

サポートサービスについて

■製品に関するお問い合わせ

よくあるお問い合わせ、対応情報、マニュアルなどをインターネットでご案内しております。
ご利用が可能であれば、まずご確認をお願いします。

詳細は…サポートポータルサイト「えれさぼ」へ

サポートWeb

えれさぼ

検索



【ネットワークカメラ・セキュリティカメラ用 QR コード】
http://www.elecom.co.jp/rd/elesup/081.html

修理について

- 修理品については、弊社修理受付窓口にお送りいただくか、お求めいただいた販売店へご相談ください。故障かどうか判断がつかない場合は、事前にサポート窓口にお問い合わせください。
- 保証期間中の修理につきましては、保証規定に従い修理いたします。
- 保証期間終了後の修理につきましては有料となります。ただし、製造後の経過期間によっては部品等の問題から修理できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

修理品送付先

〒396-0111
長野県伊那市美すず 8268 番地 1000
ロジテック INA ソリューションズ株式会社 (3 番受入窓口)
エレコムグループ修理センター
TEL :0265-74-1423 FAX: 0265-74-1403
【受付時間】9:00～12:00、13:00～17:00
【営業日】月曜日～金曜日（祝祭日、夏期・年末年始特定休業日を除く）
○上記電話番号では、依頼された修理品に関するお問い合わせ以外は承っておりません。技術的なお問い合わせ、修理が必要かどうかについてのお問い合わせは弊社サポート窓口へお願いします。

エレコム法人様サポートセンター

サポート(ナビダイヤル) 0570-070-040

9:00～12:00、13:00～18:00 月曜日～土曜日

- ※ 日曜、祝祭日、夏期・年末年始特定休業日を除く
- ※ 「050」から始まる IP 電話、PHS からはご利用になれません。

テクニカルサポートにお電話される前に

お問い合わせの前に以下の内容をご用意ください。

- ・弊社製品の型番
- ・ご質問内容（症状、やりたいこと、お困りのこと）

- ※ 他の機器はすべて外し、カメラとレコーダーをすべて同一セグメント内に接続してください。
- ※ 可能な限り、電話しながら操作可能な状態でご連絡ください。

本製品は、日本国内仕様です。国外での使用に関しては弊社ではいかなる責任も負いかねます。また国外での使用、国外からの問い合わせにはサポートを行っておりません。
This product is for domestic use only. No technical support is available in foreign languages other than Japanese.

修理ご依頼時の確認事項

- 以下の点をご確認の上、弊社修理受付窓口まで製品をご送付ください。
- ・送料および、梱包費用は保証期間の有無を問わずお客様のご負担になります。
- ・購入年月の確認できる納品書、またはレシートなど、ご購入日が確認できるものを製品に添付してください。
- ・必ず「お客様のご連絡先（ご住所／電話番号）」「故障の状態」を画面にて添付してください。
- ・保証期間経過後の修理については、お見積りの必要の有無、または修理限度額および連絡先を明記のうえ、製品に添付してください。
- ・ご送付の際は緩衝材に包んでダンボール箱（本製品の梱包箱、梱包材を推奨します）等に入れて、お送りください。
- ・弊社 Web サイトでは、修理に関するご説明やお願いを掲載しています。修理依頼書のダウンロードも可能です。
- ・お送りいただく際の送付控えは、大切に保管願います。

保証期間 1 年

保証規定

- 保証期間**
販売店発行のレシートまたは納品書に記載されている購入日より 1 年間、本製品を本保証規定に従い無償修理をすることを保証いたします。
- 保証対象**
保証対象は本製品の本体部分のみとさせていただきます、ソフトウェア、その他の添付物は保証の対象とはなりません。
- 保証内容**
本製品添付のマニュアル、文書、説明ファイルの記載事項に従った正常なご使用状態で故障した場合には、本保証規定に記載された内容に基づき、無償修理または交換を致します。
- 適用の除外**
保証期間内であっても、以下の場合には保証対象外となります。
 1. 故障した本製品をご提出いただけない場合。
 2. ご購入日が確認できる証明書（レシート・納品書など）をご提示いただけない場合。
 3. レシートまたは保証書の所定事項（製品名、購入日付、その他）の未記入、あるいは改変が行われている場合。
 4. お買い上げ後の輸送、移動時の落下や衝撃等、お取り扱いが適当でないために生じた故障、損傷の場合。
 5. 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
 6. 接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。
 7. 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
 8. 本製品のソフトウェア（ファームウェア、ドライバ他）のアップデート作業によって生じた故障、障害。
 9. 本製品添付のマニュアル、文書、説明ファイルに記載の使用方法、および注意事項に反するお取り扱いによって生じた故障、損傷の場合。
 10. 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
 11. 一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
 12. その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。
- 免責**
 1. データを取り扱う際にはバックアップを必ず取って下さい。本製品の不具合や故障または使用によって生じた、保存データの消失、破損等については一切保証いたしません。
 2. 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。（micro SD 内のデータも含む）
 3. 本製品に関して弊社が負う責任は、債務不履行および不法行為その他の理由の如何にかかわらず、本製品の購入代金を限度とします。

