

はじめにお読みください

箱の中身を確認してください

□ ネットワークカメラ(本製品)



1台

□ 専用ACアダプター

1台

□ カメラ台座

1台

□ 無線LAN子機(無線モデルのみ)

1台

□ はじめにお読みください(本紙)

1枚

□ かんたんセットアップガイド①(PC用)

1枚

□ かんたんセットアップガイド②

1枚

(スマートフォン用)

1枚

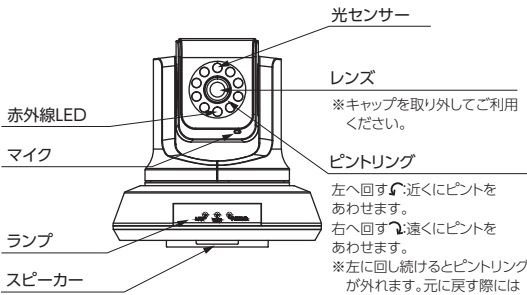
□ 設定情報シート

1枚

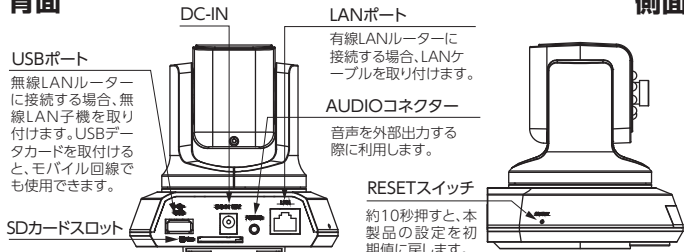
本シート上に印字されている QR コードは、スマートフォン用カメラアプリ専用であり、一般的な QR コードリーダーでは本製品の設定を行うことができません。

各部の名称とはたらき

前面



背面



側面

ランプ	色	状態
LAN	緑	点灯 有線LAN接続中
		点滅(速) 有線LAN経由で通信中
		消灯 有線LAN未接続
WiFi	橙	点灯 無線LAN子機が接続中
		点滅(速) 無線LAN子機が通信中
		点滅(遅) WPS実行中
POWER	緑	消灯 無線LAN子機が未接続
		点灯 インターネット接続中
		点滅(速) リセット中
		点滅(遅) インターネット未接続
		消灯 電源オフ

おもな仕様

対応フォーマット (動画：静止画)	動画 H.264、MJPEG 静止画 JPEG
カメラ	100 万画素 CMOS センサー
マイク(音声)	マイクあり
スピーカー	モノラル
パン・チルト動作範囲	パン：355° チルト：120°
暗視機能	対応
動作検知	対応
SD カード対応	SD：最大 2GB SDHC：最大 32GB SDXC：最大 64GB(SD カードはすべて FAT32 のみ対応)
対応解像度	HD(1280×720)、VGA(640×480)、QVGA(320×240)
最大撮影レート	HD:24/20/15/10/5(fps)、 VGA/QVGA:30/20/15/10/5(fps)
使用温度範囲	0～40℃
使用湿度範囲	20～80%(結露しないこと)
外形寸法	114.0(W)×108.4(D)×114.0(H)mm(突起部、台座除く)
質量	約 300g(本体のみ)
有線規格	100BASE-TX / 10BASE-T
対応パソコン	Windows パソコン、 または Intel 製 CPU 搭載の Apple Macintosh シリーズ
対応 OS*1	Windows 8.1(32/64 ビット版)、 Windows 8(32/64 ビット版)、 Windows 7(32/64 ビット版) SP1 以降、 Windows Vista(32 ビット版) SP2 以降、 Windows XP SP3 以降、Mac OS X 10.6～10.9*2 ※1 Windows RT は非対応 ※2 撮影した映像の再生は、別途コーデックが必要です。
対応ブラウザ	Internet Explorer 8.0 以上、Google Chrome 10 以上、 Safari 5 以上、Firefox 3.6 以上、Opera 11 以上 ※写真や動画の保存、全画面表示、マイク、スピーカー機能など、 一部の機能は Internet Explorer のみ対応です。
対応モバイル端末 OS	Android 2.3～2.4、Android 3.2、Android 4.0～4.4、 iOS 5.0～8.0 ※カメラアプリ「SkyLink Viewer」の対応 OS は、 Android 4.0 以降、iOS 6.0 以降です。
USB データカード	docomo：L-02A / L-02C / L-03D / L-03F / L-05A / L-08C
回線事業者	docomo ELECOM：Sky Link Mobile

