

本製品の利用方法については、各マニュアルを参照してください。

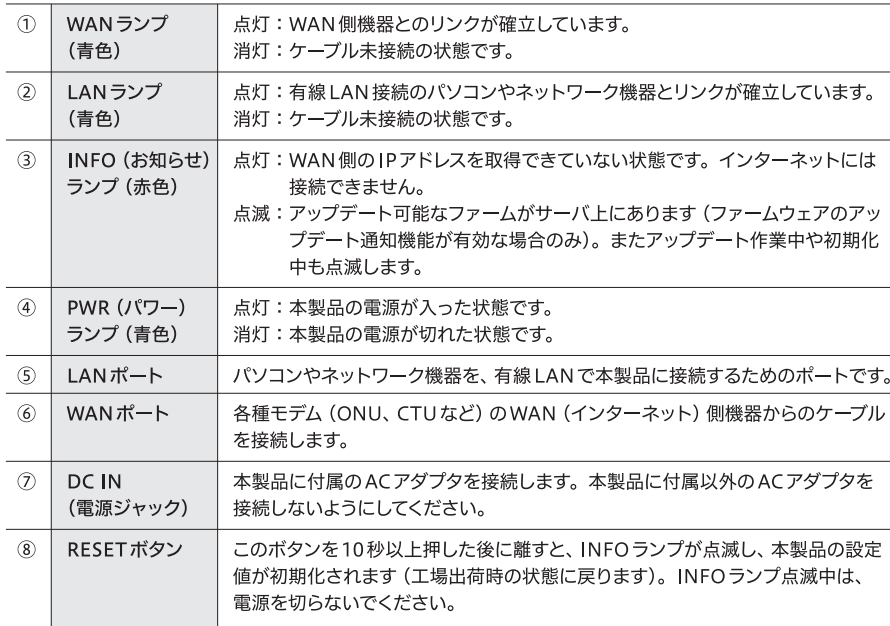
各種ケーブルをつなぎます。別紙「かんたん
セットアップガイド」をお読みください。

インターネットに接続します。別紙「かんたん
セットアップガイド」をお読みください。

サポートへご連絡する前に本マニュアルおよび「かんたんセットアップガイド」のP2「FAQ」をお読みください。

接続作業をしてもインターネットに接続できない場合は、別紙「かんたんセットアップガイド」のP2「FAQ」をお読みください。

各部の名称とはたらき



おもな仕様と工場出荷時の設定値（初期値）

規格	IEEE802.3u (100BASE-TX) / IEEE802.3 (10BASE-T)
データ転送速度	10/100Mbps (自動判別)
ポート数	LANポート：4ポート WANポート：1ポート (インターネット接続側) ※いずれもAuto MDI/MDI-Xに対応
消費電力	約0.7W
動作温度/動作湿度	0～40℃/90%以下 (結露なきこと)
外形寸法	幅107×奥行72×高さ25mm
質量	約86g (ACアダプタ含まず)

ログイン時の ユーザー名と パスワード	ユーザー名: admin パスワード: admin パスワード (admin) は、 変更することを 強くお奨めします。
---------------------------	--

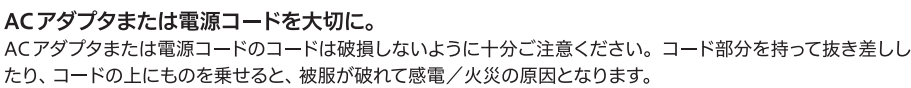
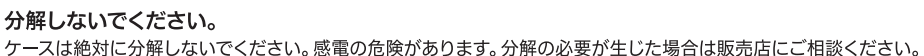
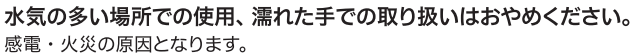
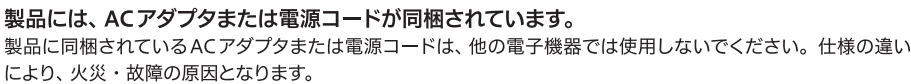
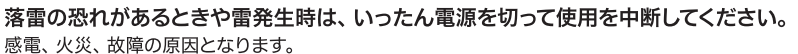
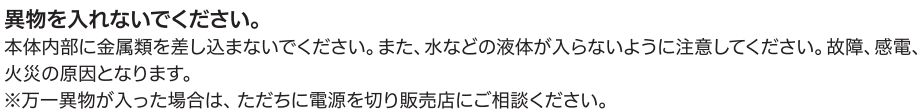
ルータ本体 IPアドレス (LAN 側)	192.168.2.1 (255.255.255.0)
DHCPサーバ機能	DHCPサーバ機能： 有効 割り当て IP アドレス： 192.168.2.100～192.168.2.200

