

かんたんセットアップガイド

サポートページのご案内

「配線がわからない!?!」「プロバイダーってなに!?!」「設定できない!!」など、疑問やトラブル対処方法などをご覧いただくことができます。QR コードを読み込んでアクセスしてください。



本製品をご利用いただくために、各種マニュアルを用意しています。やりたいことに応じて参照ください。

かんたんセットアップガイド(本書)	製品情報	使用上の注意	設置説明書 (PDF 版)	ユーザーズマニュアル (PDF 版)
設置からインターネットに接続するまでをご案内しています	各部の名称とはたらき、おもな仕様などをご案内しています	安全上・ご使用上の注意、サポート情報などをご案内しています	タテ置き / ヨコ置き / 壁掛け時の設置方法をご案内しています	本製品のさまざまな機能を使ってできることをご案内しています



マニュアルはこちらからダウンロードできます。
<https://www.elecom.co.jp/download/manual/>

必ず別紙「製品情報」裏面の「オンラインバージョンアップ（自動）機能に関する許諾について」をご確認いただいてから、本製品をご利用ください。
「オンラインバージョンアップ（自動）機能」（以下「本機能」とします。）は、本製品の機能の充実や改良、セキュリティ上の不具合を改善するためのファームウェア更新があった場合に、インターネットを介して自動でバージョンアップする機能です。本機能に関して許諾いただけない場合は、本機能を無効にすることができます。

■ セットアップ手順

- STEP 1 接続の準備をしよう
- STEP 2 本製品 (e-Mesh ルーター) を設置しよう
- STEP 3 Wi-Fi 接続しよう
- STEP 4 インターネットに接続しよう
- STEP 5 かんたんセットアップ 4 が起動した場合
- STEP 6 e-Mesh 専用中継器を設置しよう

■ さっそく接続してみよう

STEP 1 接続の準備をしよう

1 ご利用の環境を確認する

いまご利用の環境によって、Wi-Fi 接続の手順 (STEP3) が変わります。まずはじめに、現在ご利用のインターネット接続環境を確認してください。

いま Wi-Fi ルーターを使用している場合

① モデムとご利用中の Wi-Fi ルーター に接続されている LAN ケーブルを取り外す
② モデムの電源を切る
※ Wi-Fi ルーターの電源は切らないでください。

今回はじめて Wi-Fi ルーターを使用する場合

① モデムとパソコンに接続されている LAN ケーブルを取り外す
② モデムの電源を切る

！ ケーブルテレビモデムの場合、そのまま 10 分以上おいてください。
※ ご契約の回線によっては、1 時間以上おいておく必要があります。

e-Mesh ルーター	e-Mesh 専用中継器
STEP1 から使用します。	STEP6 まで使用しません。
動作モード切替スイッチあり	動作モード切替スイッチなし
INTERNET ポートあり	INTERNET ポートなし

確認できたら [STEP2] へお進みください

STEP 2 本製品 (e-Mesh ルーター) を設置しよう

- 本製品 (e-Mesh ルーター) の青色コネクタ (INTERNET ポート) とモデムなどを LAN ケーブルで接続します。
- モデムなどの電源を入れます。
- 本製品 (e-Mesh ルーター) の電源を入れます。
本製品付属の AC アダプターを接続します。
- 本製品 (e-Mesh ルーター) の POWER ランプが緑点灯になるまで待ちます。
POWER ランプは以下のように変化します。

紫点灯 紫点減 緑点灯
POWER

インターネット回線 モデムなど 青色コネクタ (INTERNET ポート) AC アダプター (付属品) AC コンセント

① 接続する LAN ケーブル
② 電源を入れる AC コンセント
③ 電源を入れる

- ！
- スタンドの取り付け方法は設置説明書 (PDF 版) をご参照ください。
 - AC アダプターは、必ず本製品付属のものをお使いください。
 - 設置面を除き、本製品の上 5cm、前後左右 5cm 以内に、物を置かないでください。
 - 本製品を壁や棚の間には挟みこまず、風通しの良い場所に設置してください。
 - モデムなどのネットワーク機器と重ね置きは絶対にしないでください。
火災、感電、故障の原因となります。
 - 本製品が動作している状態での転落や、ケーブル類の引き抜けは故障・データ消失の原因となるため、転落・引き抜け防止の処置も行ってください。