無線LAN子機仕様

無線 LAN セキュリティ	WEP(64/128 ビット)、WPA-PSK(TKIP)、 WPA2-PSK(AES)
無線規格	2.4GHz: IEEE802.11n/g/b 5GHz: IEEE802.11ac/a/n
通信周波数	2.4GHz帯/5GHz帯(無線モデルのみ)

使用上の注意

●本製品は、人命に関わる設備や機器、および高い信頼性や安全性を必要とする設備や機器(医療関係、航空宇宙関係、輸送関係、原子力関係等)への組み込み等は考慮されていません。これらの設備や機器で本製品を使用したことにより人身事故や財産損害等が発生しても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。
万一、本製品内のデータが消失した場合、データの復旧につきましては、弊社ではいかなる保証もいたしかねます。

●本製品の日本国外での使用は禁じられています。ご利用いただけません。日本国外での使用による結果について弊社は、一切の責任を負いません。また本製品について海外での(海外からの)保守、サポートは行っておりません。

●本製品を使用した結果によるお客様のデータの消失、破損など他への影響につきましては、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。重要なデータについてはあらかじめバックアップするようにお願いいたします。

安全にお使いいただくために

本紙では製品を正しく安全に使用するための重要な注意事項を説明しています。必ずご利用前にこの注意事項を読み、記載事項にしたがって正しくご使用ください。

本製品は、人命にかかわる設備や機器、および高い信頼性や安全性を必要とする設備や機器(医療関係、航空宇宙関係、輸送関係、原子力関係)への組み込みは考慮されていません。これらの機器での使用により、人身事故や財産損害が発生しても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。

■表示について
この「安全にお使いいただくために」では以下のような表示(マークなど)を使用して、注意事項を説明しています。内容をよく理解してから、本文をお読みください。

	警告 この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う危険性がある項目です。
	注意 この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が障害を負う危険性、もしくは物的損害を負う危険性がある項目です。
	丸に斜線のマークは何かを禁止することを意味します。丸の中には禁止する項目が絵などで表示されている場合があります。例えば、左図のマークは分解を禁止することを意味します。
	塗りつぶしの丸のマークは何かの行為を行なわなければならないことを意味します。丸の中には行なわなければならない行為が絵などで表示されている場合があります。例えば、左図のマークは電源コードをコンセントから抜かなければならないことを意味します。

警告

万一、異常が発生したとき。
本体から異臭や煙が出た時は、ただちにパソコンの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて販売店にご相談ください。

お子様の手の届かない場所に設置してください。
落ちたり、倒れたりして、けがの原因となります。

異物を入れないでください。
本体内部に金属類を差し込まないでください。また、水などの液体が入らないように注意してください。故障、感電、火災の原因となります。
※万一異物が入った場合は、ただちに電源を切り販売店にご相談ください。

落雷の恐れがあるときや雷発生時は、いったん電源を切って使用を中断してください。
感電、火災、故障の原因となります。

水気の多い場所での使用、濡れた手での取り扱いはおやめください。
感電、火災の原因となります。

分解しないでください。
ケースは絶対に分解しないでください。感電の危険があります。分解の必要が生じた場合は販売店にご相談ください。

注意

通気孔はふさがないようにください。過熱による火災、故障の原因となります。

高温・多湿の場所、長時間直射日光の当たる場所での使用・保管は避けてください。屋外での使用は禁止します。また、周辺の温度変化が激しいと内部結露によって誤動作する場合があります。

本体は精密な電子機器のため、衝撃や振動の加わる場所、または加わりやすい場所での使用・保管は避けてください。

ラジオ・テレビ等の近くで使用しますと、ノイズを与える事があります。また、近くにモーター等の強い磁界を発生する装置がありますとノイズが入り、誤動作する場合があります。必ず離してご使用ください。

