

# ELECOM

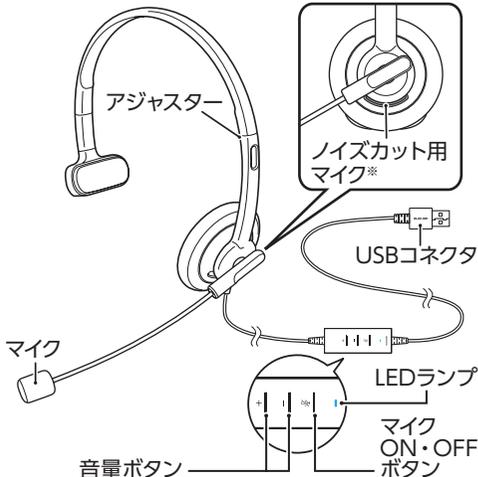
## デュアルマイクノイズリダクション ヘッドセット

HS-HP102UNCBK

## 取扱説明書 [Vol.1]

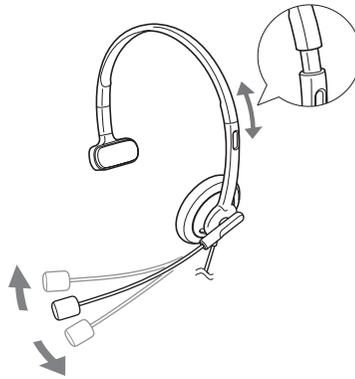
この度は弊社商品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。この取扱説明書はデュアルマイクノイズリダクションヘッドセットの使用法や、安全に取り扱いただくための注意事項などを記載しています。本書の内容を十分にご理解いただいた上で本製品をお使いください。

### 各部の名称

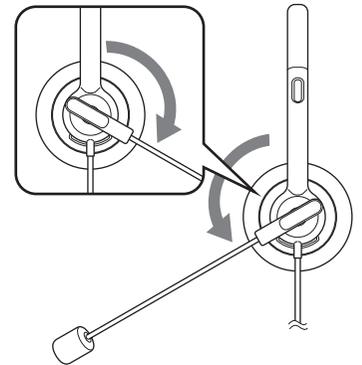


※ノイズカット用マイクを塞ぐとノイズリダクションの性能が低下しますので、塞がないようご注意ください。  
※マイクは口元に近づけてご使用ください。

■ヘッドセットの長さの調節やマイクの回転が可能で、フレキシブルに位置を合わせることができます。



■マイクアームを回転させることで、ヘッドセットを右耳に取り付けることができます。

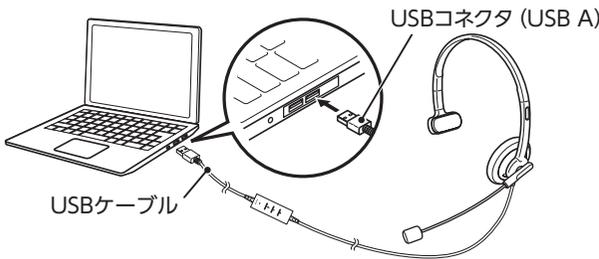


※マイクアームを回転させる場合は、根元を持って回転させてください。

### 接続のしかた

本製品をお手持ちのパソコンなどのUSBポートに接続します。ご使用になる接続機器側の操作については、お手持ちの機器の取扱説明書をご覧ください。

#### ① USBコネクタ (USB A) をパソコンのUSBポートに接続します。

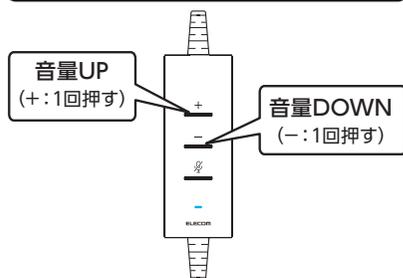


⚠ アプリケーションを起動した後にコネクタを挿すと、アプリケーションが誤動作する場合があります。

- アプリケーションを作動中にコネクタを差し替えたり、設定を変えた場合、すぐに認識しないことがあります。一度アプリケーションを終了し、再度起動してください。
- 使用するアプリケーションによっては、アプリケーション側で「オーディオデバイスの設定」をする必要があります。
- 本製品を接続する際には、パソコン本体のUSBポートに直接接続してください。USBハブなどに接続すると正常に動作しない場合があります。

