

ELECOM

WRC-1750GHBK2-C / WRC-1167GHBK2-C /
WRC-733GHBK-C

補足編 こどもネットタイマー機能の設定/ ゲーム機設定/サポートのご案内ほか

以下の内容が記載されています。

- お子様などがインターネットを利用するゲームや各種コンテンツの利用時間を制限できる「こどもネットタイマー」機能の設定方法
- 家庭用Wi-Fiゲーム機から本製品への接続方法
- 本製品を活用するためのヒント
- サポートサービス等についてご案内

本製品の利用方法については、各マニュアルを参照してください。

インターネットに接続する

別紙「かんたんセットアップガイド」をお読みください。

Wi-Fiゲーム機と接続する

本マニュアルのP2をお読みください。

こどもネットタイマー機能を使う

下記の「こどもネットタイマー機能を使う」をお読みください。

製品情報/FAQ（困ったときは）

- サポートへご連絡する前に別紙「製品情報」および本マニュアルのP3をお読みください。
- サポートについて本マニュアルのP4をお読みください。

こどもネットタイマー機能を使う

こどもネットタイマーで できること

「こどもネットタイマー」機能は、専用の接続ID「こどもネットSSID」を使用し、タイマー設定することで、ゲーム機から本製品へのWi-Fi接続時間を制限することができる機能です。

- 接続時間の制限方法は、1日の決められた時間のみ接続を許可する「スケジュール設定」と、1日あたりのWi-Fi接続時間の上限を設定できる「タイマー設定」の2種類があります。※スケジュール設定とタイマー設定を同時に使用することはできません。
- 機器ごとに接続制限設定が可能です。時間外または累計時間が過ぎた時点でWi-Fi接続ができなくなります。
- ※接続する機器によっては、制限された時間を超えてもWi-Fi接続が切断されない場合がありますが、この場合でもインターネットへの接続はできなくなります。
- Wi-Fiゲーム機をはじめスマートフォンやタブレット、パソコンなどのWi-Fi機器にも設定できます。

- 「こどもネットSSID」を使用するWi-Fi機器に対してWPS機能を使って接続できます。
- 設定はスマートフォン/タブレットやパソコンから可能です。
- RTモード時のみご利用いただけます。
- クライアントとの通信環境が悪い場合、正常に接続制限機能が作動しないことがあります。
- 設定を削除したい場合は、Wi-Fi機器側のプロファイルを削除してから本製品側で設定の削除をおこなってください。

ご注意： ●こどもネットタイマー機能を利用する場合は、WPS機能を使って通常のSSID接続に変更されてしまうことを防ぐために、本機能設定後に本製品のWPS機能を無効にすることをお勧めします。
●PSP、ニンテンドーDS Liteなど、暗号機能がWEPにしか対応していない機器を接続される場合は、こどもネットタイマーSSID「e-timer-XXXXXX」の暗号機能の初期値を、あらかじめ「WPA2-AES」から「WEP」に変更してください。
※変更方法については、エレコム・ホームページにある「ユーザーズ・マニュアル」(PDF)をダウンロードしてお読みください。

スマートフォンから設定する

⇒パソコンからの設定方法は、ユーザーズマニュアルをお読みください。

アプリのインストールとWi-Fi機器の登録

※画面イメージはAndroid版です。

1 アプリをインストールします。

- ①「Google Playストア (Android版)」または「App Store (iOS版)」で、「こどもネットタイマー」を検索し、アプリをインストールします。
- ②端末のホーム画面で、[こどもネットタイマー]アイコンをタップします。
- ③画面のメッセージに従って、アプリをインストールします。