本製品にUSB3.0対応機器を接続しないでください。故障の原因となります。

高い所に設置する時は、落ちないように充分注意してください。けがの原因となります。

不安定な場所、ぐらついたり振動する場所や傾いた場所には設置しないでください。落ちたり、倒れたりして、けがの原因となります。

レシートまたは保証シールを、こちらに貼り付けて保管してください。

サポートサービスについて

■製品に関するお問い合わせ
よくあるお問い合わせ、対応情報、マニュアル、修理依頼書、付属品購入窓口などをインターネットでご案内しております。ご利用が可能であれば、まずご確認ください。

詳細は…サポートポータルサイト「えれさぼ」へ



エレコム・ネットワークサポート(ナビダイヤル)
TEL:0570-050-060

受付時間：月曜日～土曜日 10:00～19:00 (祝日営業)

※ただし、夏期、年末年始の特定休業日は除きます

本製品は、日本国内仕様です。国外での使用に関しては弊社ではいかなる責任も負いかねます。また国外での使用、国外からの問合せにはサポートを行なっておりません。
This product is for domestic use only. No technical support is available in foreign languages other than Japanese.

テクニカルサポートにお電話される前に

お問合せの前に以下の内容をご留意ください。

- ・弊社製品の型番
- ・インターネットに関するプロバイダ契約の書類
- ・ご質問内容(症状、やりたいこと、お困りのこと)

※可能な限り、電話しながら操作可能な状態でご連絡ください。

■お客様の権利(プライバシー保護)に関する重要な事項です!

無線LANでは、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコン等と無線LANアクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば、自由にLAN接続が可能であるという利点があります。その反面、電波は、ある範囲内であれば障害物(壁等)を超えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

- 通信内容を盗み見られる
悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、
・IDやパスワード又はクレジットカード番号等の個人情報
・メールの内容等の通信内容を盗み見られる可能性があります。

- 不正に侵入される
悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、
・個人情報や機密情報を取り出す(情報漏えい)
・特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す(なりすまし)
・傍受した通信内容を書き換えて発信する(改ざん)
・コンピュータウイルスなどを流し、データやシステムを破壊する(破壊)等の行為をされてしまう可能性があります。

本来、無線LANカードや無線LANアクセスポイントは、これらの問題に対応するためのセキュリティの仕組みを持っていますが、設定や運用方法によっては上記に示したような問題が発生する可能性があります。したがって、お客様がセキュリティ問題発生の可能性を少なくするためには、無線LANカードや無線LANアクセスポイントをご使用になる前に、必ず無線LAN機器のセキュリティに関するすべての設定をマニュアルに従って行ってください。なお、無線LANの仕様上、特殊な方法によりセキュリティ設定が破られることもありますので、ご理解のうえ、ご使用ください。
セキュリティ設定などについては、お客様ご自分で対処できない場合には、弊社テクニカルサポートまでお問い合わせください。

当社では、お客様がセキュリティの設定を行わないで使用した場合の問題を充分理解したうえで、お客様自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定を行い、製品を使用することをお勧めします。

保証規定

1. 保証期間
販売店発行のレシートまたは保証シールに記載されている購入日より1年間、本製品を本保証規定に従い無償修理することを保証いたします。

2. 保証対象
保証対象は本製品の本体部分のみとさせていただきます。ソフトウェア、その他の添付物は保証の対象とはなりません。

3. 無償修理
本製品添付のマニュアル、文書、説明ファイルの記載事項にしたがった正常なご使用状態で故障した場合には、本保証規定に記載された内容に基づき、無償修理を致します。

4. 適用の除外
保証期間内であっても、以下の場合には保証対象外となります。
・故障した本製品をご提出いただけない場合。
・ご購入日が確認できる証明書(レシート・納品書など)をご提出いただけない場合。
・レシートまたは保証シールの所定事項(製品名、シリアルナンバー、その他)の未記入、あるいは変更がおこなわれている場合。
・お買い上げ後の輸送、移動時の落下や衝撃等、お取り扱いが適当でないために生じた故障、損傷の場合。
・地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
・接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。
・弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
・本製品のソフトウェア(ファームウェア、ドライバ他)のアップデート作業によって生じた故障、障害。
・本製品添付のマニュアル、文書、説明ファイルに記載の使用方法、および注意書に反するお取り扱いによって生じた故障、損傷の場合。
・弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
・通常一般家庭内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
・その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

