
	<p>高温のところでは使用しないでください。</p> <p>発火や発熱、やけどの原因になります。</p>
	<p>子どもには使用させず、本製品の上で、遊ばせたり上に乗らせたりしないでください。</p> <p>事故やけがの原因となります。</p>
	<p>分解や修理、改造をしないでください。</p> <p>火災や感電の原因となります。</p>
	<p>ヒーターシートにピンや針を突き刺さないでください。</p> <p>内部のヒーターが傷つき、火災や感電の原因となります。</p>
	<p>異常や故障時にはただちに使用を中断し、電源を切ってください。</p> <p>異常・故障例</p> <ul style="list-style-type: none"> ・異常な音やこげ臭いにおいがするとき ・本体や操作部分が異常に熱いとき ・充電用 USB ケーブルを動かすと通電したり、切れたりするとき <p>すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。</p>
	<p>充電用 USB ケーブル以外は使用しないでください。</p> <p>危険や誤動作の原因になります。</p>
	<p>充電用 USB ケーブルが傷んだり、充電挿入口がゆるいときは使用しないでください。</p> <p>発火や感電の原因となります。</p>
	<p>シガーソケットなどを使って、車内で充電しないでください。</p> <p>発火や発熱、故障の原因となります。</p>
	<p>付属の充電用 USB ケーブルは本体の充電以外には使用しないでください。</p> <p>充電用 USB ケーブルは通信用途やその他の機器の充電には使用できません。</p>
	<p>充電時、充電用 USB ケーブルは根元まで確実に差し込んでください。</p> <p>差し込みが不完全な状態で充電すると、発火や感電の原因となります。</p>

 **注意**

	<p>下記の場所では使用したり、保管したりしないでください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・直射日光のある場所 ・暖房器具の近く、電気毛布、ホットカーペットの上、こたつの中など、温度の高い場所 ・浴室などの湿気の多い場所 ・水気の近く ・ホコリが多い場所 ・振動の多い場所 <p>火災、感電、やけど、低温やけど、故障の原因となります。</p>
	<p>ヒーターシートを折り曲げた状態で使用しないでください。</p> <p>内部のヒーターが傷つき、火災や感電の原因となります。</p>
	<p>就寝時には使用しないでください。</p> <p>事故、やけど、低温やけどや体調不良の原因となります。</p>
	<p>自動車・バイク・自転車などの運転の直前や運転時には使用しないでください。</p> <p>事故やトラブルの原因となります。</p>
	<p>保管時に充電用 USB ケーブルを本体に巻きつけないでください。</p> <p>コードに負担がかかり断線し、ショートによる火災などの原因となります。</p>
	<p>はじめてご使用いただくときや、長時間使用しなかった機器をご使用いただくときには、取扱説明書のとおり操作を行い、正常に作動することを確認してからご使用ください。</p>
	<p>本製品の使用によって、強い刺激や、肌に湿疹、発赤、かゆみなどの異常を感じたときは、ただちに使用を中止し、医師に相談してください。</p> <p>事故や体調不良の原因となります。</p>
	<p>充電插込口に手や指など身体の一部が触れないようにしてください。</p> <p>感電・障害・故障の原因となります。</p>
	<p>充電插込口に金属類を差し込まないでください。</p> <p>発熱や発火の原因となります。</p>
	<p>充電用 USB ケーブルを傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重たいものを乗せたり、束ねたりしないでください。</p> <p>感電やショートして火災の原因となります。</p>
	<p>充電用 USB ケーブルを首に巻きつけたり、足などに引っ掛けたりしないでください。</p> <p>事故やけがの原因となります。</p>

⚠ 注意

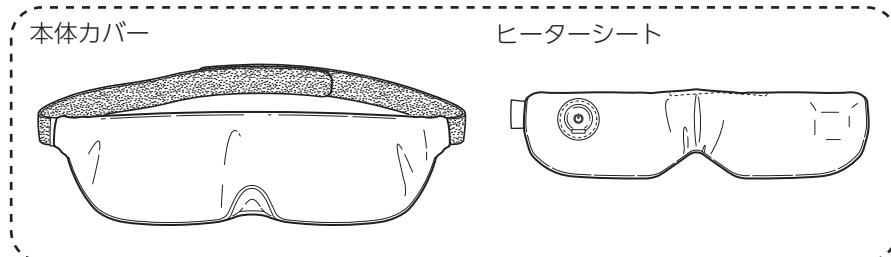
	濡れた手で充電用 USB ケーブルに触らないでください。 感電や故障、事故の原因となります。
	トラベル用コンバーターなどの変圧器を使って充電しないでください。 発熱や発火の原因となります。
	本体が濡れた状態で、充電または使用しないでください。 発熱や発火、感電の原因となります。
	電源ボタンなど、すべてのボタンが正常に作動することを確認してからご使用ください。
	充電用 USB ケーブルを本体から抜くときはコードを持たず、必ずコネクターを持って引き抜いてください。 守らないと感電やショート、故障の原因となります。
	3ヶ月に一度は必ず充電してください。 完全放電すると、充電できなくなる場合があります。
	充電中に停電したときは、ただちに充電を中止してください。 感電や故障、事故の原因となります。
	本製品を廃棄するときは、お住まいの市区町村の指導に従ってください。