続いて Wi-Fi 接続を行います。

[STEP3] へお進みください (2 ページめへ)

ご利用環境によって Wi-Fi 接続の手順が変わります。

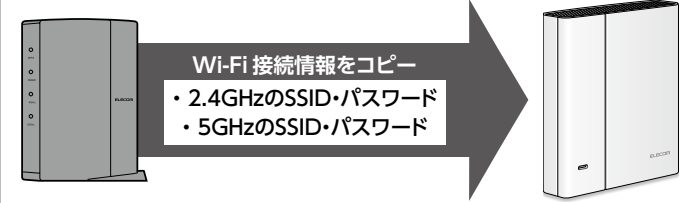
で確認した環境にあわせて、下記のいずれかの方法で Wi-Fi 接続を行います。

方法1 いま Wi-Fi ルーターを使用している場合 らくらく引っ越し機能を使って Wi-Fi 接続しよう

Wi-Fi ルーターを
はじめて使用する
方は右ページを
ご参照ください。

らくらく引っ越し機能を使うと、ご使用中の Wi-Fi ルーターの Wi-Fi 接続情報[※]を本製品にコピーすることができます。
本製品に買い換えたあとに接続端末 1 台ずつ Wi-Fi 接続をやり直すことなく、スムーズに使い始められます。

ご使用中の Wi-Fi ルーター

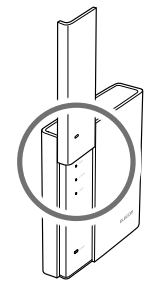


※らくらく引っ越し機能で引き継がれる情報は「SSID」と「暗号化キー」のみです。
回線(PPPoEなど)の設定は引き継がれません。

- ！
- 事前に「Wi-Fi 接続情報」を確認し、「かんたんセットアップシート（初期値）」の「らくらく引っ越し機能」を記入してください。
 - ご使用中の Wi-Fi ルーターによっては、正しくコピーできない場合があります。その場合には、端末ごとに Wi-Fi 接続してください。
→「接続したい端末ごとに Wi-Fi 接続しよう（3 ページ）」を参照

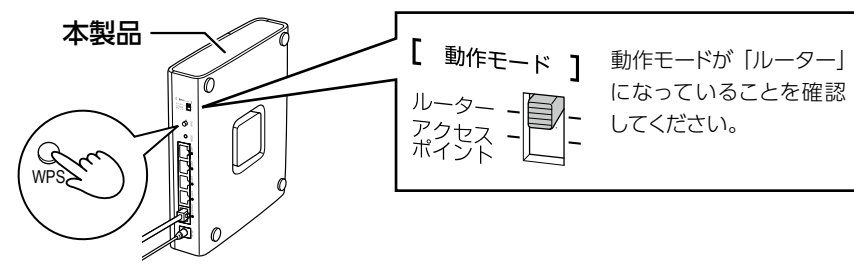
本製品のランプの状態

スライドパネル
を上げると
各ランプの状態
を確認できます。



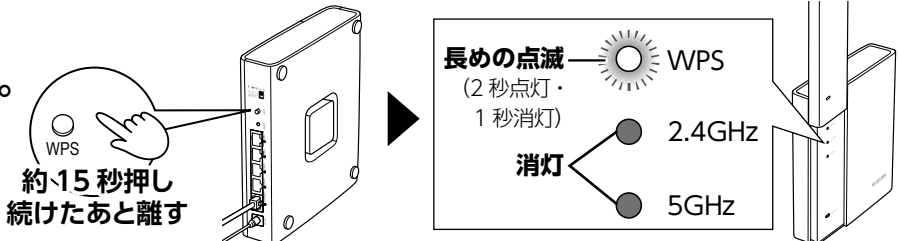
1 POWER ランプが緑色に点灯していることを確認し、 本製品の WPS ボタンを約 15 秒押し続けます。