5. 免責
・データを取扱う際にはバックアップを必ず取って下さい。本製品の故障または使用によって生じた、保存データの消失、破損等については一切保証いたしません。
・本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。
・本製品に関して弊社が負う責任は、債務不履行および不法行為その他の理由の如何にかかわらず、本製品の購入代金を限度とします。

6. その他
・レシートまたは保証シールの再発行は行いません。
・有償、無償にかかわらず修理により交換された旧部品または旧製品等は返却いたしかねます。
・製品修理にかかる付帯費用(運賃、設置工事費、人件費)については、弊社は一切の費用負担をおこないません。また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認ができる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。尚、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
・同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。

7. 有効範囲
本保証規定に基づく保証は日本国内においてのみ有効です。

こんなときには 困ったときにお読みください

Q1: POWER ランプが点滅したままで点灯にならない場合

A1: 弊社 Web ページよりユーザーズマニュアルをダウンロードいただき「こんなときには」の項を確認ください。

Q2: 「…はダウンロードしたユーザーの人数が少ないため、コンピューターに問題を起す可能性があります」のメッセージが表示された場合

A2: ご利用環境によりメッセージが表示される場合がありますが、問題ありません。[操作]→[実行]の順にクリックしてください。

Q3: Skylink View Finder Utility で本製品が検出されない場合

A3: 本製品が検出されない場合は、[情報の更新]をクリックします。セキュリティソフトがインストールされている場合は、一時的にセキュリティソフトの機能を停止・終了してください。

Q4: 本製品の映像が表示されない場合

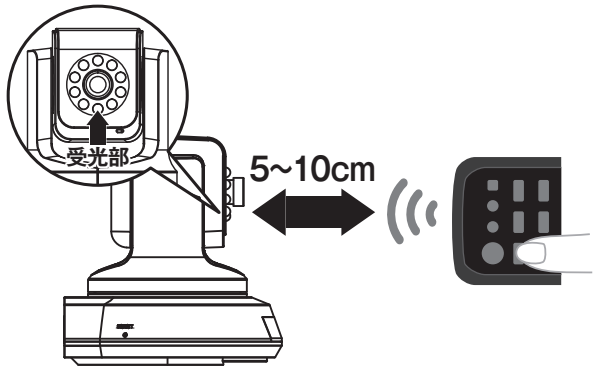
A4: 対処① 本製品がインターネット接続可能な環境に接続されていることを確認してください。

対処② 添付の「設定情報シート」に記載の [ユーザー名]、[パスワード]が正しく登録されていることを確認ください。

設定情報シート (初期値)	
管理者ユーザー情報	設定用 QR コード (Skylink View用)
ユーザー名 admin	
パスワード 1234567890123	
ゲストユーザー情報	MAC アドレス
ユーザー名 guest	0090fe1234ab
パスワード 1234567890123	

Q5: 赤外線リモコンの登録ができない場合

A5: リモコンを赤外線受光部に向けて登録を行ってください。本体下部の黒い部分は赤外線受光部ではありません。学習リモコン機能をご利用いただく場合は、ナイトビジョンモードを「無効」にしてください。



Q6: 外出先のネットワークから本製品の映像が表示されない場合

A6: 本製品がインターネット接続可能な環境に設置されているかご確認ください。

Q7: NAS に保存できない(または SD カードに保存できない)

A8: 設定画面の保存先設定→ストレージ設定から、保存したいストレージを選択してください。

Q8: 夜間が暗い(ナイトビジョン機能が動かない)