パッケージ内容の確認

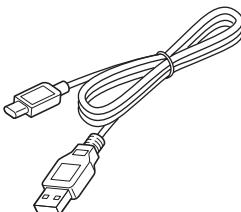
ご使用前に、すべてが揃っているかを確認してください。なお、梱包には万全を期していますが、万が一、不足品、破損品などがありましたら、すぐにお買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。(→ P.17)

次のものがすべて揃っていることを確認してください。

本体



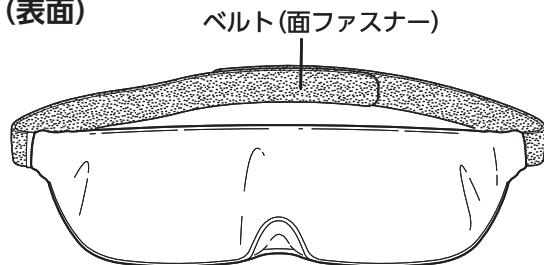
充電用 USB ケーブル



※ AC アダプターは付属しておりません。USB DC 5V1A 以上の出力の AC アダプターを使用してください。

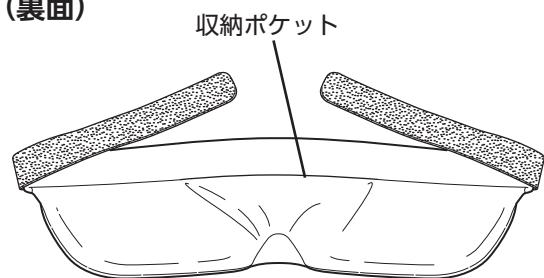
各部の名称

■本体カバー（表面）



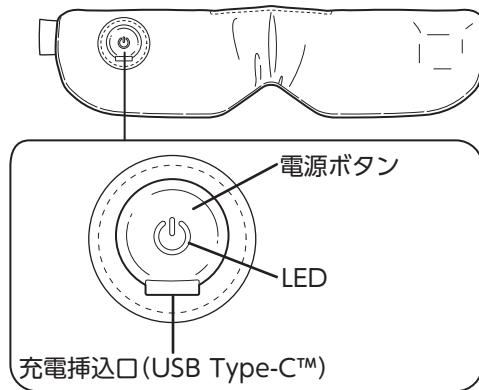
ベルト(面ファスナー)

■本体カバー（裏面）



収納ポケット

■ヒーターシート



電源ボタン

LED

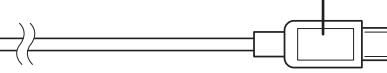
充電挿入口(USB Type-C™)

■充電用 USB ケーブル

USB-A コネクター



USB Type-C™コネクター



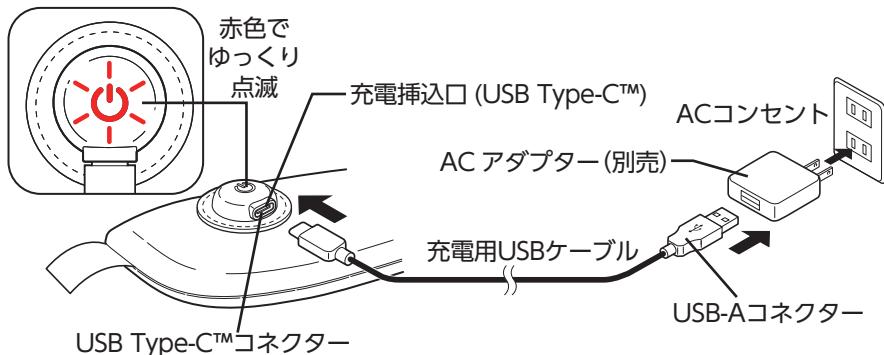
充電する

充電時間：約 2 時間(5V1A の AC アダプターを使用した場合)

