

安全にお使いいただくために

本紙では製品を正しく安全に使用するための重要な注意事項を説明しています。必ずご使用前にこの注意事項を読み、記載事項にしたがって正しくご使用ください。

本製品は、人命にかかわる設備や機器、および高い信頼性や安全性を必要とする設備や機器（医療関係、航空宇宙関係、輸送関係、原子力関係）への組み込みは考慮されていません。これらの機器での使用により、人身事故や財産損害が発生しても、弊社はいかなる責任も負いかねます。

■表示について
この「安全にお使いいただくために」では以下のような表示（マークなど）を使用して、注意事項を説明しています。内容をよく理解してから、本文をお読みください。

	警告	この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う危険性がある項目です。
	注意	この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が傷害を負う危険性、もしくは物的損害を負う危険性がある項目です。

	丸に斜線のマークは何かを禁止することを意味します。丸の中には禁止する項目が絵などで表示されている場合があります。例えば、左図のマークは分解を禁止することを意味します。
	塗りつぶしの丸のマークは何かの行為を行なわなければならないことを意味します。丸の中は行なわなければならない行為が絵などで表示されている場合があります。例えば、左図のマークは電源コードをコンセントから抜かなければならないことを意味します。

警告

	本体から異臭や煙が出たときは、ただちに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。 そのまま使用を続けると、感電・火災の恐れがあります。 使用を中止して販売店にご相談ください。
	分解はしないでください。 ケースは絶対に分解しないでください。感電の危険があります。 分解の必要が生じた場合は販売店にご相談ください。

ご使用上の注意

- 高温・多湿の場所、長時間直射日光の当たる場所での使用・保管は避けてください。
- 屋外で使用しないでください。
- 周辺の温度変化が激しいと内部結露によって誤動作する場合があります。
- 本体は精密な電子機器のため、衝撃や震動の加わる場所、または加わりやすい場所での使用・保管は避けてください。
- ラジオ・テレビ塔の近くで使用すると、ノイズを与えることがあります。また、近くにモーター等の強い磁界を発生する装置があると、ノイズが入り、誤動作する場合があります。必ず離してご使用ください。

保証規定

- 保証期間**
販売店発行のレシートまたは保証シールに記載されている購入日より1年間、本製品を本保証規定に従い無償修理することを保証いたします。
- 保証対象**
保証対象は本製品の本体部分のみとさせていただきます。ソフトウェア、その他の添付物は保証の対象とはなりません。
- 無償修理**
本製品添付のマニュアル、文書、説明ファイルの記載事項にしたがった正常なご使用状態で故障した場合には、本保証規定に記載された内容に基づき、無償修理または交換を致します。
- 適用の除外**
保証期間内であっても、以下の場合には保証対象外となります。
 - ・故障した本製品をご提出いただけない場合。
 - ・ご購入日が確認できる証明書（レシート・納品書など）をご提示いただけない場合。
 - ・レシートまたは保証シールの所定事項（製品名、シリアルナンバー、その他）の未記入、あるいは変更がおこなわれている場合。
 - ・お買い上げ後の輸送、移動時の落下や衝撃等、お取り扱いが適当でないために生じた故障、損傷の場合。

- ・地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
 - ・接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。
 - ・弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
 - ・本製品のソフトウェア（ファームウェア、ドライバ他）のアップデート作業によって生じた故障、障害。
 - ・本製品添付のマニュアル、文書、説明ファイルに記載の使用方法、および注意書に反するお取り扱いによって生じた故障、損傷の場合。
 - ・弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または損傷した場合。
 - ・一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
 - ・その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。
- 免責**
 - ・データを取扱う際にはバックアップを必ず取って下さい。本製品の故障または使用によって生じた、保存データの消失、破損等については一切保証いたしません。

- ・本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。
 - ・本製品に関して弊社が負う責任は、債務不履行および不法行為その他の理由の如何にかかわらず、本製品の購入代金を限度とします。
- その他**
 - ・レシートまたは保証シールの再発行は行いません。
 - ・有償、無償にかかわらず修理により交換された旧部品または旧製品等は返却いたしません。
 - ・製品修理にかかる付帯費用（運賃、設置工事費、人件費）については、弊社は一切の費用負担をおこないません。また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段（宅配や簡易書留など）をご利用ください。尚、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
 - ・同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。
 - 有効範囲**
 - ・本保証書規定に基づく保証は日本国内においてのみ有効です。

万一故障した場合は、お買い上げのレシートや領収書、保証シールに記載された日付より一年間、規定のもとに修理をいたします。

エレコムグループ修理センター TEL:0265-74-1423
〒396-0111 長野県伊那市美すず 8268 番地1000 ロジテックINAソリューションズ株式会社 3番窓口

エレコムの“安心3大サポート”ご案内！ サポートダイヤルにご連絡いただく前にお読みください。

1 えれさぼ（ホームページ）



各種機器との設定方法を紹介します！

あなたのスマートフォンから各種設定方法がわかる!!