数秒で WPS ランプが赤点滅（1 秒点灯・1 秒消灯）を始めますが、手を離さず、約 15 秒間押し続けてください。



2 押し続けて約 15 秒したあと WPS ボタンから手を離し、 2.4GHz ランプと 5GHz ランプが消灯していることを確認します。

2.4GHz ランプ・5GHz ランプが消灯した状態になると「らくらく引っ越し機能」の待ち受け状態になっています。



3 ご使用中の Wi-Fi ルーターの WPS ボタンなどを押して、 WPS 機能を起動します。

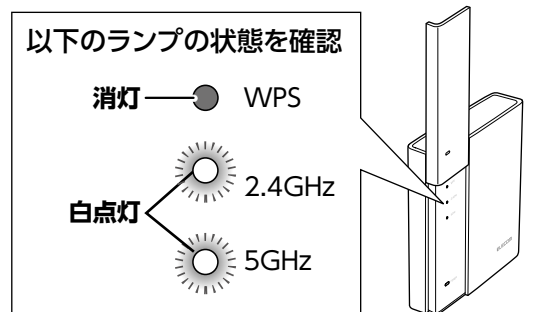
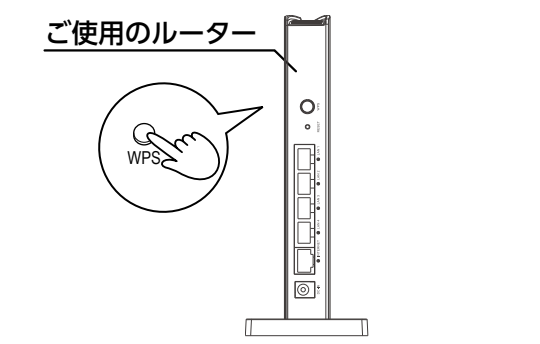
WPS 機能の起動方法は、ご使用中の Wi-Fi ルーターの取扱説明書をご覧ください。

4 「らくらく引っ越し機能」が開始されるので、しばらく待ちます。

ご利用の環境によっては、時間がかかる場合があります。
完了までの目安の時間 3 分～5 分

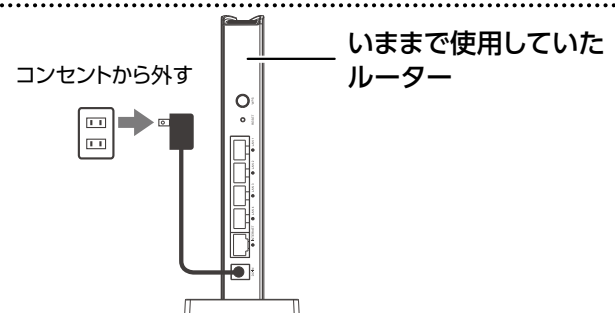
5 「らくらく引っ越し機能」が完了し、本製品の WPS ランプが消灯、 2.4GHz ランプ・5GHz ランプが白点灯することを確認します。

- 処理中、一時的にすべてのランプが消灯する場合があります。
- いままで使用していた Wi-Fi ルーターによって、コピーできる Wi-Fi 接続情報が異なります。コピーできた Wi-Fi 接続情報については、本製品の管理画面で確認できます。
→『ユーザーズマニュアル（PDF 版）』を参照
- ランプが正常に点灯しない場合は、STEP 3 ①の手順からやり直さず、もしくは右ページの＜方法 2 接続したい端末ごとに Wi-Fi 接続しよう＞から Wi-Fi 接続を行ってください。



