

## サポートサービスについて

### ■製品に関するお問い合わせ

よくあるお問い合わせ、対応情報、マニュアルなどをインターネットでご案内しております。ご利用が可能であれば、まずご確認をお願いします。

詳細は…サポートポータルサイト「えれさぼ」へ

サポートWeb

えれさぼ

検索



【ネットワークカメラ・セキュリティカメラ用 QR コード】

http://www.elecom.co.jp/rd/elesup/081.html

## 修理について

- 修理品については、弊社修理受付窓口にお送りいただくか、お求めいただいた販売店へご相談ください。故障かどうか判断がつかない場合は、事前にサポート窓口にお問い合わせください。
- 保証期間中の修理につきましては、保証規定に従い修理いたします。
- 保証期間終了後の修理につきましては有料となります。ただし、製造後の経過期間によっては部品等の問題から修理できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

### 修理品送付先

〒396-0111  
長野県伊那市美すず 8268 番地 1000  
ロジテック INA ソリューションズ株式会社 (3 番受入窓口)  
エレコムグループ修理センター  
TEL :0265-74-1423 FAX: 0265-74-1403  
【受付時間】9:00～12:00、13:00～17:00  
【営業日】月曜日～金曜日（祝祭日、夏期・年末年始特定休業日を除く）  
○上記電話番号では、依頼された修理品に関するお問い合わせ以外は承っておりません。技術的なお問い合わせ、修理が必要かどうかについてのお問い合わせは弊社サポート窓口へお願いします。

## エレコム法人様サポートセンター

### サポート(ナビダイヤル) 0570-070-040

9:00～12:00、13:00～18:00 月曜日～土曜日

- ※ 日曜、祝祭日、夏期・年末年始特定休業日を除く
- ※ [050] から始まる IP 電話、PHS からはご利用になれません。

### テクニカルサポートにお電話される前に

お問い合わせの前に以下の内容をご用意ください。

- ・弊社製品の型番
- ・ご質問内容（症状、やりたいこと、お困りのこと）

※ 他の機器はすべて外し、カメラとレコーダーをすべて同一セグメント内に接続してください。  
※ 可能な限り、電話しながら操作可能な状態でご連絡ください。

本製品は、日本国内仕様です。国外での使用に関しては弊社ではいかなる責任も負いかねます。また国外での使用、国外からの問い合わせにはサポートを行っておりません。This product is for domestic use only. No technical support is available in foreign languages other than Japanese.

### 修理ご依頼時の確認事項

以下の点をご確認の上、弊社修理受付窓口まで製品をご送付ください。  
・送料および、梱包費用は保証期間の有無を問わずお客様のご負担になります。  
・購入年月の確認できる納品書、またはレシートなど、ご購入日が確認できるものを製品に添付してください。  
・必ず「お客様のご連絡先（ご住所/電話番号）」[故障の状況] を書面に添付してください。  
・保証期間経過後の修理については、お見積もりの必要の有無、または修理限度額および連絡先を明記のうえ、製品に添付してください。  
・ご送付の際は緩衝材に包んでダンボール箱（本製品の梱包箱、梱包材を推奨します）等に入れて、お送りください。  
・弊社 Web サイトでは、修理に関するご説明やお願いを掲載しています。修理依頼書のダウンロードも可能です。  
・お送りいただく際の送付状況は、大切に保管願います。

2020年4月13日 第3版

ELECOM

ネットワークレコーダー

## はじめにお読みください

## セキュリティ強化のためのお願い

- 本製品には、第三者からの意図しないアクセスによるプライバシーや肖像権の侵害、情報漏えい、不正操作のセキュリティリスクがあります。セキュリティリスクを低減させるために、パスワードを必ず変更してください。
- 本製品は電気通信事業者（移动通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダー等）の通信回線（公衆無線 LAN を含む）に直接接続することができません。本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルーター等を経由し接続してください。

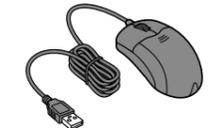
## 定期点検のお願い

ハードディスクは消耗品です。データを記録するハードディスクの故障による、画像消失トラブル防止や性能維持を図るためにお買い上げの販売店などで、定期点検を行ってください

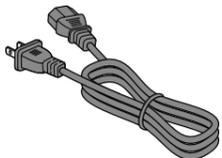
## 箱の中身を確認してください

□ マウス × 1 台\*

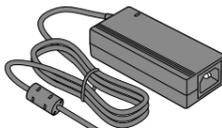
※ 初期設定用のサンプルのマウスです。サンプルのため、形状などは変更になる場合もございます。



