

ELECOM

WRC-1900GHBK-A / WRC-F1900ACG / WRC-1467GHBK-A / WRC-600GHBK-A

補足編

こどもネットタイマー2機能の設定/
サポートのご案内ほか

以下の内容が記載されています。

- お子様などがインターネットを利用するゲームや各種コンテンツの利用時間を制限できる「こどもネットタイマー2」機能の設定方法

こどもネットタイマー2機能を使う



画面で見るQ&A
こどもネットタイマー2
サポートサイト

<http://www.elecom.co.jp/rd/elesup/032.html>

こどもネットタイマー2で できること

「こどもネットタイマー2」機能は、任意の接続機器にタイマー設定することで、ゲーム機から本製品へのWi-Fi接続時間を制限したり、有害なサイトへのアクセスを制限したりすることができます。

- 接続時間の制限方法は、1日の決められた時間のみ接続を許可する「スケジュール設定」と、1日あたりのWi-Fi接続時間の上限を設定できる「タイマー設定」の2種類があります。
- 機器ごとに接続制限設定が可能です。時間外または累計時間が過ぎた時点でWi-Fi接続ができなくなります。
- ※接続する機器によっては、制限された時間を超えてもWi-Fi接続が切断されない場合がありますが、この場合でもインターネットへの接続はできなくなります。
- Wi-Fiゲーム機をはじめスマートフォンやタブレット、パソコンなどのWi-Fi機器にも設定できます。

ご注意：●ニンテンドーDSなどのWEPにのみ対応している端末、PSPなどのWPA-PSKにのみ対応している端末の場合には、メインSSIDのセキュリティを維持するために、ゲストSSID又はマルチSSIDの設定を端末に合わせてのご使用を推奨いたします。

- 設定はスマートフォン/タブレットやパソコンから可能です。
- APモード/中継器/子機時はご利用になれません。
- クライアントとの通信環境が悪い場合、正常に接続制限機能が作動しないことがあります。
- 設定を削除したい場合は、Wi-Fi 機器側のプロファイルを削除してから本製品側で設定の削除をおこなってください。

スマートフォンから設定する

※画面イメージはAndroid版です。
※アプリのバージョンにより画面が異なる場合があります。

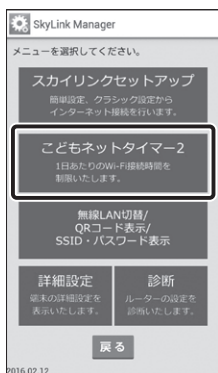
⇒あらかじめ「SkyLink Manager」をインストールし、本製品と接続の設定を行ってください。

⇒パソコンからの設定方法については、スマートフォンをお持ちの方は上記のQRコードへ、パソコンをお持ちの方は上記記載のあるURLにアクセスしてご確認ください。
ユーザーマニュアルからもご確認ください。

- 1 端末のホーム画面で「SkyLink Manager」アイコンをタップします。



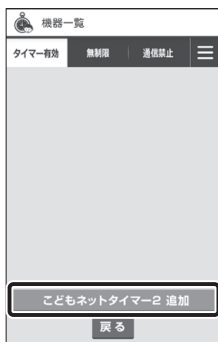
- 2 「こどもネットタイマー2」をタップします。



- 3 本製品のセットアップを行なった際に設定した管理者の入力して「ログイン」を「ユーザー名」、「パスワード」をタップします。

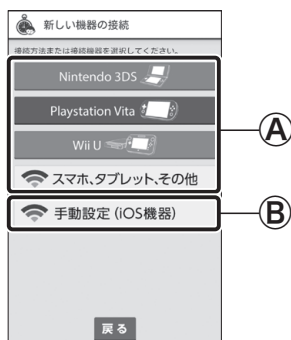


- 4 「こどもネットタイマー2 追加」をタップします。



→ 以前に作成した設定を変更したい場合は手順7に移動します。

- 5 接続方法または接続機器を選択します。



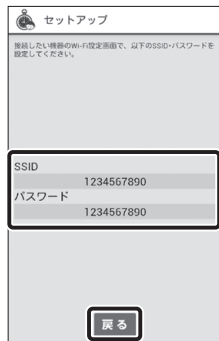
- 6 ①を選択した場合

マニュアルが表示されますので、内容を確認しながら設定します。設定が終わると下記画面が表示されます。「WPS開始」をタップします。



- ②を選択した場合

下記画面の「SSID」、「パスワード」を確認しiOS機器のWi-Fi設定から本製品を選び確認したパスワードを入力します。iOSの設定が完了後「戻る」をタップします。



