

ELECOM

ミニドーム型
ネットワークカメラ

NCB-DP200AWWH

はじめにお読みください

箱の中身を確認してください

☐ ネットワークカメラ(本製品)

1台

☐ 設置キット

1袋

☐ はじめにお読みください(本紙)

1部

☐ セットアップガイド

1部

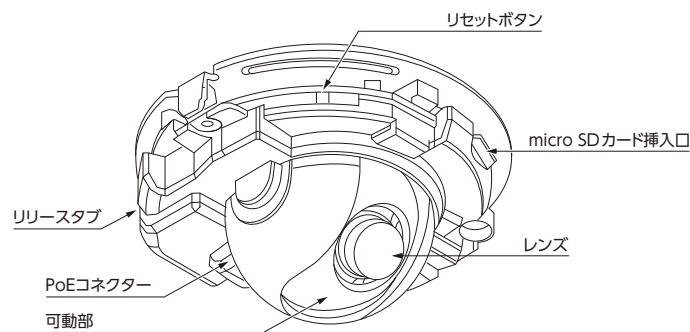
☐ フットプリントシール

1枚

☐ CD-ROM

1枚

各部の名称とはたらき



! 設置はmicroSDカードの挿入後に行ってください。
ネジ類は添付のものを必ず使ってください。

! 可動部を手で無理に動かさないでください。
故障の原因となることがあります。

安全にお使いいただくために

本紙では製品を正しく安全に使用するための重要な注意事項を説明しています。必ずご使用前にこの注意事項を読み、記載事項に従って正しくご使用ください。

本製品は、人命にかかわる設備や機器、および高い信頼性や安全性を必要とする設備や機器（医療関係、航空宇宙関係、輸送関係、原子力関係）への組み込みは考慮されていません。これらの機器での使用により、人身事故や財産損害が発生しても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。

■表示について

この「安全にお使いいただくために」では以下のような表示（マークなど）を使用して、注意事項を説明しています。内容をよく理解してから、本文をお読みください。

	警告	この表示を無視して取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う危険性がある項目です。
	注意	この表示を無視して取り扱いを誤った場合、使用者が障害を負う危険性、もしくは物的損害を負う危険性がある項目です。
		丸に斜線のマークは製品を取り扱う際にしてはいけないこと（禁止事項）を意味します。
		塗りつぶしの丸のマークは何かの行為を行なわなければならないことを意味します。

警告

! **万一、異常が発生したとき。**
本体から異臭や煙が出たときには、ただちに使用を中止し販売店にご相談ください。

! **工事は販売店に依頼する。**
工事には技術と経験が必要です。火災、感電、けが、器物損壊の原因となりますので、必ず販売店に依頼してください。

! **定期的に点検する。**
金具やネジがさびると、落下によるけがや事故の原因となりますので、点検は販売店に依頼してください。

! **振動のないところに設置する。**
取り付けネジやボルトがゆるみ、落下などでけがや事故の原因となります。

! **配線は電源を切ってから行う。**
感電の原因になります。また、ショートや誤配線により火災の原因となります。

! **人がぶつからない高さに取り付ける。**
けがの原因となります。

! **配線は正しく行う。**
ショートや誤配線により、火災や感電の原因となります。

! **落下防止対策を施す。**
落下によるけがの原因となりますので、落下防止ワイヤーなどを追加してカメラの落下防止対策をしてください。

お子様の手の届かない場所に設置してください。
落ちたり、倒れたりして、けがの原因となります。

異物を入れないでください。
本体内部に金属類を差し込まないでください。また、水などの液体が入らないように注意してください。故障、感電、火災の原因となります。
※万一異物が入った場合は、ただちに電源を切り販売店にご相談ください。

落雷の恐れがあるときや雷発生時は、いったん電源を切って使用を中断してください。
感電、火災、故障の原因となります。

可燃性ガスが充満した環境下で使用しない。
本体から異臭や煙が出た時は、ただちに使用を中止し販売店にご相談ください。

塩害や腐食性ガスが発生する場所に設置しない。
取り付け部が劣化し、落下によるけがや事故の原因となります。

落とさない、強い衝撃を与えない。
けがや火災の原因となります。

microSDカード(別売り)は、乳幼児の手の届く所に置かない。
誤って飲み込むおそれがあります。万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。