- ・本書の著作権は、エレコム株式会社が所有しています。
- ・本書の内容の一部または全部を無断で複製／転載することを禁止させていただきます。
- ・本書の内容に関しては、万全を期しておりますが、万が一不審な点がございましたら、販売店までご連絡願います。
- ・本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- ・実行した結果の影響につきましては、上記の理由にかかわらず責任を負いかねますので、ご了承ください。
- ・本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。

- ・Microsoft®、Windows® は、米国 Microsoft 社の登録商標です。その他本書に掲載されている商品名／社名などは、一般に商標ならびに登録商標です。
- ・本製品は、GNU General Public License に基づき許諾されるソフトウェアのソースコードを含んでいます。これらのソースコードはフリーソフトウェアです。お客様は、Free Software Foundation が定めた GNU General Public License の条件に従って、これらのソースコードを再頒布または変更することができます。これらのソースコードは有用と見られますが、頒布にあたっては、市場性及び特定目的適合性についての暗黙の保証を含めて、いかなる保証も行いません。詳細については、弊社ホームページを参照下さい。なお、ソースコードの入手をご希望されるお客様は、弊社ホームページを参照下さい。なお、配布時に発生する費用は、お客様のご負担になります。

2020 年 8 月 21 日 第 4 版

ELECOM

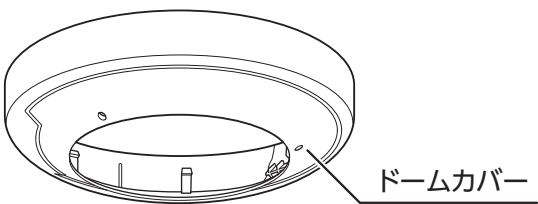
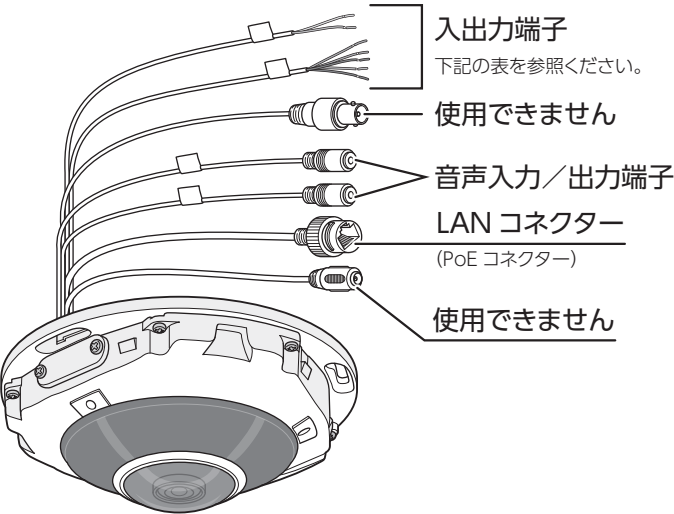
全方位 4K ネットワークカメラ

はじめにお読みください

セキュリティ強化のためのお願い

- 本製品には、第三者からの意図しないアクセスによるプライバシーや肖像権の侵害、情報漏えい、不正操作のセキュリティリスクがあります。セキュリティリスクを低減させるために、パスワードを必ず変更してください。
- 本製品は電気通信事業者（移动通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダー等）の通信回線（公衆無線 LAN を含む）に直接接続することができません。本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルーター等を経由し接続してください。

各部の名称とはたらき



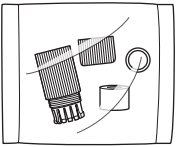
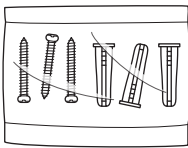
入出力端子について

アラーム端子	グレー	アラーム入力 1
	黒	GND 端子
	紫	アラーム入力 2
	オレンジ／白	アラーム出力 +側
RS485 端子	オレンジ	アラーム出力 -側
	黄／黒	使用できません。
	黄	使用できません。