安全にお使いいただくために

本紙では製品を正しく安全に使用するための重要な注意事項を説明しています。必ずご使用前にこの注意事項を読み、記載事項にしたがって正しくご使用ください。

本製品は、人命にかかわる設備や機器、および高い信頼性や安全性を必要とする設備や機器（医療関係、航空宇宙関係、輸送関係、原子力関係）への組み込みは考慮されていません。これらの機器での使用により、人身事故や財産損害が発生しても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。

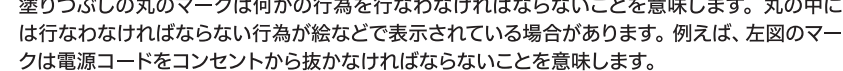
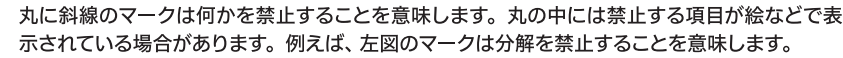
警告



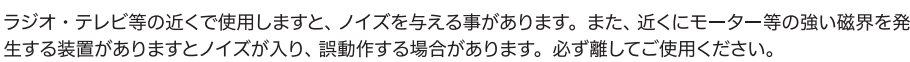
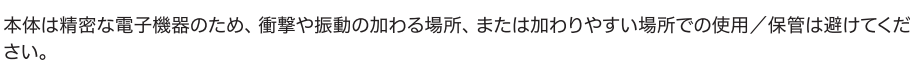
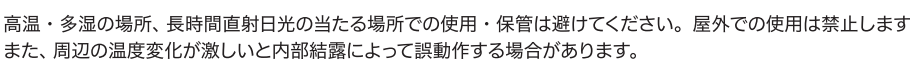
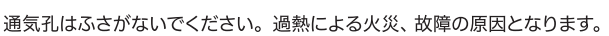
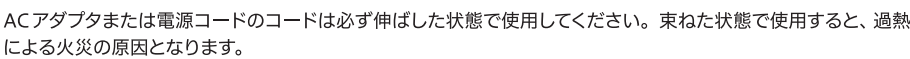
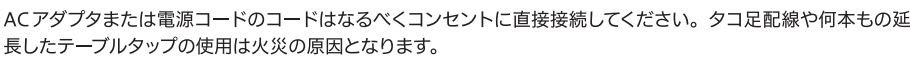
■表示について

この「安全にお使いいただくために」では以下のような表示（マークなど）を使用して、注意事項を説明しています。内容をよく理解してから、本文をお読みください。

 警告	この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う危険性がある項目です。
 注意	この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が障害を負う危険性、もしくは物的損害を負う危険性がある項目です。



⚠ 注意



エレコム の “安心 3大サポート” ご案内！

サポートダイヤルにご連絡いただく前にお読みください。

1

えれさぽ (ホームページ)



えれさぽ 検索

あなたのスマートフォンから各種設定方法がわかる!!



ホームページでも初期設定や、各種端末の詳しい手順を確認できます。

検索サイトで、「えれさぽ」で検索、またはQRコードからアクセスしてください。

2

訪問サービス **有償** “パソコン訪問コンシェルジュ”

「パソコン操作に自信がない」「電話サポートでは不安…」という方に、サービスマンがお宅を訪問して設定いたします。

〈短縮URL〉

エレコム
8056.jp



3

サポートダイヤル (無償電話サポート)

技術料、相談料は不要です。全国共通の通話料金（ナビダイヤル）のみでご利用いただける電話サポートです。訪問および、リモートコントロール等によるサポートではありません。詳しくは下記の「無償電話サポートについて」をご確認ください。

■ナビダイヤルとは？

全国の固定電話から1分間10円の通話料でご利用いただける「全国统一番号」です。

- ・ダイヤルQ2などの有料サービスではございません。
- ・通話料のみご負担をお願いいたします。
- ・混雑時はしばらくしてからおかけ直してください。

※携帯からは20秒10円の通話料でご利用いただけます。

※PHS・一部のIP電話からはご利用いただけません。

※お待ちいただいている間も通話料がかかります。



サポートダイヤル（無償電話サポート）

お電話の前に…

あらかじめ以下のことを、わかる範囲でお調べください。

①ご契約プロバイダー名 _____

※NTT 東日本・NTT 西日本の場合は、電話会社とプロバイダー名をお調べください。

②サービス名（例：フレッツ光ネクスト） _____

③ご契約の回線種別 ☐ PPPoE 接続 ☐ DHCP 接続

TEL： **0570-050-060**（ナビダイヤル） 受付時間：月～土（祝祭日営業） 10:00～19:00 ※夏期、年末年始特定休業日を除く ※技術料、相談料は無償です。通話料のみご負担ください。