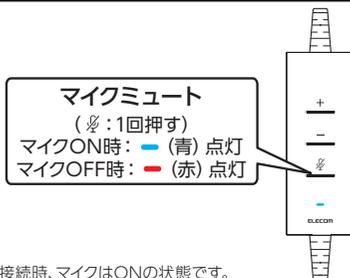
### 基本動作手順

#### 音量を調節する



• 接続機器やアプリにより機能しない場合があります。

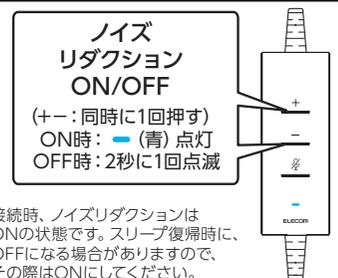
#### マイクをOFFする (マイクミュート)



※ 接続時、マイクはONの状態です。

• 本製品でマイクミュートが機能しない場合は、ソフト、アプリケーション側で操作してください。

#### ノイズリダクションをON/OFFする



※ 接続時、ノイズリダクションはONの状態です。スリープ復帰時に、OFFになる場合がありますので、その際はONにしてください。

• 接続機器やアプリにより機能しない場合があります。

# 安全上のご注意

本製品を安全に正しくご使用いただき、事故/トラブルを未然に防止するために、以下を必ずよくお読みください。お読みになった後は、いつでも見られるところに保管してください。

## 安全上の注意

- 機器側で適度な音量に調節してからお使いください。  
耳を刺激するような大きな音量で長時間使用すると聴力に悪い影響を与える場合があります。耳を守るため、音量を上げすぎないようにご注意ください。
- 本製品が肌に触れる部分に強い疲労感や不快な症状などの異常を感じた場合は無理せず使用を中止し、十分な休憩をとってください。  
休憩をしても異常が治まらない場合、医師に相談してください。
- 自転車、バイク、自動車などの運転中には使用しないでください。
- 外部の音が聞こえないと危険な場所では使用しないでください。
- 無理な装着状態で長時間使用しないでください。  
耳の痛みや製品破損の原因になる場合があります。
- 音量を上げすぎると音が外部に漏れます。周りの迷惑にならないよう音量を調整してください。
- イヤーパッドは長期の使用、保存により劣化する場合があります。

## ご使用上の注意

- 火災、感電や火傷のケガ、故障の原因となりますので、次の事項を守ってお使いください。
  - ・本製品を湿気やホコリの多いところに設置しないでください。
  - ・耳を刺激するような大きな音量で長時間使用すると聴力に悪い影響を与える場合があります。耳を守るため、音量を上げすぎないようにご注意ください。
  - ・本製品に強い衝撃を与えないでください。
  - ・お客様ご自身での分解、修理、改造は絶対にして下さい。
  - ・ケーブル部を強く曲げたり引っ張ったりしないでください。
  - ・コネクタに無理な力を加えないでください。
- お手入れの際には乾いたやわらかい布で軽く拭いてください。ベンジン、シンナーなどは使用しないで下さい。
- 異常を感じた場合は即座に使用を中止し、お買い上げの販売店もしくは弊社総合インフォメーションセンターにご連絡ください。

# 保証規定

## ■ 保証期間

1年間

## ■ 保証対象

保証対象は本製品の本体・本製品の動作に起因する部分のみとさせていただきます。取扱説明書および消耗品は対象外です。

## ■ 保証内容

1. 弊社が定める保証期間（本製品ご購入日から起算されます。）内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。※保証期間を超過している場合、有償となります。