ホームページでも初期設定や各種端末の詳しい手順を確認できます。検索サイトで「えれさぼ」で検索、またはQRコードからアクセスしてください。

2 訪問サービス 有償



「パソコンに自信がない」「電話サポートでは不安…」という方に、サービスマンがお宅を訪問して設定いたします。

エレコム
8056.jp

3 エレコムネットワークサポート（無償電話サポート）

技術料、相談料は不要です。全国共通の通話料金（ナビダイヤル）のみでご利用いただける電話サポートです。訪問および、リモートコントロール等によるサポートではありません。詳しくは下記の「無償電話サポートについて」をご確認ください。

■ナビダイヤルとは？
全国の固定電話から1分間10円の通話料でご利用いただける「全国統一番号」です。
・ダイヤルQ2などの有料サービスではございません。
・通話料のみ負担をお願いいたします。
・混雑時はしばらくしてからおかけ直してください。
※携帯からは20秒10円の通話料でご利用いただけます。※PHS・一部のIP電話からはご利用いただけません。※お待ちいただいている間も通話料がかかります。



エレコムネットワークサポート（無償電話サポート）

お電話の前に… あらかじめ以下のことを、わかる範囲でお調べください。

- ①ご契約プロバイダー名
- ②サービス名（例：フレッツ光ネクスト）
- ③ご契約の回線種別 ☐ PPPoE接続 ☐ DHCP接続
- ※NTT東日本・NTT西日本の場合は、電話会社とプロバイダー名をお調べください。

TEL： **0570-050-060**（ナビダイヤル） 受付時間：年中無休 10：00～19：00 ※技術料、相談料は無償です。通話料のみご負担ください。

無償電話サポートについて

無償電話サポートとは、通話料金のみのご負担でご利用いただける電話による下記のサービスです。訪問及び、リモートコントロール等によるサポートではありません。

- 対象製品**
エレコムグループによって製造された製品で、日本国内において個人向けに販売されたネットワーク機器となります。
- 無償電話サポート対象範囲**
製品の初期セットアップについてのお問合せ、および製品不具合時の故障判断のみを行います。
①初期セットアップについてのお問合せ
 - ・パソコンまたはスマートフォン/タブレット端末（1台）での初回インターネット接続設定についてのご質問
 - ・弊社製品の初期不良判断。 ・弊社製品の仕様、機能、アップデートの情報と操作方法。
②製品不具合時の故障判断（例：突然つかえなくなった）
 - ・弊社製品の仕様、機能、アップデートの情報と操作方法。 ・保証規定に添った修理提案
- 無償電話サポート対象期間**
製品ご購入日から1年間を通話料のご負担のみで電話サポート対応いたします。ただし、マイクロソフトOS（例：Windows系OS）およびApple Computer, Inc.（アップルコンピュータ株式会社を含む）OS（例：MacOS, iOS）、AndroidOS等のOS上での動作については、各社のサポート提供期間に準じます。

- 無償電話サポート対象外となるお問合せ**
以下に該当するお問合せは、有償サポートとなります。
①初期セットアップに該当しないパソコンまたはスマートフォン/タブレット端末の設定および操作方法については、無償電話サポートの対象外となります。
 - ・パソコンまたはスマートフォン/タブレット端末の基本設定、操作についてのご質問
 - ・2台目以降のパソコンまたはスマートフォン/タブレット端末の接続設定についてのご質問
 - ・パソコンまたはスマートフォン/タブレット端末以外のネットワーク端末（プリンター、薄型テレビ、HDDレコーダー、タブレット端末、スマートフォン、ゲーム等）の接続設定についてのご質問
 - ・パソコンまたはスマートフォン/タブレット端末の基本操作が困難など長時間に及ぶ、または、複数回にわたるなど電話での対応が困難と判断するご質問
②製品付属品以外のソフトウェアに関するご質問、お問合せについては、無償電話サポート対象外となります。
 - ・セキュリティ対策ソフトの操作についてのご質問 ・Eメールの設定、操作方法についてのご質問
 - ・ブラウザソフトの操作方法のご質問 ・製品発売後の対応OS以外での設定方法についてのご質問
 - ・自作パソコンにおける動作確認等についてのご質問
③その他お問合せの内容によっては、対応できない場合がございます。
 - ・インターネットを利用した各種ソフトウェア、利用等についてのご質問
 - ・他社製ネットワーク機器の操作方法、設定についてのご質問

- サポートの制限事項**
お客様の全ての不都合や不明点を完全に解決することを保証するものではありません。また、日本語版以外のOSをご利用の場合、日本国外からの問合せまたは日本語以外の言語による問合せの場合、および製品利用によるお客様の損益等に対するの問合せの場合は、一切サポートを行なっておりません。なお、お客様のお問い合わせが以下の項目に該当する場合、サポートをお断りいたします。
 - ・製品に関する改善等の要望
 - ・製品以外に関するお問い合わせ
 - ・製品の分解または改造を行ったことによるお問い合わせ
 - ・弊社が想定していない使用方法に関するお問い合わせ
 - ・評価、評判、口コミの内容に関するお問い合わせ
 - ・事実と異なる虚偽の内容に関するお問い合わせ
 - ・法律、法令または条令に違反する、または、違反する恐れのある行為
 - ・本サービスの提供および運営を妨げると弊社が判断した行為
 - ・その他弊社が不適切と判断する行為

・本書の著作権は、エレコム株式会社が所有しています。

・本書の内容の一部または全部を無断で複製／転載することを禁止させていただきます。

・本書の内容に関しては、万全を期しておりますが、万が一不審な点がございましたら、販売店までご連絡願います。

・本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。

・実行した結果の影響につきましては、上記の理由にかかわらず責任を負いかねますので、ご了承ください。

・本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。

・Microsoft®、Windows® は、米国 Microsoft 社の登録商標です。その他本書に掲載されている商品名／社名などは、一般に商標ならびに登録商標です。

・本製品は、GNU General Public License に基づき許諾されるソフトウェアのソースコードを含んでいます。これらのソースコードはフリーソフトウェアです。お客様は、Free Software Foundation が定めた GNU General Public License の条件に従って、これらのソースコードを再頒布または改良することが出来ます。これらのソースコードは有用と思われるが、頒布にあたっては、市場性及び特定目的適合性についての暗黙の保証を含めて、いかなる保証も行いません。詳細については、弊社ホームページを参照下さい。なお、ソースコードの入手をご希望されるお客様は、弊社ホームページを参照下さい。尚、配布時に発生する費用は、お客様のご負担になります。