

保証規定

1.保証期間

販売店発行のレシートまたは保証シールに記載されている購入日より1年間、本製品を本保証規定に従い無償修理することを保証いたします。

2.保証対象

保証対象は本製品の本体部分のみとさせていただきます。ソフトウェア、その他の添付物は保証の対象とはなりません。

3.無償修理

本製品添付のマニュアル、文書、説明ファイルの記載事項にしたがった正常なご使用状態で故障した場合には、本保証規定に記載された内容に基づき、無償修理または交換を致します。

4.適用の除外

保証期間内であっても、以下の場合には保証対象外となります。

- ・故障した本製品をご提出いただけない場合。
- ・ご購入日が確認できる証明書(レシート・納品書など)をご提示いただけない場合。
- ・レシートまたは保証シールの所定事項(製品名、シリアルナンバー、その他)の未記入、あるいは変更がおこなわれている場合。
- ・お買い上げ後の輸送、移動時の落下や衝撃等、お取り扱いが適当でないために生じた故障、損傷の場合。

・地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。

・接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。

・弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。

・本製品のソフトウェア(ファームウェア、ドライバ他)のアップデート作業によって生じた故障、障害。

・本製品添付のマニュアル、文書、説明ファイルに記載の使用法、および注意書に反するお取り扱いによって生じた故障、損傷の場合。

・弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または損傷した場合。

・一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。

・その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

5.免責

・データを取扱う際にはバックアップを必ず取って下さい。本製品の故障または使用によって生じた、保存データの消失、破損等については一切保証いたしません。

・本製品の故障に起因する派生的、付随的、間

接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。

・本製品に関して弊社が負う責任は、債務不履行および不法行為その他の理由の如何にかかわらず、本製品の購入代金を限度とします。

6.その他

・レシートまたは保証シールの再発行は行いません。

・有償、無償にかかわらず修理により交換された旧部品または旧製品等は返却いたしかねます。

・製品修理にかかる付帯費用(運賃、設置工事費、人件費)については、弊社は一切の費用負担をおこないません。また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。尚、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。

・同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。

7.有効範囲

本保証規定に基づく保証は日本国内においてのみ有効です。

万一故障した場合は、お買い上げのレシートや領収書、保証シールに記載された日付より1年間、規定のもとに修理をいたします。

エレコムグループ修理センター TEL : 0265-74-1423

〒396-0111長野県伊那市美すず 8268番地1000 ロジテックINAソリューションズ株式会社 3番窓口