□ 電源コード × 1 個



□ 専用電源アダプター × 1 個  
(SRB-E04101シリーズのみ添付)



□ ネットワークレコーダー（本製品）× 1 台

□ セットアップガイド × 1 部

□ はじめにお読みください（本紙）× 1 部

□ ゴム足 × 4 個

## 本製品のおもな仕様

	SRB-E04101 シリーズ	SRB-E08201 シリーズ	SRB-E16201 シリーズ
電源	100VAC	100VAC	100VAC
消費電力	最大約 55.1W	最大約 114.4W	最大約 171.2W
使用温度範囲	- 5℃～ 45℃	- 5℃～ 45℃	- 5℃～ 45℃
使用湿度範囲	10% ≤ 90% 結露無きこと	10% ≤ 90% 結露無きこと	10% ≤ 90% 結露無きこと
対応録画圧縮方式	H.265、H.264、JPEG	H.265、H.264、JPEG	H.265、H.264、JPEG
寸法 (幅×奥行×高さ)	260mm × 240mm × 44mm	380mm × 315mm × 46mm	380mm × 315mm × 46mm
質量 (HDD 含む)	約 1.7kg 以下	約 4.0kg 以下	約 4.0kg 以下
HDD	1 台	1 台または 2 台 (2 台搭載モデルは重録録画設定可能)	1 台または 2 台 (2 台搭載モデルは重録録画設定可能)
カメラ PoE 電源	1 ポートあたり最大 30W 最大合計 54W (対応カメラを 4 台までどの組み合わせでも使用可能)	1 ポートあたり最大 30W 最大合計 130W (対応カメラを 8 台までどの組み合わせでも使用可能)	1 ポートあたり最大 30W 最大合計 240W (対応カメラを 16 台までどの組み合わせでも使用可能)
カメラ PoE ポート数	4 ポート	8 ポート	16 ポート
外部 LAN	10BASE-T/100BASE-TX	100BAST-TX/1000BASE-T	100BAST-TX/1000BASE-T
音声入力	RCA ピン× 1 35KΩ, 2V (P-P)	RCA ピン× 1 35KΩ, 2V (P-P)	RCA ピン× 1 35KΩ, 2V (P-P)
音声出力	RCA ピン× 1 (-10dBv600Ω、不平衡)	RCA ピン× 1 (-10dBv600Ω、不平衡)	RCA ピン× 1 (-10dBv600Ω、不平衡)
HDMI 映像出力	4K(3840 × 2160)/30Hz, 1920 × 1080p/60Hz, 1920 × 1080p/50Hz, 1600 × 1200/60Hz, 1280 × 1024/60Hz, 1280 × 720/60Hz, 1024 × 768/60Hz	4K(3840 × 2160)/60Hz, 4K(3840 × 2160)/30Hz, 1920 × 1080p/60Hz, 1920 × 1080p/50Hz, 1600 × 1200/60Hz, 1280 × 1024/60Hz, 1280 × 720/60Hz, 1024 × 768/60Hz	4K(3840 × 2160)/60Hz, 4K(3840 × 2160)/30Hz, 1920 × 1080p/60Hz, 1920 × 1080p/50Hz, 1600 × 1200/60Hz, 1280 × 1024/60Hz, 1280 × 720/60Hz, 1024 × 768/60Hz
VGA 映像出力	1920 × 1080p/60Hz, 1920 × 1080p/50Hz, 1600 × 1200/60Hz, 1280 × 1024/60Hz, 1280 × 720/60Hz, 1024 × 768/60Hz	1920 × 1080p/60Hz, 1920 × 1080p/50Hz, 1600 × 1200/60Hz, 1280 × 1024/60Hz, 1280 × 720/60Hz, 1024 × 768/60Hz	1920 × 1080p/60Hz, 1920 × 1080p/50Hz, 1600 × 1200/60Hz, 1280 × 1024/60Hz, 1280 × 720/60Hz, 1024 × 768/60Hz
外部機器 (アラーム)	アラーム入力 4ch (無電圧メーク接点入力) アラーム出力 1ch (Max: AC125V/0.3A、DC30V/1A)	アラーム入力 4ch (無電圧メーク接点入力) アラーム出力 1ch (Max: AC125V/0.3A、DC30V/1A)	アラーム入力 4ch (無電圧メーク接点入力) アラーム出力 1ch (Max: AC125V/0.3A、DC30V/1A)
USB	フロントパネル USB2.0 × 1 リアパネル USB2.0 × 2	フロントパネル USB2.0 × 1 リアパネル USB3.0 × 1	フロントパネル USB2.0 × 1 リアパネル USB3.0 × 1
SATA	SATA インターフェース 1 個 (最大 8TB)	SATA インターフェース 2 個 (1 個当たり最大 8TB まで)	SATA インターフェース 2 個 (1 個当たり最大 8TB まで)
最大能力	1x4K@30fps, 4x1080p@30fps	3x12MP@15fps, 4x4K@30fps, 8x1080P@30fps	3x12MP@15fps, 4x4K@30fps, 16x1080P@30fps
設定 Web UI の対応 OS / ブラウザー	Windows 10 (32bit/64bit) Internet Explorer 11 (ActiveX を使用)	Windows 10 (32bit/64bit) Internet Explorer 11 (ActiveX を使用)	Windows 10 (32bit/64bit) Internet Explorer 11 (ActiveX を使用)
対応言語	日本語 / 英語	日本語 / 英語	日本語 / 英語
電源タイプ	AC アダプター	内蔵電源	内蔵電源