→ iOS機器のWi-Fi設定はiOS機器の「設定」メニューより「Wi-Fi」を選択し、設定したルーターを選び確認したパスワードを入力します。

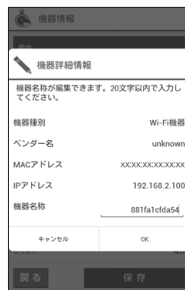
- 7 機器一覧画面に戻り、追加された機器をタップします。



- 8 機器情報が表示されますので必要な項目を設定をし、「保存」をタップして終了します。



- ①機器詳細情報
本製品の詳細情報を表示します。機器名称は変更することができます。



- ②観覧履歴
観覧したWEBサイトの履歴を表示します。



- ③おすすめ設定

WEBサイトフィルター・時間管理を1年生～6年生までの各学年向けに設定できます。



- ④WEBサイトフィルター設定
WEBサイトフィルターを5段階で設定できます。



- ⑤最大利用時間設定
接続できる時間を設定します。



- ⑥スケジュール設定
利用する開始時間と終了時間を設定します。



- ⑦繰り返し設定
利用する曜日を設定します。



エレコム の “安心 3 大サポート” ご案内！

サポートダイヤルにご連絡いただく前にお読みください。

1

えれさぽ (ホームページ)



Q えれさぽ

検索

あなたのスマートフォンから各種設定方法がわかる!!



ホームページでも初期設定や、各種端末の詳しい手順を確認できます。

検索サイトで、「えれさぽ」で検索、またはQRコードからアクセスしてください。

2

訪問サービス 有償

「パソコン操作に自信がない」「電話サポートでは不安…」という方に、サービスマンがお宅を訪問して設定いたします。

<http://www.elecom.co.jp/rd/elesup/035.html>



3

サポートダイヤル (無償電話サポート)

技術料、相談料は不要です。全国共通の通話料金（ナビダイヤル）のみでご利用いただける電話サポートです。訪問および、リモートコントロール等によるサポートではありません。詳しくは下記の「無償電話サポートについて」をご確認ください。

■ナビダイヤルとは？

全国の固定電話から1分間10円の通話料でご利用いただける「全国統一番号」です。

- ・ダイヤルQ2などの有料サービスではございません。
- ・通話料のみご負担をお願いいたします。
- ・混雑時はしばらくしてからおかけ直してください。

※携帯からは20秒10円の通話料でご利用いただけます。

※PHS・一部のIP電話からはご利用いただけません。

※お待ちいただいている間も通話料がかかります。



画面で見るQ&A

エレコムルーター

SkyLink Manager対応ルーターサポートサイト

<http://www.elecom.co.jp/rd/elesup/033.html>



こどもネットタイマー2 サポートサイト

<http://www.elecom.co.jp/rd/elesup/032.html>

サポートダイヤル (無償電話サポート)

お電話の前に…

あらかじめ以下のことを、わかる範囲でお調べください。

①ご契約プロバイダー名 _____

②サービス名 (例：フレッツ光ネクスト) _____

③ご契約の回線種別 ☐ PPPoE 接続 ☐ DHCP 接続

※NTT 東日本・NTT 西日本の場合は、電話会社とプロバイダー名をお調べください。

TEL： **0570-050-060** (ナビダイヤル) 受付時間：月～土 (祝祭日営業) 10:00～19:00 ※夏期、年末年始特定休業日を除く ※技術料、相談料は無償です。通話料のみご負担ください。

無償電話サポートについて

無償電話サポートとは、通話料金のみのご負担でご利用いただける電話による下記のサービスです。訪問及び、リモートコントロール等によるサポートではありません。

1. 対象製品

エレコムグループによって製造された製品で、日本国内において個人向けに販売されたネットワーク機器となります。

2. 無償電話サポート対象範囲

製品の初期セットアップについてのお問合せ、および製品不具合時の故障判断のみを行います。

①初期セットアップについてのお問合せ

- ・パソコンまたはスマートフォン/タブレット端末 (1台) での初回インターネット接続設定についてのご質問
- ・弊社製品の初期不良判断。
- ・弊社製品の仕様、機能、アップデートの情報と操作方法。

②製品不具合時の故障判断 (例：突然つかえなくなった)

- ・弊社製品の仕様、機能、アップデートの情報と操作方法。
- ・保証規定に添った修理提案

3. 無償電話サポート対象期間

製品ご購入日から1年間を通話料のご負担のみで電話サポート対応いたします。ただし、マイクロソフトOS (例：Windows系OS) およびApple Computer, Inc. (アップルコンピュータ株式会社を含む) OS (例：MacOS、iOS)、AndroidOS等のOS上での動作については、各社のサポート提供期間に準じます。