2 アプリを起動し、機器を選択します。

- ①スライドして以下の画面を表示し、[終了]をタップします。
- ②タイマーを設定する機器のボタンをタップします。



・ゲーム機3種以外は、「その他のWi-Fi機器」をタップします。

3 選択した機器により表示される画面が異なります。

①ゲーム機を選択した場合

- ①マニュアルが表示されますので、内容を確認し、画面を右へスライドさせます。手順④へ進みます。

②その他のWi-Fi機器を選択した場合

- Wi-Fi機器がWPSに対応しているとき
→[WPS接続]をタップし、手順④へ進みます。



- Wi-Fi機器がWPSに対応していないとき/
手動で設定するとき
→以下の手順で手動設定します。

- ①[手動で接続]をタップします。



- ②ここに表示されたパスワードを、Wi-Fi機器のセキュリティ設定項目にある暗号キー (パスワード) 欄に入力します。



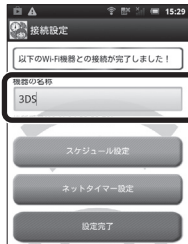
このパスワードをゲーム機またはWi-Fi機器に入力します。

- ③手順⑤へ進みます。

4 Wi-Fi機器(ゲーム機)側のWPS機能を実行したあと、 [WPSボタン]をタップします。



5 正しく接続できると、以下の画面が表示されます。



ゲーム機を選択している場合は、自動的に表示されます(変更することもできます)。[その他のWi-Fi機器]を選択している場合は、手動で入力します。

- ・区別しやすいように、お好きな名称を設定することもできます。

6 ネットタイマー設定をタップします。

- ・「こどもネットタイマー」画面が表示されます。

タイマーを設定する

1 [タイマー設定]をタップします。



Wi-Fi接続をオン/オフします。タップするたびに切り替わります。
※こどもネットSSIDを使用しているWi-Fi機器が対象です。

新しくWi-Fi機器を登録できます。
左の「アプリのインストールとWi-Fi機器の登録」手順③の③の画面に進みます。

2 設定方法を選択し、それぞれの説明へ進みます。



※スケジュール設定とタイマー設定を同時に使用することはできません。

◆スケジュール設定

決められた時間のみWi-Fi接続を可能にする設定方法です。毎日、平日(月～金)、休日(土日)から選べます。

◆タイマー設定

毎日(0:00～24:00)、タイマー設定の時間分だけWi-Fi接続を可能にする設定方法です。例えば3時間と設定した場合、1日の接続時間が累計で3時間を超えると通信できなくなります。
※作動中にルーター本体(本製品)を再起動するとタイマーがリセットされます。

スケジュール設定の方法

- ① 設定したい機器の[スケジュール設定]をタップします。



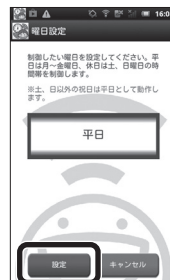
このボタンをタップすると、登録名称の変更および登録の削除ができます。

- ② 開始と終了の時刻を設定し、[制限期間]をタップします。



数字の部分を上下にスライドします。

- ③ 曜日を設定し、[設定]をタップします。



タイマー設定の方法

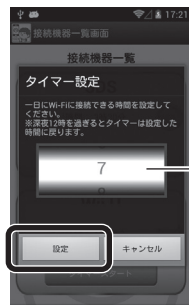
- ① 設定したい機器の[タイマーセット]をタップします。



このボタンをタップすると、登録名称の変更および登録の削除ができます。

- ・タイマー設定した機器では、カウンターが表示されます。Wi-Fi接続中は残り時間が減っていきます。

- ③ タイマーを設定して、[設定]をタップします。



ここを上下にスライドさせてタイマー時間を設定します。

Wi-Fiゲーム機から接続する方法

ゲーム機から本製品への接続作業を始める前に、パソコンやスマートフォンなどから本製品を経由してインターネットに接続できていることを確認してから、作業を始めてください。

ご注意： こどもネットタイマー機能をご使用になる場合は、P1「こどもネットタイマー機能を使う」から設定してください。
ここでの説明に従って本製品に接続した場合は、こどもネットタイマーを利用することはできません。
こどもネットタイマー使用時のSSID=e-timer-XXXXXX、ここでの設定の場合のSSID=elecom2g-XXXXXXとなります。

※Xは0～9、a～fで構成されたランダムな半角英数字です。

3DS LLでの設定例

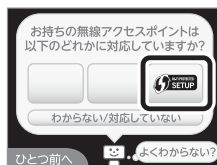
- ①(本体設定)→(インターネット設定)→(インターネット接続設定)をタッチします。
- ②接続先の登録をタッチします。