A8: 設定画面のビデオ→ナイトビジョン設定から、ナイトビジョンモードの自動切り替えを「有効」にしてください。

パンチルト式ナイトビジョンネットワークカメラ



NCC-ENP100WH (有線モデル)
NCC-EWNP100WH (無線モデル)
ポータル設定サイト

http://qa.elecom.co.jp/faq_detail.html?id=5974

2.4GHz帯使用の無線機器について

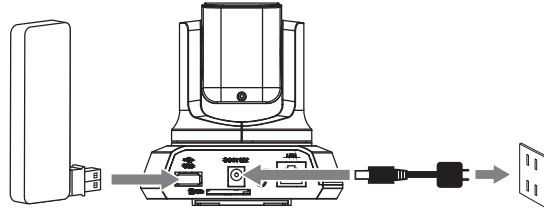
本製品の使用周波数帯では、電子レンジ等の調理器具・産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）及び特定小電力無線局（免許を要しない無線局）が運用されています。

1. 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運用されていないことを確認してください。
2. 万が一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するかまたは電波の発射を停止した上、弊社サポートセンターにご連絡頂き、混信回避のための処置等（例えば、パーティションの設置など）についてご相談ください。
3. その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

【参考】USBデータカードの設定方法

本製品は、USBコネクターに対応USBデータカードを接続することでモバイル回線でも使用できます。

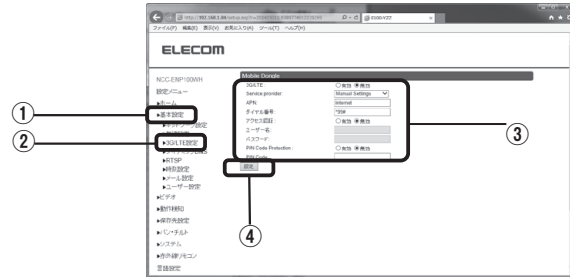
1 USB データカードを USB コネクターに接続する



2 本製品の設定画面を開く

※別紙「セットアップガイド」(PC用)の「Step2 同じネットワーク上から本製品にアクセスする」の手順1~5参照
※管理者権限(ユーザー名:admin)でログインしてください。

3 接続に必要な情報を設定する



① [基本設定] をクリックする

② [3G/LTE設定] をクリックする

③ 「Service provider」からご利用の回線を選択してください。(設定項目についてはユーザーズマニュアルをご確認ください。)

※リスト内にご利用回線の設定がない場合「手動設定」を選択し、各項目の設定を行ってください。

④ [設定] をクリックする

⑤ 設定後、3分ほどお待ちいただき設定メニュー [システム] の [システム情報] で3G/LTEの接続状態が [接続中] になっていることを確認します。

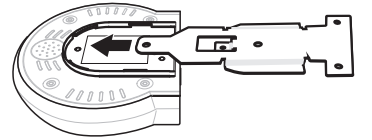


・本書の著作権は、エレコム株式会社が所有しています。
・本書の内容の一部または全部を無断で複製 / 転載することを禁止させていただきます。
・本書の内容に関しては、万全を期しておりますが、万が一不審な点がございましたら、販売店までご連絡願います。
・本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
・実行した結果の影響につきましては、上記の理由にかかわらず責任を負いかねますので、ご了承ください。
・本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。
・Microsoft®、Windows Vista®、Windows® は、米国 Microsoft 社の登録商標です。その他本書に掲載されている商品名 / 社名などは、一般に商標ならびに登録商標です。
・iPad、iPod touch、Mac OS および Macintosh は、Apple Inc. の商標です。

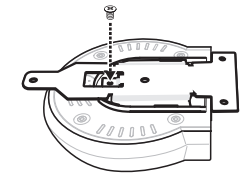
【参考】天井に固定する場合

添付のネジと台座で天井に固定することができます。

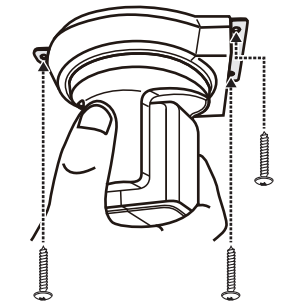
1 ① 添付の台座を本製品の底に差し込む



② ネジで固定 (1カ所)



2 天井にネジで固定 (3カ所)



※石こうボードなど、中空の壁に取り付ける場合は、落下しないよう適切な器具で固定してください。

以上で、天井への固定は完了です。