



ファームウェア更新方法



▲ 以上で更新は完了です。

-困ったときにお読みください-

- Q1 インターネットに接続できません。 もしくは、認証画面を求められました。
- ホテルなどによっては、インターネット利用前に認証が必要です。 Δ1 ご宿泊のホテルへ認証方法をご確認ください。
 - また、以下の方法を試したり、確認したりしてください。
 - ①各機器とのLANケーブルが、カチッと各ポートにはまって正しく接 続されているか確認をしてください。
 - ②-度全ての機器の電源を切り、1分程度放置してから本製品→各機 器の順で電源を入れ直してください。
 - ③特定の機器(スマートフォンやパソコンなど)のみインターネットに 接続できない場合は、機器側に問題がある可能性があります。機器 側の説明書などを確認し、正しい設定を行ってください。
 - ④すべての無線機器 (スマートフォンやパソコンなど) がインターネ ットに接続できない場合は、本製品との無線接続が正常に確立し ていない可能性があります。設定手順書①を参照し、再度設定を試 みてください。

Q2 セキュリティー設定または暗号キーを初期値から変更したため、 設定内容がわかりません。

A2 本製品の設定画面からこれらの内容を確認することができます。 確認方法については、「詳細説明書」の「セキュリティを設定する(無線 の暗号化)」をお読みください。 ※「詳細説明書」は、弊社ホームページよりダウンロードできます。

Q3 Webブラウザーに「http://whr-733gx.setup」と入力しても 「表示されません」となります。

- ▲3 以下のことを確認してください。
 - ①Wi-Fi (無線LAN) 機器の場合は、本製品と機器が正しく無線接続さ れていることを確認してください。有線LAN機器の場合は、本製品 のLANポートと機器が正しくLANケーブルで接続されていることを 確認してください。
 - ②パソコン側のIPアドレスが固定になっている場合、「自動取得」に変 更してください。

③セキュリティーソフトで保護機能を有効にしているか、IEのイン ターネットオプションでセキュリティー設定を「高」に設定している と、接続できない場合があります。設定を変更してください。

Q4 パソコンの内蔵無線LANを使って、本製品に接続すると、〈資格 情報入力〉画面が表示され、接続できません。

▲4 OS標準の無線設定を利用している場合、〈ワイヤレス ネットワークの プロパティ〉画面の【認証】タブにある「このネットワークでIEEE802.1x 認証を有効にする」のチェックボックスがオンになっている可能性が あります。オンからオフに変更してください。

Q5 WPSを使用したら、今まで無線LANで接続できていたパソコン がつながらなくなりました。

A5 今まで使用してきたパソコンの無線アダプターが「WPS」に対応して いる場合は、WPSを使用して再接続してください。 WPSに対応していない場合は、本製品に接続するすべての無線アダ プターに対して、WPSを使用せずに、手動による設定を行ってください。

Q6 本製品が使用する無線の電波は、他の無線機器と干渉したりし ますか。

A6 本製品の無線LAN規格のうち「11n (IEEE802.11n)」、「11g (IEEE802.11g)」 および「11b(IEEE802.11b)」については「2.4GHz帯」を使用しますので、 他の2.4GHz帯を使用する無線機器で干渉する可能性があります。そ のため、Bluetooth製品、ワイヤレスマウス/キーボード、電子レンジ等 と同時利用する場合、速度低下や無線通信不良の原因になることが あります。

また、本製品で使用中のチャンネルを3ch以上離して設定しなおすこ とで、繋がりやすくなる可能性があります。

Q7 iOS機器のアプリで設定したプロファイルを削除したい。

▲7 ホーム画面の「設定」アプリから「一般」→「プロファイル」と選び、該当 の構成プロファイルを削除してください。

安全にお使いいただくために

本紙では製品を正しく安全に使用するための重要な注意事項を説明しています。必ずご使用 前にこの注意事項を読み、記載事項にしたがって正しくご使用ください。

本製品は、人命にかかわる設備や機器、および高い信頼性や安全性を必要とする設備 や機器(医療関係、航空宇宙関係、輸送関係、原子力関係)への組み込みは考慮され ていません。これらの機器での使用により、人身事故や財産損害が発生しても、弊社 ではいかなる責任も負いかねます。