使いはじめ(購入直後や長時間使用しなかったとき)や使用中に電池がなくなったときは、必ず満充電になるまで充電してください。

1 充電用USBケーブルのUSB Type-C™コネクターを、本体の充電挿入口(USB Type-C)に接続し、充電します。

正しく接続されると、LED が赤色でゆっくり点滅します。



2 充電が完了すると、LED は赤色点灯に変わります。

充電完了後は、安全のため充電用 USB ケーブルを本体から外してください。

1 回の充電で、約 45 分([HIGH] 使用時)使用できます。

 | 使用時間は、動作内容、使用環境により変化します。

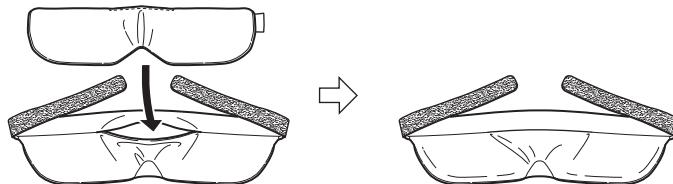
注意

- USB DC 5V1A 以上の出力の AC アダプターを使用してください。
- トラベル用コンバーターなどの変圧器を使って充電すると、発熱や発火のおそれがあります。
- 本体の充電挿入口(USB Type-C™)、充電用USBケーブルが濡れている状態で充電しないでください。
- 充電中は動作しません。
- 本製品を繰り返し充電すると満充電時に使用できる時間が少しずつ短くなります。極度に短くなったら電池の寿命ですが、電池の交換はできません。

使いかた

1 ヒーターシートを本体カバーの収納ポケットに入れる

電源ボタン側を外側に向けて、ヒーターシートを収納ポケットに入れます。



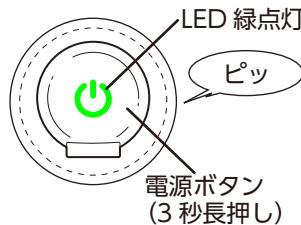
注意

- ヒーターシートが折り曲がらないよう、まっすぐに入れてください。

2 電源を入れる

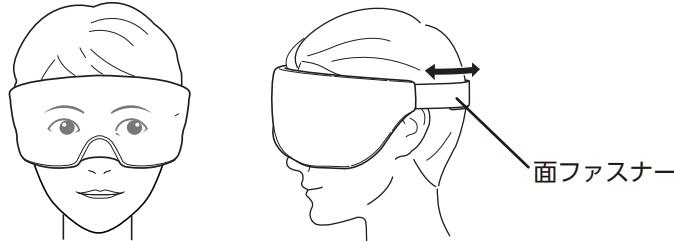
電源ボタンを約3秒間長押しすると「ピッ」と音がして電源が入り、LEDが緑色で点灯します。

※電源を入れたときは、常に「LOW(約40°C)」で開始します。



3 本製品を顔に装着する

面ファスナーで長さを調整しながら、固定してください。



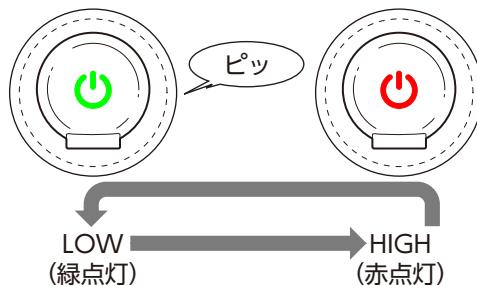
4

温度を切り替える

動作中に電源ボタンを押すと、温度を切り替えることができます。

- 電源ボタンを押すたびに、下記のように切り替わります。

「LOW(約 40°C)」→「HIGH(約 45°C)」→「LOW(約 40°C)」→・・・

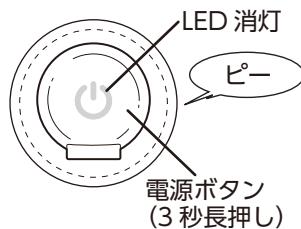


- 本製品にはタイマーが内蔵されており、電源を入れてから 15 分経過すると、自動的に電源が OFF になります。途中で終了する場合は、電源ボタンを 3 秒間長押しします。