ぶら下からない、足場代わりにしない。
けがや事故の原因となります。

水気の多い場所での使用、濡れた手での取り扱いはおやめください。
感電・火災の原因となります。

分解しないでください。
ケースは絶対に分解しないでください。感電の危険があります。分解の必要が生じた場合は販売店にご相談ください。

注意

! お手入れのときは電源をお切りください。けがの原因となります。また、ケースが変色することがありますので、ベンジン・シンナーなど有機溶剤をかけたり、使用したりしないでください。化学ぞうきんを使用の場合は、その注意書きに従って行ってください。

! ドームカバーに指紋などの汚れが付くと、画質に大きく影響することがありますので、ドームカバーが汚れた場合はレンズ用のクリーニングペーパー等で汚れを落としてください。

! 本製品の識別および電源、その他の表示は機器の底面をお読みください。

! 本製品に記録された情報内容と、本製品とともに使用する記憶媒体に記録された情報内容は、「個人情報」に該当する場合がございます。本製品が廃棄、譲渡、修理などで第三者に渡る場合には、その取り扱いに十分ご注意ください。

高温・多湿の場所、長時間直射日光の当たる場所での使用・保管は避けてください。屋外での使用は禁止します。また、周辺の温度変化が激しいと内部結露によって誤動作する場合があります。

本体は精密な電子機器のため、衝撃や振動の加わる場所、または加わりやすい場所での使用／保管は避けてください。

ラジオ・テレビ等の近くで使用しますと、ノイズを与える事があります。また、近くにモーター等の強い磁界を発生する装置があるとノイズが入り、誤動作する場合があります。必ず離してご使用ください。

高い所に設置する時は、落ちないように充分注意してください。けがの原因となります。

不安定な場所、ぐらいついたり振動する場所や傾いた場所には設置しないでください。落ちたり、倒れたりして、けがの原因となります。

金属のエッジで手をこすらないでください。強くこするとけがの原因となります。

使用上の注意

●万一、本製品内のデータが消失した場合、データの復旧につきましては、弊社ではいかなる保証もいたしかねます。

●長期間の使用に関して、安全にお使い頂くために専門業者による定期点検をお願いします。長期間使用すると外観上は異状がなくても、使用環境によっては部品が劣化している可能性があり、故障、事故に繋がる事があります。

●本製品の日本国外での使用は禁じられています。ご利用いただけません。日本国外での使用による結果について弊社は、一切の責任を負いません。また本製品について海外での（海外からの）保守、サポートは行っておりません。

●本製品を使用した結果によるお客様のデータの消失、破損など他への影響につきましては、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。重要なデータについてはあらかじめバックアップするようにお願いいたします。

●潮風は保証の対象外となります。

●防爆機能はありません。

●本機に電源スイッチはありませんので、電源を切る場合は、PoE 給電装置の電源を OFF にしてください。

●本製品の取り扱いは慎重にお願いいたします。落としたり、強い衝撃または振動を与えたりしないでください。破損や故障の原因になります。

●本体に強い衝撃や振動を与えると、破損や故障の原因になります。

●ドームの保護ビニールは、手指などの付着防止のために、設置完了までつけたままにしてください。

●使用するPCのモニター上に長時間同じ画像を表示させると、モニターに損傷を与えることがあります。スクリーンセーバーの使用をお勧めします。

●本製品は、何らかの原因で異常を検出すると自動的に再起動します。再起動した場合は、電源投入時と同様に約2分間操作ができません。

●使用中、外来ノイズなどの影響により異常動作を30秒以上続けると、本製品が自動的にリセット動作を行い正常な動作に復帰いたします。リセット動作は、電源投入時と同様の初期化動作を行いますが、頻繁に発生する場合は、本機の設置環境で外来ノイズが多く発生している可能性があります。故障の原因になりますので、早めに販売店にご相談ください。

●ご利用のネットワーク環境、PC性能、被写体、アクセス数により、画像更新速度が遅くなることがあります。

●ネットワークカメラを小刻みに振動する場所（たとえば振動する機器の近くなど）へ設置した場合には、周期的に画面が縦方向に伸び縮みするようにゆがむ現象が発生することがございます。これは撮像素子にMOSセンサーを使用していた場合に発生する特有の現象であり、画面の周期的な動きとイメージセンサーからの画像の読み出しタイミングとの関係により発生するものですので、ネットワークカメラの異常ではありません。設置状態を再確認し、ネットワークカメラ本体を安定した場所に設置すると現象が軽減します。