箱の中身を確認してください

- ☐ ネットワークカメラ（本製品）× 1 台
- ☐ 防水対策用部品セット × 1 袋
- ☐ はじめにお読みください（本紙）× 1 部

- ☐ 設置用ネジセット × 1 袋



- ☐ セットアップガイド × 1 部

- ☐ フットプリントシール × 1 枚

本製品のおもな仕様

有効画素数	CMOS 1200 万画素
焦点距離	1.8 mm
最大口径比	F2.4
Day/Night 切り替え	IR カットフィルターの自動コントロール
赤外 LED 照射範囲	最大約 10 m
ビデオコーデック	H.265、H.264、JPEG、MJPEG
フレームレート	メインストリーム：15fps (4000 × 3000, 3000 × 3000) 25fps (2560 × 2560)
	サブストリーム：15fps (2000 × 1500, 2000 × 2000) 25fps (2000 × 2000)
WDR	DWDR (デジタルワイドダイナミックレンジ)
LAN インターフェース	10BASE-T/100BASE-TX (RJ45)
対応プロトコル	IPv4, IGMP, ICMP, ARP, TCP, UDP, DHCP, RTP, RTSP, RTCP, DNS, DDNS, NTP, FTP, UPnP, HTTP, HTTPS, SMTP, SNMP
内蔵マイク /SP	あり / あり

※仕様は予告なく変更することがありますので、あらかじめご了承ください。

裏面に続く

安全にお使いいただくために

本紙では製品を正しく安全に使用するための重要な注意事項を説明しています。必ずご使用前にこの注意事項を読み、記載事項に従って正しくご使用ください。

本製品は、人命にかかわる設備や機器、および高い信頼性や安全性を必要とする設備や機器（医療関係、航空宇宙関係、輸送関係、原子力関係）への組み込みは考慮されていません。これらの機器での使用により、人身事故や財産損害が発生しても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。

■ 表示について

この「安全にお使いいただくために」では以下のような表示（マークなど）を使用して、注意事項を説明しています。内容をよく理解してから、本文をお読みください。

	警告
	注意

この表示を無視して取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う危険性がある項目です。

この表示を無視して取り扱いを誤った場合、使用者が傷害を負う危険性、もしくは物的損害を負う危険性がある項目です。

	このマークは製品を取り扱う際にははいけないこと（禁止事項）を意味します。
	このマークは何かの行為を行なわなければならないことを意味します。



警告



本体から異臭や煙が出たときは、使用を中止し、販売店に相談する。

工事は販売店に依頼する。

工事には技術と経験が必要です。

火災、感電、けが、器物損壊の原因となりますので、必ず販売店に依頼してください。

定期的に点検する。

金具やネジがさびると、落下によるけがや事故の原因となりますので、点検は販売店に依頼してください。

振動のないところに設置する。

取り付けネジやボルトがゆるみ、落下などでけがや事故の原因となります。

配線は電源を切ってから行う。

感電の原因になります。

また、ショートや誤配線により火災の原因になります。

人がぶつからない高さに取り付ける。

けがの原因となります。

配線は正しく行う。

感電の原因になります。

また、ショートや誤配線により火災の原因となります。



落下防止対策を施す。

落下によるけがの原因となりますので、落下防止ワイヤーなどを追加してカメラの落下防止対策をしてください。

お子様の手の届かない場所に設置する。

落ちたり、倒れたりして、けがの原因となります。

落雷の恐れがあるときや雷発生時は、いったん電源を切って使用を中断する。

感電、火災、故障の原因となります。



異物を入れない。

本体内部に金属類を差し込まないでください。また、水などの液体が入らないように注意してください。故障、感電、火災の原因となります。

※万一異物が入った場合は、ただちに電源を切り販売店にご相談ください。

可燃性ガスが充満した環境下で使用しない。

本体から異臭や煙が出た時は、ただちに使用を中止し販売店にご相談ください。

水気の多い場所で使用したり、濡れた手で取り扱わない。

感電・火災の原因となります。

分解したりしない。

ケースは絶対に分解しないでください。感電の危険があります。分解の必要が生じた場合は販売店にご相談ください。



不安定な場所、ぐらついたり振動する場所や傾いた場所には設置しないでください。落ちたり、倒れたりして、けがの原因となります。

金属のエッジで手をこすらないでください。

強くこするとけがの原因となります。

読み出しタイミングとの関係により発生するものですので、ネットワークカメラの異常ではありません。設置状態を再確認し、ネットワークカメラ本体を安定した場所に設置すると現象が軽減します。