■表示について

この「安全にお使いいただくために」では以下のような表示(マークなど)を使用して、注意事 項を説明しています。内容をよく理解してから、本文をお読みください。

⚠警告	この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重 傷を負う危険性がある項目です。
⚠注意	この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が障害を負う危 険性、もしくは物的損害を負う危険性がある項目です。
	斜線のマークは何かを禁止することを意味します。丸の中には禁止する項目が絵 容表示されている場合があります。例えば、左図のマークは分解を禁止することを 1.ます。
 塗り の中 ば、3 	ーー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	▲ 警告 ▲ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
● ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	常が発生したとき。 臭や煙が出た時は、ただちに電源を切り、電源ブラグをコンセントから抜いて販売店に さい。
異物を入 本体内部に さい。故障、 ※正一男物	わないでください。 金属類を差し込まないでください。また、水などの液体が入らないように注意してくた 感電、火災の原因となります。 ジュット49-44 ただとて一等)落た切りFinis たにつき相称ください、
※万一 _{英物} 茶雷の恐	かへつに場合は、ににちに電源を切り販売店にご相談くにさい。
ください。 感電、火災、	, 故障の原因となります。
AC7%7	タまたは電源コードを大切に。
く ACアダプタ て抜き差し	または電源コードのコードは破損しないように十分ご注意ください。コード部分を持っ したり、コードの上にものを乗せると、被服が破れて感電/火災の原因となります。
36~64cl 電波法によ	1は、屋外で使用しないでください。 り、W52、W53は屋外の使用が禁止されています。
<u>)</u> 水気の多 感電・火災の	い場所での使用、濡れた手での取り扱いはおやめください。 ^D 原因となります。
分解しな	いでください。
ケースは絶 にご相談く	対に分解しないでください。感電の危険があります。分解の必要が生じた場合は販売店 ださい。
	■■■■ / 注意 ■■■■■
通気孔はふ	
<u> 高温・多温</u> は禁止しま	- 29場所、長時間直射日光の当たる場所での使用・保管は避けてください。屋外での使用 す。また、周辺の温度変化が激しいと内部結露によって誤動作する場合があります。
本体は精密	- な電子機器のため、衝撃や振動の加わる場所、または加わりやすい場所での使用/係 ください。
ラジオ・テレ い磁界を発 ください。	ビ等の近くで使用しますと、ノイズを与える事があります。また、近くにモーター等の強 生する装置がありますとノイズが入り、誤動作する場合があります。必ず離してご使用
ACアダプタ や何本もの	ーまたは電源コードのコードはなるべくコンセントに直接接続してください。タコ足配編 延長したテーブルタップの使用は火災の原因となります。
ACアダプタ 用すると、過	ーまたは電源コードのコードは必ず伸ばした状態で使用してください。束ねた状態で使 熱による火災の原因となります。
■お客様の権利 (プ	ライバシー保護)に関する重要な事項です!
無線LANでは、LAN 情報のやり取りを行う その反面、電波は、 設定を行っていない場	ケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコン等と無線LANアクセスポイント間で ため、電波の層く範囲であれば、自由にLAN接続の可能であるという利点があります。 ある範囲内であれば障害物(壁等)を超えてすべての場所に届くため、セキュリティーに関する 合、以下のような問題が発生する可能性があります。 ***
 一回いなど面の見ら 悪意ある第三者が、 ・IDやパスワード 等の通信内容を盗み 	へい。 電波を故意に傍受し、 「又はクレジットカード番号等の個人情報 ・メールの内容 ∳見られる可能性があります。
 ●不正に侵入される 悪意ある第三者が、 	無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、
 ・個人情報や機器 ・特定の人物にない ・傍母した通信は 	1月町なないンロタ(1月間設備人い) こりすまして通信し、不正な情報を流す(なりすまし) ☆客舎未換えて発信する(次ざん)
・コンピューター 等の行為をされてし	・ウイルスなどを流し、データやシステムを破壊する(破壊) まう可能性があります。
本来、無線LANカー 持っていますが、設定 したがって、お客様か ポイントをご使用にな てください	ドや無線LANアクセスポイントは、これらの問題に対応するためのセキュリティーの仕組みを や運用方法によっては上記に示したような問題が発生する可能性があります。 ・セキュリティー問題発生の可能性を少なくするためには、無線LANカードや無線LANアクセス る前に、必ず無線LAN機器のセキュリティーに関するすべての設定をマニュアルに従って行っ
なお、無線LANの仕 使用ください。	様上、特殊な方法によりセキュリティー設定が破られることもありますので、ご理解のうえ、ご
セキュリティー設定などについては、お客様ご自分で対処できない場合には、弊社テクニカルサポートまでお問 い合わせください。	

当社では、お客様がセキュリティーの設定を行わないで使用した場合の問題を充分理解したうえで、お客様自身 の判断と責任においてセキュリティーに関する設定を行い、製品を使用することをお勧めします。