●microSDカードを取り外す際は電源を必ず切ってから取り外してください。

●本製品の電源が入ったままmicroSDカードを取り外す際は、カメラの管理画面にログインし、設定からイジェクトボタンを押してください。

●microSDカードを使用する場合は、本機でmicroSDカードをフォーマットしてから使用してください。フォーマットすると、記録されていた内容は消去されます。未フォーマットのmicroSDカードや本機以外でフォーマットしたmicroSDカードを使用すると、正常に動作しないことや、性能低下することがあります。フォーマットの仕方は、「ユーザズマニュアル 運用編」をお読みください。

●一部のmicroSDカードは本機で使用すると、正常に動作しないことや、性能が低下することがあります。推奨microSDカード(本紙4ページ「おもな仕様」参照)の使用をお勧めします。

●画面の一部にスポット光のような明るい部分があると、MOSセンサー内部の色フィルターが劣化して、その部分が変色することがあります。固定監視の向きを変えた場合など、前の画面にスポット光があると変色して残ります。

●動きの速い物体を写した場合には、画面を横切る物体が斜めに曲がって見えることがあります。

●取り付けネジは必ず付属の専用ネジを使ってください。

●設置やお手入れの際は電源をOFFにしてからの状態で行ってください。

●電源はIEEE802.3af、IEEE802.3atのPoE製品をご使用ください。

●設置したケーブルは、日光や雨風が直接当たらないようにモールなどで覆ってください。

●カメラの解像度を4対3の比率になる設定にした場合、映像は左右方向が圧縮され縦長に表示されます。

PDF版「ユーザーズマニュアル 運用編」について

本製品の設定や使用方法など、より詳細な情報は、エレコム・ホームページからPDF版「ユーザーズマニュアル 運用編」をダウンロードしてご使用ください。

<http://www.elecom.co.jp/support/manual/index.html>

設置上の注意

＜電源に関する注意＞

●本製品に電源スイッチはありません。設置工事の際は、PoE給電装置の電源をOFFにするか、LANケーブルを外してください。

＜本製品の取り付け場所に関する注意＞

●本製品は建築物の基礎部分、または十分な強度がある部分に設置してください。また、天井に取り付ける際には、お買い上げの販売店とよくご相談のうえ、十分に強度がある天井（コンクリート天井など）に取り付けてください。

●本製品を石こうボードや木部には強度が弱いので取り付けないでください。やむを得ず取り付けける場合には、十分な補強を施してください。

●本製品は、屋内専用です。屋外での使用はできません。長時間直射日光の当たるところや、冷・暖房機の近くには設置しないでください。変形変色または故障・誤動作の原因となります。また、水滴や水沫のかからない状態で使用してください。

●以下のような場所での設置および使用はできません。

・ブルなど、薬剤を使用する場所／ちゅう房などの蒸気や油分の多い場所／溶剤および可燃性雰囲気などの特殊環境の発生する場所／放射線やX線、および強力な電波や磁気の発生する場所／海上や海岸通り、および腐食性ガスが発生する場所／使用温度範囲（-10℃～55℃）を超える場所／車両、船舶や工場ライン上などの振動の多い場所（本機は車載用ではありません。）／ほこりの多い場所

＜設置作業前の注意＞

●本製品を天井に取り付ける際には、市販のアタッチメント金具やベースカバーの使用をお勧めします。

●本製品を天井に取り付ける際に使用するアンカーやネジは必ず付属の専用ネジを使用してください。

＜取り付けネジの締め付けに関する注意＞

●ネジは取り付け場所の材質や構造物に合わせて、しっかりと締め付けてください。

●インパクトドライバーは使用しないでください。ネジの破損の原因となります。

●ネジはまっすぐ締めてください。締めたあとは、目視にて、がたつきがなく、しっかりと締められていることを確認してください。

●カメラ本体裏側のネジは外さない（ゆるめない）でください。カメラ本体底面のネジをゆるめると、故障や落下事故の原因となります。

＜雷に対する保護に関する注意＞

●LANケーブルを使って本機をネットワークに接続する場合は、ネットワークが雷の影響を受けないように配線設置してください。

＜電波障害に関する注意＞

●テレビやラジオの送信アンテナ、強い電界や磁界（モーターやトランス、電力線など）の近くでは、映像がゆがんだり、雑音が入ったりすることがあります。

＜VCCIに関する注意＞

●この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用する と電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講じるよう要求されることがあります。