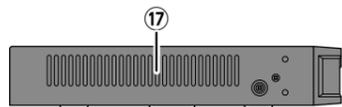
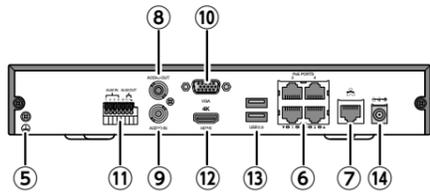
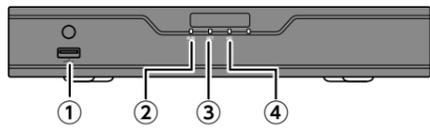
※ 仕様は予告なく変更することがありますので、あらかじめご了承ください。

ネットワークレコーダー はじめにお読みください エレコム株式会社 ©2020 ELECOM CO., LTD. All rights reserved. 2020年4月13日 第3版

裏面に続く

## 各部の名称とはたらき

### ■ SRB-E04101 シリーズ



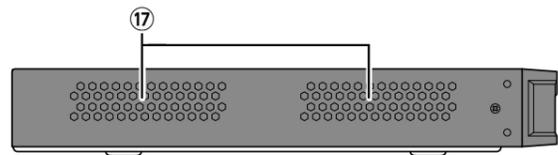
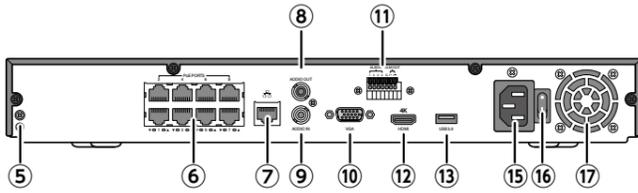
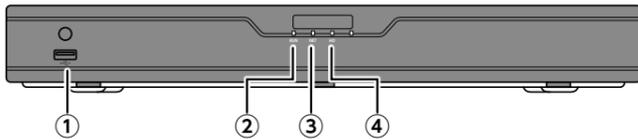
#### 本体正面

①	USB 端子	操作用のマウスを接続します。
②	RUN ランプ	点灯 正常動作中
		点滅 起動中
③	NET ランプ	点灯 ネットワークに接続中
④	HD ランプ	点灯 ハードディスクに異常がある
		点滅 データを読み込み/書き込み中

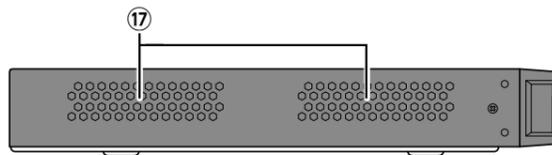
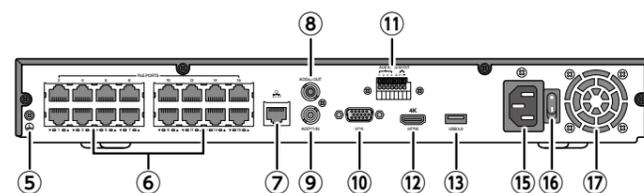
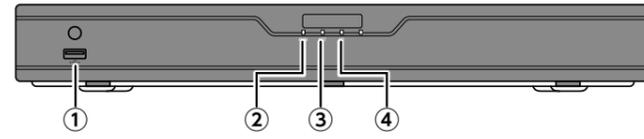
#### 本体背面/側面