- ③[おねがいする]をタッチします。
- ④以下のメッセージが表示されます。

どこでインターネットに接続しますか？ → [自宅で接続] をタッチします。
ご自宅に「インターネット接続環境」はありますか？ → [はい] をタッチします。
「無線アクセスポイント」をお待ちですか？ → [はい] をタッチします。

- ⑤[WPS]をタッチします。



- ⑥[プッシュボタンによる接続]をタッチします。

- ⑦本製品の背面にある[WPS設定ボタン]を5秒押します。



- ⑧このアクセスポイントの保存を確認する画面が表示されますので[OK]をタッチします。
- ⑨インターネットへの接続テストを実行します。[OK]をタッチします。
- ⑩インターネットへの接続テストが成功すれば設定は完了です。

MACアドレスの確認方法

- ①[本体設定]→[インターネット設定]→[その他の情報]→[MACアドレスの確認]をタッチします。
- ②MACアドレスが表示されます。



Wii Uでの設定例

- ①ゲームパッドの画面に[Wii Uメニュー]を表示し、[本体設定]→[インターネット]の順にタッチします。

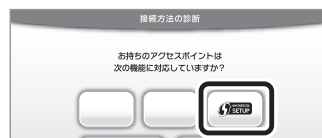
- ②[おすすめの接続方法を診断する]をタッチします。



- ③以下のメッセージが表示されます。

インターネットをご自宅ご利用しますか？ → [自宅で接続] をタッチします。
無線LANアクセスポイントをお持ちですか？ → [はい] をタッチします。

- ④[WPS]をタッチします。



- ⑤本製品の背面にある[WPS設定ボタン]を5秒押します。



- ⑥[プッシュボタンで設定]をタッチします。
・「接続テスト中です。」と表示されます。
- ⑦[OK]をタッチします。以下のメッセージが表示されます。
インターネットをご自宅ご利用しますか？ → [OK]をタッチします。
「無線アクセスポイント」をお待ちですか？ → [更新する]をタッチします。
- ⑧これで設定は完了です。

MACアドレスの確認方法

- ①ゲームパッドの画面に[Wii Uメニュー]を表示します。
- ②[本体設定]をタッチします。
- ③[インターネット]の順にタッチします。
- ④[MACアドレスを見る]をタッチします。
- ⑤MACアドレスが表示されます。

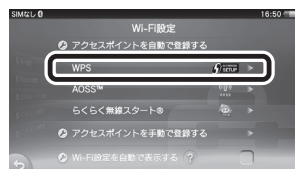


PS Vitaでの設定例

- ①ホーム画面の[設定]→[はじめる]→[ネットワーク]→[Wi-Fi設定]をタップします。



- ②接続先のリストが表示されたら、下方向へスライドさせ、[WPS]をタップします。



- ③本製品の背面にある[WPS設定ボタン]を5秒押します。



- ④[OK]をタップします。



- ⑤これで設定は完了です。

MACアドレスの確認方法

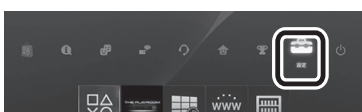
- ①ホーム画面の[設定]→[はじめる]→[ネットワーク]→[インターネット接続状態]をタップします。
- ②MACアドレスが表示されます。



PS4での設定例

- ①ホーム画面にて、方向キーまたは左スティックの上を押します。

- ②機能画面が表示されたら、[設定]を選び、○を押します。



- ③設定メニューから、[ネットワーク]を選び、○を押します。
- ④[インターネットに接続する]の欄にチェックが入っている事を確認し、[インターネット接続を設定する]を選び、○を押します。

- ⑤[Wi-Fiを使う]→[かんたん]を選び、○を押します。



- ⑥ネットワーク名一覧が表示されますので、方向キーまたは左スティックの下を押してスクロールし、[WPSボタンを使って設定する]を選び、○を押します。

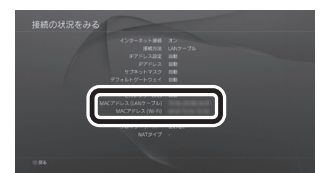
- ⑦本製品の背面にある[WPS設定ボタン]を5秒押します。



- ⑧「インターネットの設定を更新しました。」の画面が表示されたら、[インターネット接続を診断する]を選び、○を押します。
※「インターネットの設定を更新しました。」の画面が表示されず、⑤の画面に戻った時は、そのまま[インターネット接続を診断する]を選びます。
- ⑨「接続診断が完了しました。」と表示される事を確かめます。
- ⑩これで設定は完了です。