6 いままで使用していた Wi-Fi ルーターの AC アダプターをコンセントから 取り外します。

必ず行ってください。正しく動作しなくなります。

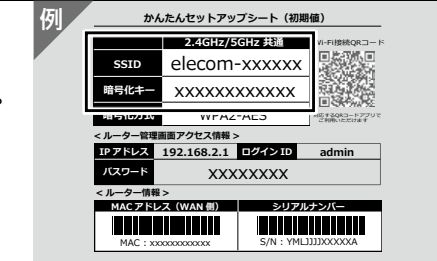


方法2 今回 はじめて Wi-Fi ルーターを使用する場合 接続したい端末ごとに Wi-Fi 接続しよう

Wi-Fi 接続するためには、本製品の Wi-Fi 接続情報が必要になります。
本製品の Wi-Fi 接続情報は 同梱の「かんたんセットアップシート（初期値）」に記載されています。
Wi-Fi 接続方法は、お使いのスマートフォン、タブレット端末およびパソコンによって異なります。

設定する際は同梱の「かんたんセットアップシート（初期値）」をご覧ください。

参考 かんたんセットアップ
シート（初期値）

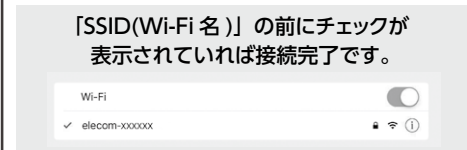


iPhone/iPad の場合

- ①「かんたんセットアップシート（初期値）」に記載されている「Wi-Fi 接続 QR コード」を、標準のカメラアプリで読み込み、[接続] を 2 回タップします。



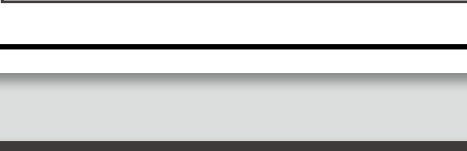
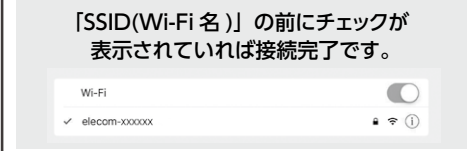
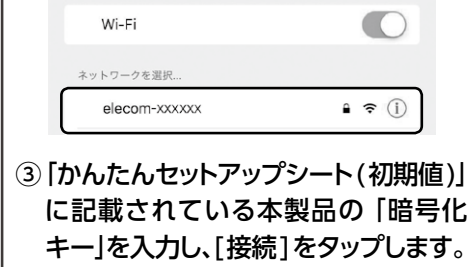
- ②ホーム画面に戻り「設定」アイコンをタップし、続けて「Wi-Fi」をタップして、画面を確認します。



※ iOS のバージョンによってエラーメッセージが出る場合がありますが、②の通りに表示されていれば、問題なく本製品に Wi-Fi 接続されています。
※ iOS のバージョンによっては、バナーが表示されない場合があります。
その場合は、「暗号化キーを入力して Wi-Fi 接続する（下記）」を参照してください。

暗号化キーを入力して Wi-Fi 接続する

- ①ホーム画面の「設定」アイコンをタップします。
②「Wi-Fi」をタップし、一覧の中から「かんたんセットアップシート（初期値）」に記載されている本製品の「SSID(Wi-Fi 名)」をタップします。



Android 端末の場合

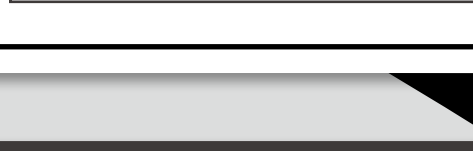
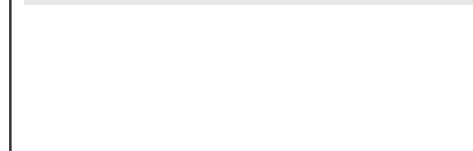
- ①画面上部から下にスワイプし、表示されたメニューから「設定」アイコンをタップします。