## 保証内容

2. 以下の場合には、保証対象外となります。
  - (1) 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。  
※ 購入証明書は、購入日、購入店、型番が確認できるもの（レシート・納品書など）を指します。
  - (2) 購入証明書に偽造・変更などが認められた場合。
  - (3) 中古品として本製品をご購入された場合。（リサイクルショップでの購入、オークション購入での中古品を含む）
  - (4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
  - (5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
  - (6) 通常一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動などにより故障した場合。
  - (7) 本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下などにより故障した場合。
  - (8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
  - (9) 接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。
  - (10) ソフトウェア（ファームウェア、ドライバ他）のアップデート作業によって故障、障害が生じた場合。
  - (11) 本製品の、パッケージ、取扱説明書、ならびに弊社ホームページなどに記載の使用方法、および注意に反するお取り扱いによって生じた故障、損傷の場合。
  - (12) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

## 修理

3. 修理のご依頼は、購入証明書をお買い上げ頂いた製品一式（付属品、セット品含む）に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
4. 弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。（返送時の送料は弊社が負担いたします。）また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段（宅配や簡易書留など）をご利用ください。なお、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
5. 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。
6. 保証期間内にて修理、交換により交換された、旧部品または旧製品などは返却いたしません。
7. 記憶メディア・ストレージ製品において、修理センターにて製品交換を実施した際にはデータの保全は行わず、全て初期化いたします。記憶メディア・ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願いいたします。
8. 修理期間中における代替機および貸出機のご用意はございません。

## 免責事項

9. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為などの損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
10. 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償などにつきましては、弊社は一切責任を負いかねます。
11. データを取扱う際には自己責任において、必ず定期的なバックアップを取って下さい。本製品の故障または使用によって生じた、保存データの消失、破損などについては一切保証いたしません。

## 有効範囲

12. この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。エレコム株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用による問い合わせ・サポート対応はいたしかねます。  
This warranty is valid only in Japan. In "ELECOM CO., LTD. (Japan)", no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan.

# ユーザーサポートについて

## ■ 製品に関するお問い合わせ

よくあるお問い合わせ、対応情報、マニュアルなどをインターネットでご案内しております。ご利用が可能なであれば、まずご確認ください。  
Contact your local retailer with any product enquiries. Customer support at ELECOM, Japan, is available in the Japanese language and for products purchased in Japan. Replacements are warranty-dependent, but unavailable outside of Japan.  
お問い合わせの前に、次の内容をご確認ください。  
・弊社製品の型番  
・ご利用のパソコン、スマートフォン、タブレット、ゲーム機などの型番  
・ご質問内容（症状、やりたいこと、お困りのこと）  
※可能な限り、電話しながら操作可能な状態でご連絡ください。

## 【よくあるご質問とその回答】

[www.elecom.co.jp/support](http://www.elecom.co.jp/support)  
こちらから「製品Q&A」をご覧ください。

## 【お電話・FAXによるお問い合わせ（ナビダイヤル）】

エレコム総合インフォメーションセンター  
TEL.0570-084-465 FAX.0570-050-012  
【受付時間】  
10:00~19:00 年中無休

ホームページでも詳細な接続手順を確認できます。

えれさぽ  
エレコム  
製品サポート

各機種別の接続手順を  
確認いただけます。

「えれさぽ」で検索  
してください。

QRコード

# 本体仕様

■対応機種： USB-A端子を装備したパソコン・タブレット（Windows搭載機種、Chromebook、MacBook等）、PlayStation 4/5、NINTENDO SWITCH™  
※すべての機器での動作を保証するものではありません。

■外形寸法： 幅約148mm×奥行約60mm×高さ約167mm（ケーブル含まず）

■ケーブル長：約1.9m ■重量：約46g（ケーブル含まず）

■ヘッドホン部  
■スピーカー方式：ダイナミック型（モノラル）  
■ドライバーユニット：直径30mm ■最大許容入力：20mW  
■インピーダンス：32Ω ■周波数帯域：20~20,000Hz

■マイク部  
■マイク方式：コンデンサー方式 ■指向性：無指向性  
■入力感度：-36dB ±2dB ■インピーダンス：2.2kΩ  
■周波数帯域：50~16,000Hz  
■アーム長さ：約130mm（リアハウジング部からマイク穴中心までの長さ）

HS-HP102UNCBK 取扱説明書  
2023年2月初版

ELECOM

©2023 ELECOM CO., LTD. All Rights Reserved.