MACアドレスの確認方法

- ①ホーム画面にて、方向キーまたは左スティックの上を押します。
- ②機能画面が表示されたら、[設定]を選び、○を押します。
- ③設定メニューから、[ネットワーク]を選び、○を押します。
- ④ネットワークメニューから、[接続の状況を見る]を選び、○を押します。
- ⑤MACアドレスが表示されます。



PS3での設定例

- ①ホームメニューの[設定]→[ネットワーク設定]を選び、○を押します。



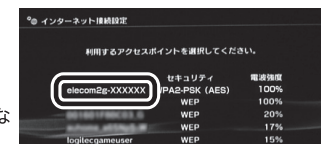
- ②[インターネット接続設定]を選び、○を押します。
・インターネット接続を切断するか？と聞かれたときは、[はい]を選び、○を押します。

- ③[かんたん]を選び、○を押します。

- ④[無線]を選び、○を押します。

- ⑤[検索する]を選び、[方向キー右]を押します。

- ⑥[elecom2g-XXXXXX]を選び、○を押します。



・Xは0～9、a～fのランダムな英数字が表示されます。

- ⑦そのまま[方向キー右]を押します。

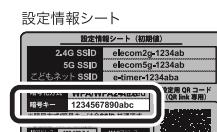
elecom2g-XXXXXXと表示されます。
Xはランダムな英数字です。

- ⑧[WPA-PSK/WPA2-PSK]を選び、[方向キー右]を押します。

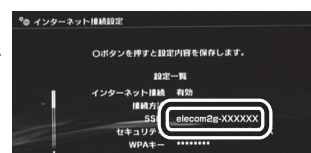


- ⑨暗号キーを入力し、○を押します。

・暗号キーは、付属の設定情報シートに記載されています。



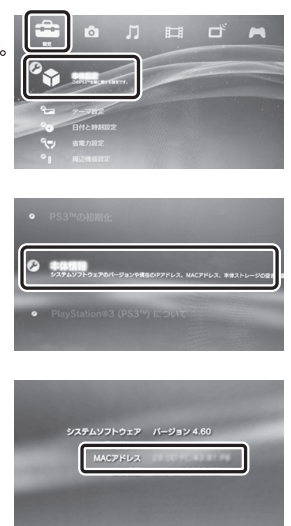
- ⑩SSIDが[elecom2g-XXXXXX]になっていることを確かめて、○を押します。



- ⑪[接続テストをする]を選び、○を押します。
- ⑫「インターネット接続」が「成功」と表示されていることを確かめます。
・[X]を押すと、インターネット接続画面が表示されます。
もう一度[X]を押すとホームメニューに戻ります。
- ⑬これで設定は完了です。