- 画面の一部分にスポット光のような明るい部分があると、CMOS センサー内部の色フィルターが劣化して、その部分が変色することがあります。固定監視の向きを変えた場合など、前の画面にスポット光があると変色して残ります。
- 動きの速い物体を写した場合には、画面を横切る物体が斜めに曲がって見えることがあります。
- コネクタ部は自己融着テープ（別売り）などで防水処理を行ってください。
- 設置やお手入れの際は電源を OFF にしてから行ってください。
- 電源はエレコム製の PoE 製品をご使用ください。
- 設置したケーブルは、日光や雨風が直接当たらないようにモールなどで覆ってください。
- カメラの解像度を4対3に設定した場合、映像は左右方向が圧縮され縦長に表示されます。
- ケースが変色することがありますので、ベンジン・シンナーなど有機溶剤をかけたり、使用したりしないでください。化学ぞうきんを使用する場合は、その注意書きに従って行ってください。
- 本製品の識別および電源、その他の表示は機器に貼り付けてあるラベルをご確認ください。
- 高温・多湿の場所、直射日光の当たる場所での使用・保管は避けてください。また、周辺の温度変化が激しいと内部結露によって誤動作する場合があります。
- 本体は精密な電子機器のため、衝撃や振動の加わる場所、または加わりやすい場所での使用／保管は避けてください。

設置上の注意

- 設置設定後の環境の変化などにより正常な動作が行われない場合があります。
- 施工時、天井や壁などに傷や破損など起きても責任は負いません。
- 高所から落下した場合、破損や故障の原因になります。

〈防水対策する場合の注意〉

防水対策をする場合は、以下の点にご注意ください。

- ケーブル先端を露出させないでください。
- 水の中にケーブルコネクタを入れないでください。
- 防水処理をおこなう前に、ケーブルの先端を保護してください。
- 接続部にはシリカゲルを塗布してください。
- 一度取り外したネジ類は確実に締めてください。

〈電源に関する注意〉

- 本製品に電源スイッチはありません。設置工事の際は、PoE 給電装置の電源をオフにするか、LAN ケーブルを外してください。

〈本製品の取り付け場所に関する注意〉

- 本製品は建築物の基礎部分、または十分な強度がある部分に設置してください。また、天井に取り付ける際には、お買い上げの販売店とよくご相談のうえ、十分に強度がある天井（コンクリート天井など）に取り付けてください。
- 市販のフィクサーや金具などを使用する際は本製品に適した施工をしてください。
- 石こうボードや木部には強度が弱いので取り付けしないでください。やむを得ず取り付けられる場合には、十分な補強を施してください。

〈設置場所について〉

- 直射日光の当たるところや、冷房・暖房機の近くには設置しないでください。変形・変色または故障・誤動作の原因となります。また、水滴や水沫のかからない状態（防水対応モデルでは雨天で雨があたるのは問題ありません、滝のように常時流水がかかる場所を避けてください）で使用してください。
- 照明、火災報知機、誘導灯などの既設設備の妨げにならないように設置してください。
- プライバシーを侵害する映像が映る場所への設置はしないでください。（トイレ、更衣室、道路など）
- 以下のような場所での設置および使用はできません。
直射日光が当たる場所／プールなど、薬剤を使用する場所／ちゅう房などの蒸気や油分の多い場所／溶剤および可燃性雰囲気などの特殊環境の発生する場所／放射線や X 線、および強力な電波や磁気の発生する場所／海上や海岸通り、および腐食性ガスが発生する場所／使用温度範囲を超える場所／車両、船舶や工場ライン上などの振動の多い場所（本機は車載用ではありません）／ほこりの多い場所（防塵対応モデルにおいてモレンズへの粉塵付着で劣化や傷の原因となります）

- ラジオ・テレビ等の近くで使用しますと、ノイズを与える事があります。また、近くにモーター等の強い磁界を発生する装置がありますとノイズが入り、誤動作する場合があります。必ず離してご使用ください。
- 外的要因などにより、まれに録画できない場合があります。随時、録画状態の確認をしてください。

〈ブラウザ録画について〉

- ブラウザーを使った録画は、設置時の映像確認などに使用するものです。監視映像の録画には、ネットワークレコーダーをご使用ください。

〈microSD の取り扱いについて〉

- microSD は消耗品です。設置後の交換が困難な場所でのご利用には適しておりません。
- microSD カードを取り外す際は必ず電源を切ってから取り外してください。
- 本製品では、microSD カードのホットスワップに対応していません。microSD カードを交換する場合には、本製品の電源を切って交換し、電源投入後に、microSD カードのフォーマットを実行してください。
- microSD カードを使用する場合は、本機で microSD カードをフォーマットしてから使用してください。フォーマットすると、記録されていた内容は消去されます。未フォーマットの microSD カードや本機以外でフォーマットした microSD カードを使用すると、正常に動作しないことや、性能低下することがあります。フォーマットの仕方は、「ユーザーズマニュアル運用編」をお読みください。
- 一部の microSD カードは本製品で使用すると正常に動作しないことがあります、書き込み速度などを確認し、設置前に事前に録画ができることを確認してから設置することをお勧めします。