VCCI-A

＜PoEによる電源供給に関する注意＞

●PoE(IEEE802.3af又はIEEE802.3at準拠)対応のハブまたは給電装置を使用してください。

＜時刻設定に関する注意＞

●時刻の設定については、「ユーザーズマニュアル 運用編」をお読みください。

＜使用しなくなった際の注意＞

●本製品を使用しなくなった場合は放置せず、必ず撤去してください。

おもな仕様

カメラ	200万画素
レンズ	f=2.5mm
アイリス (F)	F2.0
レンズ画角	水平：113°、垂直62°
最低照度	0.8 Lux (color)
ビデオコーデック	H.264 / MPEG-4 / MJPEG
解像度	H.264 : 30fps@1920×1080 (MAX. 1080P) MPEG-4: 20fps@1920×1080 (MAX. 1080P) MJPEG : 30fps@720×480 (Max. D1)
WDR対応	WDR
microSDカード対応	microSD:最大2GB microSDHC:最大32GB microSDXC:最大64GB 推奨microSDカード：ハギワランリュウ・ソリューションズ（株）製 MSDB-032GS、MSDB-064GS
デジタルin/out	デジタルライン×1
音声入出力	マイク（音声認識距離5m）、音声出力なし
LANインターフェイス	10Base-T/100Base-T(PoE 802.3af) RJ-45
ネットワーク プロトコル規格	TCP/IP、IPv4、IPv6、UDP、ICMP、HTTP、HTTPs DHCP、NTP、DNP、DDNS、SMTP、FTP、Samba、 UpnP、RTP、RTSP、RTCP
動体検知	あり
使用温度範囲	0℃～45℃
使用湿度範囲	20%～85% RH
外形寸法	Φ95×50 (L)
質量	180g
対応OS	Windows 7 (32/64bit) SPI以降 Windows 8.1 (32/64bit) Windows 10 (32/64bit)
対応ブラウザ	IE11のみ
消費電力	MAX. 3.8W
マルチカメラ対応	3ストリーム / 5クライアント
言語	日本語 / 英語
VCCI	class A

サポートサービスについて

■製品に関するお問い合わせ

よくあるお問い合わせ、対応情報、マニュアルなどをインターネットでご案内しております。ご利用が可能であれば、まずご確認をお願いします。

詳細は…サポートポータルサイト「えれさぼ」へ

エレコムネットワーク法人サポート

サポートWeb

【ネットワークカメラ・セキュリティカメラ用QRコード】
<http://www.elecom.co.jp/rd/elesup/025.html>



サポート(ナビダイヤル) 0570-070-040

9：00～12：00、13：00～18：00 月曜日～金曜日

※祝祭日、夏期・年末年始特定休業日を除く

※「050」から始まるIP電話、PHSからはご利用になれません。

本製品は、日本国内仕様です。国外での使用に関しては弊社ではいかなる責任も負いかねます。また国外での使用、国外からの問い合わせにはサポートを行なっておりません。 This product is for domestic use only. No technical support is available in foreign languages other than Japanese.

テクニカルサポートにお電話される前に

お問い合わせの前に以下の内容をご用意ください。

- 弊社製品の型番
- ご質問内容（症状、やりたいこと、お困りのこと）

※可能な限り、電話しながら操作可能な状態でご連絡ください。

・本書の著作権は、エレコム株式会社が所有しています。
・本書の内容の一部または全部を無断で複製・転載することを禁止させていただきます。
・本書の内容に関しては、万全を期しておりますが、万が一不審な点がございましたら、販売店までご連絡願います。
・本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
・実行した結果の影響につきましては、上記の理由にいかかわらず責任を負いかねますので、ご了承ください。
・本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。

修理について

●修理品については、弊社修理受付窓口にお送りいただくか、お求めいただいた販売店へご相談ください。故障かどうか判断がつかない場合は、事前にサポート窓口にお問い合わせください。

●保証期間中の修理につきましては、保証規定に従い修理いたします。

●保証期間終了後の修理につきましては、有料となります。ただし、製造後の経過期間によつては、部品等の問題から修理できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