MACアドレスの確認方法

- ①ホームメニューの[設定]→[本体設定]を選びます。
- ②[本体情報]を選びます。
- ③MACアドレスが表示されます。



Wi-Fiゲーム機から接続する方法

Wiiでの設定例

- ①Wiiメニューの左下にある[Wii] ボタンをポイントし、**(A)**を押します。



- ②この後の画面は、下記の説明どおりに選んで進めます。

[Wii本体設定] をポイントし、**(A)** を押します。

[Wii本体設定1] で**(▶)** をポイントし、**(A)** を押します。

[インターネット] をポイントし、**(A)** を押します。

[接続設定] をポイントし、**(A)** を押します。

- ③未接続の接続先をポイントし、**(A)** を押します。

・画面例では、「接続先1」を選んでいます。



- ④この後の画面は、下記の説明どおりに選んで進めます。

[Wi-Fi接続] をポイントし、**(A)** を押します。

[アクセスポイントを検索] をポイントし、**(A)** を押します。

[OK] をポイントし、**(A)** を押します。

- ⑤[elecom2g-XXXXXX] をポイントし、**(A)** を押します。



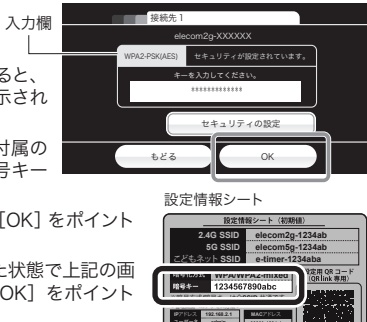
- ⑥暗号キーを入力します。

・入力欄をポイントすると、キーボード画面が表示されます。

・キーボード画面で、付属の設定情報シートの暗号キーを入力します。

キーボード画面上の[OK] をポイントし、**(A)** を押します。

・暗号キーが入力された状態で上記の画面に戻りますので、[OK] をポイントし、**(A)** を押します。



- ⑦以下のメッセージが表示されます。

この内容を保存します。よろしいですか？

→[OK] をポイントし、**(A)** を押します。

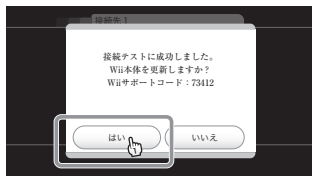
設定内容を保存しました。接続テストを開始します。

→[OK] をポイントし、**(A)** を押します。

設定内容を保存しました。接続テストを開始します。

→[OK] をポイントし、**(A)** を押します。

- ⑧[はい] をポイントし、**(A)** を押します。



- ⑨これで設定は完了です。

・画面のメッセージに従ってWii本体設定を保存します。

MACアドレスの確認方法

- ①Wiiメニューの左下にある[Wii] ボタンをポイントし、**(A)**を押します。



- ②この後の画面は、下記の説明どおりに選んで進めます。

[Wii本体設定] をポイントし、**(A)** を押します。

[Wii本体設定1] で**(▶)** をポイントし、**(A)** を押します。

[Wii本体設定2]で[インターネット]をポイントし、**(A)**を押します。

[本体情報]をポイントし、**(A)**を押します。

- ③<本体情報>でMACアドレスが表示されます。

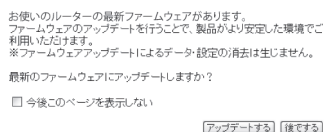


Tips

本製品を活用するヒント

Tips1 ファームウェアのアップデート

本製品では、エレコム・ホームページ上に最新のファームウェアがあると、ご使用のインターネットブラウザを開いたときに、ファームウェアをアップデートするか案内の画面が表示されます。画面のメッセージに従って作業を進めてください。



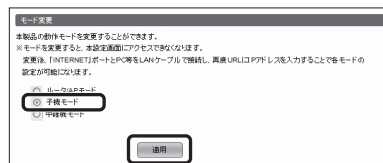
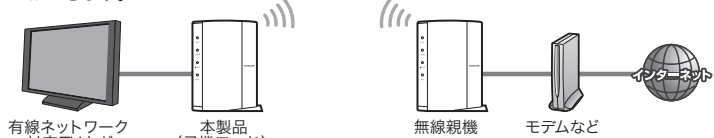
Tips2 かんたんセットアップCDをパソコンに挿入してもメイン画面が表示されない場合

付属のセットアップCDをパソコンのドライブにセットしても、セットアップツールのメイン画面が表示されない場合は、以下の手順で、メイン画面を起動してください。

- ①[スタート]→[コンピューター] を選択するなどして、「セットアップCD」の内容を表示します。
・Windows 8/8.1の場合は、スタート画面のアイコンなどが無い場所で右クリックすると、画面下にメニューバーが表示されます。
[すべてのアプリ] をクリックし、アプリ一覧から[コンピューター] をクリックします。
- ②表示されたファイルの中から[SimpleSetup] (またはSimpleSetup.exe) アイコンをダブルクリックします。
- ③自動再生画面が表示された場合は、「SimpleSetup.exeの実行」をクリックします。

Tips3 子機モード (コンバーターモード) を使う

本製品を子機モード (コンバーターモード) に変更することで、有線LANポートを持つネットワーク機器を無線化することができます。

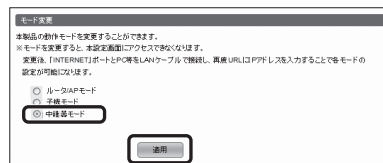


- ①本製品のWeb版設定ユーティリティにアクセスします。
※手順の詳細は、本ページの「Tips5」をお読みください。
- ②画面左のメニューリストから [モード変更] を選択します。
- ③「子機モード」を選択します。
- ④[適用] をクリックします。