- ②「Wi-Fi」をタップし、一覧の中から「かんたんセットアップシート（初期値）」に記載されている本製品の「SSID(Wi-Fi 名)」をタップします。



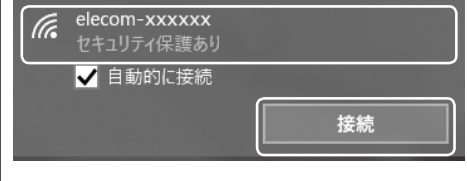
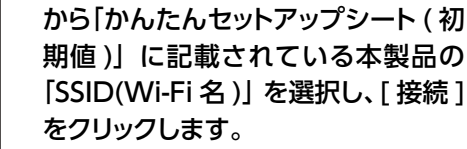
- ③「かんたんセットアップシート（初期値）」に記載されている本製品の「暗号化キー」を入力し、[接続] をタップします。



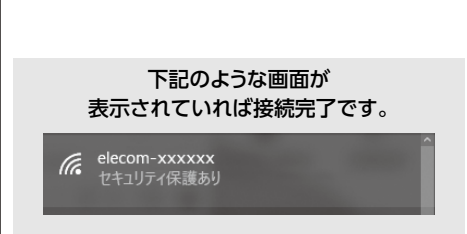
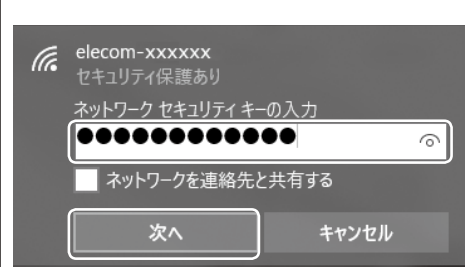
Windows パソコンの場合

- ①デスクトップ右下の「無線アイコン」をクリックします。

※ 画面例は、Windows 10 で説明しています。
※ Windows 8.1 の場合は、デスクトップ画面に切り替えてください。

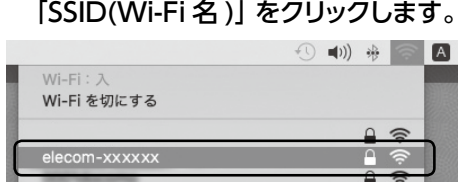
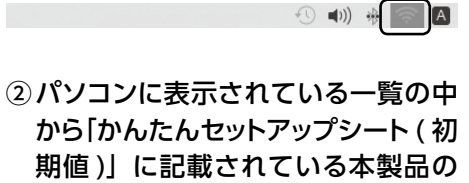


- ③「かんたんセットアップシート（初期値）」に記載されている本製品の「暗号化キー」を入力し、[次へ]または[OK]をクリックします。

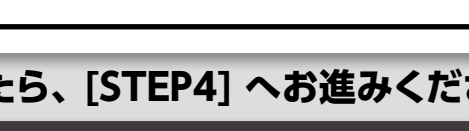
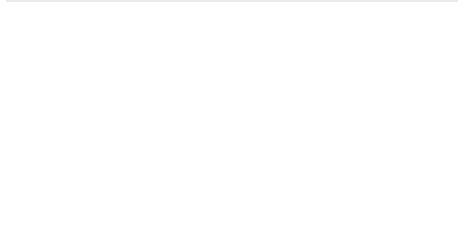
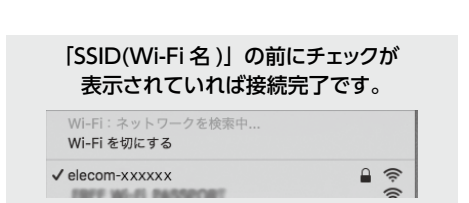
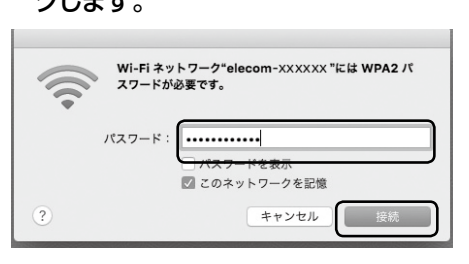