5

電源を切る

動作中に電源ボタンを約 3 秒間長押しすると、「ピー」と音がして電源が切れ、LED が消灯します。



注意

- 使い始めは「LOW(約 40°C)」からご使用ください。
- 温度や湿度の高いところや、直射日光のあたるところ、幼児の手に届くところには置かないでください。

お手入れについて

お手入れ前に必ず電源を切ってください。

■本体カバー

洗濯可能です。

必ずヒーターシートを外してからお手入れしてください。

- ① ヒーターシートを本体カバーの収納ポケットから取り出します。
- ② 洗濯絵表示に従って、本体カバーを洗います。

40°C以下の湯で手洗いします	漂白剤の使用禁止	タンブル乾燥禁止	絞らずに陰干してください	アイロンかけ禁止	ドライクリーニング禁止	ウェットクリーニング禁止	

■ヒーターシート

洗濯はできません。

- ① 水に浸した布を固く絞り、汚れを拭き取ってください。

⚠ 注意

- ・本体内部、充電挿込ロード(USB Type-C™)、充電用 USB ケーブルに水などが入らないように注意してください。
- ・シンナー、ベンジン、アルコール、熱湯は使用しないでください。
変色、変形の原因になります。



保管のしかた

- ・下記の場所には保管しないでください。
 - 直射日光のあたる場所
 - 高温、多湿、水気の近く、ホコリが多い場所
 - 振動の多い場所
 - 化学薬品の保管場所や腐食性ガスが発生する場所
- ・幼児の手が届かない場所に置いてください。
- ・長時間ご使用にならないときは、満充電の状態で常温(10~30°C)で保管してください。
- ・3ヵ月に一度は充電してください。完全放電(電池残量が0のまま放置した状態)するとご使用できません。

廃棄するときは

■リチウムイオン電池のリサイクルについてのお願い



Li-ion 10

本製品は、リチウムイオン電池を内蔵しています。リチウムイオン電池はリサイクルすることができる大切な資源ですので、リサイクルにご協力ををお願いいたします。本製品を廃棄するときは、お住まいの市區町村の指導に従ってください。

- ・廃棄するときは、電池を分解しないでください。
 - ・本製品は、一般家庭ごみとして廃棄しないでください。
- 廃棄されたリチウムイオン電池が、ごみ収集車などで破壊されてショートし、発火、発熱の原因になります。

こんなときは

こんなとき	原因	対処のしかた
電源が入らない	充電が切れている 電池の充電中	充電を行ってください (P.9) 電池の充電が終了してから、充電用 USB ケーブルを抜いてご使用ください
	▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶	製品内部の故障です ご使用を中止して、販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターにご連絡ください(P.17)
電源がすぐに切れる 使用中に電源が切れる	電池の充電が不十分、 または充電が切れている	電源を切り、充電を行ってください(P.9) 異常ではありません 本製品はタイマーが内蔵されており、約 15 分経過すると自動的に電源が切れます
肌が赤くなる/ 肌がチクチクする	▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶	本製品の使用によって、強い刺激や、肌に湿疹、発赤、かゆみなどの異常を感じたときは、ただちに使用を中止し、医師に相談してください
電源ボタンの LED が何度か点滅したあとに消える	ヒーターの温度が何らかの原因で高くなりすぎると、自動的に電源が切れます	本体の温度が常温に戻ってから電源を入れなおしてください それでも LED が点滅する場合は、エレコム総合インフォメーションセンターにご連絡ください(P.17)
電源ボタンの LED が点滅し続ける	電圧が 5.5V よりも高い AC アダプターまたはモバイルバッテリーに接続するとエラーにより動作が停止します	USB 5V/1A 以上の出力の AC アダプターまたはモバイルバッテリーに接続してご使用ください

こんなとき	原因	対処のしかた
充電できない	充電用 USB ケーブルが抜けている	充電用 USB ケーブルを接続してください
	長期間保管し、電池が完全放電した	ご使用できません。完全放電させないように 3 カ月に 1 度は充電してください

※以上の方でも解決しないときは、エレコム総合インフォメーションセンターにお問い合わせください。（➡ P.17）

基本仕様

販売名	ECLEAR コードレス HOT アイマスク
シリーズ型番	HCI-H02
定格電源	DC5V/1A
バッテリー	3.7V/800mAh
充電時間	約 2 時間 ※ 1
充電可能回数	約 360 回 ※ 2
動作時間	約45分(満充電、「HIGH」使用時) ※ 2
タイマー	15 分
ヒーター温度	LOW:約40°C HIGH:約45°C ※室温25°C/当社試験環境による ※室温などの使用環境の影響により最大温度は大きく異なります
コネクター形状	USB Type-C™ ポート
材質	本体カバー、ヒーターシート：ナイロン・ポリウレタン 電源ボタン：シリコン
本体サイズ	幅約 365mm × 奥行約 23.5mm × 高さ約 100mm (ベルト含まず)
頭部周囲最大対応寸法	62cm
重量	約 90g(本体のみ)
付属品	充電用 USB ケーブル[ケーブル長約 47cm(コネクター部含まず)]
使用環境温湿度	温度 5 ~ 40°C / 湿度 20 ~ 85% RH(結露なきこと)
保管環境温湿度	温度 -10 ~ 60°C / 湿度 20 ~ 85% RH(結露なきこと)
生産国	中国