4. 無償電話サポート対象外となるお問合せ

以下に該当するお問合せは、有償サポートとなります。

①初期セットアップに該当しないパソコンまたはスマートフォン/タブレット端末の設定および操作方法については、無償電話サポートの対象外となります。

- ・パソコンまたはスマートフォン/タブレット端末の基本設定・操作についてのご質問
- ・パソコンまたはスマートフォン/タブレット端末に不具合が生じている可能性がある場合のご質問
- ・2台目以降のパソコンまたはスマートフォン/タブレット端末の接続設定についてのご質問
- ・パソコンまたはスマートフォン/タブレット端末以外のネットワーク端末 (プリンター、薄型テレビ、HDDレコーダー、ゲーム等) の接続設定についてのご質問

- ・パソコンまたはスマートフォン/タブレット端末の基本操作が困難など長時間に及ぶ、または、複数回にわたるなど電話での対応が困難と判断するご質問

②製品付属品以外のソフトウェアに関するご質問、お問合せについては、無償電話サポート対象外となります。

- ・セキュリティ対策ソフトの操作についてのご質問
- ・Eメールの設定、操作方法についてのご質問
- ・ブラウザーソフトの操作方法のご質問
- ・製品発売後の対応OS以外での設定方法についてのご質問
- ・自作パソコンにおける動作確認等についてのご質問

③その他お問合せの内容によっては、対応できない場合がございます。

- ・インターネットを利用した各種ソフトウェア、利用等についてのご質問
- ・他社製ネットワーク機器の操作方法、設定についてのご質問

5. サポートの制限事項

お客様の全ての不都合や不明点を完全に解決することを保証するものではありません。また、日本語版以外のOSをご利用の場合、日本国外からの問合せまたは日本語以外の言語による問合せの場合、および製品利用によるお客様の損益等に対するの問合せの場合は、一切サポートを行っていません。

なお、お客様のお問い合わせが以下の項目に該当する場合、サポートをお断りいたします。

- ・製品に関する改善等の要望
- ・製品以外に関するお問い合わせ
- ・製品の分解または改造を行ったことによるお問い合わせ
- ・弊社が想定していない使用方法に関するお問い合わせ
- ・弊社でご案内した手順以外の操作を行った場合、および動作環境を守らなかったことに起因する不具合についてのお問い合わせ
- ・第三者の財産、プライバシー等を害する、または害する恐れのある行為
- ・本サービスの提供に従事する者の名誉もしくは信用を毀損する行為
- ・評価、評判、口コミの内容に関するお問い合わせ
- ・事実と異なる虚偽の内容に関するお問い合わせ
- ・法律、法令または条令に違反する、または、違反する恐れのある行為
- ・本サービスの提供および運営を妨げると弊社が判断した行為
- ・その他弊社が不適切と判断する行為

■お客様の権利 (プライバシー保護) に関する重要な事項です！

無線LANでは、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコン等と無線LANアクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば、自由にLAN接続が可能であるという利点があります。

その反面、電波は、ある範囲内であれば障害物 (壁等) を超えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

●通信内容を盗み見られる

悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、
・IDやパスワード又はクレジットカード番号等の個人情報
・メールの内容等の通信内容を盗み見られる可能性があります。

●不正に侵入される

悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、
・個人情報や機密情報を取り出す (情報漏えい)
・特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す (なりすまし)
・傍受した通信内容を書き換えて発信する (改ざん)
・コンピュータウイルスなどを流し、データやシステムを破壊する (破壊)等の行為をされてしまう可能性があります。

本来、無線LANカードや無線LANアクセスポイントは、これらの問題に対応するためのセキュリティの仕組みを持っていますが、設定や運用方法によっては上記に示したような問題が発生する可能性があります。

したがって、お客様がセキュリティ問題発生の可能性を少なくするためには、無線LANカードや無線LANアクセスポイントをご使用になる前に、必ず無線LAN機器のセキュリティに関するすべての設定をマニュアルに従って行ってください。

なお、無線LANの仕様上、特殊な方法によりセキュリティ設定が破られることもありますので、ご理解のうえ、ご使用ください。

セキュリティ設定などについては、お客様ご自分で対処できない場合には、弊社テクニカルサポートまでお問い合わせください。

当社では、お客様がセキュリティの設定を行わないで使用した場合の問題を充分理解したうえで、お客様自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定を行い、製品を使用することをお勧めします。