サポートサービスについて

■製品に関するお問い合わせ

よくあるお問い合わせ、対応情報、マニュアルな どをインターネットでご案内しております。 ご利用が可能であればまずご確認ください。



エレコムネットワークサポート(ナビダイヤル)

TEL:0570-050-060

受付時間:月曜日~土曜日 10:00~19:00(祝日営業) ※ただし、夏期、年末年始の特定休業日は除きます

テクニカルサポートにお電話される前に お問合せの前に以下の内容をご用意ください。 ・弊社製品の型番 ・インターネットに関するプロバイダー契約の書類

・ご質問内容(症状、やりたいこと、お困りのこと) ※可能な限り、電話しながら操作可能な状態でご連絡ください

本製品は日本国内仕様です。国外での使用に関しては弊社ではい かなる責任も負いかねます。また、お問い合わせには日本語に よるサポートに限定させて頂きます。

Support for this product is limited to users of the product within Japan and is only offered in Japanese.

仅限用日语对在日本国内使用的用户给予用户支持。

서포트는 일본 국내에서 사용하시는 고객님에 대해 일본어에 의한 서포트로 한정합니다.

O suporte para este produto é limitado aos usuários do produto no Japão, sendo oferecido apenas em idioma japonês.

2.4GHz帯使用の無線機器について

本製品の使用周波数帯では、電子レンジ等の調理器具・産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン 等で使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)及び特定小電力無線局(免許を要 しない無線局)が運用されています。

- 1. 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運用されていない ことを確認してください。
- 2. 万が一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やか に使用周波数を変更するかまたは電波の発射を停止した上、弊社サポートセンターにご連絡頂き、混信 回避のための処置等(例えば、パーティションの設置など)についてご相談ください。
- 3. その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何 かお困りのことが起きたときは、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

保証期間 1年

保証規定

1. 保証期間

販売店発行のレシートまたは保証シールに記載されている購入日より1年間、本製品を本保証規定に従い無償修 理することを保証いたします。

2. 保証対象 保証対象は本製品の本体部分のみとさせていただき、ソフトウェア、その他の添付物は保証の対象とはなりません。 3. 保証内容

本製品添付のマニュアル、文書、説明ファイルの記載事項にしたがった正常なご使用状態で故障した場合には、本 保証規定に記載された内容に基づき、無償修理または交換を致します。

4. 適用の除外

- 保証期間内であっても、以下の場合には保証対象外となります。

- 保証期間内であっても、以下の場合には保証対象外となります。 ・ 故障した本製品をご提出いただけない場合。 ・ ご購入日が確認できる証明書(レシート・納品書など)をご提示いただけない場合。 ・ レシートまたは保証シールの所定事項(製品名、シリアルナンバー、その他)の未記入、あるいは改変がおこなわ れている場合。 ・ お買い上げ後の輸送、移動時の落下や衝撃等、お取り扱いが適当でないために生じた故障、損傷の場合。

- お負い上げない輸込、移動時の洛トや衝撃等、お取り扱いか通当でないために生じた成庫、損傷の場合。
 地震、火災、落舎、風水害、そへ他の天変地異、公主、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
 接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。
 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分配、修理により故障した場合。
 本製品のソフトウェア(ファームウェア、ドライバー他)のアップデート作業によって生じた故障、障害。
 本製品が付のマニュアル、文書、説明ファイルに記載の使用方法、および注意書に反するお取り扱いによって生じた故障、損傷の場合。
- いていかい見場の一個コード 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。 ・一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。 ・その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

- 5.免責 ・データを取扱う際にはバックアップを必ず取って下さい。本製品の故障または使用によって生じた、保存データ
- の消失、破損等については一切保証いたしません。 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につ きましては、弊社は一切責任を負いかねます。 ・本製品に関して弊社が負う責任は、債務不履行および不法行為その他の理由の如何にかかわらず、本製品の購入
- 代金を限度とします。

- 15金を探検とします。
 6.その他
 レシートまたは保証シールの再発行は行いません。
 ・ 有償、無償にかかわらず修理により交換された旧部品または旧製品等は返却いたしかねます。
 ・ 製品修理にかかなる(帯資用(運賃、設置事費、人件費)については、弊社は一切の費用負担をおこないません。また。
 こ送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受速の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。
 ・ 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていたなどはPAのはすす。
- いただく場合があります。 7. 有効範囲

本保証規定に基づく	保証は日本国内においてのみ有効です。

レシートもしくは、保証シールをこちらに貼り付けて保管してください。