無償電話サポートについて

無償電話サポートとは、通話料金のみのご負担でご利用いただける電話による下記のサービスです。訪問及び、リモートコントロール等によるサポートではありません。

1. 対象製品

エレコムグループによって製造された製品で、日本国内において個人向けに販売されたネットワーク機器となります。

2. 無償電話サポート対象範囲

製品の初期セットアップについてのお問合せ、および製品不具合時の故障判断のみを行います。

①初期セットアップについてのお問合せ

- ・パソコンまたはスマートフォン/タブレット端末（1台）での初回インターネット接続設定についてのご質問
- ・弊社製品の初期不良判断。
- ・弊社製品の仕様、機能、アップデートの情報と操作方法。

②製品不具合時の故障判断（例：突然つかえなくなった）

- ・弊社製品の仕様、機能、アップデートの情報と操作方法。
- ・保証規定に添った修理提案

3. 無償電話サポート対象期間

製品ご購入日から1年間を通話料のご負担のみで電話サポート対応いたします。ただし、マイクロソフトOS（例：Windows系OS）およびApple Computer, Inc.（アップルコンピュータ株式会社を含む）OS（例：MacOS、iOS）、AndroidOS等のOS上での動作については、各社のサポート提供期間に準じます。

4. 無償電話サポート対象外となるお問合せ

以下に該当するお問合せは、有償サポートとなります。

①初期セットアップに該当しないパソコンまたはスマートフォン/タブレット端末の設定および操作方法については、無償電話サポートの対象外となります。

- ・パソコンまたはスマートフォン/タブレット端末の基本設定・操作についてのご質問
- ・パソコンまたはスマートフォン/タブレット端末に不具合が生じている可能性がある場合のご質問
- ・2台目以降のパソコンまたはスマートフォン/タブレット端末の接続設定についてのご質問
- ・パソコンまたはスマートフォン/タブレット端末以外のネットワーク端末（プリンタ、薄型テレビ、HDDレコーダ、タブレット端末、スマートフォン、ゲーム等）の接続設定についてのご質問
- ・パソコンまたはスマートフォン/タブレット端末の基本操作が困難など長時間に及び、または、複数回にわたるなど電話での対応が困難と判断すること

②製品付属品以外のソフトウェアに関するご質問、お問合せについては、無償電話サポート対象外となります。

- ・セキュリティ対策ソフトの操作についてのご質問
- ・Eメールの設定、操作方法についてのご質問
- ・ブラウザソフトの操作方法のご質問
- ・製品発売後の対応OS以外での設定方法についてのご質問
- ・自作パソコンにおける動作確認等についてのご質問

③その他お問合せの内容によっては、対応できない場合がございます。

- ・インターネットを利用した各種ソフトウェア、利用等についてのご質問
- ・他社製ネットワーク機器の操作方法、設定についてのご質問

5. サポートの制限事項

お客様の全ての不都合や不明点を完全に解決することを保証するものではありません。また、日本語版以外のOSをご利用の場合、日本国外からの問合せまたは日本語以外の言語による問合せの場合、および製品利用によるお客様の損益等に対しての問合せの場合は、一切サポートを行なっておりません。なお、お客様のお問い合わせが以下の項目に該当する場合、サポートをお断りいたします。

- ・製品に関する改善等の要望
- ・製品以外に関するお問い合わせ
- ・製品の分解または改造を行ったことによるお問い合わせ
- ・弊社が想定していない使用方法に関するお問い合わせ
- ・弊社でご案内した手順以外の操作を行った場合、および動作環境を守らなかったことに起因する不具合についてのお問い合わせ
- ・第三者の財産、プライバシー等を害する、または害する恐れのある行為
- ・本サービスの提供に従事する者の名誉もしくは信用を毀損する行為
- ・評価、評判、口コミの内容に関するお問い合わせ
- ・事実と異なる虚偽の内容に関するお問い合わせ
- ・法律、法令または条令に違反する、または、違反する恐れのある行為
- ・本サービスの提供および運営を妨げると弊社が判断した行為
- ・その他弊社が不適切と判断する行為