※ 1 使い切った電池を満充電する場合の目安。

※ 2 動作内容、使用環境により変化します。

ユーザーサポートについて

商品に関するお問い合わせは

エレコム総合インフォメーションセンター
TEL.0570-084-465 FAX.0570-050-012

受付時間／10:00～19:00

年中無休

選べる！充実サポート

LINE チャット で サポート

LINEアプリから
友だち追加でかんたんに
チャットでお問い合わせ！

Web チャット で サポート

ブラウザーからでも
会員登録なしにお気軽に
ご相談いただけます。

チャット
サポートは
QR
からアクセス！



電話でサポート

エレコム製品サポートからカテゴリーごとに「よくあるご質問」や「サポートコミュニティ」を
ご紹介。電話によるサポートが必要な場合は、サポートダイヤルをご用意しております。

連絡先はコチラから
8056.jp

※LINEおよびLINEヤフーロゴは、LINEヤフー株式会社の登録商標です。

保証規定

■保証期間

1年間

■保証対象

保証対象は本製品の本体・本製品の動作に起因する部分のみとさせていただきます。取扱説明書および消耗品は対象外です。

■保証内容

1. 弊社が定める保証期間(本製品ご購入日から起算されます。)内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。

※保証期間を超過している場合、有償となります。

■無償保証範囲

2. 以下の場合には、保証対象外となります。

- (1) 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。
※購入証明書は、購入日、購入店、型番が確認できるもの(レシート・納品書など)を指します。
- (2) 購入証明書に偽造・改変などが認められた場合。
- (3) 中古品として本製品をご購入された場合。(リサイクルショップでの購入、オークション購入での中古品を含む)
- (4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
- (5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
- (6) 通常一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動などにより故障した場合。
※使用環境条件が記載されている製品につきましては製品記載の範囲を超えないこと。
- (7) 本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下などにより故障した場合。
- (8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
- (9) 接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。
- (10) ソフトウェア(ファームウェア、ドライバ他)のアップデート作業によって故障、障害が生じた場合。
- (11) 本製品の、パッケージ、取扱説明書、ならびに弊社ホームページ内などに記載の使用方法、および注意に反するお取り扱いによって生じた故障、損傷の場合。
- (12) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

■修理

3. 修理のご依頼は、購入証明書をお買い上げ頂いた製品一式(付属品、セット品含む)に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
4. 弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。(返送時の送料は弊社が負担いたします。)また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。なお、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
5. 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。
6. 保証期間内にて修理、交換により交換された、旧部品または旧製品などは返却いたします。
7. 記憶メディア・ストレージ製品において、修理センターにて製品交換を実施した際にはデータの保全は行わず、全て初期化いたします。記憶メディア・ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願いいたします。
8. 修理期間中における代替機および貸出機のご用意はございません。

■責任事項

9. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為などの損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
10. 本製品の故障に起因する派生的、付隨的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償などにつきましては、弊社は一切責任を負いかねます。
11. データを取扱う際には自己責任において、必ず定期的なバックアップを取ってください。本製品の故障または使用によって生じた、保存データの消失、破損などについては一切保証いたしません。

■有効範囲

12. この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。エレコム株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用による問い合わせ・サポート対応はいたしかねます。

This warranty is valid only in Japan. In "ELECOM CO., LTD. (Japan)", no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/ from any countries other than Japan.

愛情点検**長年ご使用のコードレスHOTアイマスクの点検を！**

こんな
症状はあり
ませんか？

- 充電中、動作中に異常な音がある
- 本体が異常に熱い
- 本体が変形していたり、こげ臭いにおいがする

▶
ご使用
中止

事故防止のため、製品の電源を切る、または充電用USBケーブルを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

**ECLEAR コードレス HOT アイマスク
HCl-H02 シリーズ
取扱説明書**

2025年6月作成（第1版）

- ・本書の著作権は、エレコム株式会社が保有しています。
- ・本書の内容の一部または全部を無断で複製/転載することを禁止させていただきます。
- ・本書の内容に関するご意見、ご質問がございましたら、エレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡願います。
- ・本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- ・本製品を使用したことによる他の機器の故障や不具合などにつきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。
- ・USB Type-C and USB-C are trademarks of USB Implementers Forum.
- ・その他本書に記載されている会社名・製品名などは、一般に各社の商標または登録商標です。