※詳細な設定の説明については、エレコム・ホームページにある「ユーザーズ・マニュアル」(PDF) をダウンロードしてお読みください。

Tips4 中継器モード (リピーターモード) を使う

本製品を中継器モード (リピーターモード) に変更することで、電波の届きにくい場所でも無線電波を中継して、通信範囲をより広く使用することができます。



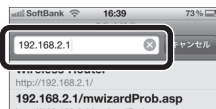
- ①本製品のWeb版設定ユーティリティにアクセスします。
※手順の詳細は、本ページの「Tips5」をお読みください。
- ②画面左のメニューリストから [モード変更] を選択します。
- ③「中継器モード」を選択します。
- ④[適用] をクリックします。

※詳細な設定の説明については、エレコム・ホームページにある「ユーザーズ・マニュアル」(PDF) をダウンロードしてお読みください。

Tips5 スマホ/タブレットまたはパソコンを使ったブラウザー版設定ユーティリティの表示方法

本製品のパスワードの変更をはじめ、各種機能の詳細な設定をする場合などは、本製品に搭載されているブラウザ版の設定ユーティリティを使用します。画面の表示手順は、以下のとおりです。

▼スマートフォン/タブレットから



- ①あらかじめ本製品にWi-Fi接続できていることを確認します。
- ②インターネットブラウザを開き、URLに「192.168.2.1」と入力します。

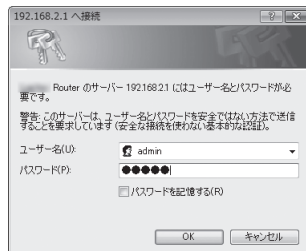


- ③インターネットブラウザを開き、ユーザー名、パスワードに、それぞれ「admin」と入力し、[ログイン] をタップします。
※セキュリティ対策上、パスワードは初期値から変更することを強くお勧めします。

- ④ホーム画面で設定を変更したいボタンをクリックします。
・[PC版設定ページへ] ボタンをクリックし、表示される設定画面で、さらに詳細な設定をすることもできます。

※画面はイメージです。

▼パソコンから



- ①ブラウザを開きます。
- ②アドレス欄に「http://192.168.2.1」と入力し、[Enter] キーを押します。
- ③ユーザー名、パスワードに、それぞれ「admin」と入力し、[OK] をクリックします。
※セキュリティ対策上、パスワードは初期値から変更することを強くお勧めします。

- ④ブラウザ版設定ユーティリティのホーム画面が表示されます。

→ 詳細な設定の説明については、エレコム・ホームページにある「ユーザーズ・マニュアル」をご利用ください。

Tips6 LEDを消灯する (省電力モードの設定)

本製品の省電力機能を有効にすると、2.4G WLAN ランプ、5G WLAN ランプがオフになり、消費電力を抑えることができます。



- ①本製品のWeb版設定ユーティリティにアクセスします。
※手順の詳細は、本ページの「Tips5」をお読みください。
- ②画面左のメニューリストから [設定メニュー] → [LED省電力設定] を選択します。
- ③[LED省電力機能] の「有効」を選択します。
- ④[適用] をクリックします。

※詳細な設定の説明については、エレコム・ホームページにある「ユーザーズ・マニュアル」(PDF) をダウンロードしてお読みください。

Tips7 PDF版マニュアルについて

本製品に付属のCDの「Manual」フォルダーには、印刷物のマニュアルのPDFが収録されています。PDF版マニュアルは、メインメニューの [マニュアルを読む] ボタンからでもご覧になれます。また、より詳細な設定の説明については、エレコム・ホームページにある「ユーザーズ・マニュアル」(PDF) をダウンロードしてお読みください。
<http://www.elecom.co.jp/support/manual/index.html>

エレコム の “安心 3大サポート” ご案内！

サポートダイヤルにご連絡いただく前にお読みください。

1

えれさぽ (ホームページ)



Q えれさぽ

検索

あなたのスマートフォンから各種設定方法がわかる!!