Mac の場合

- ①デスクトップ右上の「無線アイコン」をクリックします。



- ③「かんたんセットアップシート（初期値）」に記載されている本製品の「暗号化キー」を入力し、[接続] をクリックします。



Wi-Fi 接続が完了したら、[STEP4] へお進みください

Wi-Fi 接続が完了したら、[STEP4] へお進みください

1 Wi-Fi接続した端末から、Webブラウザー[※]を起動し、 インターネットに接続（例 <https://www.elecom.co.jp>）します。

※Safari、Google Chrome、Microsoft Edge、Internet Explorer など

かんたんセットアップ 4 が起動した場合

➡ STEP5 に進みます。

ホームページが表示された場合

➡ インターネットに接続できています。
STEP6 に進みます。

！ インターネットに接続できない場合には、本製品を初期化（初期化の方法は別紙『製品情報』を参照）し、もう一度 [STEP 3] から設定し直してください。

- ➡ 別紙『製品情報』の「初期化の方法（工場出荷状態に戻す方法）」を参照
- ➡ 「STEP 3 Wi-Fi 接続しよう（2 ページ）」を参照

STEP
5

かんたんセットアップ 4 が起動した場合

- インターネットに接続したときに、「かんたんセットアップ 4」が起動した場合のみ、追加で設定が必要です。「かんたんセットアップ 4」の画面に従い、設定を行います。「かんたんセットアップ 4」が起動しなかった場合は、STEP5 の設定は不要です。STEP6 に進んでください。

1 ログイン ID・パスワードの入力

「かんたんセットアップ 4」画面で、ログイン ID・パスワードを入力し、[適用] をタップします。

ログイン ID・パスワードは、同梱の「かんたんセットアップシート（初期値）」に記載されています。

※ ご利用のブラウザ（Google Chrome など）のバージョンによっては「保護されていない」などの警告が表示される場合がありますが、セキュリティ上問題ありません。そのまま操作を続けてください。

2 回線種別の選択

[自動設定] をタップします。

3 プロバイダー情報の設定

ご契約の回線によって、表示される画面が異なります。
表示された画面に従って、必要な情報を入力してください。

「プロバイダー情報の設定 (PPPoE)」と表示された場合

事前にプロバイダーから提供された書類に記載されているユーザー名・パスワードを入力し、[次へ] をタップします。

「プロバイダー情報の設定（固定 IP）」と表示された場合

ご契約のプロバイダーから指定のあった情報に従い、各項目を入力し、[次へ] をタップします。

4 ひかり TV 設定

ひかり TV をご利用の方

2 つとも [有効] をタップし、[次へ] をタップします。

ひかり TV をご利用されない方

そのまま [次へ] をタップします。

設定の変更は不要です。

※ ウィルスクリアなど IPv6 通信を利用したサービスをご利用、ご契約の場合は [IPv6 パススルー] を [有効] にしてください。

「基本セットアップ完了」と表示されたら、設定完了です。

Web ブラウザーを開き、インターネットに接続できることを確認してください。

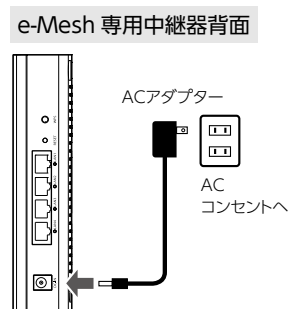
- ！ インターネットに接続できない場合は、本製品を初期化（初期化の方法は別紙「製品情報」を参照）し、もう一度 [STEP3] から設定し直してください。
→ 別紙『製品情報』の「初期化の方法（工場出荷状態に戻す方法）」を参照
→ 「STEP3 Wi-Fi 接続しよう（2 ページ）」を参照