⑤	アース端子	アースを接続します。
⑥	PoE 端子	PoE 給電に対応した RJ-45 端子です。エレコム製のネットワークカメラを接続します。
⑦	ネットワーク端子	LAN ケーブルを接続します。
⑧	オーディオ出力	音声出力端子です。
⑨	オーディオ入力	音声入力端子です。
⑩	VGA 出力端子	モニターと VGA 接続して本製品の管理画面を表示します。
⑪	アラーム端子	アラーム入/出力端子です。
⑫	HDMI 出力端子	モニターと HDMI 接続して本製品の管理画面を表示します。
⑬	USB 端子	USB 端子です。
⑭	DC 端子	電源アダプターを接続します。
⑮	AC 端子	電源コードを接続します。
⑯	電源スイッチ	電源のオン/オフを切り替えます。
⑰	排気口	使用中はふさがらないでください。

### ■ SRB-E08201 シリーズ



### ■ SRB-E16201 シリーズ



## 安全にお使いいただくために

本紙では製品を正しく安全に使用するための重要な注意事項を説明しています。必ずご使用前にこの注意事項を読み、記載事項に従って正しくご使用ください。

**本製品は、人命にかかわる設備や機器、および高い信頼性や安全性を必要とする設備や機器（医療関係、航空宇宙関係、輸送関係、原子力関係）への組み込みは考慮されていません。これらの機器での使用により、人身事故や財産損害が発生しても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。**

■ 表示について  
この「安全にお使いいただくために」では以下のような表示（マークなど）を使用して、注意事項を説明しています。内容をよく理解してから、本文をお読みください。

	<b>警告</b>	この表示を無視して取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う危険性がある項目です。
	<b>注意</b>	この表示を無視して取り扱いを誤った場合、使用者が傷害を負う危険性、もしくは物的損害を負う危険性がある項目です。

	このマークは製品を取り扱う際にはしてはいけないこと（禁止事項）を意味します。
	このマークは何かの行為を行わなければならないことを意味します。

## 警告

- 本体から異臭や煙が出たときは、使用を中止し、販売店に相談する。工事は販売店に依頼する。工事には技術と経験が必要です。火災、感電、けが、器物損壊の原因となりますので、必ず販売店に依頼してください。
- 配線は電源を切ってから行う。**感電の原因になります。また、ショートや誤配線により火災の原因になります。
- 配線は正しく行う。**ショートや、火災や感電の原因となります。
- お子様の手の届かない場所に設置する。**落ちたり、倒れたりして、けがの原因となります。
- 落雷の恐れがあるときや雷発生時は、いったん電源を切って使用を中断する。**感電、火災、故障の原因となります。

- 分解・改造しない。**感電の原因になります。分解の必要が生じた場合は、販売店にご相談ください。
- 異物を入れない。**本体内部に金属類を差し込まないでください。また、水などの液体が入らないように注意してください。故障、感電、火災の原因となります。※万一異物が入った場合は、ただちに電源を切り販売店にご相談ください。
- 可燃性ガスが満ちた環境下で使用しない。**本体から異臭や煙が出た時は、ただちに使用を中止し販売店にご相談ください。
- 落とさない、強い衝撃を与えない。**けがや火災の原因となります。
- 水気が多い場所で使用したり、濡れた手で取り扱わない。**感電・火災の原因となります。