修理品送付先

〒396-0111
長野県伊那市美すず8268番地1000
ロジテックINAソリューションズ株式会社(3番受付窓口)
エレコムグループ修理センター
TEL：0265-74-1423 FAX：0265-74-1403
【受付時間】9:00～12:00、13:00～17:00
【営業日】月曜日～金曜日(祝祭日、夏期・年末年始特定休業日を除く)
○上記電話番号では、依頼された修理品に関するお問い合わせ以外は承っておりません。技術的なお問い合わせ、修理が必要かどうかについてのお問い合わせは弊社サポート窓口へお願いします。

修理ご依頼時の確認事項

以下の点をご確認の上、弊社修理受付窓口まで製品をご送付ください。
・送料および、梱包費用は保証期間の有無を問わずお客様のご負担になります。
・購入年月の確認できる納品書、またはレシートなど、ご購入日が確認できるものを製品に添付してください。
・必ず「お客様のご連絡先(ご住所/電話番号)」[故障の状態]を書面にて添付してください。
・保証期間経過後の修理については、お見積もりの必要の有無、または修理限度額および連絡先を明記のうえ、製品に添付してください。
・ご送付の際は、緩衝材に包んでダンボール箱(本製品の梱包箱、梱包材を推奨します)等に入れて、お送りください。
・弊社Webサイトでは、修理に関するご説明やお問い合わせを掲載しています。修理依頼書のダウンロードも可能です。
・お送りいただく際の送付状況は、大切に保管願います。

保証期間 3 年

保証規定

1. 保証期間

販売店発行のレシートまたは納品書に記載されている購入日より3年間、本製品を本保証規定に従い無償修理をすることを保証いたします。

2. 保証対象

保証対象は本製品の本体部分のみとさせていただきます。ソフトウェア、その他の添付物は保証の対象とはなりません。

3. 保証内容

本製品添付のマニュアル、文書、説明ファイルの記載事項に従った正常なご使用状態で故障した場合には、本保証規定に記載された内容に基づき、無償修理または交換を致します。

4. 適用の除外

- 保証期間内であっても、以下の場合には保証対象外となります。
- 故障した本製品をご提出いただけない場合。
 - ご購入日が確認できる証明書(レシート・納品書など)をご提示いただけない場合。
 - レシートまたは保証書の所定事項(製品名、購入日付、その他)の未記入、あるいは変更が行われている場合。
 - お買い上げ後の輸送、移動時の落下や衝撃等、お取り扱いが適当でないために生じた故障、損傷の場合。
 - 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
 - 接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。
 - 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
 - 本製品のソフトウェア(ファームウェア、ドライバ他)のアップデート作業によって生じた故障、障害。
 - 本製品添付のマニュアル、文書、説明ファイルに記載の使用手法、および注意書に反するお取り扱いによって生じた故障、損傷の場合。
 - 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
 - 一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
 - その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

5. 免責

- データを取り扱う際にはバックアップを必ず取って下さい。本製品の故障または使用によって生じた、保存データの消失、破損等については一切保証いたしません。
- 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。
- 本製品に関して弊社が負う責任は、債務不履行および不法行為その他の理由の如何にかかわらず、本製品の購入代金を限度とします。

6. その他

- レシートまたは納品書の再発行は行いません。
- 有償、無償にかかわらず修理により交換された旧部品または旧製品等は返却いたしかねます。
- 製品修理にかかる付帯費用(運賃、設置工事費、人件費)については、弊社は一切の費用負担を行いません。また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。尚、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
- 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等級またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただきます場合があります。

7. 有効範囲

本保証規定に基づく保証は日本国内においてのみ有効です。

・Microsoft®、Windows®は、米国 Microsoft 社の登録商標です。その他本書に掲載されている商品名 / 社名などは、一般に商標ならびに登録商標です。
・本製品は、GNU General Public License に基づき諸語族のソフトウェアのソースコードを含んでいます。これらのソースコードはフリーソフトウェアです。お客様は、Free Software Foundation が定めたGNU General Public License の条件に従って、これらのソースコードを再頒布または変更することができます。これらのソースコードは有用と思われませんが、頒布にあたっては、市場性及び特定の目的適合性についての簡潔な保証を含めて、いかなる保証も行いません。詳細については、弊社ホームページを参照下さい。なお、ソースコードの入手をご希望されるお客様は、弊社ホームページを参照下さい。尚、配布時に発生する費用は、お客様の負担になります。