ホームページでも初期設定や、各種端末の詳しい手順を確認できます。

検索サイトで、「えれさぽ」で検索、またはQRコードからアクセスしてください。

2

訪問サービス 有償 “パソコン訪問コンシェルジュ”

「パソコン操作に自信がない」「電話サポートでは不安…」という方に、サービスマンがお宅を訪問して設定いたします。親機1台+パソコン1台の初期設定が4,900円～など、お得なパック料金をご用意しています。

サービス提供会社：日本PCサービス株式会社

サービス料金体系については、
同封のチラシをご覧ください。



3

サポートダイヤル (無償電話サポート)

技術料、相談料は不要です。全国共通の通話料金（ナビダイヤル）のみでご利用いただける電話サポートです。訪問および、リモートコントロール等によるサポートではありません。詳しくは下記の「無償電話サポートについて」をご確認ください。

■ナビダイヤルとは？

全国の固定電話から1分間10円の通話料でご利用いただける「全国统一番号」です。

・ダイヤルQ2などの有料サービスではございません。

・通話料のみご負担をお願いいたします。

・混雑時はしばらくしてからおかけ直しください。

※携帯からは20秒10円の通話料でご利用いただけます。

※PHS・一部のIP電話からはご利用いただけません。

※お待ちいただいている間も通話料がかかります。



サポートダイヤル (無償電話サポート)

お電話の前に…

あらかじめ以下のことを、わかる範囲でお調べください。

①ご契約プロバイダー名 _____

※NTT 東日本・NTT 西日本の場合は、電話会社とプロバイダー名をお調べください。

②サービス名 (例：フレッツ光ネクスト) _____

③ご契約の回線種別 ☐ PPPoE 接続 ☐ DHCP 接続

TEL： **0570-050-060** (ナビダイヤル)

受付時間：月～土 (祝祭日営業) 10:00～19:00

※夏期、年末年始特定休業日を除く ※技術料、相談料は無償です。通話料のみご負担ください。

有償サポート窓口

お客様の環境、状況によっては、ご要望のすべてを解決できない場合もございます。

また、有償サポートは、日本PCサービス株式会社が提供するサービスです。

エレコム社とは別会社となりますので、あらかじめご了承ください。

■訪問設定サービス TEL： **0120-835-793** 受付時間：年中無休 9:00～21:00

※訪問作業完了時にお支払いいただきます。

■有償電話サポート TEL： **0120-787-329** 受付時間：年中無休 9:00～21:00

※事前にインターネット経由の課金が必要です。電話及び遠隔操作にてサービスの提供を行います。

詳しくはwebサイトをご確認ください。

<http://lj-pcs.net>

サービス提供会社：日本PCサービス株式会社

無償電話サポートについて

無償電話サポートとは、通話料金のみのご負担でご利用いただける電話による下記のサービスです。訪問及び、リモートコントロール等によるサポートではありません。

1. 対象製品

エレコムグループによって製造された製品で、日本国内において個人向けに販売されたネットワーク機器となります。

2. 無償電話サポート対象範囲

製品の初期セットアップについてのお問合せ、および製品不具合時の故障判断のみを行います。

①初期セットアップについてのお問合せ

- ・パソコンまたはスマートフォン/タブレット端末 (1台) での初回インターネット接続設定についてのご質問
- ・弊社製品の初期不良判断。
- ・弊社製品の仕様、機能、アップデートの情報と操作方法。

- ②製品不具合時の故障判断 (例：突然つかえなくなった)
- ・弊社製品の仕様、機能、アップデートの情報と操作方法。
- ・保証規定に添った修理提案

3. 無償電話サポート対象期間

製品ご購入日から1年間を通話料のご負担のみで電話サポート対応いたします。ただし、マイクロソフトOS (例：Windows系OS) およびApple Computer, Inc. (アップルコンピュータ株式会社を含む) OS (例：MacOS、iOS)、AndroidOS等のOS上での動作については、各社のサポート提供期間に準じます。