## 注意

- 不安定な場所や、ぐらついたり振動する場所、傾いた場所には設置しない。**落ちたり、倒れたりして、けがの原因となります。

- 金属のエッジで手をこすらない。**つよくこするとけがの原因となります。

## 使用上の注意

- 〈対応ネットワークカメラ〉  
本製品は、ELECOM 製の SCB シリーズのネットワークカメラに対応しています。ただし、SRB-E04 シリーズは、SCB-EF4K03 には対応していません。
- 〈本製品について〉
- 設置設定後の環境の変化などにより正常な動作が行われない場合があります。
  - 電源など常時100V が確保できるコンセントを使用してください。
  - 本製品設置時、他機器など重ね置きなどせず十分なスペースに設置してください。（熱による不具合などの防止の為）
  - AC アダプターをご利用いただく場合は、常時100V が確保できるコンセントを使用してください。
  - HDD 交換によるデータ消失、不具合など保障はできません。
  - 高所から落下した場合、破損や故障の原因になります。
- 〈お手入れ時〉
- お手入れするときは電源をオフにしてください。
  - ベンジン・シンナーなどの有機溶剤をかけたり、使用したりしないでください。変色などの原因になります。化学ぞうきんを使用する場合は、その注意書きに従ってください。
- 〈使用・取り扱いについて〉
- 高温・多湿の場所、長時間直射日光の当たる場所での使用・保管は避けてください。また、周辺の温度変化が激しいと内部結露によって誤動作する場合があります。
  - 通気口をふさいで使用しないでください。故障の原因になります。
  - 本体は精密な電子機器のため、衝撃や振動の加わる場所、または加わりやすい場所での使用/保管は避けてください。
  - ラジオ・テレビ等の近くで使用すると、ノイズを与えることがあります。また、近くにモーター等の強い磁界を発生する装置があるとノイズが入り、誤動作する場合があります。必ず離して使用してください。
  - 長期間の使用に関して、安全にお使い頂くために専門業者による定期点検をお願いします。長期間使用すると外観上は異状がなくても、使用環境によっては部品が劣化します。

- ている可能性があり、故障、事故につながる場合があります。
  - 本製品の日本国外での使用は禁じられています。ご利用いただけません。日本国外での使用による結果について弊社は、一切の責任を負いません。また本製品について海外での（海外からの）保守、サポートは行っておりません。
  - 本製品を使用した結果によるお客様のデータの消失、破損など他への影響につきましては、上記にかかわらず責任は負いかねますので、ご了承ください。重要なデータについてはあらかじめバックアップするようお願いいたします。
  - 潮風は保証の対象外となります。
  - 防塵機能はありません。
  - 本製品の取扱いは慎重にお願いいたします。落としたり、強い衝撃または振動を与えたりしないでください。破損や故障の原因になります。
  - 本体に強い衝撃や振動を与えると、破損や故障の原因になります。
  - ご利用のネットワーク環境、被写体、アクセス数により、画像更新速度が遅くなる場合があります。
  - 動きの速い物体を写した場合には、画面を横切る物体が斜めに曲がって見えることがあります。
  - 設置したケーブルは、日光や雨風が直接当たらないようにモールなどで覆ってください。
  - カメラの解像度を4対3に設定した場合、映像は左右方向が圧縮され縦長に表示されます。
- 〈データの取り扱いについて〉
- 外的要因により、まれに録画できなくなる場合があります。随時、録画状態の確認をしてください。
  - 本製品に記録された情報内容と、本製品とともに使用する記憶媒体に記録された情報内容は、「個人情報」に該当する場合がございます。本製品が廃棄、譲渡、修理などで第3者に渡る場合には、その取り扱いに十分にご注意ください。
  - 万一、本製品内のデータが消失した場合、データの復旧につきましては、弊社ではいかなる保証もいたしかねます。

## 設置上の注意

- 〈設置場所について〉
- 本製品は、屋内専用です。屋外での使用はできません。長時間直射日光の当たるところや、冷房・暖房機の近くには設置しないでください。変形・変色または故障・誤動作の原因となります。また、水滴や水沫のかからない状態で使用してください。
  - 照明、火災報知機、誘導灯などの既設設備の妨げにならないように設置してください。
  - 以下のような場所での設置および使用はできません。直射日光の当たる場所/プールなど、薬剤を使用する場所/厨房などの湿気、蒸気、油分の多い場所/溶剤および可燃性雰囲気などの特殊環境の発生する場所/放射線やX線、および強力な電波や磁気の発生する場所/海上や海岸通り、および腐食性ガスが発生する場所/使用温度範囲を超える場所/車両、船舶や工場ライン上などの振動の多い場所（本機は車載用ではありません）/ほこりの多い場所
- 〈設置作業前の注意〉
- 当社のネットワークカメラおよびネットワークレコーダをご使用になるネットワーク回線を、他の目的（一般業務用など）のネットワーク回線と混在してご利用いただくことは、保証いたしません。

- 〈雷に対する保護に関する注意〉
- LAN ケーブルを使って本機をネットワークに接続する場合は、ネットワークが雷の影響を受けないように配線設置してください。
- 〈電波障害に関する注意〉
- テレビやラジオの送信アンテナ、強い電界や磁界（モーターやトランス、電力線など）の近くでは、映像がゆがんだり、雑音が入ったりすることがあります。
- 〈時刻設定に関する注意〉
- 時刻の設定については、「ユーザーズマニュアル」をお読みください。
- 〈使用しなくなった際の注意〉
- 本製品を使用しなくなった場合は放置せず、必ず撤去してください。

この装置は、クラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-A