設定が完了したら [STEP6] へお進みください

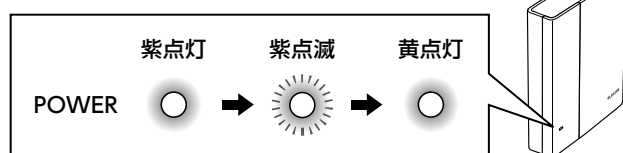
STEP
6

e-Mesh 専用中継器を設置しよう

1 e-Mesh 専用中継器を設置したい場所に移動し、電源を入れます。

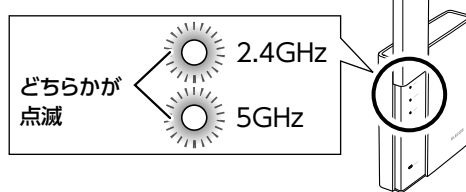


2 本製品のPOWERランプが以下のように変化することを確認し、最後に黄点灯することを確認します。



その後、5GHzランプまたは2.4GHzランプが点滅することを確認します。

- 2～3分程度経っても5GHzランプまたは2.4GHzランプが点滅しない場合は、e-Mesh ルーターの電波が届かない場所に設置している可能性があります。もう少し e-Mesh ルーターに近づけて設置してください。

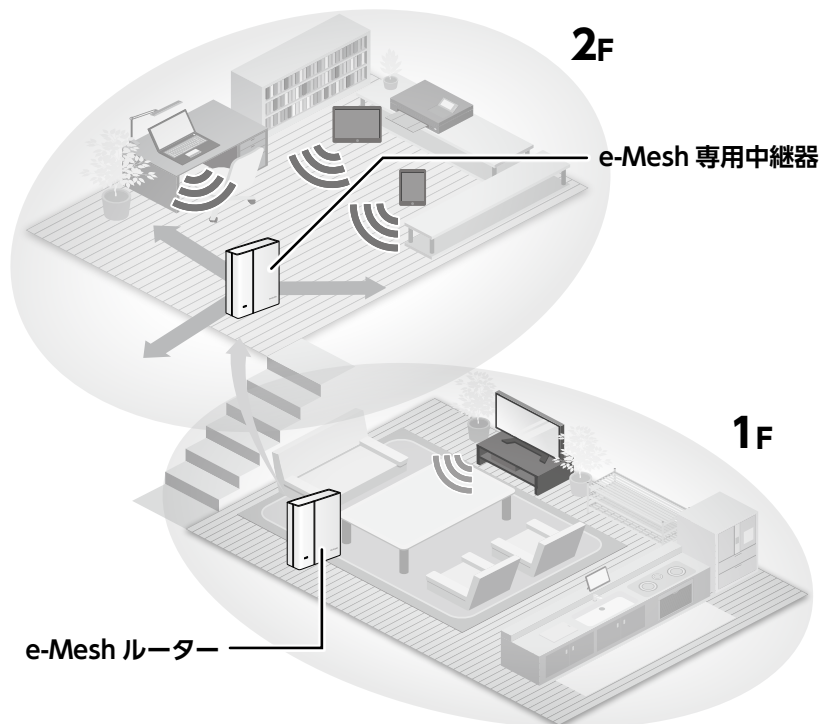


3 e-Mesh専用中継器の近くでWi-Fi子機を接続し、インターネットに接続(例:https://www.elecom.co.jp/)します。

- e-Mesh 専用中継器の SSID と暗号化キーは e-Mesh ルーターと同じです。

ホームページが表示された場合

➡ インターネットに接続できています。
以上で設定は完了です。



- 1 階の e-Mesh ルーターから 3 階の寝室に電波が届かない場合
→ 2 階の廊下に設置。
- 1 階の親機から 2 階の書斎に電波が届かない場合
→ 1 階と 2 階につながる階段付近に設置。
- 居間の親機からお風呂場に電波が届かない場合
→ お風呂付近に設置。
※ 本製品は防水使用ではありません。水が掛からない場所に設置してください。

2 台目以降を Wi-Fi 接続したい場合

- 「STEP3 Wi-Fi 接続しよう」の「接続したい端末ごとに Wi-Fi 接続しよう（3 ページ）」で Wi-Fi 接続してください。
- ゲーム機や最新の OS など接続手順の記載がない端末の Wi-Fi 接続方法は、下記で検索してください。

🔍 文書番号 6447

検索

詳細な設定がしたい場合



<Web ページ>
http://192.168.2.1

ログイン ID・パスワードは、同梱の「かんたんセットアップシート（初期値）」に記載されています。