〈設置作業前の注意〉

- 当社のネットワークカメラおよびネットワークレコーダをご使用になるネットワーク回線を、他の目的（一般業務用など）のネットワーク回線と混在してご利用いただくことは、保証いたしません。
- 設置する際は、市販のアタッチメント金具やベースカバーの使用をお勧めします。
- 設置には、付属の設置用ネジセットまたは、取り付け場所の材質に合わせたネジ等を使用してください。
- レンズまたはカバーに付いている保護ビニールは施工中に外すと傷など付く恐れがあるので設置後に外してください。
- 〈取り付けネジの締め付けに関する注意〉
 - ネジは取り付け場所の材質や構造物に合わせて、しっかりと締め付けてください。
 - インパクトドライバは使用しないでください。ネジの破損の原因となります。
 - ネジはまっすぐ締めてください。締めたあとは、目視にて、がたつきがなく、しっかりと締められていることを確認してください。

〈雷に対する保護に関する注意〉

- LAN ケーブルを使って本機をネットワークに接続する場合は、ネットワークが雷の影響を受けないように配線設置してください。

〈電波障害に関する注意〉

- テレビやラジオの送信アンテナ、強い電界や磁界（モーターやトランス、電力線など）の近くでは、映像がゆがんだり、雑音が入ったりすることがあります。

〈PoE による電源供給に関する注意〉

- エレコム製の SRB シリーズネットワークレコーダー、エレコム製の PoE 対応のハブ、または給電装置を使用してください。

〈時刻設定に関する注意〉

- 時刻の設定については、「ユーザーズマニュアル」をお読みください。

〈使用しなくなった際の注意〉

- 本製品を使用しなくなった場合は放置せず、必ず撤去してください。

この装置は、クラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

使用上の注意

〈対応ネットワークレコーダー〉

- 本製品は、ELECOM 製の SRB-E08 または SRB-E16 シリーズのネットワークレコーダーに対応しています。

〈時計機能〉

- 本製品は、日付や時刻などの時計情報が保持されません。使用するときは、ネットワークレコーダーと同期をとる設定（ネットワークレコーダーの工場出荷時設定）か、パソコンなどから時刻設定をする必要があります。

〈お手入れ時〉

- お手入れするときは電源を OFF にしてください。
- ベンジン・シンナーなどの有機溶剤をかけたり、使用したりしないでください。変色などの原因になります。化学ぞうきんを使用する場合は、その注意書きに従ってください。

〈使用・取り扱いについて〉

- 長期間の使用に関して、安全にお使い頂くために専門業者による定期点検をお願いします。長期間使用すると外観上は異状がなくても、使用環境によっては部品が劣化している可能性があり、故障、事故につながる場合があります。
- 本製品の日本国外での使用は禁じられています。ご利用いただけません。日本国外での使用による結果について弊社は、一切の責任を負いません。また本製品について海外での（海外からの）保守、サポートは行っておりません。

- 本製品を使用した結果によるお客様のデータの消失、破損など他への影響につきましては、責任は負いかねますので、ご了承ください。重要なデータについてはあらかじめバックアップするようにお願いいたします。（microSD 内のデータも含む）
- 潮風は保証の対象外となります。
- 防爆機能はありません。
- 本製品に電源スイッチはありませんので、電源を切る場合は、PoE 給電装置の電源を OFF にしてください。
- 本製品の取扱いは慎重にお願いいたします。落したり、強い衝撃または振動を与えたりしないでください。破損や故障の原因になります。
- 筐体に強い衝撃や振動を与えますと、故障、浸水の原因になります。
- 使用する PC のモニター上に長時間同じ画像を表示させると、モニターに損傷を与えることがあります。スクリーンセーバーの使用をお勧めします。
- ご利用のネットワーク環境、PC 性能、被写体、アクセス数により、画像更新速度が遅くなることがあります。
- ネットワークカメラを小刻みに振動する場所（たとえば振動する機器の近くなど）へ設置した場合には、周期的に画面が縦方向に伸び縮みするようにゆがむ現象が発生することがございます。これは撮像素子に CMOS センサーを使用していた場合に発生する特有の現象であり、画面の周期的な動きとイメージセンサーからの画像の