4. 無償電話サポート対象外となるお問合せ

以下に該当するお問合せは、有償サポートとなります。

- ①初期セットアップに該当しないパソコンまたはスマートフォン/タブレット端末の設定および操作方法については、無償電話サポートの対象外となります。
- ・パソコンまたはスマートフォン/タブレット端末の基本設定・操作についてのご質問
- ・パソコンまたはスマートフォン/タブレット端末に不具合が生じている可能性がある場合のご質問
- ・2台目以降のパソコンまたはスマートフォン/タブレット端末の接続設定についてのご質問
- ・パソコンまたはスマートフォン/タブレット端末以外のネットワーク端末 (プリンター、薄型テレビ、HDDレコーダー、タブレット端末、スマートフォン、ゲーム等) の接続設定についてのご質問
- ・パソコンまたはスマートフォン/タブレット端末の基本操作が困難など長時間に及ぶ、または、複数回にわたるなど電話での対応が困難と判断する場合のご質問

②製品付属品以外のソフトウェアに関するご質問、お問合せについては、無償電話サポート対象外となります。

- ・セキュリティ対策ソフトの操作についてのご質問
- ・Eメールの設定、操作方法についてのご質問
- ・ブラウザソフトの操作方法のご質問
- ・製品発売後の対応OS以外での設定方法についてのご質問
- ・自作パソコンにおける動作確認等についてのご質問

- ③その他お問合せの内容によっては、対応できない場合がございます。
- ・インターネットを利用した各種ソフトウェア、利用等についてのご質問
- ・他社製ネットワーク機器の操作方法、設定についてのご質問

5. サポートの制限事項

お客様の全ての不都合や不明点を完全に解決することを保証するものではありません。また、日本語版以外のOSをご利用の場合、日本国外からの問合せまたは日本語以外の言語による問合せの場合、および製品利用によるお客様の損益等に対する問合せの場合は、一切サポートを行っておりません。

- なお、お客様のお問い合わせが以下の項目に該当する場合、サポートをお断りいたします。
- ・製品に関する改善等の要望
- ・製品以外に関するお問い合わせ
- ・製品の分解または改造を行ったことによるお問い合わせ
- ・弊社が想定していない使用方法に関するお問い合わせ
- ・弊社でご案内した手順以外の操作を行った場合、および動作環境を守らなかったことに起因する不具合についてのお問い合わせ
- ・第三者の財産、プライバシー等を害する、または害する恐れのある行為
- ・本サービスの提供に従事する者の名義もしくは信用を毀損する行為
- ・評価、評判、口コミの内容に関するお問い合わせ
- ・事実と異なる虚偽の内容に関するお問い合わせ
- ・法律、法令または条令に違反する、または、違反する恐れのある行為
- ・本サービスの提供および運営を妨げると弊社が判断した行為
- ・その他弊社が不適切と判断する行為

■お客様の権利 (プライバシー保護) に関する重要な事項です！

無線LANでは、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコン等と無線LANアクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば、自由にLAN接続が可能であるという利点があります。

その反面、電波は、ある範囲内であれば障害物 (壁等) を超えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

●通信内容を盗み見られる

悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、

- ・IDやパスワード又はクレジットカード番号等の個人情報
- ・メールの内容等の通信内容を盗み見られる可能性があります。

●不正に侵入される

悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、

- ・個人情報や機密情報を取り出す (情報漏えい)
- ・特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す (なりすまし)
- ・傍受した通信内容を書き換えて発信する (改ざん)
- ・コンピューターウイルスなどを流し、データやシステムを破壊する (破壊)等の行為をされてしまう可能性があります。

本来、無線LANカードや無線LANアクセスポイントは、これらの問題に対応するためのセキュリティの仕組みを持っていますが、設定や運用方法によっては上記に示したような問題が発生する可能性があります。

したがって、お客様がセキュリティ問題発生の可能性を少なくするためには、無線LANカードや無線LANアクセスポイントをご使用になる前に、必ず無線LAN機器のセキュリティに関するすべての設定をマニュアルに従って行ってください。

なお、無線LANの仕様上、特殊な方法によりセキュリティ設定が破られることもありますので、ご理解のうえ、ご使用ください。

セキュリティ設定などについては、お客様ご自分で対処できない場合には、弊社テクニカルサポートまでお問い合わせください。

当社では、お客様がセキュリティの設定を行わないで使用した場合の問題を充分理解したうえで、お客様自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定を行い、製品を使用することをお勧めします。